

**ANALISIS PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL  
(TAM) PADA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi



Oleh:

Davita Hilmi A

2011.310.525

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

**ANALISIS PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL  
(TAM) PADA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi



Oleh:  
Davita Hilmi A  
2011.310.525

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015

**ANALISIS PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE  
MODEL (TAM) PADA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER**

Diajukan oleh

**DAVITA HILMI ALANDIA**

**NIM : 2011310525**

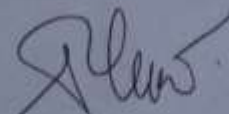
Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal :



(Triana Mayasari, SE., Ak., M.Si. CA.)

Co. Dosen Pembimbing,  
Tanggal :



(Romi Ilham, S.Kom., MM.)

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE  
MODEL (TAM) PADA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER**

Disusun oleh


**DAVITA HILMI ALANDIA**

**NIM : 2011310525**

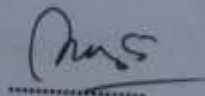
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 28 agustus 2015

Tim Penguji

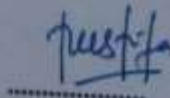
**Ketua : Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, Ak., M.Si.**



**Sekretaris : Triana Mayasari, SE., Ak., M.Si. CA.**



**Anggota : Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA**

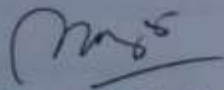


## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Davita Hilmi Alandia  
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 17 Mei 1993  
N.I.M : 2011310525  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Sistem Informasi  
Judul : Analisis Pendekatan Technology Acceptance Model  
(TAM) Pada Sistem Informasi Akuntansi Berbasis  
Komputer

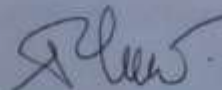
Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 29 - 10 - 2015



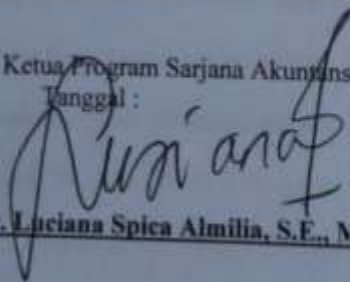
(Triana Mavasari, SE., Ak., M.Si. CA.)

Co. Dosen Pembimbing,  
Tanggal :



(Romi Ilham, S.Kom., MM.)

Ketua Program Sarjana Akuntansi  
Tanggal :



(Dr. Luciana Spica Almilila, S.E., M.Si.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Judul yang penulis ajukan adalah ” Analisis Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer” (penelitian pada petugas kasir indomaret di kabupaten Jombang).

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini.

1. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si. selaku ketua jurusan Akuntansi STIE Perbanas yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan belajar saya sehingga dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Triana Mayasari, SE., Ak., M.Si. CA. selaku dosen pembimbing dan dosen wali, serta Bapak Romi Ilham, S.Kom.,MM. selaku co. dosen pembimbing yang membantu dalam pembuatan skripsi saya sehingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

3. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, Ak., M.Si. dan ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran-saran sehingga membuat skripsi saya baik dan lancar dalam pengerjaannya.
4. Mama, papa, poppy dan saudara-saudara ku yang tidak bisa disebutkan namanya yang selalu memberikan doa dan semangat kepada saya sehingga memotivasi saya jauh dalam segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk kekasih saya, Restu yang selalu setia menemani dan membantu dalam pembuatan skripsi ini serta semangat yang diberikan, beserta keluarga besarnya yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
6. Para sahabatku Indi, Rinta dan Andri yang selalu mewarnai hari-hari ku dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Untuk teman-teman seperjuangan dalam bimbingan Bu Maya, Abid, Agnes, Anggun, Hana, Merlin, Manan, Merry, Nasir, Sulis, Vyrda, yang telah membantu dan memberikan informasi dalam pengerjaan skripsi.
8. Dan untuk seluruh teman-teman STIE Perbanas, SMA, dan SMP yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan memberikan semangat, saya ucapkan banyak terima kasih.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH .....	3
1.2 PERUMUSAN MASALAH .....	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	5
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN PROPOSAL .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	8
2.2 LANDASAN TEORI.....	10
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN .....	14
2.4 HIPOTESIS PENELITIAN .....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 RANCANGAN PENELITIAN.....	16
3.2 BATASAN PENELITIAN .....	17
3.3 IDENTIFIKASI VARIABEL .....	17
3.4 DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL .....	17
3.5 INSTRUMEN PENELITIAN .....	20
3.6 POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK PENGAMBILAN	



SAMPPEL.....	21
3.7 DATA DAN METODE PENGUMPULAN DATA.....	22
3.8 TEKNIK ANALISIS DATA .....	22
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN	
ANALISIS DATA .....	26
4.1 GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	26
4.2 ANALISIS DATA .....	28
4.3 PEMBAHASAN .....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 KESIMPULAN.....	45
5.2 KETERBATASAN PENELITIAN .....	45
5.3 SARAN .....	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN .....	28
TABEL 4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA	29
TABEL 4.3 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR .....	30
TABEL 4.4 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN FREKUENSI PENGGUNAAN SIABK .....	31
TABEL 4.5 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN WAKTU YANG DIGUNAKAN UNTUK BERINTERAKSI DENGAN SIABK .....	32
TABEL 4.6 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN KETERAMPILAN DALAM MENGGUNAKAN SIABK .....	33
TABEL 4.7 ITEM – TOTAL STATISTICS .....	34

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL .....	12
GAMBAR 2.2 KERANGKA PIKIR .....	14
GAMBAR 4.1 HASIL PENGUJIAN SEM-PLS .....	36
GAMBAR 4.2 HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS MENGGUNAKAN SEM-PLS .....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	:	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	:	Tabulasi Data
Lampiran 3	:	Analisis Deskriptif
Lampiran 4	:	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 5	:	Analisis SEM PLS

## ABSTRAKSI

### EFFECT OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) APPROACH ON ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM BASED ON COMPUTER

Davita Hilmi

2011310525

[thebigbozzz@gmail.com](mailto:thebigbozzz@gmail.com)

Accounting information system based on computer has an important role for business especially in reatail sector. Then the existence of such a system is expected to improve the quality of customer service, provide timeliness in the presentation of information , improve data accuracy and data processing becomes faster. This study aim to determine the effect of Technology Acceptance Model (TAM) on accounting information system based on computer at Point of Sale system Indomaret in Jombang. The Technology Acceptance Model (TAM) approach is consist of: perceived ease of use, perceived usefulness, attitude usage, behavioral intention and accounting information system basen as an additional variable. The method of data collection is done by distributing questionnaires by convenience sampeling technique to 56 responden consisting of 57 Indomaret in Jombang. The responden in this study are the cashier officer in Indomaret. The technique of data analysis used is the SEM on SPSS 16 software. The finding of this study showed: (1) perceived ease of use have significant positive impact on perception toward usefulness, (2) perceived ease of use have a significant positive impact toward attitude usage, (3) perceived usefulness have a significant positive impact toward attitude usage, (4) perceived usefulness have a significant impact toward behavioral intention, (5) attitude usage have a significant positive impact toward behavioral intention, (6) behavioral intention have a significant positive impact toward accounting information system based on computer. In which the use of accounting information system based on computer for sales transaction very helpful for all transaction by cashier.

**Key words:** Accounting information system based on computer, TAM approach.