

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILLING*,
KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat)**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh :

LINA EKA PURNAMA SARI

NIM : 2014310297

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI STIE PERBANAS

S U R A B A Y A

2018

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILLING*,
KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh :

LINA EKA PURNAMA SARI

NIM : 2014310297

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI STIE PERBANAS

SURABAYA

2018

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILLING*,
KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat)**

Diajukan oleh :

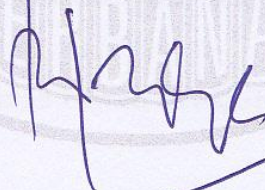
LINA EKA PURNAMA SARI

2014310297

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 25 OKTOBER 2018



(Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., MSi., CTA)

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILLING*,
KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat)**

Disusun oleh

LINA EKA PURNAMA SARI

2014310297

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 30 Agustus 2018

Tim Penguji

Ketua : Nur'aini Rokhmania, SE., Ak., M.Ak

Sekretaris : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., MSi., CTA

Anggota : Laely Aghe Africa, SE, MM

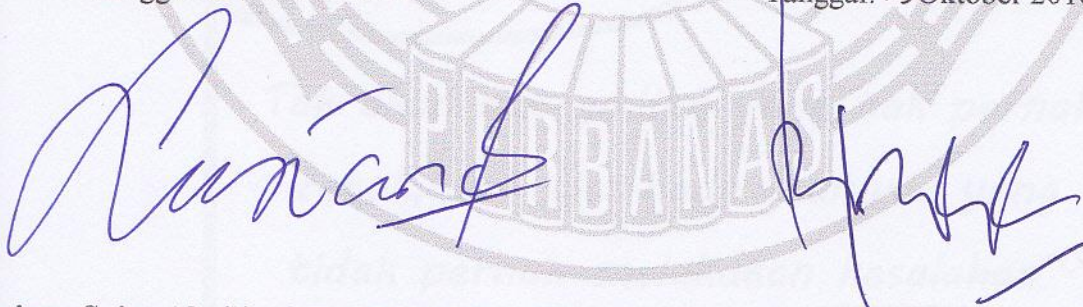
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lina Eka Purnama Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Tulungagung, 12 Juli 1995
N.I.M : 2014310297
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Kosentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Penerapan
E-Filling, Kesadaran Perpajakan,
Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat)

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi
Tanggal: 28 Oktober 2018

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 25 Oktober 2018



Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA., CPSAK) (Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., MSi., CTA)

MOTTO

Hidup adalah Perjuangan

"Kejujuran adalah perhiasan jiwa yang lebih bercahaya dari pada berlian"

Tak akan ada gading yang tak pernah retak, tak akan ada manusia yang tidak pernah melakukan kesalahan"

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penelitian dan penyusunan skripsi banyak dibantu dan dibimbing, dan di dukung oleh berbagai pihak. Oleh karna itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebersar-besarnya kepada :

1. Dosen Pembimbing

Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., MSi., CTA selaku dosen pembimbing, terima kasih sudah bersedia membimbing saya dari awal program skripsi sampai selesai skripsi.

2. Keluarga Tercinta

Buat Ayah, Ibu, Kakak dan Adek yang selalu mendo'akan, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan secara penuh ketika lagi down dan terima kasih banyak saya sampaikan, Love you !!.

3. Dosen Wali

Bapak Dr. Sasongko Budisusetyo ,M.Si.,CA.,CPA.,CPMA selaku dosen wali saya selama delapan semester saya berada di STIE Perbanas Surabaya ini.

4. Ngemper Squad

Buat Mislahul Fauziyah dan Tsalis Fahmiyah kalian adalah teman yang selalu support dalam keadaan apapun, saling membantu ketika lagi down, dan terimakasih banyak sudah dianggap sebagai saudara bahkan lebih dari saudara.

5. Pajak Squad

Buat Almira Maulidyah, Tsalis Fahmiyah dan Marietta Gladys Titana adalah teman seperjuanganku dimana kita berjuang sama-sama dengan konsentrasi pajak sampai akhir skripsi pun kita tetap berjuang bareng ☺, semoga kelak kita mendapatkan pekerjaan yang baik. Apapun yang terjadi nanti tetaplh pertemanan ini tetap terjaga meskipun jarak memisahkan.

6. Tribun Squad

Buat Shelly Ningthias, Resi Lavina Trinanda dan Novi Candra Sari kalian adalah teman nribun dimana kalian yang mengenalkanku dengan sepak bola. Ingatlah pertemanan kita yang berjumpa di tengah-tengah semester. Tetep semangat ya kalian!!

7. Buat Dosen STIE Perbanas Surabaya terima kasih telah menjadi orang tua kedua saya yang telah memberikan ilmu dan semua staff STIE Perbanas Surabaya di berbagai bidang yang telah memberikan pelayanan yang baik.

~ LINA EKA PURNAMA SARI ~

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILLING*, KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat skripsi dalam penyelesaian program pendidikan sarjana Akuntansi STIE PERBANAS SURABAYA.

Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati perkenankanlah saya untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang mendukung dan membantu peneliti selama menjalani proses perkuliahan dan penyusunan proposal penelitian ini kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M.Fin. selaku Ketua STIE PERBANAS Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E.,M.Si., QIA., CPSAK selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE PERBANAS Surabaya
3. Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si., CTA selaku dosen pembimbing yang sangat berperan besar dalam membantu proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini melalui proses pemberian bimbingan, arahan, dan pengetahuannya kepada peneliti.
4. Ibu Erida Herlina, SE., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi STIE PERBANAS Surabaya.

5. Bapak Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si, CA., CPA., CPMA., selaku Dosen Wali saya STIE PERBANAS Surabaya.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh civitas Akademika STIE PERBANAS Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Direktorat Jendral Pajak Jatim II dan KPP Pratama Sidoarjo Barat yang telah memberikan kesempatan untuk mendapatkan informasi terkait penulisan skripsi

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam proses penyusunan skripsi. Oleh sebab ini penyusun senantiasa menerima segala kritik dan saran yang dapat bermanfaat untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi.

Surabaya, Oktober 2018

Lina Eka Purnama Sari

DAFTAR ISI

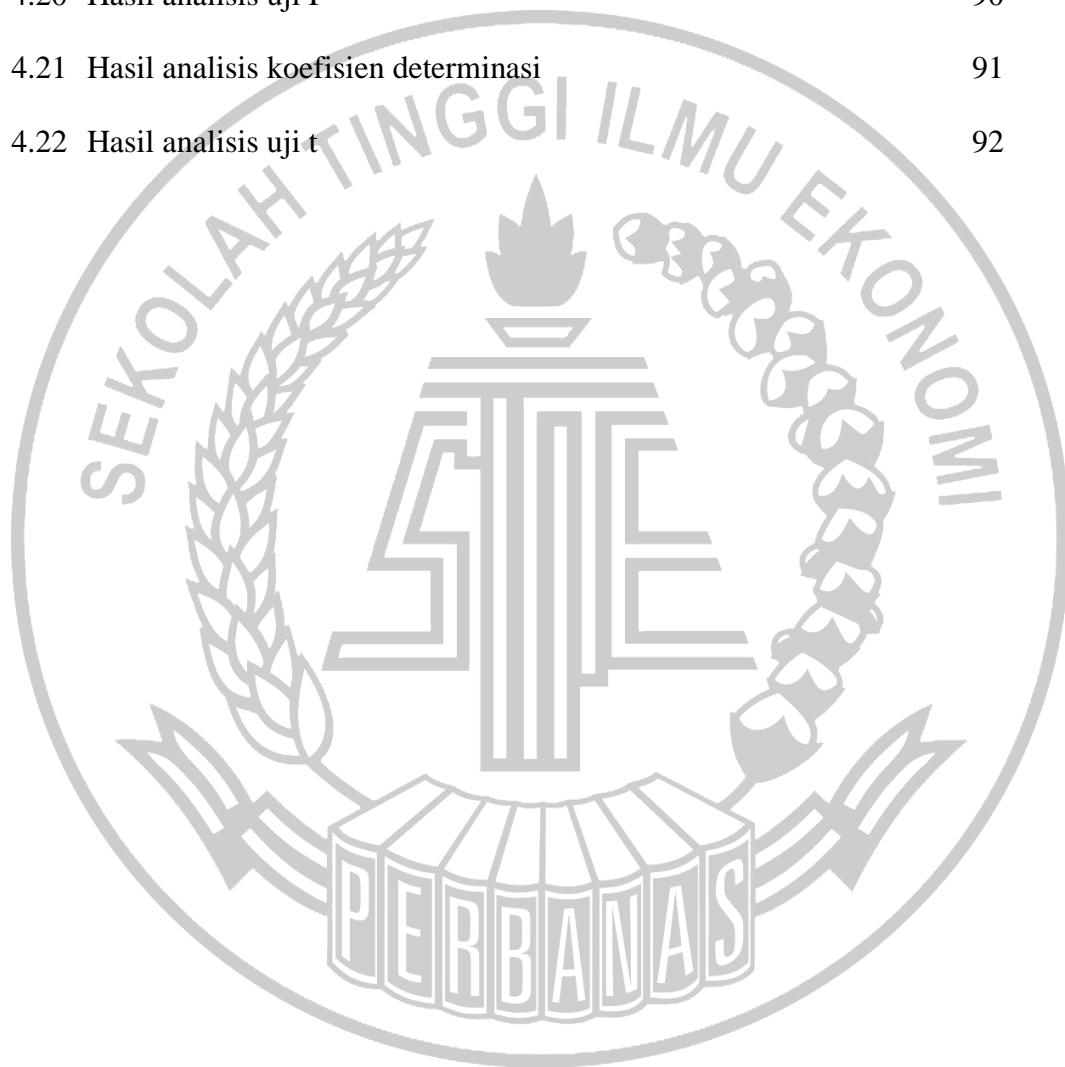
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Peneliti Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	29
2.2.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i> (Teori Perilaku yang direncanakan)	29
2.2.2 <i>Social Learning Theory</i> (Teori Pembelajaran Sosial)	30
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.2.4 Sosialisasi Perpajakan	33
2.2.5 Penerapan <i>E-filling</i>	35
2.2.6 Kesadaran Perpajakan	36
2.2.7 Pengetahuan Perpajakan	37
2.2.8 Sanksi Perpajakan	38
2.2.9 Hubungan antar Variabel	39
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian	46

BAB III	METODE PENELITIAN.....	47
	3.1 Rancangan Penelitian	48
	3.2 Batasan Penelitian	48
	3.3 Identifikasi Penelitian.....	48
	3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
	3.4.1 Definisi Operasional	49
	3.4.2 Pengukuran Variabel.....	52
	3.5 Instrumen Penelitian.....	53
	3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	54
	3.6.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
	3.6.2 Teknik Pengambilan Sampel	55
	3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	56
	3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	56
	3.8.1 Uji Validitas.....	56
	3.8.2 Uji Reliabilitas	57
	3.9 Teknik Analisis Data.....	57
	3.9.1 Analisis Deskriptif	57
	3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
	3.9.3 Regresi Linier Berganda.....	60
	3.9.4 Uji Hipotesis.....	61
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS.....	62
	4.1 Gambaran Subyek Penelitian	62
	4.2 Analisis Data	68
	4.3 Pembahasan.....	95
BAB V	PENUTUP.....	105
	5.1 Kesimpulan.....	105
	5.2 Keterbatasan penelitian	106
	5.3 Saran.....	107
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Wajib Pajak wajib SPT dan Kepatuhan Menyerahkan SPT 2012 – Nov 2016	2
1.2 Wajib Pajak Menyampaikan SPT dan Kepatuhan Wajib Pajak tahun 2014 – 2018	5
2.1 Matriks Penelitian	28
3.5 Rancangan Kuesioner Penelitian	53
4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	64
4.2 Data responden berdasarkan jenis kelamin	65
4.3 Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	66
4.4 Data responden berdasarkan status wajib pajak	67
4.5 Data responden berdasarkan pernah membayar pajak	68
4.6 Data responden berdasarkan pernah terkena sanksi	68
4.7 Kategori rata-rata jawaban responden	70
4.8 Hasil tanggapan responden terhadap Variabel kepatuhan wajib pajak	70
4.9 Hasil tanggapan responden terhadap Variabel sosialisasi perpajakan	72
4.10 Hasil tanggapan responden terhadap Variabel penerapan <i>e-filling</i>	74
4.11 Hasil tanggapan responden terhadap Variabel kesadaran perpajakan	76
4.12 Hasil tanggapan responden terhadap Variabel pengetahuan perpajakan	78
4.13 Hasil tanggapan responden terhadap Variabel sanksi perpajakan	80
4.14 Hasil uji validitas atas variabel dependen	82
4.15 Hasil uji reliabilitas	84

4.16 Hasil uji normalitas	85
4.17 Hasil uji multikolinieritas	86
4.18 Hasil uji heteroskedastisitas	87
4.19 Hasil uji regresi linier berganda	88
4.20 Hasil analisis uji F	90
4.21 Hasil analisis koefisien determinasi	91
4.22 Hasil analisis uji t	92



DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1 Kerangka Pemikiran

46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian *Online*
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Tabel Uji Validitas
- Lampiran 5 : Tabel Uji Realibilitas
- Lampiran 6 : Tabel Uji Statistik Deskriptif Responden
- Lampiran 7 : Tabel Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 8 : Tabel Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 : Tabel Uji Regresi Linier Berganda (Uji F dan t)



***THE INFLUENCE OF TAX SOCIALIZATION, E-FILLING APPLICATION,
TAX AWARENESS, TAX KNOWLEDGE AND TAX SANCTION ON
TAXPAYER COMPLIANCE***

(Case Study at Tax Office Pratama Sidoarjo West)

Lina Eka Purnama Sari
STIE Perbanas Surabaya
Email : linaeka979@gmail.com

ABSTRACT

Main source acceptance of government to funding the country is from tax sector. At this time most of Indonesian APBN is funded by tax acceptance. This research intends to examine and analyze the influence of tax socialization, e-filling application, tax awareness, tax knowledge and tax sanctions on private tax compliance which is registered at Tax Office Pratama Sidoarjo West. Total of sample that used to research is 87 respondents. Data analysis with SPSS program. The result of research shows that socialization, e-filling application, tax awareness, tax knowledge and tax sanctions partially affect the compliance of private taxpayers registered at Tax Office Pratama Sidoarjo West.

Keyword : tax compliance, tax socialization, e-filling application, tax awareness, tax knowledge and tax sanctions.

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILLING*,
KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat)**

Lina Eka Purnama Sari
STIE Perbanas Surabaya
Email : linaeka979@gmail.com

ABSTRAK

Sumber utama penerimaan pemerintah untuk pembiayaan negara berasal dari sektor pajak. Saat ini sebagian besar Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) Indonesia dibiayai dari penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, penerapan *e-filling*, kesadaran perpajakan, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 87 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, penerapan *e-filling*, kesadaran perpajakan, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pratama Sidoarjo Barat.

Kata Kunci : kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan, penerapan *e-filling*, kesadaran perpajakan, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan.