

**PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
UNTUK PENCAPAIAN PENERIMAAN PAJAK PADA
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN
SURABAYA TIMUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Program Studi Akuntansi



Oleh:

PITALOKA SETIANTI
NIM: 2014411016

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2017

**PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
UNTUK PENCAPAIAN PENERIMAAN PAJAK PADA
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN
SURABAYA TIMUR**

Diajukan oleh:

PITALOKA SETIANTI

NIM: 2014411016

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 24/07/17



(Kautsar Riza Salman, SE., AK, MSA., CA., BKP., SAS)

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
UNTUK PENCAPAIAN PENERIMAAN PAJAK PADA
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN
SURABAYA TIMUR**

Disusun oleh

PITALOKA SETIANTI

NIM : 2014411016

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 22 Agustus 2017

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



Dr. Nanang Shonhadji, S.E., AK., M.Si., CIBA., CMA



Hariadi Yutanto, S.Kom., M.Kom

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Pitaloka Setianti
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Desember 1996
NIM : 2014411016
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Pelaksanaan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor
Untuk Pencapaian Penerimaan Pajak Pada Unit
Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Surabaya Timur

Disetujui dan diterima baik oleh:

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing

Tanggal: 14-9-17

Tanggal: 11-9-17



(Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK)

(Kautsar Riza Salman, SE., AK, MSA., CA., BKP., SAS)

MOTTO

“Enjoy your moment, not the time”

“Allah is the best planner, Allah is the best listeners”

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kesehatan dan kesabaran sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik
2. Untuk Orangtua, Tete, Gembul dan Dahbers yang telah membantu dan memberikan motivasi, dukungan serta doa
3. Untuk sahabat-sahabatku Gobes Crew, D’Brotha, Acis yang selalu memberikan semangat dari awal perkuliahan hingga saat ini serta selalu mengingatkan untuk sabar, bersyukur dalam mengerjakan tugas akhir
4. Untuk teman-teman Diploma 3 Akuntansi Angkatan 2014 yang telah berjuang bersama terima kasih sudah meramaikan perkuliahan selama ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas terselesaikannya tugas akhir ini, yang penulis buat dengan judul “Pelaksanaan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Untuk Pencapaian Penerimaan Pajak Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Surabaya Timur” sesuai waktu yang diharapkan.

Penulis sadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, ibarat gading yang tak retak tiada manusia yang sempurna, oleh karena ini semua sesuai dengan kemampuan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis yang hanya sekedar menyumbangkan pokok pikiran untuk diberikan kepada para pembaca sekalian. Maka penulis harap untuk memperoleh saran dan kritikan dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu antara lain:

1. Dr. Lutfi, SE, M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Studi Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya
3. Kautsar Riza Salman, SE., AK, MSA., CA., BKP., SAS selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini
4. H. Soekaryo, SH, MM selaku Kepala UPT Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur wilayah Surabaya Timur yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian terkait tugas akhir ini

5. EL Wahyu Candra Herdiant selaku pegawai seksi penagihan UPT Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur wilayah Surabaya Timur yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan wawasan mengenai pelaksanaan penagihan pajak kendaraan bermotor
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan tugas akhir ini
7. Sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan semangat dari proses awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini
8. Semua pihak yang membantu sehingga terselesaikannya tugas akhir ini

Kepada para pembaca tugas akhir ini apabila ada tutur kata yang tidak berkenaan di hati, penulis mohon maaf. Dengan terselesaikannya tugas akhir ini semoga dapat bermanfaat dan menjadi tambahan ilmu pengetahuan bagi rekan-rekan di STIE Perbanas Surabaya.

