

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN FASILITAS *E-FILING* OLEH WAJIB
PAJAK PRIBADI
(Survey Dosen & Pegawai di STIE Perbanas Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

INAYA PUTRI
2011310618

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN FASILITAS *E-FILING* OLEH WAJIB
PAJAK PRIBADI
(Survey Dosen & Pegawai di STIE Perbanas Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

INAYA PUTRI
2011310618

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN FASILITAS *E-FILING* OLEH WAJIB
PAJAK PRIBADI
(Survey Dosen & Pegawai di STIE Perbanas Surabaya)**

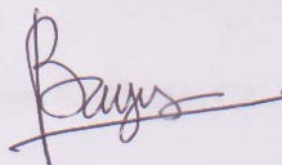
Diajukan oleh :

INAYA PUTRI

NIM : 2011310618

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 10 Februari 2015



(Bayu Sarjono, S.E, M.Ak, CA., BKP)

SKRIPSI

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN FASILITAS *E-FILING* OLEH WAJIB
PAJAK PRIBADI
(Survey Dosen & Pegawai di STIE Perbanas Surabaya)**

Disusun oleh

INAYA PUTRI

2011310618

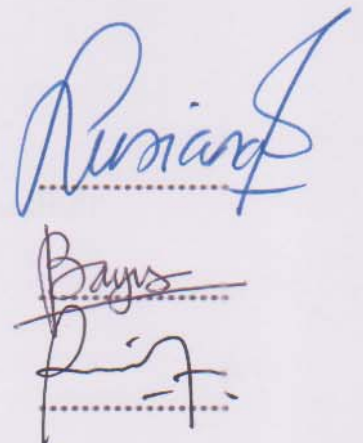
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 16 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si

Sekretaris : Bayu Sarjono, S.E, M.Ak, CA., BKP

Anggota : Riski Aprilia Nita, S.E., MA



Handwritten signatures of the examiners: Riski, Bayu, and Nita.

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Inaya Putri
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 24 Mei 1993
N.I.M : 2011310618
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Fasilitas *E-filing* Oleh Wajib Pajak Pribadi

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Tanggal : 26-03-2015

(Dr. Luciana Spica Almia, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 26-03-2015

(Bayu Sarjono, S.E, M.Ak, CA., BKP)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Saya Datang, Saya Bimbingan, Saya Ujian, Saya Revisi dan Saya Menang”

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

1. Keluargaku tercinta, ayah, ibu serta adik-adikku, om dan tante dan semua yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, motivasi dan perhatiannya hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Semoga mbak bisa bikin ayah sama ibu bangga ya ☺
2. Dosen yang paling sabar dan yang nggak pernah marah, Pak Bayu yang sudah bersedia membimbing dari awal semester tujuh hingga akhir. Tanpa Bapak mungkin skripsi ini nggak akan selesai, he he he...
3. Ibu Nurul Hasanah yang sudah menjadi dosen wali selama 7 semester ini.
4. My maannnn ! Muhammad Johar Fathoni. Terima kasih atas dukungan, motivasi, saran, dan doa yang tidak pernah habis diberikan selama penggarapan skripsi ini. Berkat kamu aku bisa menyelesaikan skripsi ini dengan segala kerempongannya. Finally, i'm done and yey wisuda ! :p
5. Buat “LEMUERS” farah Amanda, Rizka Herjayanti, Rusra, Indi, Ratri terimakasih karena sudah menjadi teman yang GILA di beberapa semester akhir kita. Akhirnya kejenuhan kita selama kuliah ini terbayar sudah, kita lulus bareng-bareng. Buat Keceng (Farah) semoga cepet kelar juga skripsimu ya siis...biar nggak makin molor lulusnya. Semangatt :* !! sukses untuk kita semua yah. Love you All !!!!

6. Buat temen-temen satu bimbingan dan seperjuangan Nugraha, Nurul, Maya, Inaz, Ratri Putri, seneng yaa akhirnya bisa selesai bareng bareng dan tepat waktu juga kita hahaha Alhamdulillah. Tetep Sabar, Santai, Lakoni ya guys! Semangattt !!
7. Buat sahabat kepompongu Savitri Anggraini dan Reza Shilvi terimakasih atas kesetiaan kalian menjadi teman dikala sedih dan senangku, tempat segala keluh kesahku terimakasih ya rek ! ayo kalian juga harus selesin skripsi tahun ini juga ! wajibbbb !
8. Semua temen-temen angkatan 2011 dari mulai OSPEK dalam kampus, OSPEK luar kampus, dan SSM yang udah berjuang bersama di kampus mungil kita.
9. Buat semua staff dan dosen Perbanas Surabaya yang sudah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner saya. Tanpa Bapak dan Ibu skripsinya saya tidak akan menghasilkan apa-apa. Terimakasih atas kerjasamanya 😊
10. Buat Ibu kantin, Bapak Satpam, Ibu dan bapak kopma, pak pramubakti semuanya terimakasih telah memberikan kenyamanan selama berada di STIE PERBANAS.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Segala puji bagi Tuhan. Rahmat dan Salam untuk Nabi Muhammad SAW, beserta seluruh keluarganya dan para sahabatnya.

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran-Nya, karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Fasilitas *E-filing* Oleh Wajib Pajak Pribadi”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan karena masih terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang ada pada penulis. Walaupun demikian dengan adanya bimbingan serta petunjuk yang diterima dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan.

Atas terwujudnya skripsi ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan banyak terima kasih kepada :

1. Lutfi, S.E.,M.Fin., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Dr. Luciana Spica Almilia, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
3. Bayu Sarjono, S.E, M.Ak, CA., BKP, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.

4. Dr. Luciana Spica Almilia, S.E.,M.Si., dan Riski Aprilia Nita, S.E., MA selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E.,Ak.,M.Si., selaku dosen wali yang telah membimbing penulis sejak awal semester hingga lulus.
6. Para Dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan dan suri tauladan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
7. Seluruh Staf dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya

Semoga segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini dapat bermanfaat untuk kehidupan penulis dan semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang melimpah untuk Bapak/Ibu. *Amin ya Robbal Alamin.*

Sebagai manusia biasa kami menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Maka kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak, Amin.

Surabaya, Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42

2.4	Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN.....	45
3.1	Rancangan Penelitian.....	45
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3	Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.4	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5	Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS	
	DATA.....	55
4.1	Gambaran Subyek Penelitian.....	55
4.2	Analisis Data.....	56
BAB V	PENUTUP.....	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pelaporan SPT Tahunan PPh KPP Kanwil Jatim 1 Mulyorejo Surabaya Tahun 2013.....	3
Tabel 2.1	Batas Wakyu Penyampaian SPT Masa	21
Tabel 2.2	Batas Waktu Penyampaian SPT Tahunan.....	22
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian.....	55
Tabel 4.2	Frekuensi Jawaban Responden Manfaat <i>E-filing</i>	57
Tabel 4.3	Frekuensi Jawaban Responden Kemudahan <i>E-filing</i>	59
Tabel 4.4	Frekuensi Jawaban Responden Minat Penggunaan	61
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Manfaat <i>E-filing</i>	66
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kemudahan <i>E-filing</i>	67
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	68
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Manfaat <i>E-filing</i>	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan <i>E-filing</i>	70
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik F	75
Tabel 4.17	Hasil Uji Statistik t	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1	Diagram Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.2	Diagram Distribusi Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.3	Diagram Distribusi Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.4	Diagram Distribusi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Gambar 4.5	Diagram Distribusi Berdasarkan Pekerjaan.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Data Analisis Deskriptif Jawaban Responden (X^1)
Lampiran	2	Data Analisis Deskriptif Jawaban Responden (X^2)
Lampiran	3	Data Analisis Deskriptif Jawaban Responden (Y^1)
Lampiran	4	Hasil Uji Validitas (X^1) (X^2) (Y^1)
Lampiran	5	Hasil Uji Reliabilitas (X^1) (X^2) (Y^1)
Lampiran	6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran	7	Hasil Uji Regresi Linier
Lampiran	8	Tabulasi Data Kuesioner Variabel X^1
Lampiran	9	Tabulasi Data Kuesioner Variabel X^2
Lampiran	10	Tabulasi Data Kuesioner Variabel Y^1
Lampiran	11	Lembar Kuesioner
Lampiran	12	Surat Izin Menyebarkan Kuesioner
Lampiran	13	Jawaban Permohonan Penyebaran Kuesioner

PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGUNAAN FASILITAS *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK PRIBADI

(Survey Dosen & Pegawai di STIE Perbanas Surabaya)

Inaya Putri

STIE Perbanas Surabaya

Email: sayainayaputri@gmail.com

Bayu Sarjono

STIE Perbanas Surabaya

Email: bayu@perbanas.ac.id

Jl. NgindenSemolo 34-36 Surabaya

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menguji pengaruh manfaat dan kemudahan terhadap minat penggunaan fasilitas *e-filing* oleh wajib pajak pribadi secara simultan dan parsial. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah minat penggunaan fasilitas *e-filing* yang merupakan variabel dependen sedangkan manfaat dan kemudahan adalah variabel independen. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer adalah dengan menggunakan kuesioner. Responden berjumlah empat puluh terdiri dari dosen dan pegawai di STIE Perbanas Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan secara *purposive sampling*. Untuk menganalisis seberapa besar variabel independen mempengaruhi variabel dependen, penelitian ini menggunakan regresi linear dalam analisis SPSS 16.0 *for Windows*.

Berdasarkan hasil dari regresi linear ditemukan bahwa variabel manfaat berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan fasilitas *e-filing*. Variabel kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan fasilitas *e-filing*. Dapat disimpulkan bahwa, variabel manfaat dan kemudahan secara bersama-sama memberikan pengaruh terhadap variabel independen tetapi secara parsial hanya variabel manfaat yang memberikan pengaruh signifikan.

keywords : *Model Penerimaan Teknologi (TAM), perceived usefulness, perceived ease of use, e-filing system, taxpayers*

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS AND PERCEIVED
EASY TO USE ON BEHAVIORAL INTENTION OF *E-FILING*
FACILITIES BY INDIVIDUAL TAXPAYERS**

(Survey for Lecturers and Employees on STIE Perbanas Surabaya)

Inaya Putri

STIE Perbanas Surabaya

Email: sayainayaputri@gmail.com

Bayu Sarjono

STIE Perbanas Surabaya

Email: bayu@perbanas.ac.id

Jl. NgindenSemolo 34-36 Surabaya

ABSTRACT

The study aims to examine the influence of perceived usefulness and perceived easy to use on behavioral intention of e-filing facilities by individual taxpayers simultaneously and partially. The variables which are used in this research is dependent variabel that is behavioral intention e-filing facilities while independent variable is perceived usefulness and perceived easy to use. Data used in this research is primary data by using questionnaire. Respondent is fourty which consist of lecturers and employee in STIE Perbanas Surabaya. Sample collection methods used in this research was purposive sampling. To analyze how independent variables influence dependen variable, this study used multiple linear regression analysis in SPSS 16.0 for Windows.

Based on the result of multiple linear regression found that perceived usefulness significantly positive influence to behavioral intention of e-filing facilities. while perceived easy of use did not significantly positive influence to behavioral intention e-filing facilities.with R Square 62,1 % that perceived of usefulness and easy of use can influence behavioral intention e-filing facilities by personal taxpayers, while the rest 37,9 % is determine by the other variables that are unknown and not included in this regression analysis. Therefore can be concluded that perceived usefulness and perceived easy to use significantly influence simultaneously but only perceived usefulness has significant influence.

keyword : *Technology Acceptance Model (TAM) , perceived usefulness, perceived ease of use, e-filing system, taxpayers*