

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, pengujian hipotesis studi serta pembahasan sebagaimana yang telah diuraikan pada Bab IV, maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Instrumen EUCS tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* dengan arah hubungan positif. Hal ini dapat diketahui dari koefisien jalur yang bertanda positif sebesar 0,187003 dengan nilai t statistik sebesar 1,927357 lebih kecil dari nilai t tabel = 1,96. Dengan demikian Instrumen EUCS tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* sebesar 0,187003.
2. Faktor Keamanan Dan Privasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* dengan arah hubungan positif. Hal ini dapat ditinjau dari nilai koefisien jalur yang bertanda positif sebesar 0,210721 dengan nilai t statistik sebesar 2,139710 lebih besar dari nilai t tabel = 1,96. Dengan demikian Faktor Keamanan dan Privasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* sebesar 0,210721.
3. Kualitas Jasa Sistem Informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* dengan arah hubungan positif. Hal ini dapat dilihat dari koefisien jalur yang bertanda positif sebesar 0,185122 dengan nilai t statistik sebesar 1,704531 lebih kecil dari nilai t tabel = 1,96. Dengan

demikian Kualitas Jasa Sistem Informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* sebesar 0,185122.

4. Kecepatan Respon Media berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* dengan arah hubungan positif. Hal ini dapat ditinjau dari nilai koefisien jalur yang bertanda positif sebesar 0,372770 dengan nilai t statistik 3,571655 lebih besar dari nilai t tabel = 1,96. Dengan demikian Kecepatan Respon Media berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* sebesar 0,372770.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pihak STIE Perbanas untuk dapat lebih meningkatkan kualitas layanan teknologi pendidikan *e-learning* yang telah ada dengan memperhatikan beberapa faktor yang terbukti dapat mempengaruhi kepuasan penggunanya. Dengan adanya perbaikan komponen yang dapat mempengaruhi kepuasan seperti faktor keamanan dan privasi dan kecepatan respon media ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna hingga dapat menjadikan lebih efektif penggunaan *e-learning*.
2. Pihak STIE Perbanas juga dapat menambahkan kolom atau ruang komentar pada program *e-learning* bagi Mahasiswa, agar para mahasiswa dapat memberikan pernyataan terbukanya baik itu berupa saran maupun keluhan atas

penggunaan program *e-learning*. Sehingga, dengan demikian pengelola program program *e-learning* dapat memperoleh masukan secara langsung dari penggunanya untuk mempercepat penanganan apabila terdapat keluhan.

3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel eksogen selain yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur tingkat kepuasan. Sehingga penelitian ini dapat berkembang dan bisa lebih akurat lagi hasil yang dicapai nantinya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Ma'in. 2003. —Teknologi Informasi dalam Sistem Jaringan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Teknologi Informasi Dalam Jaringan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. (Online). (<http://www.geocities.com/hotsprings/>, diakses 17 Maret 2009).
- Bertalanffy, Ludwig Von. 1968. *General System Theory*. New York: Braziler.
- Budiyanto. 2009. Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi dengan Pendekatan Model Delone dan McLean. Tesis tidak diterbitkan. Universitas Sebelas Maret.
- Chin, Wynne. W dan Lee. Metthew K.O., 2000. — A Proposed Model And Measurement For Information of IS Satisfaction: The Case of End User Computing Satisfaction. ICIS 2000. pp: 553-563.
- Doll, W.J., and Torkzadeh, G, 1988, *The Measurement of End User Computing Satisfaction*, MIS Quarterly (12:2).
- Fazli Syam BZ. 1999. — Dampak Kompleksitas Teknologi Informasi Bagi Strategi Dan Kelangsungan Bisnis. *Jurnal Akuntansi dan Indonesia* (JAAI). Volume 3 No. 1, hal: 77-89.
- Figueira, Eduardo. 2005. “*Evaluating The Effectiveness of E-Learning Strategies for Small and Medium*” in European Seminars – Exploring Models and Partnership for E-Learning in SMEs.
- Fishbein, M and Azjen. 1980. *Belief, Attitude, Intention and Behavior : An Introduction to Theory and Research*. Addison-Wesley, Boston, MA.
- Ghozali, Imam, 2007, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hale, Jerold L., Brian J. Householder., and Kathryn L. Greene. 2003. *The Theory of Reasoned Action*. Tanpa Penerbit.
- Hall, James, A., 2002. *Accounting information System*. Buku Dua Penerbit Salemba Empat.
- Holsapple, Clyde W, dan post, Anita Lee. 2006. Defining, Assessing, and Promoting E-Learning Success: An Information System Perspective. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*. (Online). (<http://search.ebcohost.com/>, diakses 17 Maret 2009).
- Hotman Panjaitan. 2007. “*Pengaruh Sistem Teknologi Informasi (IT System) Terhadap Kualitas Layanan Dan respons Konsumen Perguruan Tinggi Swasta*”, dalam Jurnal Ventura, vol. 10, No. 1, April 2007.

