

**ANALISIS KENDALA – KENDALA YANG DIHADAPI WAJIB PAJAK
DALAM PENYAJIAN / PELAPORAN SPT TAHUNAN DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Jurusan Akuntansi



Oleh :

CHURNIYAH DAVIANTI
NIM: 2014411002

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2017

**ANALISIS KENDALA – KENDALA YANG DIHADAPI WAJIB PAJAK
DALAM PENYAJIAN / PELAPORAN SPT TAHUNAN DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Jurusan Akuntansi



Oleh:

CHURNIYAH DAVIANTI

NIM: 2014411002

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2017

**ANALISIS KENDALA – KENDALA YANG DIHADAPI WAJIB PAJAK
DALAM PENYAJIAN / PELAPORAN SPT TAHUNAN DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

Diajukan Oleh:

CHURNIYAH DAVIANTI

NIM: 2014411002

Tugas Akhir ini Telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Tanggal 20 Juli 2017



(Supriyati,SE.Ak.M,Si.CA.CTA)

TUGAS AKHIR

ANALISIS KENDALA – KENDALA YANG DIHADAPI WAJIB PAJAK DALAM PENYAJIAN / PELAPORAN SPT TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

Dipresentasikan oleh :

CHURNIYAH DAVIANTI

NIM : 2014411002

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 29 Agustus 2017

Tim Penguji,

Penguji I

Penguji II



(Riski Aprillia Nita, S.E., M.A)



(Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Churniyah Davianti
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 28 Agustus 1995
NIM : 2014411002
Program Pendidikan : Diploma 3
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Kendala – Kendala Yang Dihadapi
Wajib Pajak Dalam Penyajian / Pelaporan Spt
Tahunan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Surabaya Rungkut

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal : 19-9-17



(Putri Wulanditva, SE., M.AK., CPSAK)

Dosen Pembimbing

Tanggal : 19-09-2017



(Supriyati, SE., Ak.M., Si., CA., CTA)

MOTTO PERSEMBAHAN

MOTTO:

“The intelligent people can lose because of the tenacity of the fools”

PERSEMBAHAN:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, dan kesuksesan selama perkuliahan dan dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu dan Ayah, yang senantiasa memberikan semangat dan doa sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. Ibu Supriyati, SE.Ak.M, Si.CA.CTA, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan kritik serta saran sehingga Tugas Akhir terselesaikan dengan sukses.
4. Kepala KPP Pratama Surabaya Rungkut dan Staf-staf, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian terkait Tugas Akhir ini.
5. Para penghuni Kos Muslimah, yang telah berjuang bersama dalam perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Saudara – saudaraku yang telah memberikan semangat dan doa selama perkuliahan ini.
7. Teman – temanku yang ada di Gresik yang juga turut memberikan semangat dan doa selama mengerjakan Tugas Akhir.
8. Untuk Diploma 3 Akuntansi angkatan 2014 yang telah berjuang bersama selama perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan KaruniaNya-lah penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul “Analisis Kendala – Kendala Yang Dihadapi Wajib Pajak Dalam Penyajian/Pelaporan SPT Tahunan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut”.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma 3 Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya.

Selama mengikuti pendidikan Diploma 3 Akutansi sampai dengan proses penyelesaian Tugas Akhir, berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina dan membimbing penulis untuk itu khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Luthfi,SE.M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochamad Farid ,MM selaku Ketua Program Studi Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Supriyati,SE.Ak.M,Si.CA.CTA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Astuti selaku Pelaksana harian (Plh) Seksi Pengolahan Data dan Informasi KPP Pratama Surabaya Rungkut yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Mochamad Brian Fani Wijaya selaku *Operator Console* Seksi Pengolahan Data Informasi KPP Pratama Surabaya Rungkut yang telah bersedia memberikan informasi terkait penelitian dalam tugas akhir ini.

6. Ibu Hana Krismahwati selaku Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Surabaya Rungkut yang telah memberikan kesempatan dan izin dalam penyebaran kuesioner kepada Wajib Pajak KPP Pratama Surabaya Rungkut.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa yang tiada henti sehingga penyusunan tugas akhir ini berjalan lancar.
8. Dan terakhir terimakasih untuk rekan – rekan saya yang telah banyak memberikan dukungan serta doa.