Surabaya, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK/RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.6.1 Sumber dan jenis data	5
1.6.2 Pengumpulan data	6
1.6.3 Ruang lingkup	6
1.6.4 Teknik analisis data	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	9
2.1.1 Subjek pajak kendaraan bermotor	9
2.1.2 Objek pajak kendaraan bermotor	10
2.1.3 Tarif pajak kendaraan bermotor	11
2.1.4 Perhitungan tarif pajak kendaraan bermotor	12
2.2 Pengertian Tunggakan Pajak	13
2.3 Pengertian Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.3.1 Tahapan penagihan pajak	14
2.3.2 Dokumen yang terkait dengan penagihan	15
2.4 Pengertian Penerimaan Pajak	15
2.4.1 Pembayaran pajak kendaraan bermotor	16
2.4.2 Pelaporan pajak kendaraan bermotor	16
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Berdiri	18
3.2 Visi dan Misi	19
3.3 Struktur Organisasi	20

3.4 <i>Job Description</i>	20
3.5 Profil Usaha.....	23
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor	24
4.1.1 Penerbitan Surat Ketetapan Pajak Daerah.....	25
4.1.2 Penerbitan Surat Tagihan Pajak Daerah.....	26
4.1.3 Penerbitan Surat Peringatan Pertama	27
4.1.4 Penerbitan Surat Peringatan Kedua	29
4.1.5 Penerbitan Surat Paksa	30
4.1.6 Proses Penagihan PKB	32
4.2 Faktor Penunggakan PKB	33
4.3 Upaya Meminimalisir Tunggakan	33
4.4 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	35
4.4.1 Objek pajak kendaraan bermotor.....	35
4.4.2 Target dan realisasi penerimaan PKB	37
4.4.3 Persentase penerimaan pajak	39
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	44
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

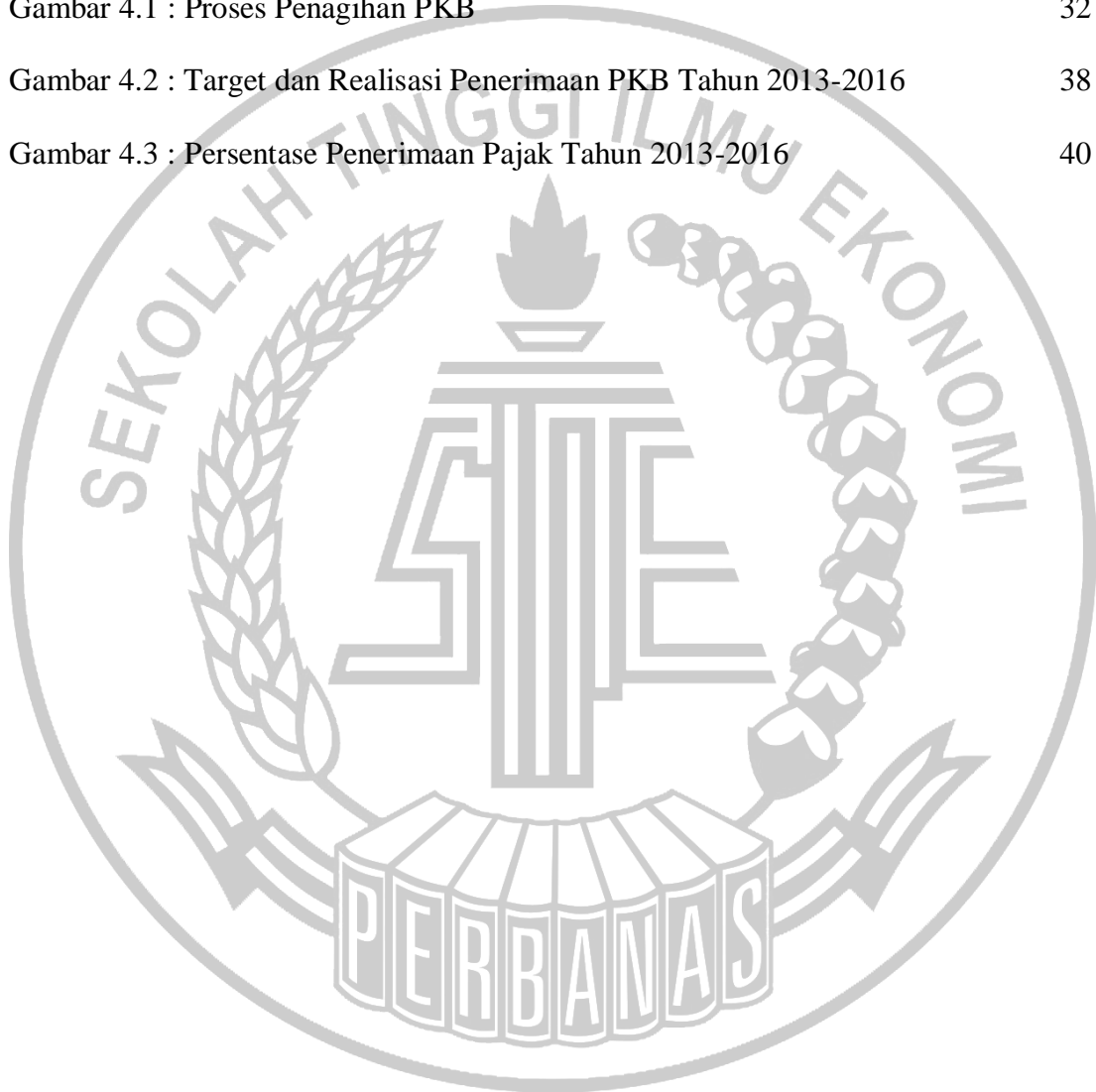
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Jumlah Kendaraan Wajib Pajak di Jawa Timur	1
Tabel 4.1 : Data Objek Pajak Kendaraan Bermotor	36
Tabel 4.2 : Target dan Realisasi Penerimaan PKB Tahun 2013-2016	37
Tabel 4.3 : Persentase Penerimaan Pajak Tahun 2013-2016	39