- Laudon, Kenneth C, dan Laudon, Jane P. 2008. *Management Information Systems: Managing The Digital firm*, (terjemahan). Buku Satu Edisi 10. Salemba Empat.
- Janner Simarmata. 2006. *Pengenalan Teknologi Komputer dan Informasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Nur Indriantoro dan Bambang S. 2002. — Pengaruh Computer Anxiety Terhadap Keahlian Dosen Dalam Penggunaan Komputer, *Jurnal Akuntansi dan auditing Indonesia* 4. Hal: 191-210.
- Nur Indriantoro dan bambang S. 2002. *Sample and Populasi*. 115.
- Nurmala Ahmar dan Yuda Paramon. 2005. “*Faktor-Faktor yang Berpengaruh Pada Tingkat Kepuasan pengguna Sistem Informasi Berbasis Web*”. Dalam *Jurnal Ventura*. Vol. 8, No. 1, April 2005.
- Pardede, Timbul. 2011. *Pemanfaatan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Pada Pendidikan Tinggi Jarak Jauh*. Universitas Terbuka Tangerang.
- Parikh, M.A, dan Fazlollahi, Bijan., 2002. —Analyzing user Satisfaction with Decisional Guidance. *Decison Sciences Institute Annual Meeting Proceeding*. Pp: 128-133.
- Pavlou, paul A dan Chellapa, Ramnath K., 2001. —The Role of Preceived Privacy and Preceived Security In The Development of Trust In Electronic Commerce Transaction. *ICIS Januari 2001*.
- Ramdhani, Neila. 2007. Model Perilaku Penggunaan IT “NR-2007”: Pengembangan dari Technology Acceptance Model Online Journal. 2007-2014, (Online). ([http://neila.staff.ugm.ac.id/wordpress/wp-content/uploads/2008/02/neila\\_buletin-tsm.pdf](http://neila.staff.ugm.ac.id/wordpress/wp-content/uploads/2008/02/neila_buletin-tsm.pdf), diakses pada 10 April 2014).
- Romney, M.B, and Steinbart., 2003. *Accounting Information System*. Nineth Edition, New Jeresy: Prentice Hall.
- Seddon, Peter, dan Yip, Siew-Kee., 2002. —An Empirical Evaluation of user Information Satisfaction (UIS) Measures for use with general Ledger Accounting Software. *Journal Information System*. Pp: 1-32.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supranto. 2008. *Statistika Teori dan Aplikasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga.
- Sri Nawangsari et.al., 2008. Analisis Deskriptif Kepuasan Masyarakat Pengguna Terhadap Layanan Situs Web Bank X.

- Sudirman Siahaan. 2002. "Penelitian Penjajagan Tentang Kemungkinan Pemanfaatan Internet Untuk Pembelajaran di SLTA Wilayah Jakarta dan Sekitarnya", dalam Jurnal Pendidikan dan kebudayaan, Tahun ke-8 No. 039, November 2002.. 2003. — E-Learning (Pembelajaran Elektronum) Sebagai Salah Satu Alternatif kegiatan Pembelajaran", dalam Jurnal Pendidikan dan kebudayaan. 2003.
- Wilkinson, Joseph. W dan Marianus sinaga. 1991. Sistem Informasi dan Akuntansi. Edisi Kedua. Jilid satu. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Yuadi, Imam. 2009. Analisis Technology Acceptance Model terhadap Perpustakaan Digital dengan Structural Equation Modeling. Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan.