

**PENERAPAN BIAYA KUALITAS UNTUK EFISIENSI PRODUKSI PADA
PT. STARFOOD INTERNATIONAL LAMONGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

INDAH DWI INDRIANI
2011310263

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**PENERAPAN BIAYA KUALITAS UNTUK EFISIENSI PRODUKSI PADA
PT. STARFOOD INTERNATIONAL LAMONGAN**

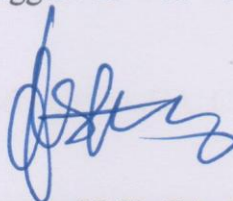
Diajukan Oleh :

INDAH DWI INDRIANI

2011310263

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap untuk diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 19 – 01 – 2015



(Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si., CA., CPA, CPMA, LIFA)

SKRIPSI

**PENERAPAN BIAYA KUALITAS UNTUK EFISIENSI PRODUKSI PADA
PT. STARFOOD INTERNATIONAL LAMONGAN**

Disusun Oleh :


INDAH DWI INDRIANI

2011310263

Dipertahankan di depan tim penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 9 Februari 2015

Tim Penguji :

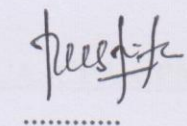
Ketua : Triana Maya Sari,SE., Ak.,M.Si.



Sekretaris : Dr. Sasongko Budisusetyo,M.Si.,CA.,CPA,CPMA,LIFA.



Anggota : Titis Puspitaningrum Dewi Kartika,S.Pd.,MSA



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Dwi Indriani
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 22 Januari 1993
N.I.M : 2011310263
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan
Judul : Penerapan Biaya Kualitas untuk Efisiensi Produksi pada PT. Starfood Internasional Lamongan

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Tanggal : 2 APRIL 2015



(Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 2 APRIL 2015



(Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si., CA., CPA, CPMA, LIFA)

Motto

“ Sabar dalam mengatasi kesulitan yang datang dan selalu bertindak bijaksana dalam mengatasinya.”

Skripsi ini ku persembahkan :

- ❖ Kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya yang sangat berarti karena dengan beliau indah mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
- ❖ Bapak Prihadi dan Ibu Muharkholis tercinta, terimakasih banyak atas doa, dukungan, perhatian bimbingan, pengorbanan dan nasehat serta kasih sayang beliau yang tiada taranya.
- ❖ Saudara-saudaraku mas haris, adek mitha, dan adek salwa tercinta dan tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungan.
- ❖ Keluarga besarku tercinta yang berada dilamongan yang sudah memberikan doa dan dukungannya.

- ❖ Sahabat-sahabatku tercinta Leny, Cii, Selvi, Mey, & Nurul, serta keluarga kos hijau terimakasih banyak buat doa, dukungan dan persahabatan kita selama ini.
- ❖ Terimakasih teman-teman angkatan 2011 STIE Perbanas yang senantiasa sudah belajar bersama selama 3,5 tahun.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayat-nya hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **“PENERAPAN BIAYA KUALITAS UNTUK EFISIENSI PRODUKSI PADA PT. STARFOOD INTERNATIONAL LAMONGAN”**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Pendidikan Strata 1 Program Studi Sarjana Akuntansi konsentrasi keuangan di STIE Perbanas Surabaya. Bagi penulis penyusunan skripsi ini memberikan pembelajaran dan pengalaman yang berharga serta merupakan suatu proses dalam pencapaian ilmu akuntansi yang telah ditekuni penulis.

Akhirnya perkenalkan penulis mengucapkan terima kasih dari penghargaan yang tidak ternilai harganya kepada semua pihak yang telah turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Lutfi,SE.,M.Fin, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih Ak., M.Si selaku Dosen Wali.
4. Bapak Dr. Sasongko Budisusetyo,M.Si.,CA.,CPA,CPMA,LIFA selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun skripsi ini, berkat arahan dan bimbingan beliau skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya dan Staff perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.
6. PT. Starfood International Lamongan yang telah memberikan ijin untuk penelitian skripsi.
7. Bapak Ikhrom dan Bapak Rizki selaku bagian *Financial Accounting* dan Ops. Manajer pada PT. Starfood International lamongan.
8. Bapak Prihadi, Ibu Muharkholis, Mas Haris, Adek Mitha, dan Adek Salwa selaku orang tua dan saudara dari penulis yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat bagi penulis.
9. Teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2011 yang telah memberikan motivasi serta dukungan sehingga terselesainya skripsi.
10. Sahabat-sahabatku leny, cii, cilipi, mey dan nurul yang selalu memberikan dorongan motivasi.

Demikian skripsi ini dibuat dan masih banyak terdapat kekurangannya. Untuk itu kritik dan sarannya dapat membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini, sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi para peneliti yang ingin meneliti objek yang sama pada khususnya.

Surabaya, 19 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Balakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1. Pengertian Akuntansi.....	15
2.2.2. Biaya Produksi.....	20
2.2.3. Biaya Kualitas.....	25
2.2.4. Efisiensi	37
2.3. Kerangka Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1. Rancangan Penelitian.....	40
3.2. Batasan Penelitian.....	41
3.3. Unit Analisis Data.....	41
3.4. Teknik Analisis Data	43
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	45
4.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	45
4.2. Analisis Data.....	57
4.3. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3. Saran.....	79
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Harga Pokok Produksi Tahun 2012 dan 2013	62
Tabel 4.2 : Persentase Biaya Kualitas Tahun 2012 dan 2013.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Starfood International.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Perhitungan Presentase Biaya Kualitas Tahun 2012 dan 2013.

Lampiran 2 : Daftar Hasil Wawancara.

THE APPLICATION OF QUALITY COST THE EFFICIENCY OF PRODUCTION IN THE PT. STARFOOD INTERNATIONAL

2011310263@students.perbanas.ac.id

Indah Dwi Indriani
STIE Perbanas Surabaya

ABSTRACT

The development of competition in the business world requires companies to produce a quality product. Improving the quality of these products can cause the cost of the product to increase. The purpose of the study is to examine the application of quality cost and the efficiency of production in PT. Starfood International. The method used is a descriptive qualitative method that seeks to describe and interpret about the cost of quality. The elements of cost in general, namely the cost of quality prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, external failure costs, but the cost of quality in PT. Starfood International only has two categories in the cost of quality prevention costs and appraisal costs. The results showed that the cost of quality is the cost of machine maintenance and building maintenance, quality prevention costs are employee salaries, section head and user supplies manufacturing. The appraisal cost is currently more than necessary, until the cost of user supplies manufacturing should decrease. This cost decrease is intended so that the quality of the product also increases and will have an impact on the number of sales increasing. Then it also affects production efficiency, which is increased because the quality is up and followed by an increase in the number of customers.

Keywords: Cost of Quality, Production Efficiency.