

**EFISIENSI LOADER E-SPT BAGI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KPP PRATAMA SURABAYA
RUNGKUT**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh :

NABEELA KHOIRIYAH
NIM : 2014410999

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

TUGAS AKHIR

**EFISIENSI LOADER E-SPT BAGI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KPP PRATAMA SURABAYA
RUNGKUT**

Diajukan oleh :

NABEELA KHOIRIYAH

NIM : 2014410999

Tugas akhir ini dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal :

18 JULI 2017

Kautsar Riza Salman, SE., Ak., M.SA., CA, BKP, SAS.

TUGAS AKHIR

**EFISIENSI LOADER E-SPT BAGI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KPP PRATAMA SURABAYA
RUNGKUT**

Dipresentasikan oleh :

NABEELA KHOIRIYAH

NIM : 2014410999

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 18 AGUSTUS 2017

Tim Penguji,

Penguji I

Penguji II

Supriyati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA

Hariadi Yutanto, S.Kom.,M.Kom

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nabeela Khoiriyah

Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 13 September 1997

NIM : 2014410999

Program Pendidikan : Diploma 3

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Judul : Efisiensi Loader e-SPT Bagi Wajib Pajak Orang
Pribadi KPP Pratama Surabaya Rungkut

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3
Tanggal: 14-9-17

Dosen Pembimbing
Tanggal: 11-9-17

Putri Wulanditya, SE., M. Ak., CPSAK Kautsar Riza Salman, SE., Ak., M. SA, CA, BKP, SAS

MOTTO PERSEMBAHAN

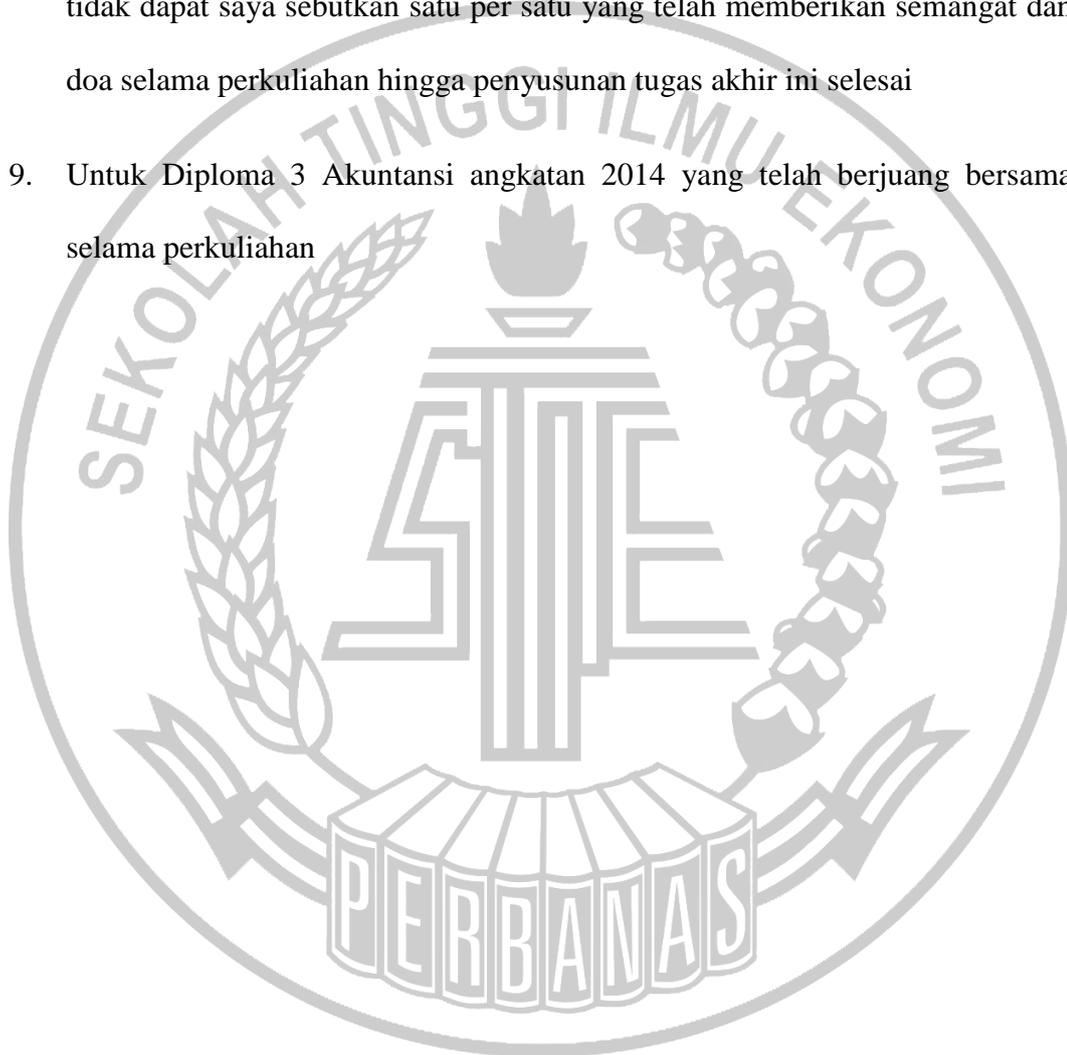
MOTTO:

