

**PENGARUH PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM) TERHADAP SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER
(Studi Kasus Pada Point of Sale di Minimarket Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

CLARISSA SAVITRI

2011310140

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**PENGARUH PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM) TERHADAP SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER
(Studi Kasus Pada Point of Sale di Minimarket Surabaya)**

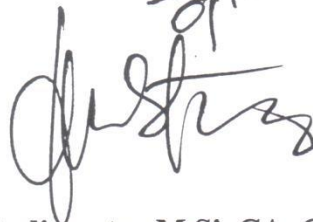
Diajukan oleh :

CLARISSA SAVITRI

2011310140

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 14/15



(Dr.Sasongko Budisusetyo,M.Si.,CA.,CPA,CPMA,LIFA)

SKRIPSI

PENGARUH PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER (Studi Kasus Pada Point of Sale di Minimarket Surabaya)

Disusun oleh
CLARISSA SAVITRI
2011310140

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 09 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : **Triana Mayasari, SE.,Ak.,M.Si.,CA**

Sekretaris : **Dr.Sasongko Budisusetyo,M.Si.,CA.,CPA,CPM,LIFA**

Anggota : **Titis Puspitaningrum Dewi Kartika,S.Pd.,MSA**



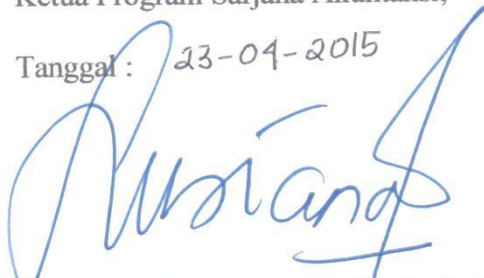
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Clarissa Savitri
Tempat,Tanggal Lahir : Surabaya,16 Maret 1993
NIM : 2011310140
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi
Judul : Pengaruh Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer(Studi Kasus Pada Point of Sale di Minimarket Surabaya)

Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Tanggal: 23-04-2015



(Dr.Luciana Spica Almiliana,S.E.,M.Si)

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 15-04-2015



(Dr.Sasongko Budisusetyo,M.Si.,CA.,CPA,CPM,LIFA)

Motto

Hidup cuma sekali lakukan yang terbaik dan jangan kau sia-siakan waktu yang ada pada hal yang tidak bermanfaat.

Jangan pernah putus asa, selalu optimism. Karena ada Allah yang selalu melindungi kita dari keterpurukan dan Orang tua yang selalu mendoakan kita.

Bicaralah pada diri sendiri

“Aku Pasti bisa dan selalu semangat”

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK:

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam, Maha sempurna segalanya dan Nabi Muhammad SAW yang selalu memberiku peringatan yang tidak baik agar umatnya dapat berubah.
2. Bapak dan Ibu orang tua ku Tercinta. Terima kasih sudah melahirkan dan membesarkan ku dengan kasih sayang kalian dan memelihara mulai dari kecil hingga menjadi gadis yang cantik dan bisa menyekolahkan mulai dari sd,smp,sma sampai menjadi sarjana serta selalu mendoakan, memberi semangat dan saran yang terbaik. Balas budi bapak dan ibu tidak akan pernah aku lupakan sampai kapanpun. Terima kasih. Risa sayang sama kalian.
3. Nenekku tercinta dari pihak Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberiku bimbingan yang terbaik.
4. Pak Romi dosen sistem yang selalu ingat namaku, terima kasih sudah memberikan pengajaran yang terbaik dan memberikan kritik dan saran sampai mahasiswinya lulus menjadi sarjana dan selalu dapat nilai bagus setiap matakuliah sistem.
5. Dosen pembimbingku, Pak Sasongko telah membimbingku selama ini dengan sabar dan memberikan kritik dan saran yang terbaik buat anak bimbingannya yang cantik ini. Terima kasih Bapak Sasongko.
6. Dosen penguji skripsiku, Ibu Maya yang telah memberi kritik dan saran yang terbaik bagi saya dan akan saya ingat selalu nasehat ibu. Terima kasih Ibu Maya.
7. Dosen penguji skripsiku, Ibu Titis yang telah memberi kritik dan saran yang terbaik buat mahasiswanya yang selalu saya ingat. Terima kasih Ibu Titis.
8. Bapak dan Ibu dosen di STIE Perbanas Surabaya khususnya dosen wali saya bapak djuwito, saya mengucapkan terima kasih atas doa, bimbingan dan dukungan selama ini kepada saya.
9. Pihak badan kesatuan bangsa, politik dan perlindungan masyarakat sudah membantu saya dalam mendapatkan data skripsi saya mengucapkan terima kasih dan berterima kasih kepada Disperindag yang meluangkan waktu buat saya dalam mendapatkan data skripsi.
10. Himatul aliyah yang sudah kuanggap saudara sekaligus adik, terima kasih sudah menemaniku selama ini, memberiku motivasi, memberiku kritik dan saran yang kuingat setiap saat.
11. Sahabat-sahabat Tercintaku Lioni sukma yang sudah menjadi sahabatku mulai dari SMA sampai kuliah, meskipun kita sementara harus berpisah tetapi nasihat yang selalu kamu berikan ke aku akan selalu kuingat setiap saat. Semoga persahabatan ini akan kita jaga selalu sampai akhir nanti.Sahabat-sahabat tercintaku seperti Rizka herjayanti, Ishmah irsalina dan Claudya alamanda terima kasih sudah menjadi sahabatku mulai dari semester 1 sampai 7 suka sampai dengan duka kita bersama-sama.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Syukur alhamdulillah kehadiran ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW, karena limpahan dan rahmat-Nya serta senantiasa memberikan kesehatan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu yang berjudul **“Pengaruh Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) terhadap Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer (Studi Kasus Pada Point of Sale di Minimarket Surabaya)”**.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam pendidikan Strata 1 pada program studi Akuntansi STIE Perbanas Surabaya. Pada kesempatan ini saya sebagai penulis akan mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Lutfi SE.,M.Fin selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr.Luciana Spica Almilia,S.E,M.Si selaku Ketua Prodi S1 Akuntansi yang tidak mempersulit dalam melengkapi syarat skripsi.
3. Bapak Dr.Sasongko Budisusetyo,M.Si.,CA.,CPA,CPM,LIFA selaku dosen pembimbing dengan sabar memberikan saran yang terbaik.
4. Ibu Triana Mayasari, SE.,Ak.,M.Si. selaku dosen penguji skripsi memberikan kritik,saran dan nasehat dengan sabar.
5. Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika,S.Pd.,MSA selaku dosen penguji skripsi yang memberikan kritik,saran dan nasehat dengan sabar.
6. Pihak Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat yang mempermudah mendapatkan data skripsi.
7. Dinas Perindustrian dan Perdagangan yang membantu dalam mendapatkan data skripsi.
8. Bapak Djuwito, selaku dosen wali yang telah memberikan saran, pengarahan dan dukungan bagi anak walinya.
9. Bapak/Ibu dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama di bangku kuliah.
10. Pihak Yayasan STIE Perbanas Surabaya bagi bagian akademik, kemahasiswaan dan keuangan yang telah mempermudah kita dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh Staff Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang mempermudah dalam memperoleh referensi buku dalam pembuatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, saran dan kritik yang membangun akan diterima oleh penulis secara baik. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK/RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 Budi Santoso (2012)	11
2.1.2 Fuad Budiman (2013)	12
2.1.3 Rupanjali Nath (2013)	14
2.1.4 Aldioctavia (2014)	16
2.1.5 I Made Suarta (2014)	18
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer	23
2.2.2 Technology Acceptance Model	24
2.2.3 Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap persepsi kemanfaatan dan sikap penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer	28
2.2.4 Pengaruh persepsi kemanfaatan terhadap sikap penggunaan dan perilaku untuk tetap menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer	29
2.2.5 Pengaruh sikap penggunaan terhadap perilaku untuk tetap menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer	30
2.2.6 Pengaruh perilaku untuk tetap menggunakan terhadap sistem informasi akuntansi berbasis komputer	30

