

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SIA PADA PT GTS INDONESIA  
CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Program Pendidikan Strata Satu  
Program Studi Akuntansi



**Disusun Oleh :**

**WIDYA TOMMY MARYONO**

**2011310642**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2015**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SIA PADA PT GTS INDONESIA  
CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Program Pendidikan Strata Satu  
Program Studi Akuntansi



**Disusun Oleh :**

**WIDYA TOMMY MARYONO**

**2011310642**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2015**

**PENGARUH *STRUCTURAL ASSURANCE* DAN *PERCEIVED REPUTATION* TERHADAP *TRUST* PENGGUNA INTERNET DI SISTEM *E-COMMERCE*  
(STUDI PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI AKUNTANSI STIE PERBANAS SURABAYA)**

Diajukan Oleh :

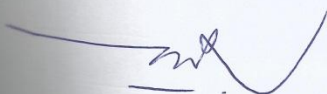
**ERSALIA IRAWATI YULITA**

**2011310065**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 26 Agustus 2015



**(Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M.Si.)**

Co. Dosen Pendamping,

Tanggal : 27 Agustus 2015



**(M. Bisryri Effendi, S.Si., M.Si.)**

# SKRIPSI

## PENGARUH *STRUCTURAL ASSURANCE* DAN *PERCEIVED REPUTATION* TERHADAP *TRUST* PENGGUNA INTERNET DI SISTEM *E-COMMERCE* (STUDI PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI AKUNTANSI STIE PERBANAS SURABAYA)

Disusun Oleh :

**ERSALIA IRAWATI YULITA**

**NIM: 2011310065**

Dipertahankan di depan tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 30 Juli 2015

Tim penguji

Ketua : Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M.  .....

Sekretaris : Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M.Si.  .....

Anggota : Erida Herlina, S.E., M.Si.  .....

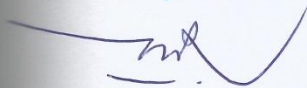
## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ersalia Irawati Yulita  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Juli 1993  
NIM : 2011310065  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi  
Judul : Pengaruh *Structural Assurance* dan *Perceived Reputation* terhadap *Trust* Pengguna Internet di Sistem *E-commerce*

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 26 Agustus 2015



(Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M.Si.)

Co. Dosen Pendamping,

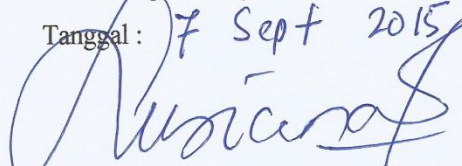
Tanggal : 27 Agustus 2015



(M. Bisyr Effendi, S.Si., M.Si.)

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Tanggal :

7 Sept 2015  


(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si.)

# MOTTO OF THE YEAR

**THE MORE YOU BRAVE  
YOU MORE CLOSER  
TO SUCCESS**

## ~PERSEMBAHAN~

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk kakek saya tercinta Alm. Soetijarso yang belum sempat melihat cucu tertua nomor dua mampu menyelesaikan studinya. Pak aku lulus ☺.

Terima Kasih kepada ALLAH as my lord, my way, my pray atas segala nikmat kesuksesan yang bisa saya raih sampai saat ini berkat ALLAH.

Terima Kasih kepada Mama Papa yang telah membiayai studi selama ini dan tanpa henti memberi dukungan untuk tetap semangat. Doa dan support yang tanpa henti melebur jadi satu dalam bentuk semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima Kasih kepada My LOVE Ersalia Irawati Yulita as my third spirit behind god and my family. Thank all support, energy, angry, money, spirit, sukses ini untukmu juga.

Terima Kasih kepada dosen pembimbing saya Bu Nurmala yang menjadi dosen impian saya untuk menjadi pembimbing skripsi. Pak bisyri tidak lupa saya juga mengucapkan terima kasih

Last but not least, SEMBRONOCREW yang selalu support jangan sampai telat lulus dan menjadi saudara lain ibu yang paling luar biasa

Dan terima kasih kepada pihak pihak yang tidak terlibat secara langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Thx God Bless You.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA pada PT GTS Indonesia Cabang Surabaya” dengan baik dan lancar.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Lutfi, S.E., M.Fin. selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak memberikan saran, masukan dan arahan selama proses bimbingan skripsi
4. M. Bisyr Effendi, S.Si., M.Si. selaku Co. Dosen pembimbing yang telah membantu
5. Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen wali
6. Seluruh tenaga pengajar, staff akademik, dan staff perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca. Kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 28 September 2015

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Batasan Penelitian .....	30
3.3 Identifikasi Variabel.....	30
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7 Instrumen Penelitian.....	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	38

<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	
4.1	Gambaran Subyek Penelitian .....	44
4.2	Analisis Data .....	48
4.3	Pembahasan.....	66

<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Kesimpulan .....	72
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3	Saran.....	74

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 : Usia Responden	45
Tabel 4.3 : Lama Bekerja Responden	45
Tabel 4.4 : Pendidikan Responden	46
Tabel 4.5 : SIA yang Dipakai Responden	47
Tabel 4.6 : Jabatan Responden	47
Tabel 4.7 : Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA	49
Tabel 4.8 : Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	50
Tabel 4.9 : Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman, Latar Belakang Pendidikan	51
Tabel 4.10 : Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Manajemen Puncak Pada Pengembangan Sia	52
Tabel 4.11 : Tanggapan Responden Terhadap Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi	53
Tabel 4.12 : Tanggapan Responden Terhadap Kinerja SIA	54
Tabel 4.13 : Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas	57

Tabel 4.15	:	Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.16	:	Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.17	:	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.18	:	Hasil Uji F	61
Tabel 4.19	:	Hasil Uji Adjusted R Square	62
Tabel 4.20	:	Hasil Uji t	63

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Uji Analisis Deskriptif
- Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik & Uji Regresi Linear Berganda

**ANALYSIS OF THE FACTORS THAT AFFECT  
THE PERFORMANCE OF THE ACCOUNTING SYSTEM  
AT PT GTS INDONESIA BRANCH SURABAYA**

**Widya Tommy Maryono**

*Student of Economic Faculty, Accounting Information System  
STIE Perbanas Surabaya*

*2011310642@students.perbanas.ac.id*

**ABSTRACT**

*The aim of this study was to determine the effect of the involvement of users of accounting information systems, training and education of users of accounting information systems, the ability of users of accounting information systems, top management support, systems development and formalization of accounting information on the performance of accounting information systems in PT GTS Indonesia Surabaya. This research is quantitative descriptive. The population in this study is the accounting information system users in PT GTS Indonesia Surabaya. The samples in this study were users of accounting information systems in PT GTS Indonesia Surabaya. The sampling technique used in this study is purposive random sampling. Analysis of the data using linear regression. Based on the results of this study concluded that a training and education users information accounting system has an influence on accounting information system. For the ability of users of accounting information systems, any support top management, user involvement in the development of accounting information system accounting information system and the formalization of system development has had no influence on the performance of accounting information systems.*

**Keywords :** *performance of accounting information system, linear regression*