Penyusunan tugas akhir ini tentulah masih banyak kekurangan, untuk itu kiranya pembaca berkenan memberikan kritik dan saran agar lebih baik dimasa yang akan datang. Juga dengan harapan bahwa penelitian ini akan memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Metode Penelitian	9
1.5.1 Pengumpulan Data.....	10
1.6. Teknik Analisis Data	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Surat Pemberitahuan (SPT)	12
2.1.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	12
2.1.2 Pengisian dan Penyampaian SPT	14
2.1.3 Ketentuan Tentang Pengisian SPT.....	14
2.1.4 Fungsi SPT.....	14
2.2. SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Badan	16
2.3. Prosedur penyelesaian SPT	17
2.4. Proses Penyampaian SPT	18
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	20
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	20
3.2. Visi dan Misi Perusahaan	21
3.3. Struktur Organisasi	21

3.4.	<i>Job Description</i>	24
3.5.	Profil Usaha	25
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		28
4.1.	Proses Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Badan	28
4.1.1.	Analisa Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Melaporkan SPT Tahunan Di KPP Pratama Surabaya Rungkut.....	29
4.2.	Pemahaman Wajib Pajak Badan Dalam Pelaporan dan penyusunan SPT Tahunan	32
4.3.	Kendala dan Solusi dalam Penyajian / Pelaporan SPT Tahunan.....	38
4.3.1.	Kendala Penyajian / Pelaporan SPT Tahunan.....	38
4.3.2.	Solusi dalam Menghadapi Kendala Pada Penyusunan dan Pelaporan SPT Tahunan.....	39
BAB V PENUTUP		41
5.1.	Kesimpulan	41
5.2.	Saran	42
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

tabel 1.1 :	Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Malang Utara 2015	3
Tabel 1.2 :	Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut Tahun 2015	4
Tabel 1.3 :	Rasio Kepatuhan Penyampaian Spt Tahunan	13
Tabel 3.2 :	<i>Job Description</i>	24
Tabel 4.1 :	Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di KPP Surabaya Rungkut	30
Tabel 4.2 :	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di KPP Surabaya Rungkut	31
Tabel 4.3 :	Jumlah Responden Berdasarkan Status Wajib Pajak	33
Tabel 4.4 :	Kategori Rata – Rata Jawaban Responden	34
Tabel 4.5 :	Hasil Kuesioner Pemahaman Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Surabaya Rungkut	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	23
Gambar 3.2 : Logo Kantor Pelayanan Pajak Pratama	20
Gambar 4.1 : Menurut Satus Wajib Pajak	33



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Evaluasi Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Contoh Pengisian Kuesioner Oleh Wajib Pajak
- Lampiran 4 : Hasil Tabulasi Kuesioner



**ANALISIS KENDALA – KENDALA YANG DIHADAPI WAJIB PAJAK
DALAM PENYAJIAN / PELAPORAN SPT TAHUNAN DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

CHURNIYAH DAVIANTI

2014411002

2014411002@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Analisis kendala yang dihadapi oleh wajib pajak dalam presentasi / pelaporan SPT tahunan di bergengsi KPP Pratama Surabaya Rungkut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berapa hambatan - kendala yang dihadapi oleh wajib pajak dalam menyusun laporan tahunan SPT. Metode yang digunakan adalah mengumpulkan data dengan kuesioner pada penelitian kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut tidak mengerti tentang persiapan dan pelaporan SPT tahunan. Kendala yang dihadapi wajib pajak ada dalam laporan keuangannya. Namun KPP Pratama Surabaya Rungkut memiliki upaya mengatasi hambatan tersebut yaitu membuka kelas pembayar pajak untuk memahami dalam menyusun SPT tahunan, dan menambahkan petugas untuk membantu dalam pengisian.

Kata Kunci: SPT Tahunan, SPT Memahami Laporan Tahunan, Hambatan Pelaporan, KPP Pratama Surabaya Rungkut

ANALYSIS OF THE CONSTRAINTS FACED BY THE TAXPAYER IN THE PRESENTATION/REPORTING OF THE ANNUAL TAX RETURN IN THE TAX OFFICE PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

CHURNIYAH DAVIANTI

2014411002

2014411002@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Analysis of the constraints faced by the taxpayer in the presentations / reporting of the annual SPT in the prestigious of KPP Pratama Surabaya Rungkut. This study aims to determine how many obstacles - constraints faced by the taxpayer in preparing annual SPT report. The method used is collecting data with questionnaires on quantitative research. The results of this study indicate that the Tax Office Pratama Surabaya Rungkut not understand about the preparation and reporting of annual SPT. The constraint faced by the taxpayer is in his financial report. But KPP Pratama Surabaya Rungkut have efforts in overcoming these obstacles is to open the class for taxpayers to understand in preparing annual tax returns, and add officers to help in charging.

Keywords: Annual SPT, SPT Understanding Annual Reports, Reporting constraints, KPP Pratama Surabaya Rungkut