

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEPEMILIKAN NPWP,  
PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Akuntansi



Oleh :

**DWI LEDY ANDRIANI**

**NIM : 2014310543**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEPEMILIKAN NPWP,  
PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

Diajukan Oleh :

**DWI LEDY ANDRIANI**

**2014310543**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diuji

Dosen Pembimbingan

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal: 30 OKTOBER 2018

Tanggal: 03 OKTOBER 2018



**(Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si., CFE)**



**(Indah Hapsari, S.Ak., MA., Ak)**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEPEMILIKAN NPWP,**  
**PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
**TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

Diajukan Oleh :

**DWI LEDY ANDRIANI**

**2014310543**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 21 Agustus 2018

Tim Penguji

**Ketua : Dr. Nanang Shonhadji, SE, M.Si, Ak, CA, CMA**

**Sekretaris : Indah Hapsari, S.Ak.,MA.,Ak**

**Anggota : Dian Oktarina, SE, MM**



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dwi Ledy Andriani  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Juni 1996  
N.I.M : 2014310543  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan  
Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kepemilikan NPWP, Penagihan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.

Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing,

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal: 30 OKTOBER 2018

Tanggal: 03 OKTOBER 2018

  
(Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si., CFE)

  
(Indah Hapsari, S.Ak., MA., Ak)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,

Tanggal: .....

  
(Dr. Luciana Spica Almilia., SE., M.Si., OIA., CPSAK)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto .....*

*Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putus-nya  
dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia  
menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu.*

*– Marcus Aurelius*

*Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan  
dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.*

*– Abu Bakar Sibli*

## Persembahan

Yang Utama Dari Segalanya...

*Sembah sujud serta puji dan syukurku pada-Mu Allah SWT. Tuhan semesta alam yang menciptakanku dengan bekal yang begitu teramat sempurna. Taburan cinta, kasih sayang, rahmat dan hidayat-Mu telah memberikan ku kekuatan, kesehatan, semangat pantang menyerah dan memberkatiku dengan ilmu pengetahuan serta cinta yang pasti ada disetiap ummat-Mu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu ku limpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW...*

Untuk Ayah dan ibu Tercinta...

*Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan ibu semoga karya kecil ini menjadi langkah awal untuk membuat Ayah dan ibu bahagia karena selama ini aku masih belum bisa berbuat yang lebih. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas kesabaran dan dukungannya. Terima kasih untuk segala curahan kasih sayang yang tulus dan ikhlas serta segala pengorbanan dan do'a yang tiada henti.*

*Terima kasih buk... Terima kasih yah...♥♥♥*

*Untuk Masku Satu-satunya...*

*Terima kasih atas semangat dan kesabaranmu dalam menghadapi segala tingkah laku adek yang super gemesin, terima kasih juga atas segala usahamu untuk menuruti segala kemauan adek, dan terima kasih atas candaan receh untuk menghibur adek, serta membuat adek menaggis. Maaf belum bisa menjadi adek yang baik, tapi adek selalu berdoa untukmu agar mas ku yang tak ada duanya ini bisa meraih segala inginnya...*

*Untuk Bapak dan Ibu Dosen Tersayang*

*Terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan selama proses perkuliahan sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat waktu. Terima kasih atas kritik serta saran yang diberikan kepada saya sehingga Skripsi ini dapat selesai dengan baik. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada saya...*

*Big thanks to Betari Devi Yanti..*

*Dear kak bet tersayang, Terima kasih untuk segalanya, baik waktu, pikiran, perasaan, canda, tawa, luka dan duka yang telah kita jalani selama ini. Terima kasih juga karena telah menambah warna dalam perjalanan hidup ku. Maaf untuk segala tingkah ku yang selalu merepotkanmu. Semoga kita tetap menjalin persahabatan ini meskipun nanti kita akan berbeda kota dan*

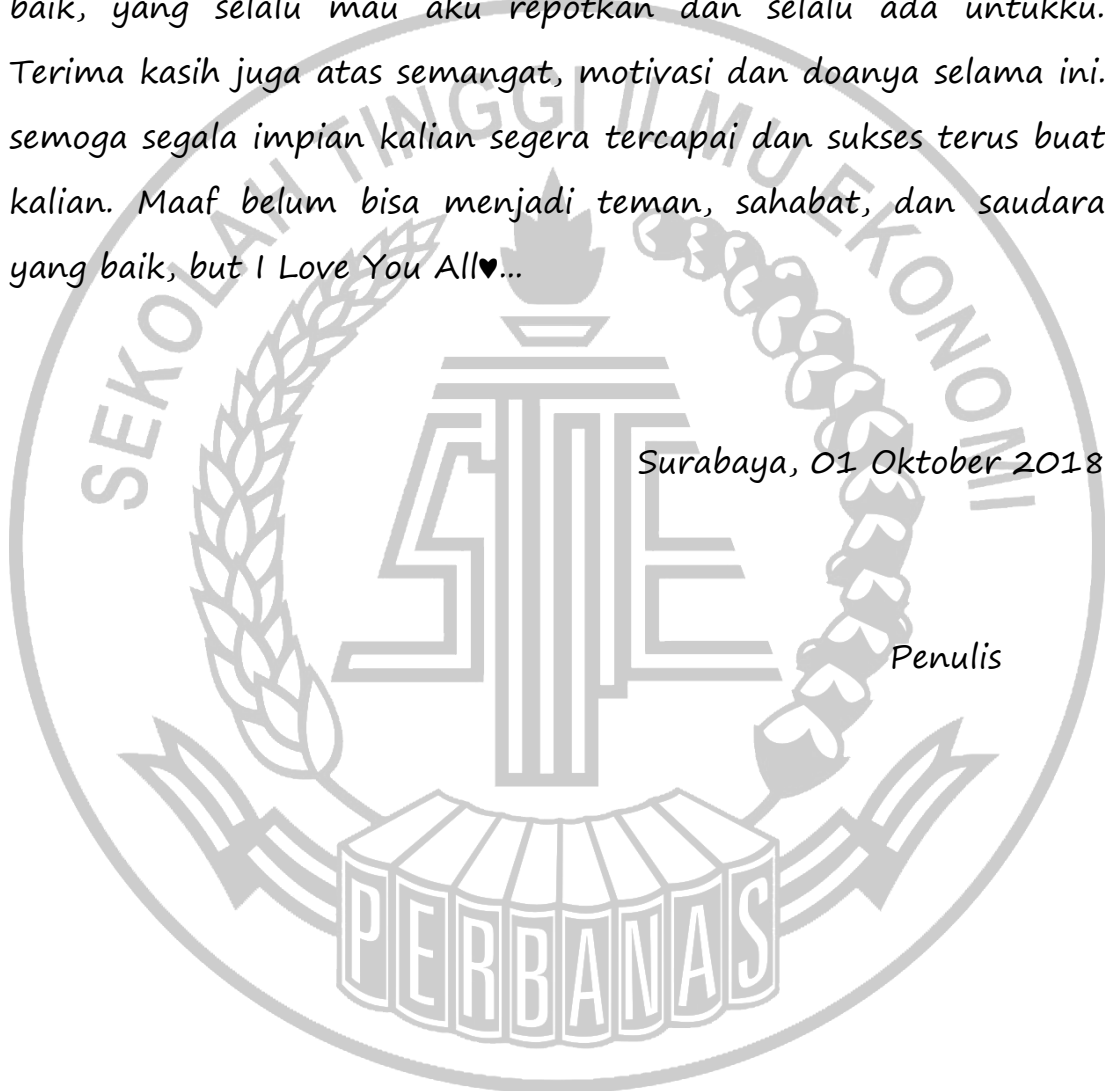
jangan lupakan “kita” yang nanti akan menegejar impian masing-masing. Aku akan selalu merindukan “kita”....

Untuk Ratih, Suci, Feby, Wawan...

Terima kasih telah menjadi teman, sahabat dan saudara yang baik, yang selalu mau aku repotkan dan selalu ada untukku. Terima kasih juga atas semangat, motivasi dan doanya selama ini. semoga segala impian kalian segera tercapai dan sukses terus buat kalian. Maaf belum bisa menjadi teman, sahabat, dan saudara yang baik, but I Love You All♥...

Surabaya, 01 Oktober 2018

Penulis





## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya. Adapun judul dari skripsi ini adalah “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kepemilikan NPWP, Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak”. Dalam penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak, moril maupun materill. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan tulus ikhlas kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, S.E., selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Amelia, S.E., M.Si., QIA., CPSAK selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. R. Wilopo, CFA, CA selaku Dosen Pembimbing dan Ibu Indah Hapsari, S.Ak., M.A., Ak selaku Co. Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu, nasehat, kritik, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Djuwito, SH, M, Hum selaku Dosen wali yang telah membantu mengarahkan dan mendampingi penulis selama proses studi.

5. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, SE, M.Si, Ak, CA, CMA dan Ibu Dian Oktarina, SE, MM selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran-saran untuk perbaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan juga memberikan banyak bantuan untuk kemudahan penulis selama menjalankan studi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan jasa yang telah diberikan dengan tulus ikhlas mendapatkan balasan dari Allah SWT, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca, khususnya bagi peneliti yang akan meneliti dengan topik yang sama.

Surabaya, 01 Oktober 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
2.4 Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
3.2 Batasan Penelitian.....	38
3.3 Identitas Variabel.....	39
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.6 Instrumen Penelitian .....	43
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	45
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	45
3.9 Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	53
4.2 Analisis Data.....	54
4.3 Pembahasan .....	76

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3 Saran .....	85

**DAFTAR RUJUKAN**

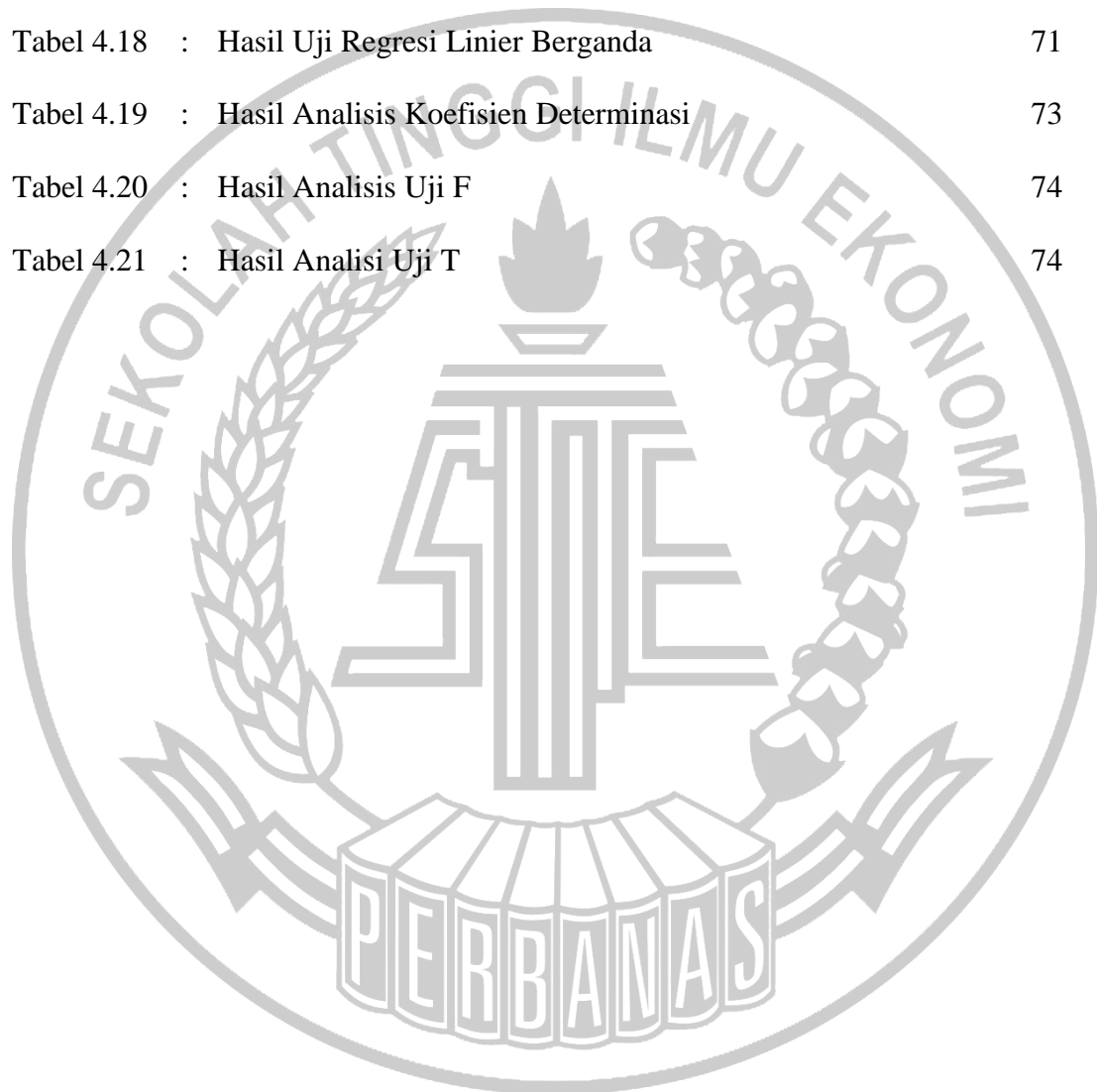
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Peningkatan Penerimaan Pajak	2
Tabel 2.1 : Tabel Matriks	18
Tabel 3.1 : Instrumen Penelitin	44
Tabel 4.1 : Distribusi Penyebaran Kuesioner	54
Tabel 4.2 : Deskriptif Responden Berdasarkan Jeneis Kelamin	55
Tabel 4.3 : Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.4 : Desskriptig Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.5 : Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	57
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penerimaan Pajak	58
Tabel 4.7 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak	59
Tabel 4.8 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemilikan NPWP	60
Tabel 4.9 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penagihan Pajak	61
Tabel 4.10 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	62
Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas Atas Variabel Independen	64
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas Atas Variabel Dependen	65
Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitas	66

Tabel 4.14	: Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.15	: Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.16	: Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.17	: Hasil Uji Heteroskadatisitas	70
Tabel 4.18	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.19	: Hasil Analisis Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.20	: Hasil Analisis Uji F	74
Tabel 4.21	: Hasil Analisis Uji T	74



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran

37



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Jawaban Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Distribusi Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 5 : Data Responden
- Lampiran 6 : Data Tabulasi
- Lampiran 7 : Analisis Deskriptif
- Lampiran 8 : Uji Validitas Kuesioner
- Lampiran 9 : Uji Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 10 : Uji Asumsi Klasis
- Lampiran 11 : Analisis Regresi Linier Berganda





**THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAXPAYER NUMBERS, TAX BILLING, AND TAXPAYER COMPLIANCE TO TAX REVENUE**

**Dwi Ledy Andriani**

**2014310543**

STIE Perbanas Surabaya

Email : [dwiledy1@gmail.com](mailto:dwiledy1@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The excavation of the potential of domestic revenues will continue to be improved optimally through the expansion of non-oil and gas revenue sources, in order to replace the funding of countries sourced from external debt. One of the dominant sources of domestic income is tax revenue. Tax revenue is a description of public participation in financing the implementation of government and state development. Given that the tax revenue will not be able to increase without the participation of the taxpayer itself. The purpose of this study is to analyze the influence of awareness of taxpayers, NPWP ownership, tax collection, and taxpayer compliance with tax revenue. Samples in this study are taxpayers of individuals registered in KPP Pratama Surabaya Wonocolo with sampling technique that is Convenience sampling. The data used are primary data collected through answers to each given statement. The method of analysis using multiple linear regression. The result of this research is the awareness of the taxpayer has an influence on the tax revenue, while the ownership of NPWP, tax collection, and taxpayer compliance has no effect on tax revenue.*

**Keywords:** *Taxpayer Awareness, Taxpayer Numbers, Tax Billing, Taxpayer Compliance, and Tax Revenue.*

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEPEMILIKAN NPWP,  
PENAGIHAN PAJAK, DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

**Dwi Ledy Andriani**

**2014310543**

STIE Perbanas Surabaya

Email : [dwiledy1@gmail.com](mailto:dwiledy1@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penggalian potensi penerimaan dalam negeri akan terus ditingkatkan seoptimal mungkin melalui perluasan sumber penerimaan negara non migas, guna menggantikan pendanaan negara yang bersumber dari utang luar negeri. Salah satu sumber penerimaan dalam negeri yang cukup dominan adalah penerimaan pajak (Kartawan dan Kusmayadi, 2002). Penerimaan pajak merupakan gambaran partisipasi masyarakat dalam pembiayaan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan Negara. Mengingat bahwa penerimaan pajak tidak akan dapat meningkat tanpa partisipasi dari wajib pajak itu sendiri. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, kepemilikan NPWP, penagihan pajak, dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak. Sampel dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Wonocolo dengan teknik pengambilan sampling yaitu *Convenience sampling*. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui jawaban atas setiap pernyataan yang diberikan. Metode analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini yaitu kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak, sedangkan kepemilikan NPWP, penagihan pajak, dan kepatuhan wajib pajak tidak memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak.

**Kata kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Kepemilikan NPWP, Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Dan Penerimaan Pajak.