

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang diselesaikan menurut metode penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan mengenai pengaruh manfaat dan kemudahan *e-filing* terhadap penggunaan fasilitas *e-filing* oleh wajib pajak pribadi sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat terhadap minat penggunaan *e-filing* oleh wajib pajak pribadi.
2. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan terhadap minat penggunaan *e-filing* oleh wajib pajak pribadi.
3. Penggunaan fasilitas *e-filing* oleh wajib pajak yang dapat dijelaskan oleh variabel bebas manfaat dan kemudahan *e-filing* sebesar 62,1 % sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain.

1.2 Keterbatasan Penelitian

Hasil penelitian yang diperoleh terdapat banyak kelemahan dan keterbatasan yang masih harus diperbaiki dan membutuhkan perhatian khusus, antara lain :

1. Responden yang diperoleh kurang maksimal dalam hal tingkat pengembalian kuesioner, sehingga hasil yang dicapai kurang kuat untuk lingkup yang lebih luas.

2. Pemahaman responden terhadap aplikasi *e-filing* masih kurang sehingga tanggapan responden masih belum mencerminkan keadaan yang sesungguhnya.

1.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, dapat dikemukakan beberapa saran, antara lain :

1. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya menambah jumlah responden yang lebih banyak sehingga hasil yang diperoleh dapat maksimal.
2. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya menambahkan lebih banyak variabel independen pada penelitian sehingga dapat dievaluasi apa sajakah faktor-faktor yang berpengaruh terhadap fasilitas *e-filing*
3. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya melakukan modifikasi pada item-item pertanyaan kuesioner sehingga tujuan yang jelas dan mudah dipahami dapat tercapai.

DAFTAR PUSTAKA

- Anne, Azmi dan Lee. *The Acceptance of the E-filing system malaysian taxpayers*. University of Malaya, Malaysia, 2010.
- Davis, F.D. 1989. "*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology*". *MIS Quarterly*. Vol 13, No. 3, 319-339
- Direktorat Jenderal Pajak.2008. *Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (e-filing)*. Peraturan Dirjen Pajak PER-46/2008
- Direktorat Jenderal Pajak.2004. *Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik*.Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor : KEP-88/PJ./2004
- Direktorat Jenderal Pajak, Surat Keputusan Nomor 5 Tahun 2005 tentang Tata Cara Penyampaian SPT Secara Elektronik Melalui ASP.
- Direktorat Jenderal Pajak.2004. *Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik*. Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor : SE-07/PJ.52/2003.
- Davis F.D. 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use of Information Technology. *Management Information System Quarterly*. 319-340
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19* (Cetakan V ed). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- H.Gustian Ardiansya, Irwansyah Lubis. 2003. *Pajak Penghasilan Orang Pribadi*. Salemba Empat : Jakarta
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. BPFE, Yogyakarta.
- Lingga Salsalina Ita. 2012. Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak, Vol . 4, No.1, 70-86

- Lubis, Irwansyah. "Hukum Pajak Indonesia Suatu Pengantar." Yayasan Pendidikan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (YS2SDM Jakarta), Jakarta, 2007.
- Nasution, Fahmi Natigor. "Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Aspek Perilaku (*Behavioral Aspect*). Jurnal Universitas Sumatera Utara, Medan, 2004.
- Nugroho, Bhuono Agung. "Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS". Andi Publisher, Yogyakarta, 2005.
- Nur, lim Ibrahim. 2010. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi *E-filing* secara online. *Ultima Infosys*. ISSN 208 5-457
- Mardiasmo. "Perpajakan". Edisi Revisi, Andi Publisher, Yogyakarta. 2008.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 6/PJ/2009. Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik. Diakses dari www.pajak.go.id (24 Agustus 2014)
- Rahayu, Aldino Gumilar. "Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan *Technology Acceptance Model*) dan *E-filing* terhadap *user satisfaction*. Jurnal Universitas Komputer Indonesia, Bandung, 2009
- Sugiyono. "Metode Penelitian Bisnis". CV Alfabeta, Bandung, 2009.
- Singgih, Santoso. "Latihan SPSS Statistik Parametrik". PT. Elex Media Komputindo. Jakarta. 2004.
- Sekaran. Uma. 2003. *Research Method For Business*, 4 ed. USA : John Willey & Sons
- Waluyo. (2007). *Perpajakan Indonesia : Pembahasan Sesuai dengan Ketentuan Perundang-Undangan Perpajakan dan Aturan Pelaksanaan Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat. ISBN 978-979-691-392-3.
- Wibowo, Arief. "Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*". Jurnal Universitas Budi Luhur, Jakarta, 2006.
- Waluyo. 2008. *Akuntansi Perpajakan*. Salemba Empat : Jakarta