

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-FILING* SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KANTOR
PELAYAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA RUNGKUT**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh:

TABRONI
NIM: 2014411019

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2017

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-FILING* SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA RUNGKUT**

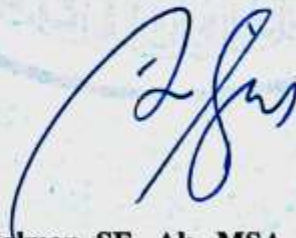
Diajukan oleh :

TABRONI

NIM : 2014411019

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : *20-Juli-2017*



(Kautsar Riza Salman, SE., Ak., MSA., C.A., B.K.P., S.A.S.)

TUGAS AKHIR

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-FILING* SPT TAHUNAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA RUNGKUT**

Disusun oleh


TABRONI
NIM : 2014411019

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal *18-AGUSTUS-2017*

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



Suprivati, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA



Hariadi Yutanto, S.Kom., M.Kom

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Tabroni

Tempat, Tanggal Lahir : Bangkalan, 02 Januari 1995

N.I.M : 2014411019

Program Studi : Akuntansi

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : Efektivitas Penggunaan *E-filing* SPT Tahunan
Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Surabaya Rungkut.

Disetujui dan diterima baik oleh :


Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal : 13-9-17

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 13-9-17


(Putri Wulanditya, S.E., M.Ak., CPSAK)


(Kautsar Riza Salman, S.E., Ak, MSA, CA, BKP, SAS.)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“ ALLAH SWT tidak akan memberikan beban
Kepada orang yang tidak mampu menanggungnya”*

(Q.S Al Baqarah 2:86)

Tugas Akhir ini aku persembahkan untuk:

Umi ku tercinta untuk segala yang diberikan dan tak mungkin terbalas.

Kakakku Abdul Ghofar dan Abdul Kafi atas dukungan dan doanya yang telah diberikan. Semoga ALLAH SWT membalas segala kebaikan kalian.

Keluargaku tercinta yang selalu mendukung dan membantu sampai detik ini.

Teman-teman tersayang untuk segala persahabatan yang diberikan dan masa-sama indah sampai detik ini.

Mas Rian Tri Widiyanto selaku bopo dan mentor yang selalu sabar dalam membantu pengerjaan tugas akhir saya.

Keluarga gondhesku Tika, Putro, Dian, Dinar tercinta yang selalu membantu dan mendukung pembuatan tugas akhir ini 😊.

LDR Family Luckman Hakin, Savira Mida, Yossy Mulyana Sari teman-temanku yang selalu memberikan supportnya kepada ku. Semoga persahabatan kita awet sampe kakek-nenek gaess 😊.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dan mengumpulksn laporan tepat pada waktu yang telah di tentukan. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mnyelesaikan studi program studi Diploma III Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Laporan Tugas Akhir ini di buat dan di susun berdasarkan data-data yang diperoleh selama penyusunan melaksanakan penelitian di “KPP Pratama Rungkut Surabaya”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terwujudnya laporan ini berkat adanya kerjasama serta adanya bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak-pihak yang terkait langsung dan telah banyak membantu untuk menyelesaikan tugas akhir ini karena bimbingan dan petunjuk dari dosen pembimbing dan pihak-pihak yang terkait, maka sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Luthfi, SE., M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE., Ak., MSA., C.A., B.K.P., S.A.S. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membantu,

memotivasi, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Ibu Riski Aprilia Nita, S.E., M.A selaku dosen wali penulis yang selama ini membantu dan membimbing penulis selama perkuliahan.
5. Bapak Mochamad Brian Fani Wijaya selaku karyawan KPP Pratama Rungkut Surabaya seksi Pengolah Data dan Informas yang telah membantu selama penelitian.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan serta memeberikan dukungan dan semangat baik secara moral dan material.
7. Seluruh sahabat, saudara, teman-teman DIII Akuntansi STIE Perbanas Surabaya angkatan 2014 yang memberikan dukungan, motivasi dan memberi petunjuk dalam pembuatan tugas akhir.

