

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Acceptance of internet banking services: The role of demographic factors as moderating variables
 Penulis Jurnal Ilmiah : Ellen Theresia Sihotanga, Dewi Murdiawati
 Status Penulis : Penulis pertama dan penulis korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi dan Bisnis
 b. Nomor/Volume : 1/25
 c. Edisi (bulan/tahun) : April 2022
 d. Penerbit : Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana
 e. Jumlah halaman : 14

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasion <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2,5			2,5
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			6
c) Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			6
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			7,5			7,5
Total = (100%)			25			22

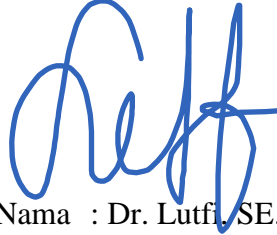
Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)

Komentar Peer Review	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Artikel sudah mencakup semua unsur dalam suatu karya ilmiah. Artikel sudah mengungkapkan pentingnya penelitian ini dan research gap. Semua unsur artikel yang baik terpenuhi: Pendahuluan, Studi Literatur dan Hipotesis, Metode Penelitian, Hasil dan Pembahasan, dan Kesimpulan. Hal yang masih perlu lebih diperbaiki adalah abstrak belum menjelaskan temuan untuk variabel yang diteliti diluar faktor demografi. Hal yang masih kurang adalah abstrak belum menjelaskan pengaruh variabel yang diteliti diluar faktor demografi dan pengembangan hipotesis perlu lebih diperkuat dan penjelasan sampel penelitian</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Responden penelitian relatif terbatas di Surabaya dan belum ada penjelasan memadai bagaia responden dipilih. Dalam kajian literatur, perlu diuraikan lebih dalam mengenai TAM yang digunakan dan aplikasi pada penelitian tentang internet banking. Pengembangan hipotesis 1 – 3 perlu lebih diperkuat. Pembahasan sudah memaknai hasil dan mengkaitkan dengan riset terdahulu, namun masih kurang dikaitkan dengan karakteristik responden nasabah bank konvensional dan Syariah serta teori yang mendasari penelitian ini, yaitu TAM</p>
-----------------------------	--

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:
Teknik analisis sudah sesuai dengan tujuan penelitian, yaitu dengan menggunakan Model Persamaan Struktural PLS. Hal yang masih perlu diperbaiki adalah:
 - Penjelasan pemilihan responden.
 - Discriminant validity test seharusnya membandingkan akar AVE dengan korelasi dengan konstruk lain, bukan sekedar $AVE > 0,50$ (ini untuk Convergence validity)
 - Mengingat respondennya adalah nasabah bank konvensional dan Syariah, seharusnya memasukkan perbedaan jenis bank ini dalam model, misal sebagai variabel dummy
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:
Terakreditasi Sinta 2 dan terindeks DOAJ
Kebijakan sebagai jurnal ilmiah sudah terpenuhi dengan baik
Editor jurnal mayoritas bereputasi internasional dan sesuai *scope* jurnal
Jumlah artikel setiap penerbitan konsisten 10
5. Indikasi plagiasi:
Similarity index 6%, dimana terdapat kemiripan dari setiap sumber hanya 1%. Sehingga indikasi plagiasi kecil.
6. Kesesuaian bidang ilmu:
Bidang ilmu penulis sudah sesuai dengan bidang ilmu artikel, yaitu Ilmu Manajemen

Surabaya, 16 Juni 2022

Reviewer



Nama : Dr. Lutfi, SE., M.Fin

NIP : 36960164

Unit kerja : PS Sarjana Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Acceptance of Internet Banking Services: The Role Of Demographic Factors As Moderating Variables
 Penulis Jurnal Ilmiah : Ellen Theresia dan Dewi Murdiawatib
 Status Penulis : Penulis Ber Tim
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi dan Bisnis
 b. Volume / Nomor : Vol. 25, No. 1
 c. Edisi (bulan/tahun) : April 2022
 d. Penerbit : Universitas Kristen Satya Wacana Indonesia
 e. Jumlah halaman : 153 – 176 terdapat 23 halaman

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi X	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2,5			2.2
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7
c) Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			6.8
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			7,5			7
Total = (100%)			25			23

Kontribusi pengusul (penulis pertama/dengan 1 anggota) : 60% x 23 → 13.80

Komentar Peer Review	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Kelengkapan dan kesesuaian unsur penulisan artikel penelitian dalam jurnal ini lengkap dan sesuai. Terdapat pendahuluan yang menjelaskan fenomena permasalahan yang didukung dengan hasil penelitian terdahulu yang relevan, dukungan teori yang relevan, metode penelitian yang sesuai dengan tujuan penelitian, pembahasan yang mendalam, kesimpulan dan saran serta didukung oleh literature yang memadai dan terstruktur dengan baik.</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan penelitian dalam artikel ini sudah mendalam. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis determinasi penggunaan internet banking dengan demografi sebagai moderasi terhadap perilaku niat dalam rangka merancang strategi pemasaran internet banking berdasarkan keinginan dan kebutuhan pelanggan. Studi ini menguji faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan layanan internet banking adalah dengan indikator: kegunaan, kemudahan penggunaan serta keamanan dan privasi. Gender, usia dan tingkat pendidikan hanya memoderasi keamanan dan privasi terhadap niat berperilaku.</p>
-----------------------------	---

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Kemutakhiran data dan metodologi telah sesuai dengan tujuan penelitian.

Penelitian ini dengan menggunakan study: explanatory study dengan menggunakan quantitative method. Dalam Studi ini teknik yang digunakan adalah teknik judgement sampling dengan jumlah sampel sebanyak 282. Dalam pengolahan data peneliti menggunakan SPSS 23 dan WarpPLS 6.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit baik. Jurnal tersebut masuk dalam kategori jurnal terakreditasi nasional sinta 2 dengan susunan bahasa artikel dalam Bahasa Inggris dan telah terindeks DOAJ. Jurnal di terbitkan oleh Universitas Kristen Satya Wacana Indonesia

5. Indikasi plagiasi:

Hasil pengecekan dengan menggunakan turnitin tingkat kesamaan (similarity index) adalah sebesar 6 % sehingga masih dalam batas toleransi untuk dikatakan tidak terjadi plagiasi.

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Topik penelitian sesuai dengan bidang ilmu peneliti di bidang manajemen pemasaran dan perbankan.

Surabaya, 27 Juni 2022

Reviewer 1



Dr. Anggraeni SE, M.Si

NIP : 36040223

Unit kerja : Dosen Diploma

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor

Bidang Ilmu : Perbankan