

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji apakah sensus pajak nasional, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis 90 kuesioner hasil jawaban responden. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat disimpulkan hasil penelitian ini yaitu :

1. Sensus pajak nasional tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil ini terlihat dari hasil uji regresi yang menunjukkan nilai signifikan sebesar  $0,051 < 0,05$ .
2. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil ini terlihat dari hasil uji regresi yang menunjukkan nilai signifikan sebesar  $0,126 < 0,05$ .
3. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil ini terlihat dari hasil uji regresi yang menunjukkan nilai signifikan sebesar  $0,002 < 0,05$ .
4. Kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil ini terlihat dari hasil uji regresi yang menunjukkan nilai signifikan sebesar  $0,028 < 0,05$ .

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih memiliki sejumlah keterbatasan baik dalam pengambilan sampel maupun metode yang digunakan. Keterbatasan tersebut antara lain :

1. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan waktu yang relatif singkat.
2. Kuesioner dalam penelitian tidak kembali semua dari 100 kuesioner yang disebar yang kembali sebanyak 90 kuesioner.
3. Sebagian besar pernyataan didalam kuesioner mengarah ke pernyataan positif.

## 5.3 Saran

Ada beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya dengan topik yang sama yakni :

1. Pengurusan izin sebaiknya dilakukan lebih cepat untuk meminimalisir lamanya proses perizinan dan permohonan data sehingga penelitian dapat selesai tepat waktu.
2. Sampel untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan KPP yang berbeda dengan penelitian ini.
3. Diharapkan penelitian selanjutnya menggunakan pernyataan positif dan negatif.

4. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah atau menggunakan variabel yang berbeda dengan penelitian ini sehingga diperoleh hasil yang lebih beragam.



## DAFTAR RUJUKAN

- Adi Gunawan. 2013. Pengaruh Tingkat Penghasilan, Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Lingkungan Sosial, Dan Sanksi Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Di Kpp Pratama Pekanbaru Tampan. Skripsi Sarjana tak diterbitkan, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Akromi K.Asbar, Ruhul Fitros dan Rusli. 2014. Pengaruh Tingkat Kepuasan Pelayanan, Pemahaman Perpajakan, Keadilan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Senapelan Pekanbaru. *JOM FEKON*. Vol 1. No 2. Pp. 4-10.
- Arabella O. Fuadi dan Yenni Mangoting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*. Vol 1. No1. Pp. 1-9.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). Skripsi Sarjana tak diterbitkan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Choiriyatuz Zahidah. 2010. Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan dan Ketegasan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kewajiban Perpajakan Pengusaha Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Wilayah Jakarta Selatan. Skripsi Sarjana tak diterbitkan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*. Vol 1. No 1. Pp. 1-5.
- Duwi, P. 2013. *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Mediakom.
- Eli Sahara. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Bagi Pengusaha Kena Pajak di Kota Bengkulu. Skripsi Sarjana tak diterbitkan, Universitas Bengkulu.
- Fitra, V. D. 2010. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas. Pelayanan, Pemeriksaan dan Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib. Skripsi Sarjana tak diterbitkan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Henderson, C. M. 2017. Peran Pajak Bumi dan Bangunan Dalam Menunjang Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Enemawira Kecamatan Tabukan Utara Kabupaten Sangihe. Skripsi Sarjana tak diterbitkan Universitas Sam Ratulangi.
- Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisa Multivariative Dengan IBM SPSS 21*. Universitas Diponegoro Semarang. Semarang.
- Julianto, P. A. 2017. *Ditjen Pajak: Kepatuhan Bayar Pajak Masyarakat Indonesia Masih Rendah*. <https://ekonomi.kompas.com>. Diakses pada 09 Maret 2018.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Lia, O. 2015. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Dan Penagihan Pajak Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak. Skripsi Sarjana tak diterbitkan, Universitas Komputer Indonesia Bandung.
- Mahfud, Muhammad Arfan, dan Syukriy Abdullah. 2017. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi di Kota Banda Aceh). *Jurnal Megister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala ISSN 2302-0164*. Vol 6. No 2. Pp. 2-8.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan. Edisi Revisi*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Maslyn, E. Uli Siahaan. 2015. Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan. *Jom Fekon*. Vol 2. No 2. Pp 1-5.
- Mudrajat Kuncoro. 2014. *Metode Riset Untuk Bisnis*. Erlangga. Jakarta.
- Nur A. Fajrian, Maria G, dan Arik Prasetya. 2015. Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan (Jejak)*. Vol 1. No 1. Pp 1-8.
- Putu R. Susmita dan Ni Luh Supadmi. 2016 . Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol 14. No 2. Pp.1-10.

- Rinta M. Dewinta. dan Muchamad Syafruddin. 2012. Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. *Diponegoro Journal Of Accounting*. Vol 1. No 2. Pp. 1-8.
- Songsong Kenconowati. 2015. Pengaruh Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kemudahan PP No. 46 Tahun 2003 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Rungkut Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol 4. No 2. Pp.1.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-84/PJ/2011 Tentang Pelayanan Prima.
- Thomas Sumarsan. 2012. *Sensus Pajak Nasional, Siapa Takut?*. PT. Indeks. Jakarta Barat.
- Tryana A.M. Tiraada. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan . *Jurnal EMBA*. Vol 1. No 3. Pp. 1-9.
- Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.