2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.4	Hipotesis Penelitian	32
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Batasan Penelitian.....	33
3.3	Identifikasi Variabel	34
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
	3.4.1 Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	35
	3.4.2 Variabel Persepsi Kemanfaatan	36
	3.4.3 Variabel Sikap Penggunaan	36
	3.4.4 Variabel Perilaku Untuk Tetap Menggunakan	36
	3.4.5 Variabel Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer	37
3.5	Instrumen Penelitian	37
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	38
	3.6.1 Populasi.....	38
	3.6.2 Sampel	38
	3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data	39
3.8	Teknik Analisis Data	40
	3.8.1 Analisis Deskriptif	40
	3.8.2 Analisis Statistik	40
BAB IV	GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	44
4.2	Analisis Data.....	48
4.3	Pembahasan	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	67
5.3	Saran	68
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 : Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 4.1 : Tingkat Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer	51
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Yang Digunakan Untuk Berinteraksi Dengan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer (Jam/Hari Kerja).....	52
Tabel 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Keterampilan Dalam Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer	53
Tabel 4.8 : Output Combined Loadings And Cross Loadings	54
Tabel 4.9 : Nilai <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4.10 : Nilai <i>Cronbach alpha</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Technology Acceptance Model Sumber: Davis (1989) dalam Paramita & Mudjahidin (2014)	25
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 : Skala Pengukuran Menggunakan Skala Likert	35
Gambar 3.2 : Outer dan Inner Model dalam SEM-PLS.....	43
Gambar 4.1 : Relasi Tabel Point of Sale (POS).....	45
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Hubungan antar Variabel dalam SEM-PLS.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN1 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN2 : Data Indomaret Surabaya
- LAMPIRAN3 : Data Responden
- LAMPIRAN4 : Tabulasi Data
- LAMPIRAN5 : Analisis Deskriptif
- LAMPIRAN6 : Pengujian SEM – PLS Dengan Warppls 3.0

**THE EFFECT OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
APPROACH TO ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM BASED
COMPUTER
(CASE STUDY ON THE POINT OF SALE IN MINIMARKET
SURABAYA)**

Clarissa Savitri

Departement of Accounting Faculty of Economics,STIE Perbanas Surabaya,

East Java, Indonesia

Email: Clarissasavitri44@gmail.com

ABSTARCT

Accounting information system- based computer has an important role for business especially in the retail sector, then the existence of such a system is expected to improve the quality of customer service, provide timeliness in the presentation of information, improve data accuracy and data processing becomes faster. The study aims to determine the effect of TAM on accounting information system- based computer at Point of Sale system Indomaret in Surabaya. The approach of TAM is consists of: perceived ease of use, perceived usefulness, attitude usage,behavioral intention and accounting information system based as an additional variable. The method of data collection is done by distributing questionnaires by convenience sampling technique to 90 respondents consisting of 67 Indomaret in Surabaya. The technique of data analysis used is the SEM-PLS on WarpPLS 3.0 software. The finding showed: (1) perceived ease of use have significant positive impact on perceptions of usefulness, (2) perceived ease of use have a significant positive impact attitude usage,(3) perceived usefulness have a significant positive impact attitude usage, (4) perceived usefulness have a significant positive impact behavioral intention, (5) attitude usage have a not significant positive impact behavioral intention, (6)behavioural intention have a significant positive impact on accounting information system-based computer.

Keywords: Accounting information system-based computer , Approach TAM