Penulis memohon maaf apabila dalam melaksanakan penulisan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik segi penyusunan kalimat maupun isinya. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang serta dapat bermanfaat lebih bagi kita semua

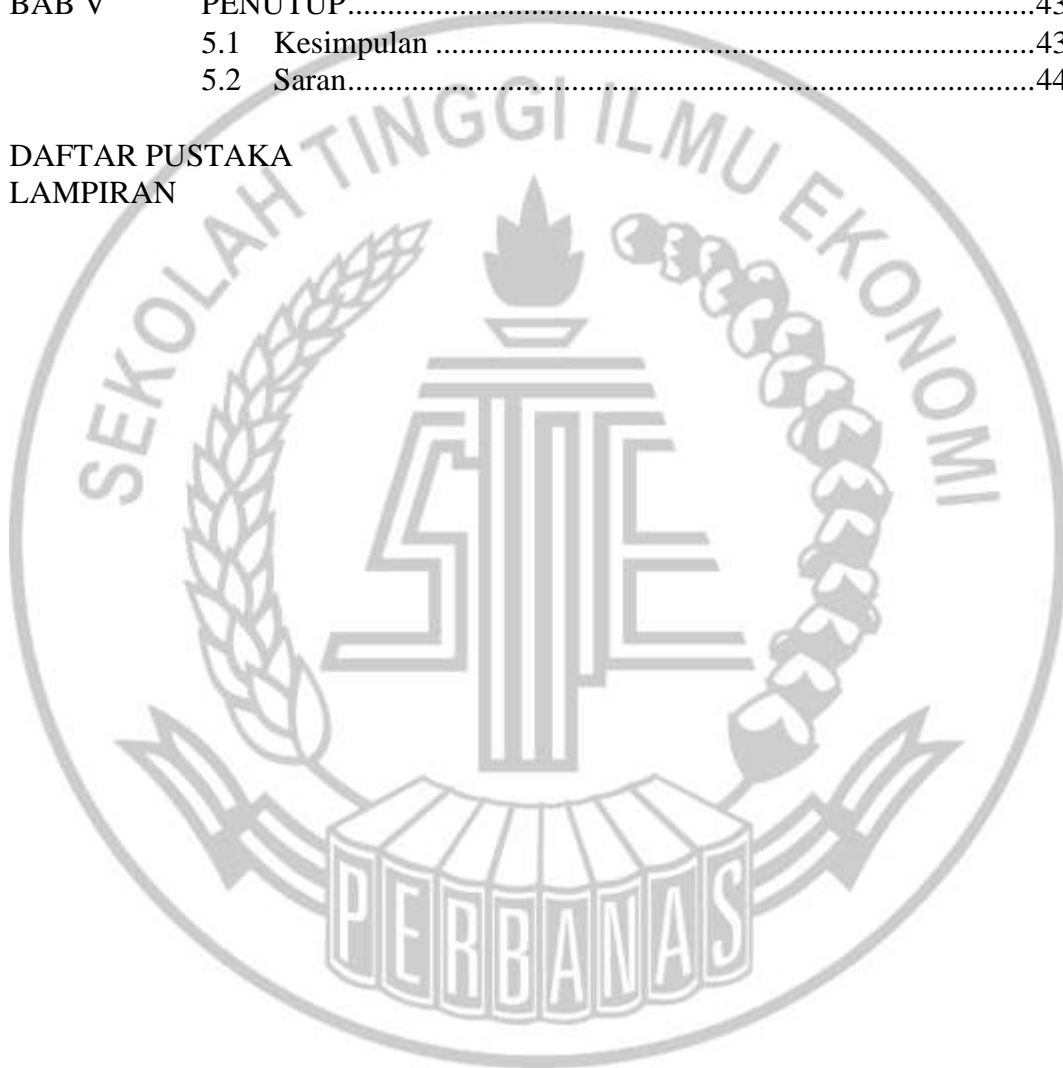
Surabaya, 17 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

