

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja keuangan. Prinsip TQM diantara lain fokus pada pelanggan, kepemimpinan, manajemen sumber daya manusia, proses manajemen, perencanaan strategis, informasi dan analisis, insentif dan sistem pengakuan, dan perbaikan berkesinambungan. Penerapan prinsip TQM yang baik dapat meningkatkan kinerja keuangan. Kinerja keuangan merupakan hasil atau prestasi yang telah dicapai oleh perusahaan dalam menjalankan fungsi mengelola aset perusahaan secara efektif selama periode tertentu.

Sampel dalam penelitian ini ialah rumah sakit di Surabaya dengan responden Kepala Bagian Keuangan. Teknik pengambilan sampel yang peneliti lakukan adalah *purposive sampling method* yaitu metode yang digunakan untuk menentukan sampel yang sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh peneliti. Data yang diperoleh peneliti ini selanjutnya diolah dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS), dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Fokus pada pelanggan berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada rumah sakit di Surabaya.
2. Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada rumah sakit di Surabaya.

3. Manajemen sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada rumah sakit di Surabaya.
4. Proses manajemen tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada rumah sakit di Surabaya.
5. Perencanaan strategis tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada rumah sakit di Surabaya.
6. Informasi dan analisis berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada rumah sakit di Surabaya.
7. Insentif dan sistem pengakuan berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada rumah sakit di Surabaya.
8. Perbaikan Berkesinambungan berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada rumah sakit di Surabaya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Agar penelitian selanjutnya dapat mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik, perlu diperhatikan beberapa hal yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Responden yang mengembalikan kuesioner dalam penelitian ini hanya berjumlah 8 responden dan itu tergolong dalam sampel kecil. Hal ini terjadi karena terdapat beberapa responden yang tidak bersedia memberikan informasi yang berkaitan dengan kinerja keuangan perusahaan karena informasi tersebut bersifat privasi dan terdapat beberapa rumah sakit yang

mengenakan biaya penelitian sehingga peneliti tidak sanggup untuk membayar dan memperoleh data.

5.3 Saran

Peneliti menyadari terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, sehingga peneliti dapat memberikan beberapa saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya. Berdasarkan dari hasil penelitian ini, beberapa saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Untuk Penelitian Selanjutnya

- a. Untuk sampel penelitian dapat diubah atau dikembangkan lagi.
- b. Pengumpulan data dapat disempurnakan dengan wawancara langsung.

2. Untuk Rumah Sakit Di Surabaya

Rumah sakit di Surabaya agar dapat lebih meningkatkan kualitas produk dan jasa dengan secara utuh menerapkan prinsip *Total Quality Management* agar dapat bersaing dengan rumah sakit lainnya di era globalisasi ini untuk meningkatkan kinerja keuangan.

DAFTAR RUJUKAN

- Agnes Sawir. 2005. *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Gramedia
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2007. *TQM-Total Quality Management*. Edisi revisi. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Imam Ghozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang : Penerbit Universitas Diponegoro
- Juditshira Lempoy. 2013. Penerapan TQM Terhadap Efisiensi Biaya dan Efektivitas Pelayanan pada PT.PLN (PERSERO) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal EMBA*. Vol.1 No. 3 (September). 1157-1164
- Latan, Hengky, dan Imam Ghozali. 2013. *Partial Least Squares: Konsep dan Aplikasi Path Modelling Menggunakan Program XLSTAT-PLS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Meyliana dan Agnes Yoan Renata. 2012. Pengaruh Total Quality Management pada Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Pengembangan Produk dan Efisiensi Biaya : Studi Kasus pada PT Bintang Alam Semesta. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 4, No. 1 (Mei). 57-69
- Mudrajad Kuncoro. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Yogyakarta: Penerbit Erlangga.
- Musran Munizu, Surachman, U.S., dan Solimun. 2012. Total Quality Management (TQM) terhadap Budaya Kualitas, Daya Saing dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Industri Manufaktur di Kota Makassar). *Jurnal aplikasi manajemen*. Vol.10 No. 3 September.

Nur Azlina, Kamalah, dan Dinanda Sulaeman. 2013. Pengaruh TotalQuality Management Terhadap Kinerja Financial.*Jurnal Akuntansi*. Vol. 1, No. 2 (April). 213-226

Rovila El Maghviroh. 2013. *Bahan Ajar Sistem Pengendalian Manajemen*. Surabaya : STIE Perbanas Surabaya.

Rudianto.2013. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Penerbit Erlangga

Sukartini, Endrawati, dan Reno,F.M. 2008. Pengaruh Penerapan Manajemen Mutu Terpadu terhadap Efisiensi Biaya Produksi (Studi Kasus pada PT. Semen Padang).*Jurnal Akuntansi dan Manajemen*.Vol.3 No.2 (Desember). 57-69

Almansour,Yaser Mansour, “The Impact Of Quality Management Components On Small And Medium Enterprises Financial Performance In Jordan”. *Journal of Arts, Science & Commerce*.Vol III-1Jan