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi UPT Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur	20
Gambar 4.1 : Proses Penagihan PKB	32
Gambar 4.2 : Target dan Realisasi Penerimaan PKB Tahun 2013-2016	38
Gambar 4.3 : Persentase Penerimaan Pajak Tahun 2013-2016	40



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Wawancara
- Lampiran 2 : Surat Ketetapan Pajak Daerah
- Lampiran 3 : Surat Tagihan Pajak Daerah
- Lampiran 4 : Surat Peringatan Pertama
- Lampiran 5 : Surat Peringatan Kedua
- Lampiran 6 : Surat Paksa
- Lampiran 7 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Pernyataan



**THE IMPLEMENTATION OF MOTOR VEHICLE TAX COLLECTION
FOR ACHIEVEMENT OF TAX REVENUE ON UNIT PELAKSANA
TEKNIS DINAS PENDAPATAN
SURABAYA TIMUR**

**PITALOKA SETIANTI
2014411016**

2014411016@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Along with the large number of motor vehicles, motor vehicle tax arrears from year to year also increased. Increasing the number of tax payers in arrears paying motor vehicle tax becomes one of the most frequent problems. To minimize motor vehicle tax arrears then the implementation of motor vehicle tax collection. The purpose of this research is to explain about the implementation of motor vehicle tax collection and know the achievement of tax revenue in the Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Surabaya Timur. The method used in this research is descriptive qualitative. The result of this research is indicates that the implementation of motor vehicle tax collection has been in accordance with the Regional Regulations and the amount tax revenue has reached the target.

Keyword: *Motor Vehicle Tax Collection, Vehicle Tax, Tax Revenue, Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Surabaya Timur*

**PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
UNTUK PENCAPAIAN PENERIMAAN PAJAK PADA
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN
SURABAYA TIMUR**

**PITALOKA SETIANTI
2014411016**

2014411016@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Seiring dengan meningkatnya jumlah kendaraan bermotor, tunggakan pajak kendaraan bermotor dari tahun ke tahun juga meningkat. Meningkatnya jumlah wajib pajak yang menunggak membayar pajak kendaraan bermotor menjadi salah satu permasalahan yang sering terjadi. Untuk meminimalisir tunggakan pajak kendaraan bermotor maka dilakukan pelaksanaan penagihan pajak kendaraan bermotor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan tentang pelaksanaan penagihan pajak kendaraan bermotor dan mengetahui pencapaian penerimaan pajak di Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Surabaya Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan pelaksanaan penagihan pajak kendaraan bermotor telah sesuai dengan Peraturan Daerah dan besarnya penerimaan pajak telah mencapai target.

Kata kunci: Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pajak Kendaraan Bermotor, Penerimaan Pajak, Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Surabaya Timur