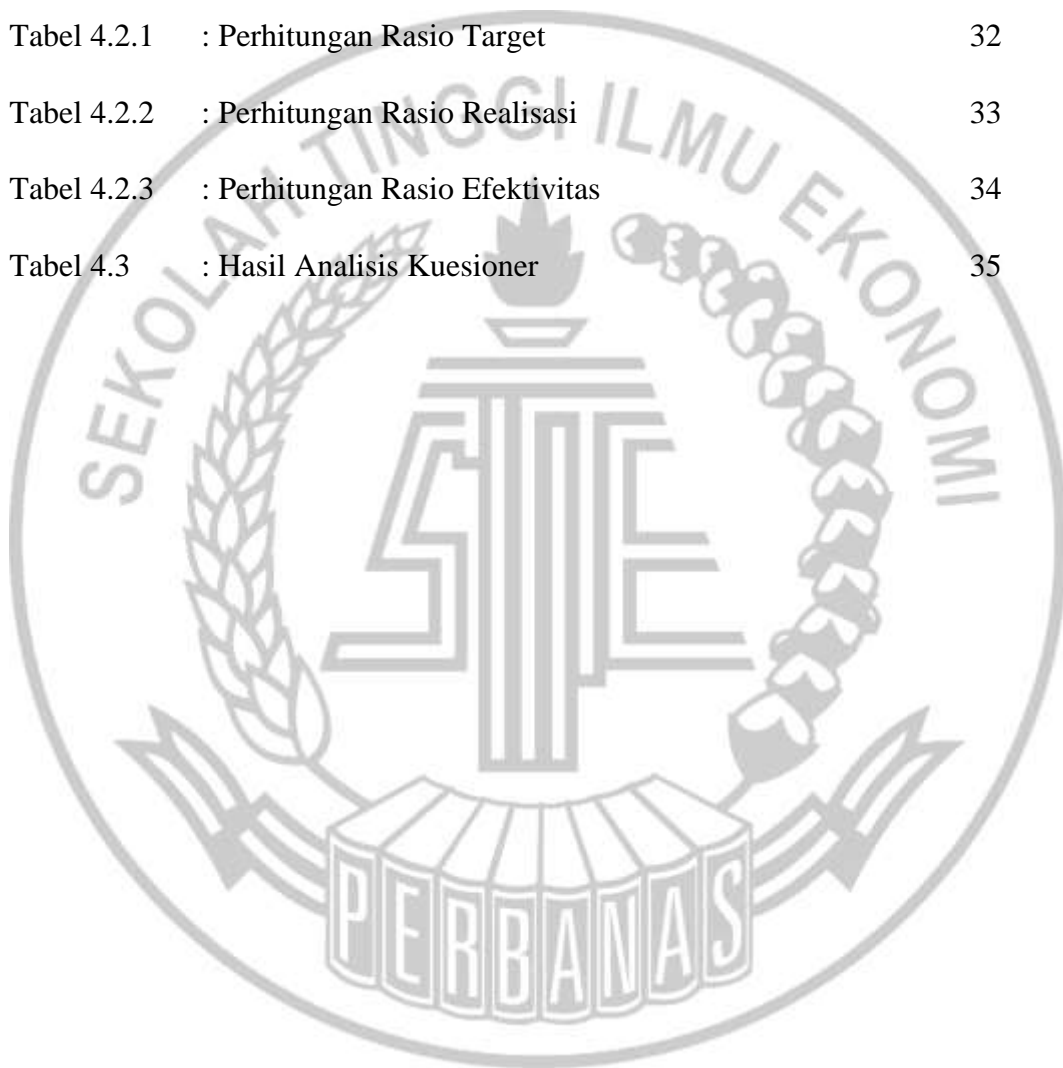
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK/RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Masalah	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian	7
1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6.2 Jenis dan Sumber Data	7
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data	8
1.6.4 Teknis Analisis Data.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Efektivitas	12
2.1.1 Pengertian Efektivitas.....	12
2.1.2 Ukuran Efektivitas.....	13
2.2 Wajib Pajak	14
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak	14
2.3 Pajak Penghasilan.....	16
2.3.1 Pengertian Pajak Penghasilan.....	16
2.3.2 Subyek Pajak	16
2.3.3 Bukan Subyek Pajak.....	17
2.4 <i>E-filing</i>	18
2.4.1 Pengertian efilng.....	18
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	22
3.1 Sejarah Singkat.....	22
3.2 Visi dan Misi	23
3.3 Struktur Organisasi	23
3.3.1 <i>Job Description</i>	25

