

**UPAYA MENGATASI KREDIT BERMASALAH PADA
PT BANK TABUNGAN NEGARA TBK KANTOR
CABANG SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Perbankan dan Keuangan



Oleh :

RIRIN ZULIANA
NIM : 2015110948

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2018**


UPAYA MENGATASI KREDIT BERMASALAH PADA
PT BANK TABUNGAN NEGARA TBK KANTOR
CABANG SURABAYA

Diajukan oleh :

RIRIN ZULIANA
NIM : 2015110948

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 05 Sept 2018



(Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, MM)

TUGAS AKHIR
UPAYA MENGATASI KREDIT BERMASALAH PADA
PT BANK TABUNGAN NEGARA TBK KANTOR
CABANG SURABAYA

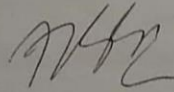
Diajukan oleh :

RIRIN ZULIANA
NIM : 2015110948

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal

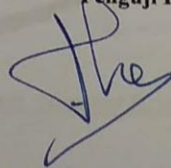
Tim Penguji

Penguji I



(Anggraeni, SE., M.Si)

Penguji II



(Drs. Ec. Sudjarno Eko Supriono, MM)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ririn Zuliana
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 10 Juli 1997
N.I.M : 2015110948
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Upaya Mengatasi Kredit Bermasalah Pada Pt Bank
Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Surabaya

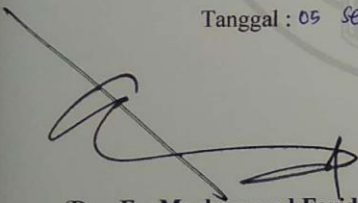
Disetujui dan diterima baik oleh :

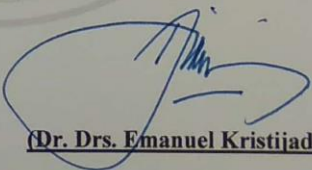
Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing ,

Tanggal : 05 sept 2018

Tanggal : 05 sept 2018


(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM)


(Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, MM)

MOTTO

**“Jadilah seperti mata air
jika kamu baik maka disekelilingmu akan baik
dan jika kamu kotor maka disekelilingmu akan kotor.”**

--- Ririn Zuliana ---



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini dan untuk itu Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

1. Untuk Kedua orang tua terutama mamak saya yang telah memberikan do'a dan dukungan yang tiada hentinya meskipun sambil marah-marah.
2. Untuk papah tercinta alias Budiono yang telah menemani dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, meskipun selalu ditinggal main ML alias Mobile Legend, dan setelah main tinggal koreksi dan tukang komen, dan tukang marah-marah jika saya males untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Untuk mas sendu selaku ketua mess kasta laros Banyuwangi yang memberi izin untuk saya mengerjakan di mess.
4. Untuk mas-mas mess kasta laros Banyuwangi yang siap untuk menampung saya dan menyediakan tempat untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
5. Untuk saudari Fabrianne Rahma Ulimaz yang telah meluangkan waktu dengan menjadi teman diskusi dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Untuk saudari Haningrum Indira Nastiti yang telah membantu selama proses penelitian Tugas Akhir ini berlangsung.

7. Untuk saudari Arum Dwi Mustika selaku teman seranjang alias satu kamar kos yang telah menemani dalam pengerjaan Tugas Akhir ini hingga tengah malam.
8. Untuk bank BTN yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian disana, terutama pada mas-mas dan mbak-mbak bagian kredit.
9. Untuk teman-teman seangkatan yang pernah berbagi informasi selama masa perkuliahan.
10. Untuk pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penelitian beserta penyusunan tugas akhir dengan judul “UPAYA MENGATASI KREDIT BERMASALAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA TBK KANTOR CABANG SURABAYA”

Penulisan tugas akhir ini merupakan hasil penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan pada bagian kredit terutama pada bagian *remedial* PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat Program Studi Diploma 3 Perbankan dan Keuangan STIE Perbanas Surabaya.

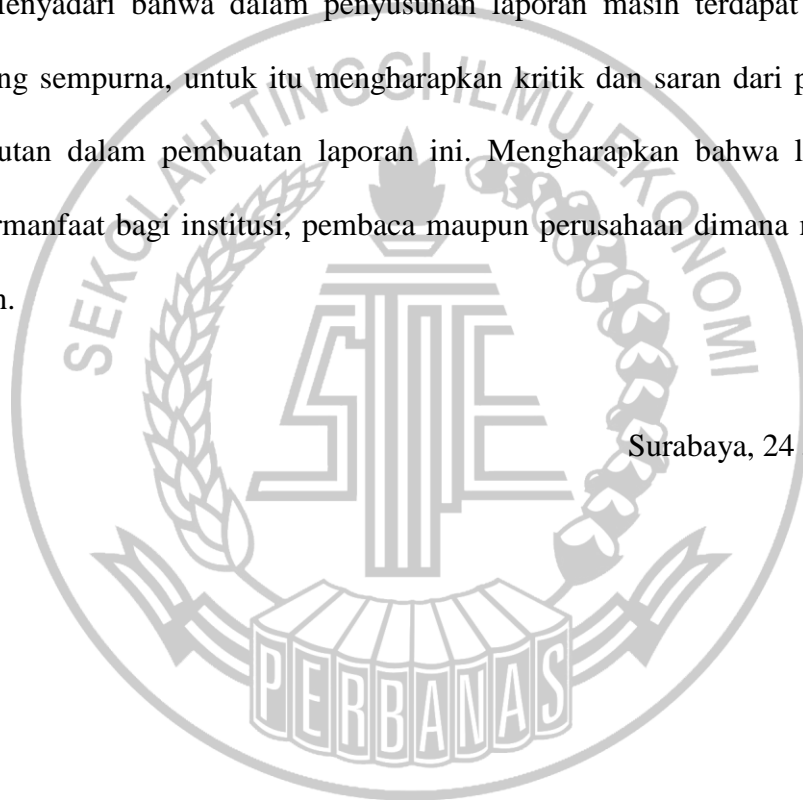
Dalam menyelesaikan penyusunan laporan ini, menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari dalam kampus maupun perusahaan dimana tempat menyelesaikan penelitian. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini menyampaikan terima kasih atas bimbingan dan bantuan kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Emmanuel Kristijadi, MM dosen pembimbing tugas akhir.
2. Bapak Dr. Lutfi, S.E,M.Fin. selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
3. Bapak Drs. EC. Mochammad Farid, MM selaku ketua program studi Diploma 3.
4. Ibu Nindi selaku *General Administration* yang membantu penulis memperoleh izin penelitian.

5. Bapak Andi selaku salah satu pegawai di bagian Kredit yang telah memberikan waktunya, sehingga dapat memperoleh data serta informasi yang dibutuhkan.
6. Seluruh staff dan karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya.

Menyadari bahwa dalam penyusunan laporan masih terdapat kesalahan dan kurang sempurna, untuk itu mengharapkan kritik dan saran dari pihak yang bersangkutan dalam pembuatan laporan ini. Mengharapkan bahwa laporan ini dapat bermanfaat bagi institusi, pembaca maupun perusahaan dimana melakukan penelitian.

Surabaya, 24 Juli 2018



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metode Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Bank.....	9
2.1.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.2 Fungsi Bank	10
2.1.3 Jenis-Jenis Bank.....	11
2.2 Kredit.....	16
2.2.1 Pengertian Kredit	16
2.2.2 Tujuan Kredit.....	17

2.2.3 Unsur-Unsur Kredit	17
2.2.4 Jenis-Jenis Kredit.....	20
2.2.5 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	22
2.2.6 Perjanjian dan Jaminan Kredit.....	26
2.2.7 Aspek-Aspek dalam Penilaian Kredit.....	28
2.3 Kredit Bermasalah	30
2.3.1 Pengertian Kredit Bermasalah	30
2.3.2 Faktor-Faktor Penyebab Kredit Bermasalah	32
2.3.3 Upaya Mengatasi Kredit Bermasalah	33
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Berdiri	37
3.2 Visi dan Misi	39
3.3 Struktur Organisasi	40
3.4 Profil Usaha	42
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Kriteria Kolektibilitas Kredit Yang Dianggap Bermasalah dan Faktor Penyebab Kredit Bermasalah Di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Surabaya	51
4.2 Prosedur Penanganan Penagihan Kredit Bemasalah.....	57
4.3 Hambatan Dan Alternatif Solusi.....	59
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
5.3 Implikasi	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Golongan Kredit	31
Tabel 4.1 Golongan Kredit	51
Tabel 4.2 Mutasi Uraian	53
Tabel 4.3 Perbandingan Tingkat Kolektabilitas	54



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	41
Gambar 4.1 Faktor Terjadinya Kredit Bermasalah	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2: Laporan Kualitas Kredit

Lampiran 3: Contoh Nasabah Kredit Bermasalah



**AN EFFORT TO HANDLE NON PERFORMING LOAN OF
PT BANK TABUNGAN NEGARA TBK BRANCH
OFFICE SURABAYA**

ABSTRACT

By :

Ririn Zuliana

2015110948

STIE Perbanas Surabaya

Email: ririnzuliana@gmail.com

Bank is financial institution that has an important role in the growth of national economy. It is also a credit distributor for the society. However, credit is a big risk for the bank. The decline in the ability of debtors to complete their credit is one of the factors that cause the occurrence of non-performing loans or commonly called the Non Performing Loan (NPL). Bank BTN's Branch Office has a problem of lower non-performing loans compared to the National Bank BTN. The research method that is used to this research is descriptive method while the method of data collection is documentation and interview. Based on the results of research at the bank BTN Surabaya Branch Office credit granting can be said to be problematic if the debtor has deviated from the first agreement or the debtor does not pay installments that have been agreed. Handling this case of problem there are several ways, namely the first credit guidance which includes telephone reminders, mail delivery, home debtor's visit, and sealing of the house, and the second is the rescue. The solution in handling problem loans that is rechedulin, reconditioning, restructuring, and auction of collateral.

Keywords : Non Performing Loan (NPL), Solutions