“Hiduplah seperti sebagaimana kamu ingin hidup. Kesempatan tidak pernah datang berkali-kali, maka belajarlh untuk bertanggung jawab.”

PERSEMBAHAN:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, dan kesuksesan selama perkuliahan dan dalam penyusunan Tugas Akhir
2. Ibu dan Ayah, yang senantiasa memberikan semangat dan doa sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu
3. Bapak Kautsar Riza Salman SE. Ak., M.SA.,CA.BKP.SAS. selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing Tugas Akhir ini yang telah membimbing dan memberikan kritik serta saran sehingga Tugas Akhir terselesaikan dengan sukses
4. Kepala KPP Pratama Surabaya Rungkut dan Staf-staf, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian terkait Tugas Akhir ini
5. Para penghuni Kos Muslimah, yang telah berjuang bersama dalam perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir ini
6. Virga Larasati dan Tiara Sakti Ramadhani, yang selalu memberikan semangat dan doa selama perkuliahan ini

7. Ilmi Aulia Rahman, Aulia Dzusturinnisa dan Adelia Rahmadiani yang tergabung dalam grup Kalong, juga turut memberikan doa dan semangat selama penyusunan tugas akhir ini
8. Terima kasih kepada Azifa Nurrachma Yumahart dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan doa selama perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini selesai
9. Untuk Diploma 3 Akuntansi angkatan 2014 yang telah berjuang bersama selama perkuliahan



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur alhamdulillah selalu terlimpahkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya segala sesuatunya berjalan dengan mudah dan lancar terutama dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Penyusunan tugas akhir yang dilakukan selama satu semester adalah termasuk bentuk mata kuliah Program Diploma 3 pada semester 6 Tahun Akademik 2016 dan sebagai syarat wajib untuk menyelesaikan studi pada Program Diploma 3.

Penyusunan tugas akhir ini juga tidak akan berjalan lancar tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu ucapan terima kasih ditujukan kepada:

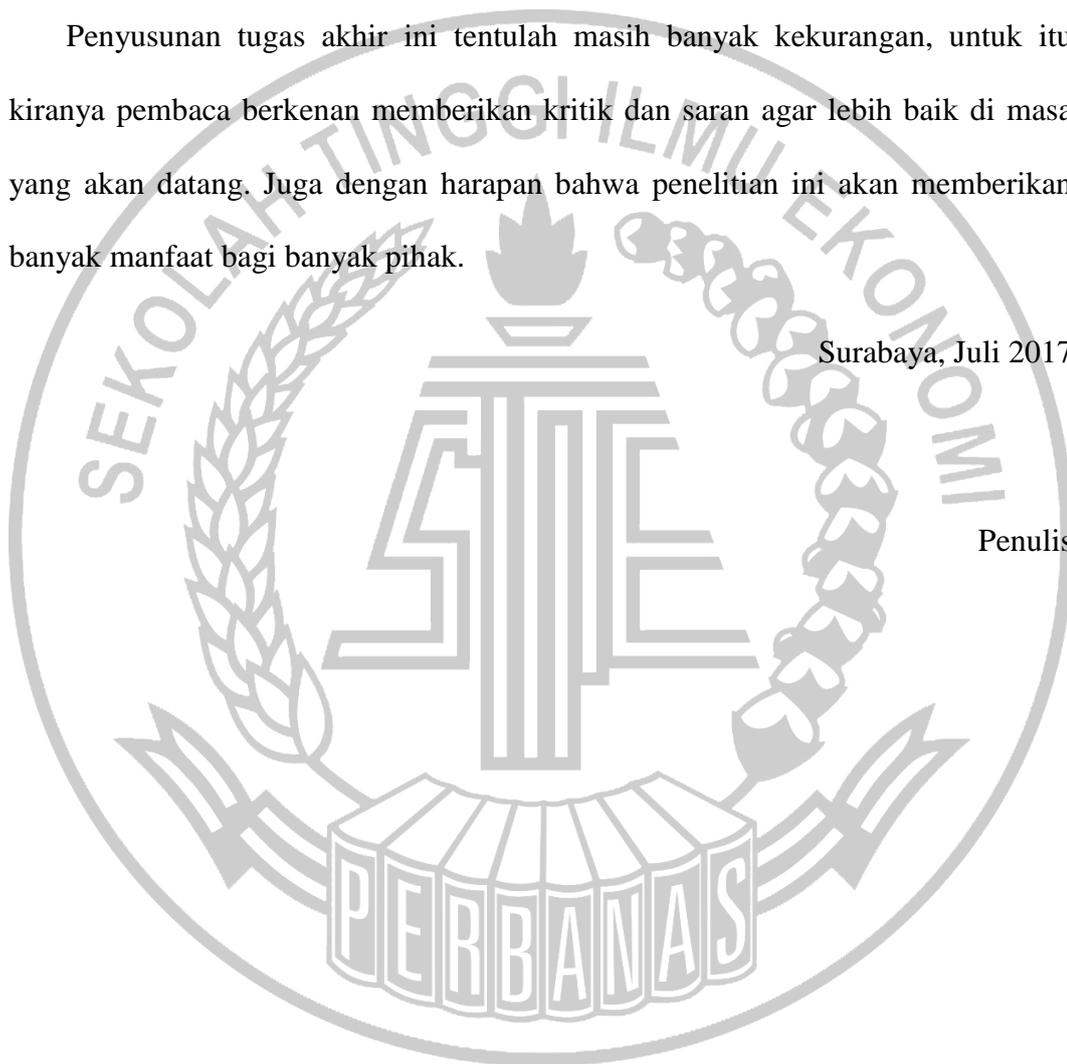
1. Bapak Dr. Lutfi SE., M.Fin. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M. selaku Ketua Program Diploma 3
3. Bapak Kautsar Riza Salman SE. Ak., M.SA.,CA.BKP.SAS. selaku Dosen Pembimbing tugas akhir ini
4. Ibu Astuti selaku Kepala Seksi Pengolahan Data dan Informasi KPP Pratama Surabaya Rungkut yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
5. Bapak Mochammad Brian Fani Wijaya selaku *Operator Console* Seksi Pengolahan Data dan Informasi KPP Pratama Surabaya Rungkut yang telah bersedia memberikan informasi terkait penelitian dalam tugas akhir ini
6. Ibu Hana Krismahwati selaku Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Surabaya Rungkut yang telah memberikan kesempatan dan izin dalam penyebaran kuesioner kepada Wajib Pajak KPP Pratama Surabaya Rungkut

7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa yang tiada henti sehingga penyusunan tugas akhir ini berjalan lancar
8. Dan terakhir terimakasih untuk rekan-rekan saya yang telah banyak memberikan dukungan serta doa

Penyusunan tugas akhir ini tentulah masih banyak kekurangan, untuk itu kiranya pembaca berkenan memberikan kritik dan saran agar lebih baik di masa yang akan datang. Juga dengan harapan bahwa penelitian ini akan memberikan banyak manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, Juli 2017

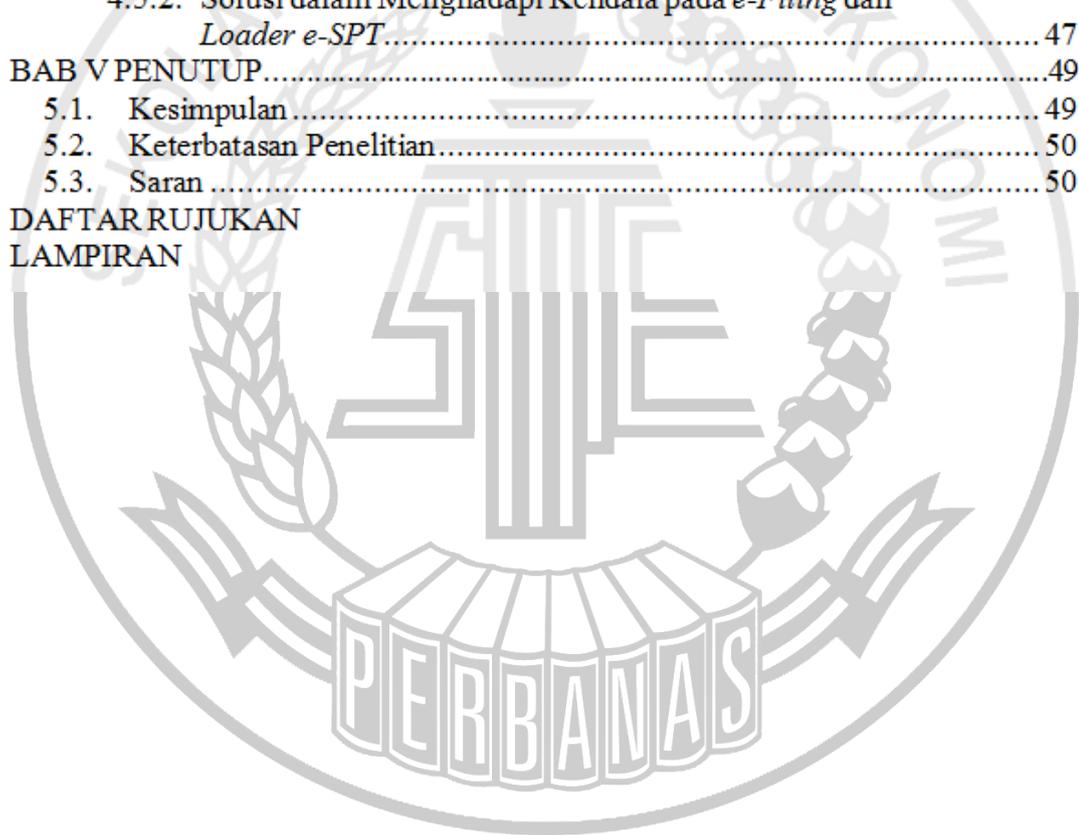
Penulis



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI..... | ii |
| HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | iv |
| MOTTO PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Penjelasan Judul..... | 5 |
| 1.3. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.6. Metode Penelitian..... | 8 |
| 1.6.1. Sumber dan Jenis Data..... | 8 |
| 1.6.2. Metode Pengumpulan Data..... | 8 |
| 1.6.3. Teknik Analisa Data..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1. Subjek Pajak..... | 11 |
| 2.2. Pajak Penghasilan..... | 13 |
| 2.3. Surat Pemberitahuan..... | 14 |
| 2.3.1. Jenis-Jenis SPT..... | 15 |
| 2.3.2. Penyampaian SPT..... | 16 |
| 2.4. Pelaporan Pajak..... | 17 |
| 2.5. Efisiensi Loader e-SPT..... | 18 |
| BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN..... | 19 |
| 3.1. Sejarah Berdiri..... | 19 |
| 3.2. Visi dan Misi..... | 20 |
| 3.3. Struktur Organisasi..... | 20 |
| 3.4. <i>Job Description</i> | 22 |
| 3.5. Profil Usaha..... | 24 |
| BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... | 28 |
| 4.1. Prosedur Pelaporan Pajak melalui e-Filing..... | 28 |
| 4.1.1. Cara Perolehan E-FIN..... | 28 |
| 4.2. Pemanfaatan <i>E-Filing</i> | 34 |
| 4.3. Penerapan Aplikasi Loader e-SPT..... | 35 |
| 4.3.1. Cara Melaporkan SPT Menggunakan Fasilitas <i>e-Filing</i> | 35 |
| 4.4. Efisiensi Penggunaan Loader e-SPT..... | 39 |
| 4.4.1. Pelaporan Pajak dengan SPT Manual Kurang Efisien..... | 40 |

| | | |
|--------------------|--|----|
| 4.4.2. | Saya Tidak Senang dengan Adanya Perubahan dari SPT manual ke Loader e-SPT, Karena Saya Tidak Terlalu Paham dengan Teknologi..... | 41 |
| 4.4.3. | Saya Lebih Memilih Menggunakan Loader E-SPT (Perhitungan Pajak Dengan Aplikasi Elektronik) Daripada SPT Manual..... | 42 |
| 4.4.4. | Loader E-SPT Mempermudah Saya Dalam Pelaporan Pajak..... | 42 |
| 4.4.5. | Saya Memilih Loader E-SPT Karena Saya Malas Mengantri Panjang Di Kantor Pajak..... | 43 |
| 4.4.6. | Saya Merasa Loader E-SPT Sulit Dipahami..... | 43 |
| 4.4.7. | Adanya Loader E-SPT Sangat Menghemat Waktu..... | 44 |
| 4.4.8. | Penerapan Loader E-SPT Sudah Efisien..... | 44 |
| 4.5. | Kendala dan Solusi dalam Penerapan <i>e-Filing</i> dan <i>Loader e-SPT</i> | 46 |
| 4.5.1. | Kendala dalam Penggunaan <i>e-Filing</i> dan <i>Loader e-SPT</i> | 46 |
| 4.5.2. | Solusi dalam Menghadapi Kendala pada <i>e-Filing</i> dan <i>Loader e-SPT</i> | 47 |
| BAB V PENUTUP..... | | 49 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 49 |
| 5.2. | Keterbatasan Penelitian..... | 50 |
| 5.3. | Saran..... | 50 |
| DAFTAR RUJUKAN | | |
| LAMPIRAN | | |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 2.1 : Batas Waktu Pembayaran, Penyetoran dan Pelaporan | 17 |
| Tabel 3.1 : <i>Job Description</i> | 22 |
| Tabel 4.1 : Hasil Evaluasi Kuesioner WP pada KPP Pratama Surabaya Rungkut | 39 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 3.1 : Struktur Organisasi | 22 |
| Gambar 3.2 : Logo Kantor Pelayanan Pajak Pratama | 27 |
| Gambar 4.1 : Formulir Permohonan E-FIN | 29 |
| Gambar 4.2 : Contoh E-FIN | 30 |
| Gambar 4.3 : Tampilan laman http://djponline.go.id | 31 |
| Gambar 4.4 : Tampilan langkah kedua | 31 |
| Gambar 4.5 : Tampilan langkah ketiga | 32 |
| Gambar 4.6 : Tampilan jika verifikasi berhasil | 32 |
| Gambar 4.7 : Tampilan langkah keempat | 33 |
| Gambar 4.8 : Tampilan situs DJP Online | 33 |
| Gambar 4.9 : Tampilan laman DJP Online setelah <i>login</i> | 34 |
| Gambar 4.10 : Tampilan formulir SPT | 36 |
| Gambar 4.11 : Tampilan e-SPT 1770S | 36 |
| Gambar 4.12 : Tampilan bahwa kode verifikasi telah dikirim ke <i>email</i> WP | 37 |
| Gambar 4.13 : Proses pengiriman e-SPT secara <i>online</i> | 37 |
| Gambar 4.14 : Tampilan Menu Awal Daftar SPT | 38 |
| Gambar 4.15 : Bukti Penerimaan Elektronik | 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian pada KPP Pratama Surabaya Rungkut

Lampiran 2 : Contoh Pengisian Kuesioner Oleh Wajib Pajak

Lampiran 3 : Evaluasi Hasil Wawancara

Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Tugas Akhir



EFISIENSI LOADER E-SPT BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KPP PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

2014410999@students.perbanas.ac.id

NABEELA KHOIRIYAH

STIE Perbanas Surabaya

ABSTRAK

Sektor perpajakan di Indonesia dianggap sangat berpengaruh dalam pembangunan negara, bahkan sektor perpajakan dijadikan sebagai jantung utama dalam pembangunan negara. Dalam pelaporan pajak ada 2 sistem pelaporan yaitu secara *online* dan manual. Untuk mengetahui seberapa efisien penerapan sistem *online* tersebut, dilakukan penelitian tentang efisiensi *loader e-SPT* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Surabaya Rungkut dengan metode wawancara dan kuesioner. Dan hasil penelitian diketahui bahwa aplikasi *loader e-SPT* sudah efisien, dengan beberapa bentuk efisiensi seperti efisiensi waktu, efisiensi tenaga, dan efisiensi biaya.

Kata Kunci: Efisiensi, Loader e-SPT, KPP Pratama Surabaya Rungkut

**EFFICIENCY OF LOADER E-SPT FOR PRIVATE TAXPAYERS IN KPP
PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

2014410999@students.perbanas.ac.id

NABEELA KHOIRIYAH

STIE Perbanas Surabaya

ABSTRACT

Taxation sector in Indonesia is considered very influential in the development of the country, even the taxation sector made the main heart in the country's development. In tax reporting there are 2 reporting systems that are online and manually. To find out how efficient the application of the system, conducted research on the efficiency of e-SPT loader for Taxpayer KPP Pratama Surabaya Rungkut with interviews and questionnaires. The results of the research note that the application of e-SPT loader application has been efficient, with some forms of efficiency such as time efficiency, power efficiency and cost efficiency.

Keyword: Efficiency, Loader e-SPT, KPP Pratama Surabaya Rungkut