	3.4	Profil Usaha.....	28
BAB IV		PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	31
	4.1	Deskripsi Data.....	31
	4.2	Analisis Data	32
	4.3	Analisis kuesioner	36
	4.4	Kendala dan solusi	39
BAB V		PENUTUP.....	43
	5.1	Kesimpulan	43
	5.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA			
LAMPIRAN			



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.3.1 : <i>Job Description</i>	25
Tabel 4.1 : Penerimaan SPT Tahunan Tahun 2016	30
Tabel 4.2.1 : Perhitungan Rasio Target	32
Tabel 4.2.2 : Perhitungan Rasio Realisasi	33
Tabel 4.2.3 : Perhitungan Rasio Efektivitas	34
Tabel 4.3 : Hasil Analisis Kuesioner	35



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4 : Tata Cara <i>E-filing</i>	20
Gambar 3.4 : Logo Kantor pelayanan pajak Pratama Rungkut	29



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Perhitungan Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Wawancara
- Lampiran 4 : Data KPP Pratama Surabaya Rungkut
- Lampiran 5 : Surat izin penelitian



**THE EFFECTIVITY OF USAGE E-FILING ANNUAL REPORTING
PERSONAL TAXPAYER AT KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

**TABRONI
20144111019**

2014411019@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

This final project was created in order to know the effectiveness and efficiency of e-filing usage annual tax report personal taxpayer in kantor pelayanan pajak pratama surabaya rungkut. The method used in this study is descriptive quantitative by using primary data derived from the taxpayer is a questionnaire or secondary derived from the data obtained in kantor pelayanan pajak pratama surabaya rungkut. This final project aims to know the effectiveness, efficiency and constraints plus solutions in the use of e-filing in reporting annual tax report personal taxpayer in kantor pelayanan pajak pratama surabaya rungkut. The result of this research is applying e-filing of kantor pelayanan pajak pratama Surabaya Rungkut is categorized very effective and efficient. It can be proved that the level of effectiveness reached 113.92% which is based on the calculation of several aspects of the target ratio of 53.62%, the ratio of realization of 61.08%. The level of efficiency is evident from some indicators that can be proven by questionnaires that have been distributed to taxpayers with a majority of more than 50% of taxpayers agree that e-filing can facilitate their work in reporting annual tax report. Obstacles experienced by kantor pelayanan pajak Pratama Surabaya Rungkut is the number of taxpayers who lack understanding of internet technology so many are still confused in the reporting online. Solutions made by kantor pelayanan pajak Pratama Surabaya Rungkut is providing intensive training for taxpayers in reporting taxes every day working hours.

Key Words: *Effectiveness, E-filing, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut*

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-FILING* SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA RUNGKUT**

**TABRONI
20144111019**

2014411019@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Tugas akhir ini dibuat guna untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi penggunaan *e-filing* SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan data primer yang berasal dari wajib pajak yaitu kuesioner maupun sekunder yang berasal dari data yang didapat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut. Tugas akhir ini bertujuan untuk dapat mengetahui efektivitas serta kendala dan solusi dalam penggunaan *e-filing* dalam pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut. Hasil dari penelitian ini adalah penerapan *e-filing* Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut dikategorikan sangat efektif serta efisien. Hal ini dapat dibuktikan bahwa tingkat efektivitas mencapai angka 113,92% yang mana berdasarkan perhitungan beberapa aspek rasio target yaitu 53,62%, rasio realisasi sebesar 61,08%. Tingkat efisiensi terlihat dari beberapa indikator yang dapat dibuktikan dengan kuesioner yang telah dibagikan kepada wajib pajak yang dengan hasil mayoritas lebih dari 50% wajib pajak setuju bahwa *e-filing* dapat mempermudah pekerjaannya dalam pelaporan SPT. Kendala yang dialami Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut adalah banyaknya wajib pajak yang kurang memahami tentang teknologi internet sehingga banyak yang masih bingung dalam pelaporannya secara *online*. Solusi yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut yaitu memberikan pelatihan intensif bagi wajib pajak dalam melaporkan pajaknya setiap hari jam kerja.

Kata Kunci: Efektivitas, *E-filing*, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut