

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN
SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK MADYA JUANDA SIDOARJO**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh :

FARAH FADLIYAH

NIM : 2014410994

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN
SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK MADYA JUANDA SIDOARJO**

Diajukan oleh:

FARAH FADLIYAH

NIM: 2014410994

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 25 - 07 - 2017


(Supriyati SE., MSL., AK., CA., CTA)

TUGAS AKHIR
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN
SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
MADYA JUANDA SIDOARJO

Disusun oleh

FARAH FADLIYAH
NIM: 2014410994

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal


Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



(Dr. Nanang Shonhadji, S.E., AK., M.Si., CA., CIBA., CMA)



(Kautsar Rizh Salman, SE., AK., MSA., CA., BKP., SAS)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Farah Fadliyah
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 16 juli 1996
NIM : 2014410994
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam
Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan di Kantor
Pelayanan Pajak Madya Juanda Sidoarjo

Disetujui dan diterima baik oleh:

Pjs Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 15-9-17

Tanggal: 14-9-17



(Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK)



(Supriyati, SE., MSI., AK., CA., CTA)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Jadikanlah kejujuran sebagai kendaraanmu, kebenaran sebagai senjatamu, dan Allah sebagai tujuan hidupmu

Persembahan :

- 1. Allah SWT atas segala bantuan dan pertolongan-Nya dengan segala kuasa-Nya.*
- 2. Orang Tua tercinta yang selalu mendoakan saya dalam mengiringi keberhasilan saya.*
- 3. Dosen-dosen Akuntansi yang telah sabar membimbing kita semua.*

Teman-teman seperjuangan Diploma 3 Akuntansi angkatan

2014

PERBANAS

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA JUANDA SIDOARJO” dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya.

Penyelesaian tugas akhir ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kesempatan ini disampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Lutfi ,SE.,M Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. EC. Mochammad Farid, M.M selaku ketua program Diploma D III.
3. Ibu Supriyati SE., MSI., AK., CA., CTA
4. Kedua Orang Tua, yang selalu mendoakan agar lancar dalam Pembuatan Tugas Akhir ini dan teman-teman penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi.
5. Dan terimakasih khususnya untuk Rendy Yustisia Gevintio. Terimakasih banyak untuk meluangkan waktunya selalu menemani dengan setia dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan memberikan doa, dukungan, energy positif dan semangat tiada henti kepada penulis.

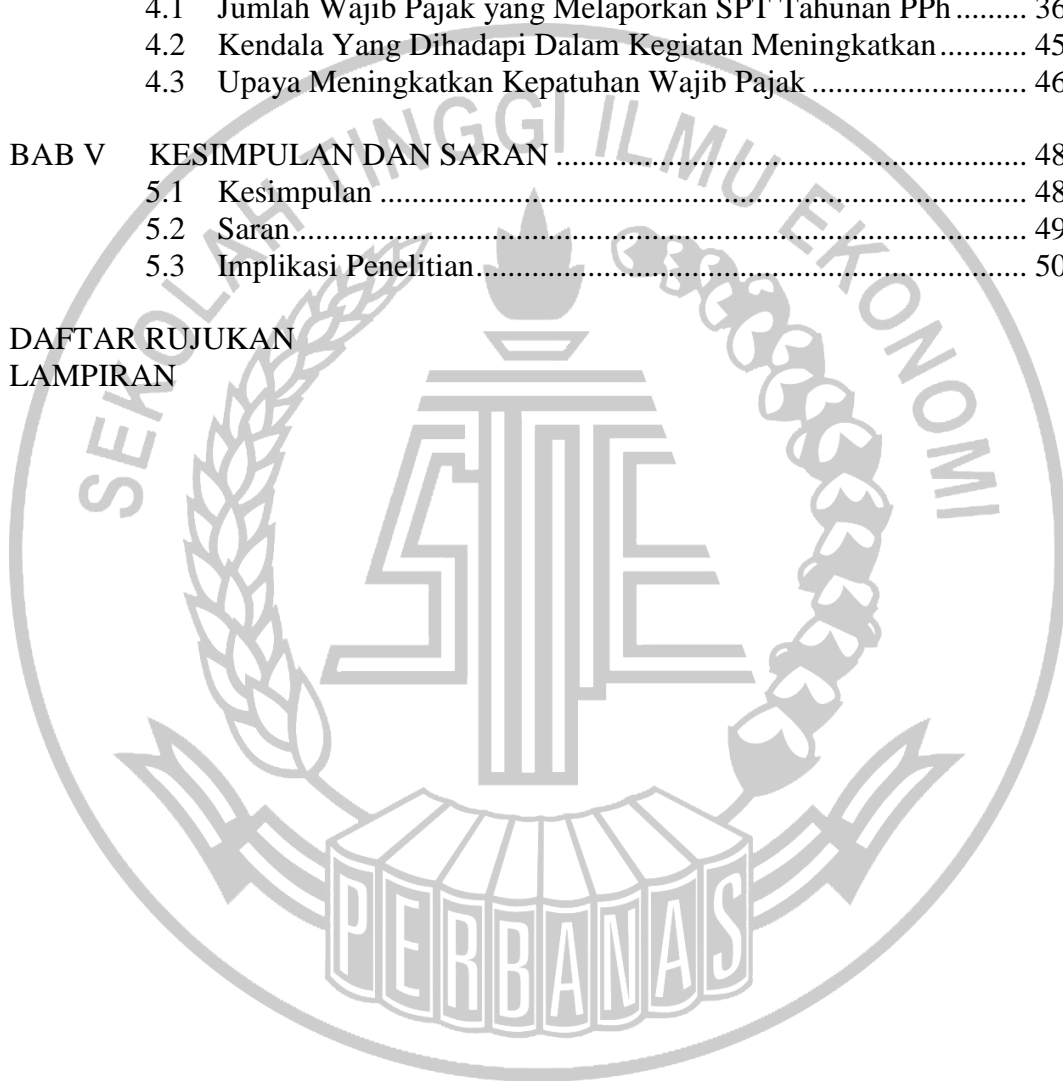
Surabaya, 25 Juli 2017

Farah Fadliyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRACT/RANGKUMAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pajak.....	8
2.1.1 Definisi Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.2 Pajak Penghasilan.....	12
2.2.1 Subjek Pajak.....	12
2.2.2 Bukan Subjek Pajak	13
2.2.3 Subjek Pajak Dalam Negeri	14
2.2.4 Objek Pajak Penghasilan.....	15
2.3 Kewajiban Perpajakan.....	18
2.4 SPT.....	19
2.4.1 Definisi SPT.....	19
2.4.2 Fungsi SPT	19
2.4.3 Kewajiban Menyampaikan SPT	20
2.4.4 Jenis dan Bentuk Surat Pemberitahuan (SPT)	21
2.4.5 Sanksi Tidak Menyampaikan SPT Tahunan.....	22
2.4.6 Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).....	23
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.5.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.5.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.5.3 Pentingnya Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.5.4 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh	27
2.5.5 Menguji Kepatuhan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan..	28

BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	29
3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	29
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	30
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan	31
3.4	Job Description Kantor	33
3.5	Profil Perusahaan	35
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	36
4.1	Jumlah Wajib Pajak yang Melaporkan SPT Tahunan PPh	36
4.2	Kendala Yang Dihadapi Dalam Kegiatan Meningkatkan.....	45
4.3	Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	46
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran.....	49
5.3	Implikasi Penelitian.....	50
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan SPT Tahunan di KPP Madya Juanda Sidoarjo	4
Tabel 4.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak SPT Tahunan Tahun 2013-2015	36
Tabel 4.2 Realisasi Jumlah Wajib Pajak Badan Yang Melaporkan SPT	37
Tabel 4.3 Realisasi Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi.....	39
Tabel 4.4 Ketepatan Waktu Melaporkan SPT Tahunan Badan PPh	40
Tabel 4.5 Ketepatan Waktu Melaporkan SPT Tahunan Orang Pribadi PPh.....	41
Tabel 4.6 Rekapitulasi Wajib Pajak Badan Dalam Pelaporan Spt Tahunan	42
Tabel 4.7 Rekapitulasi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Wawancara
Lampiran 2 : Pertanyaan Wawancara
Lampiran 3 : Jawaban Pertanyaan Wawancara



**THE TAX PAYER COMPLIANCE LEVEL IN REPORTING ANNUAL TAX
RETURN INCOME TAX IN KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA
JUANDA SIDOARJO**

Farah Fadliyah
STIE Perbanas Surabaya
2014410994@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the level of tax compliance in reporting Annual Tax Return Income Tax in the KPP Madya Juanda Sidoarjo and constraints to improve the reporting of Annual Tax Return Income Tax. The method used in this study is descriptive method with data collection procedures based on secondary data obtained from existing documents in the section Data Processing and Information (Pelayanan) and data collection through interviews, observation and study of literature. Based on the observation that it can be concluded that the realization of the Annual Income Tax Reporting corporate taxpayers and Individual Taxpayer in the last three years that the year 2013 until the year 2015 that the tax compliance in KPP Madya Juanda Sidoarjo has still not reached the target due to a lack of understanding of the taxpayers in a tax return reporting annual Income. From this research, the authors advise the Tax Officer (tax authorities) should further enhance service to the taxpayer is to provide facilities and ease of calculation simplification Annual Tax Return Income Tax reporting procedures and the provision of more frequent socialization.

Keywords: *Compliance Reporting SPT Tahunan PPh, Kantor Pelayanan Pajak Madya Juanda Sidoarjo.*

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN
SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK MADYA JUANDA SIDOARJO**

Farah Fadliyah

STIE Perbanas Surabaya

2014410994@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepatuhan pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan di KPP Madya Juanda Sidoarjo dan kendala untuk memperbaiki pelaporan Pajak Penghasilan Tahunan Pajak Penghasilan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan prosedur pengumpulan data berdasarkan data sekunder yang diperoleh dari dokumen yang ada di bagian Pengolahan Data dan Informasi (Pelayanan) dan pengumpulan data melalui wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan pengamatan tersebut dapat disimpulkan bahwa realisasi Pelaporan Pajak Tahunan Wajib Pajak Badan dan Wajib Pajak dalam negeri dalam tiga tahun terakhir yaitu tahun 2013 sampai dengan tahun 2015 bahwa kepatuhan pajak di KPP Madya Juanda Sidoarjo masih belum sampai pada target karena kurangnya pemahaman para pembayar pajak dalam laporan laba rugi yang melaporkan Pendapatan Tahunan. Dari penelitian ini, penulis menyarankan petugas pajak (tax authority) untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak yaitu untuk memberikan kemudahan dan kemudahan dalam perhitungan prosedur pelaporan Pajak Penghasilan Pajak Tahunan dan pemberian sosialisasi yang lebih sering.

Kata Kunci: Pelaporan Kepatuhan SPT Tahunan PPh, Kantor Pelayanan Pajak Madya Juanda Sidoarjo