

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN  
SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK MADYA JUANDA SIDOARJO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma 3  
Program Studi Akuntansi



Oleh :

**FARAH FADLIYAH**  
**NIM : 2014410994**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN  
SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK MADYA JUANDA SIDOARJO**

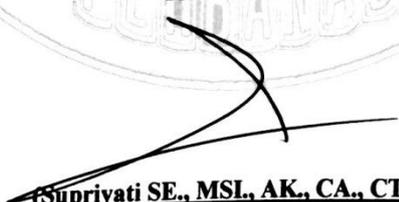
Diajukan oleh:

**FARAH FADLIYAH**

**NIM: 2014410994**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal: 25 - 07 - 2017

  
**(Supriyati SE., MSi., AK., CA., CTA)**

**TUGAS AKHIR**  
**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN**  
**SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK**  
**MADYA JUANDA SIDOARJO**

Disusun oleh

**FARAH FADLIYAH**  
**NIM: 2014410994**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



(Dr. Nanang Shonhadji, S.E., AK., M.Si., CA., CIBA., CMA)



(Kautsar Riza Salman, SE., AK., MSA., CA., BKP., SAS)

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Farah Fadliyah  
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 16 juli 1996  
NIM : 2014410994  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam  
Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan di Kantor  
Pelayanan Pajak Madya Juanda Sidoarjo

**Disetujui dan diterima baik oleh:**

Pjs Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 15-9-17

Tanggal: 14-9-17



**(Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK)**

**(Supriyati, SE., MSI., AK., CA., CTA)**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto :*

*Jadikanlah kejujuran sebagai kendaraanmu, kebenaran sebagai senjatamu, dan Allah sebagai tujuan hidupmu*

### *Persembahan :*

- 1. Allah SWT atas segala bantuan dan pertolongan-Nya dengan segala kuasa-Nya.*
- 2. Orang Tua tercinta yang selalu mendoakan saya dalam mengiringi keberhasilan saya.*
- 3. Dosen-dosen Akuntansi yang telah sabar membimbing kita semua.*

*Teman-teman seperjuangan Diploma 3 Akuntansi angkatan*

*2014*

*PERBANAS*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA JUANDA SIDOARJO” dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya.

Penyelesaian tugas akhir ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kesempatan ini disampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Lutfi ,SE.,M Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. EC. Mochammad Farid, M.M selaku ketua program Diploma D III.
3. Ibu Supriyati SE., MSI., AK., CA., CTA
4. Kedua Orang Tua, yang selalu mendoakan agar lancar dalam Pembuatan Tugas Akhir ini dan teman-teman penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi.
5. Dan terimakasih khususnya untuk Rendy Yustisia Gevintio. Terimakasih banyak untuk meluangkan waktunya selalu menemani dengan setia dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan memberikan doa, dukungan, energy positif dan semangat tiada henti kepada penulis.

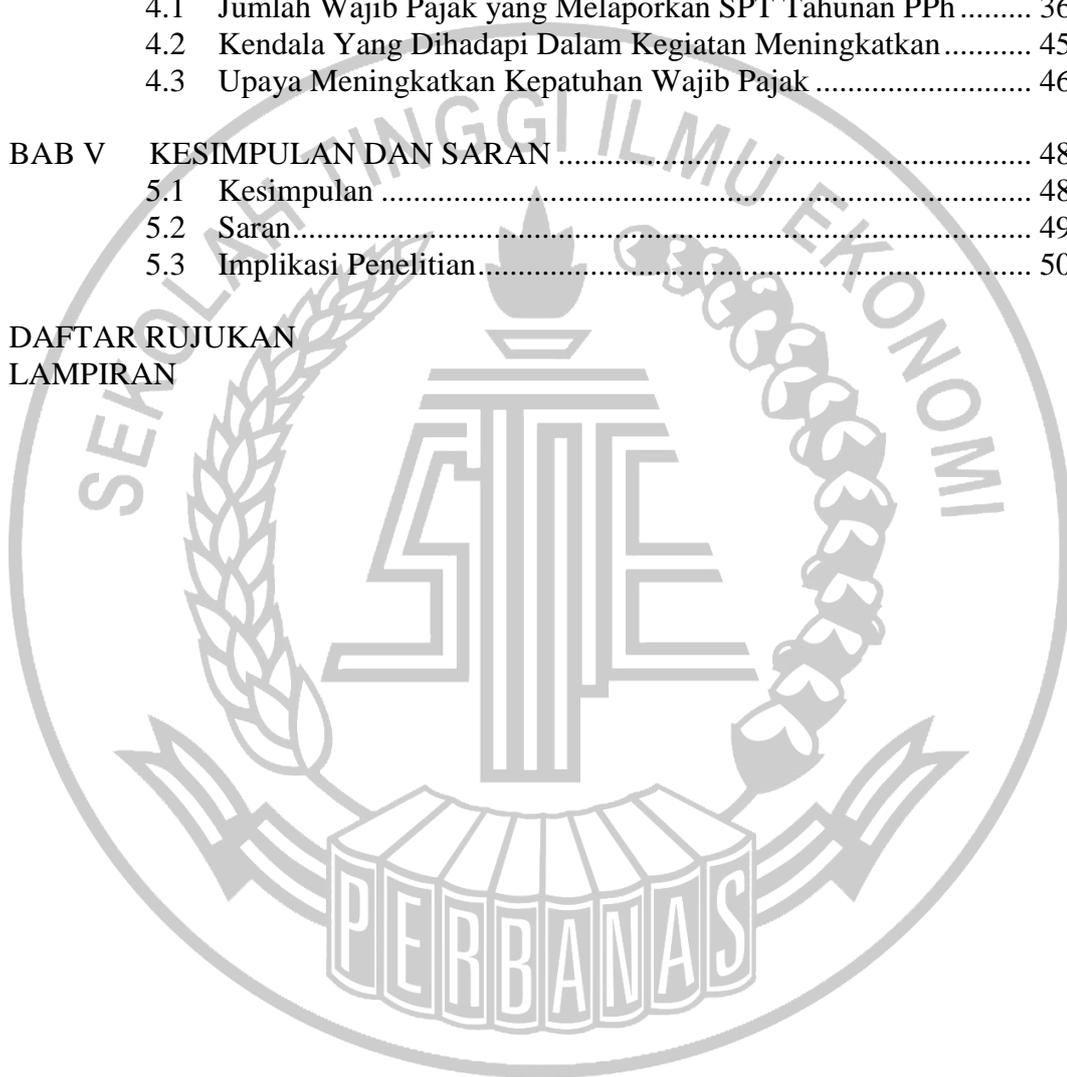
Surabaya, 25 Juli 2017

Farah Fadliyah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRACT/RANGKUMAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pajak.....	8
2.1.1 Definisi Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.2 Pajak Penghasilan.....	12
2.2.1 Subjek Pajak.....	12
2.2.2 Bukan Subjek Pajak .....	13
2.2.3 Subjek Pajak Dalam Negeri .....	14
2.2.4 Objek Pajak Penghasilan.....	15
2.3 Kewajiban Perpajakan.....	18
2.4 SPT.....	19
2.4.1 Definisi SPT.....	19
2.4.2 Fungsi SPT .....	19
2.4.3 Kewajiban Menyampaikan SPT .....	20
2.4.4 Jenis dan Bentuk Surat Pemberitahuan (SPT) .....	21
2.4.5 Sanksi Tidak Menyampaikan SPT Tahunan.....	22
2.4.6 Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).....	23
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.5.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.5.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.5.3 Pentingnya Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.5.4 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh .....	27
2.5.5 Menguji Kepatuhan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan..	28

BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN .....	29
3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	29
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	30
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	31
3.4	Job Description Kantor .....	33
3.5	Profil Perusahaan .....	35
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	36
4.1	Jumlah Wajib Pajak yang Melaporkan SPT Tahunan PPh .....	36
4.2	Kendala Yang Dihadapi Dalam Kegiatan Meningkatkan.....	45
4.3	Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak .....	46
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
5.1	Kesimpulan .....	48
5.2	Saran.....	49
5.3	Implikasi Penelitian.....	50
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan SPT Tahunan di KPP Madya Juanda Sidoarjo .....	4
Tabel 4.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak SPT Tahunan Tahun 2013-2015 .....	36
Tabel 4.2 Realisasi Jumlah Wajib Pajak Badan Yang Melaporkan SPT .....	37
Tabel 4.3 Realisasi Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi.....	39
Tabel 4.4 Ketepatan Waktu Melaporkan SPT Tahunan Badan PPh .....	40
Tabel 4.5 Ketepatan Waktu Melaporkan SPT Tahunan Orang Pribadi PPh.....	41
Tabel 4.6 Rekapitulasi Wajib Pajak Badan Dalam Pelaporan Spt Tahunan .....	42
Tabel 4.7 Rekapitulasi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Wawancara  
Lampiran 2 : Pertanyaan Wawancara  
Lampiran 3 : Jawaban Pertanyaan Wawancara



**THE TAX PAYER COMPLIANCE LEVEL IN REPORTING ANNUAL TAX  
RETURN INCOME TAX IN KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA  
JUANDA SIDOARJO**

**Farah Fadliyah**  
**STIE Perbanas Surabaya**  
[2014410994@students.perbanas.ac.id](mailto:2014410994@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the level of tax compliance in reporting Annual Tax Return Income Tax in the KPP Madya Juanda Sidoarjo and constraints to improve the reporting of Annual Tax Return Income Tax. The method used in this study is descriptive method with data collection procedures based on secondary data obtained from existing documents in the section Data Processing and Information (Pelayanan) and data collection through interviews, observation and study of literature. Based on the observation that it can be concluded that the realization of the Annual Income Tax Reporting corporate taxpayers and Individual Taxpayer in the last three years that the year 2013 until the year 2015 that the tax compliance in KPP Madya Juanda Sidoarjo has still not reached the target due to a lack of understanding of the taxpayers in a tax return reporting annual Income. From this research, the authors advise the Tax Officer (tax authorities) should further enhance service to the taxpayer is to provide facilities and ease of calculation simplification Annual Tax Return Income Tax reporting procedures and the provision of more frequent socialization.*

**Keywords:** *Compliance Reporting SPT Tahunan PPh, Kantor Pelayanan Pajak Madya Juanda Sidoarjo.*

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN  
SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK MADYA JUANDA SIDOARJO**

**Farah Fadliyah**

**STIE Perbanas Surabaya**

2014410994@students.perbanas.ac.id

**ABSTRACT**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepatuhan pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan di KPP Madya Juanda Sidoarjo dan kendala untuk memperbaiki pelaporan Pajak Penghasilan Tahunan Pajak Penghasilan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan prosedur pengumpulan data berdasarkan data sekunder yang diperoleh dari dokumen yang ada di bagian Pengolahan Data dan Informasi (Pelayanan) dan pengumpulan data melalui wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan pengamatan tersebut dapat disimpulkan bahwa realisasi Pelaporan Pajak Tahunan Wajib Pajak Badan dan Wajib Pajak dalam negeri dalam tiga tahun terakhir yaitu tahun 2013 sampai dengan tahun 2015 bahwa kepatuhan pajak di KPP Madya Juanda Sidoarjo masih belum sampai pada target karena kurangnya pemahaman para pembayar pajak dalam laporan laba rugi yang melaporkan Pendapatan Tahunan. Dari penelitian ini, penulis menyarankan petugas pajak (tax authority) untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak yaitu untuk memberikan kemudahan kemudahan dan kemudahan dalam perhitungan prosedur pelaporan Pajak Penghasilan Pajak Tahunan dan pemberian sosialisasi yang lebih sering.

Kata Kunci: Pelaporan Kepatuhan SPT Tahunan PPh, Kantor Pelayanan Pajak Madya Juanda Sidoarjo