

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN  
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
SURABAYA GUBENG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma 3  
Program Studi Akuntansi



Oleh:

**MARIYATUL FITRIYA**

**NIM : 2014411008**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA**

**2017**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT  
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN  
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA SURABAYA GUBENG**

Diajukan oleh:

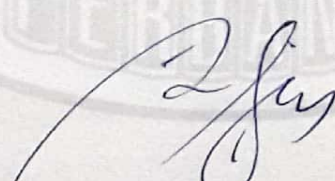
**MARIYATUL FITRIYA**

**NIM : 2014411008**

Tugas akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen pembimbing,

Tanggal : 28 Juli 2017.....

  
**(Kautsar Riza Salman, SE., Ak, MSA, CA, BKP, SAS)**

## TUGAS AKHIR

### ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG

Disusun oleh:

**MARIYATUL FITRIYA**

**NIM : 2014411008**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal 21 Agustus 2017

Tim Penguji,

Penguji I

Penguji II

Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA

Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Mariyatul Fitriya  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 7 Maret 1996  
N.I.M : 2014411008  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

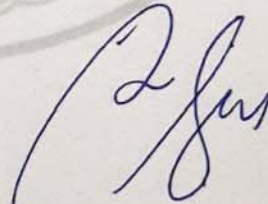
Dosen Pembimbing,

Tanggal : 19 September 2017

Tanggal : 19 September 2017



(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)



(Kautsar Riza Salman, SE., Ak, MSA, CA, BKP, SAS)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**“ ORANG YANG SUKSES ADALAH ORANG YANG DAPAT MELIHAT  
JELAS TARGET DAN IMPIANNYA “**

### **PERSEMBAHAN:**

- 1. ALLAH SWT YANG TELAH MEMBERIKAN KELANCARAN DAN KEMUDAHAN SELAMA PERKULIAHAN HINGGA PENYUSUNAN TUGAS AKHIR**
- 2. AYAH DAN IBU, YANG SENANTIASA SELALU MEMBERIKAN SEMANGAT DAN DOA UNTUK KELANCARAN DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR INI**
- 3. BAPAK KAUTSAR RIZA SALMAN, SE., AK, MSA, CA, BKP, SAS SELAKU DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR YANG TELAH MEMBERIKAN KRITIK, SARAN DAN ARAHAN DALAM PROSES PENYUSUNAN TUGAS AKHIR INI**
- 4. SAHABAT-SAHABAT SAYA YANG SENANTIARA MEMOTIVASI SAYA UNTUK TIDAK PERNAR MENYERAH DALAM SEGALA HAL.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga telah menyelesaikan kegiatan penyusunan tugas akhir dengan baik dan lancar. Tugas Akhir merupakan salah satu syarat kelulusan yang wajib ditempuh mahasiswa Program Studi Diploma 3, dengan memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk membuat persembahan terakhir melalui ilmu dan pengetahuan yang telah didapat selama perkuliahan. Tugas Akhir ini ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, maka disampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. EC. Mochammad Farid, M.M selaku Ketua Program Studi Diploma 3.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,Ak.MSA.,CA.,BKP.,SAS. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Ibu Takari Yoedaniawati selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian terkait Tugas Akhir ini.
5. Bapak Hapunguan Pakpahan selaku Kepala Seksi Penagihan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng yang telah mendukung proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Gunawan selaku Juru Sita Seksi Penagihan sekaligus sebagai Mentor Pembimbing di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya

Gubeng gubeng yang telah bersedia memberikan informasi terkait penelitian dalam Tugas Akhir ini.

7. Seluruh Karyawan dan Staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
8. Orang Tua dan teman-teman yang telah membantu dan memberikan doa serta dukungan.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dalam segi penulisan atau yang lainnya. Untuk itu, mohon maaf dan mengharap kiranya pembaca berkenan memberikan kritik dan saran untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Serta harapan dari kegiatan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 28 Juli 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK/RINGKASAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Penjelasan Judul .....	4
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Efektivitas.....	10
2.2. Penagihan Pajak .....	11
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	21
3.1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak.....	21
3.2. Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Gubeng .....	23
3.3. Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Gubeng.....	23
3.4. <i>Job Description</i> .....	24
3.5. Profil Usaha KPP Pratama Surabaya Gubeng.....	27
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	30
4.1. Penagihan Pajak dengan Surat Teguran di KPP Pratama Surabaya Gubeng .....	33



4.2.	Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng.....	37
BAB V	PENUTUP.....	44
5.1.	Kesimpulan.....	44
5.2.	Saran.....	45
5.3.	Implikasi Penelitian.....	46

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 :	PENERIMAAN PENDAPATAN NEGARA DAN PENERIMAAN PERPAJAKAN TAHUN 2015 DAN TAHUN 2016	1
TABEL 1.2 :	KLASIFIKASI PENGUKURAN EFEKTIVITAS	8
TABEL 1.3 :	KLASIFIKASI KRITERIA KONTRIBUSI	9
TABEL 2.1 :	TAHAPAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF	15
TABEL 4.1 :	PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TAHUN 2015	30
TABEL 4.2 :	PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TAHUN 2016	32
TABEL 4.3 :	PENERBITAN SURAT TEGURAN UNTUK TAHUN 2015-2016	33
TABEL 4.4 :	EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN UNTUK TAHUN 2015 DAN TAHUN 2016	34
TABEL 4.5 :	PERBANDINGAN PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK SURAT TEGURAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG TAHUN 2015 DAN 2016	36
TABEL 4.6 :	PENERBITAN SURAT PAKSA UNTUK TAHUN 2015-2016	38
TABEL 4.7 :	EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA UNTUK TAHUN 2015 DAN TAHUN 2016	39
TABEL 4.8 :	PERBANDINGAN PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG TAHUN 2015 DAN 2016	40

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1 : STRUKTUR ORGANISASI KPP PRATAMA  
SURABAYA GUBENG

24



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Evaluasi Wawancara dengan Narasumber  
Lampiran 2 : Contoh Surat Teguran KPP Pratama Surabaya Gubeng  
Lampiran 3 : Contoh Surat Paksa KPP Pratama Surabaya Gubeng  
Lampiran 4 : Hasil Evaluasi Wawancara dengan Narasumber



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT  
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN  
PAJAK PADA KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG**

**MARIYATUL FITRIYA**

**NIM : 2014411008**

**2014411008@students.perbanas.ac.id**

**ABSTRAK**

Pemerintah berupaya meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak melalui intensifikasi dan ekstensifikasi pemungutan pajak. Penerimaan dari sektor perpajakan merupakan penerimaan terpenting dalam anggaran pendapatan dan belanja. Upaya tersebut dilakukan seiring dengan makin dominannya penerimaan pajak dalam RAPBN maupun APBN Indonesia beberapa tahun terakhir. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak melalui surat teguran dan surat paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng dan untuk mengetahui besarnya kontribusi penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak di KPP Pratama Surabaya Gubeng. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data rasio efektivitas yaitu jenis data yang berasal dari perhitungan perbandingan surat teguran dan surat paksa yang dicairkan terhadap jumlah nominal yang diterbitkan serta data rasio kontribusi pencairan tunggakan pajak terhadap penerimaan pajak. Dalam penelitian ini, data yang dikumpulkan berupa laporan kinerja seksi penagihan KPP Pratama Surabaya Gubeng, laporan penerimaan pajak tahun 2015-2016, dan data lain terkait dengan penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah Penerbitan surat teguran dan surat paksa di KPP Pratama Surabaya Gubeng mengalami penurunan di tahun 2015 ke tahun 2016 baik dari segi lembar surat maupun nilai tunggakan pajaknya yang tertera dalam surat teguran dan surat paksa. Dan menurunnya juga nilai tunggakan pajak yang dicairkan melalui surat teguran dan surat paksa. Penagihan tunggakan pajak dengan surat teguran dan surat paksa di KPP Pratama Surabaya Gubeng tergolong tidak efektif. Penyebab pencairan surat paksa tidak mencapai 100%, antara lain Penanggung Pajak tidak mengakui adanya utang pajaknya.

**Kata Kunci : Efektivitas, Surat Teguran, Surat Paksa, KPP Pratama  
Surabaya Gubeng**

**ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF BILLING TAX WITH THE  
WARNING LETTER AND DISTRESS WARRANT TO TAX REVENUE IN  
KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG**

**MARIYATUL FITRIYA**

**NIM : 2014411008**

**2014411008@students.perbanas.ac.id**

**ABSTRACT**

*The government tries to improve state revenues from the tax sector through intensification and creating as many tax collection. Income from taxation sector is truly important in revenue budget. Of these efforts be coupled with the dominance of the more tax revenue in state budget rapbn and indonesia the last few years. Income from taxation sector is truly important in revenue budget. Benefit from this study is to find the effectiveness billing taxes by distress warrant and warning letter in kpp pratama surabaya gubeng. To know the contribution billing taxes on the tax arrears kpp pratama surabaya gubeng. The kind of data that used in this research was data the ratio the effectiveness of that is the kind of data that derived from scratch comparison warning letter and distress warrant which is on the number of nominal published as well as data the ratio contribution disbursement arrears the tax on tax revenue. In this research, the data collected in the form of a performance report of the billing in kpp pratama surabaya gubeng, report the receipt of tax 2015-2016 year, and other data relating to research. The warning letter and distress warrant in kpp pratama surabaya gubeng decline in 2015 to year 2016 both of terms of mail pieces of tax. As well as lower tax arrears worth disbursed through warning letter and distress warrant. The level of consciousness taxpayers who is reluctant to pay taxes and also of with the government about spread development is weak that hamper the still question the size of the taxes it has any.*

**KEYWORDS:** *Effectiveness, warning letter, distress warrant, kpp pratama surabaya gubeng*