

**PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM PEMBERIAN
KREDIT BRIGUNA LEMBAGA PERBANKAN PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) CABANG TUBAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Perbankan dan Keuangan



Oleh :

KOESMA MALIKA IKA KINASIH
NIM : 2015110947

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

**PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM PEMBERIAN
KREDIT BRIGUNA LEMBAGA PERBANKAN PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) CABANG TUBAN**


Diajukan oleh:

**KOESMA MALIKA IKA KINASIH
NIM : 2015110947**

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Tanggal:


(Dr. Lutfi, S.E., M,Fin)

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM PEMBERIAN
KREDIT BRIGUNA LEMBAGA PERBANKAN PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) CABANG TUBAN**

Disusun oleh

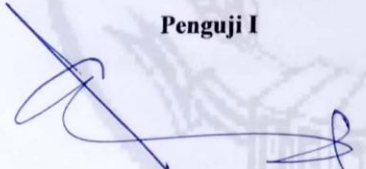
**KOESMA MALIKA IKA KINASIH
NIM : 2015110947**

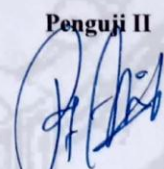
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II


(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM)


(Rohmad Fuad Armansyah. SE., M. Si.)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Koesma Malika Ika Kinasih
Tempat, Tanggal Lahir : Merauke, 30 Mei 1997
N.I.M : 2015110947
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Penerapan *Good Corporate Governance* Dalam
Pemberian Kredit Briguna Lembaga Perbankan Pada
PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tuban

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal :

Tanggal :


(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM)


(Dr. Lutfi, SE., M.Fin)

HALAMAN MOTTO

“Man Sara Ala Darbi Washala (Barang siapa menapaki jalan-Nya pasti akan sampai tujuan) dan selalu ada harapan dan jalan bagi orang yang berdo’a dan berusaha. Keep your spirit ! meskipun seribu pisau mencabikmu, kamu harus bangkit dan buktikan.”



PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada:

Tuhan Yang Maha Esa yang selalu bersama peneliti,
Ayah, Ibu, Pilar, Marind, Tanda, Nugroho, dan Keluarga Besar yang selalu
mendukung dan memberikan semangat dan do'a kepada peneliti,

Masa depan peneliti serta,

D-III Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun Tugas Akhir ini penulis buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya, guna mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam proses penelitian dan penyusunan tugas akhir hingga selesai, penulis banyak mendapatkan bantuan yang sangat berhargadari berbagai pihak. Maka, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih yang mendalam dan penghargaan sebesarnyakepada yang terhormat:

- a. Ayah dan Ibu yang selalu mendukung kegiatan penulis di kampus, baik Akademik maupun Non Akademik serta selalu memberipelajaran tentang kehidupan. Ayah dan Ibu adalah orang tua terbaik sepanjang hidup.
- b. Bapak Dr. Lutfi, SE., M,Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan masukan serta mendampingi peneliti selama kegiatan perkuliahan tugas akhir.
- c. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Studi Diploma 3 yang mengesahkan tugas akhir ini.

- d. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM selaku dosen wali yang telah mengarahkan penulis dari mulai menjadi mahasiswa baru hingga selesainya Tugas Akhir ini.
- e. Bapak dan Ibu Dosen Diploma 3 Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu dan mendidik berbagai macam mata kuliah.
- f. Bapak Edia Handiman S. selaku Pimpinan Cabang Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tuban yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk melaksanakan penelitian.
- f. Bapak Sigit Tri Cahyono selaku *Funding Officer* PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tuban yang telah merekomendasikan penulis untuk melakukan penelitian di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tuban.
- g. Ibu Siti Muniroh selaku *Assistant Manajer Operasional* PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tuban yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama pelaksanaan kegiatan magang.
- h. Seluruh Karyawan Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tubanyang telah membantu penulis untuk mendapatkan informasi dalam penulisan Tugas Akhir
- i. Cempaka Restaviana yang selalu mendukung segala kegiatan dan yang selalu membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir sesuai

waktunya. Terimakasih atas bantuan pinjaman laptop yang sangat berarti saat kondisi laptop penulis sedang diperbaiki. Anda adalah sahabat terbaik.

j. Kak Nugroho Dwi R. yang selalu memberi dukungan dan semangat hidup setiap harinya, terimakasih banyak telah mengisi hari-hari penulis dengan ketulusan. Semoga Allah Swt selalu melindungi.

k. Terimakasih juga kepada seluruh teman-teman Angkatan 2015 Diploma 3 Keuangan dan perbankan STIE Perbanas Surabaya.

l. Terimakasih untuk semua orang yang sudah mendukung penulis. Penulis ucapkan terimakasih banyak.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi siapapun. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua

Surabaya, 12 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	10
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Metode Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 <i>Good Corporate Governance</i>	17
2.2 Kredit	32
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	42
3.1 Sejarah Berdiri.....	42
3.2 Visi dan Misi	44
3.3 Struktur Organisasi	44
3.4 <i>Job Description</i>	49
3.5 Profil Usaha	67
3.6 Produk-Produk Bank Rakyat Indonesia Cabang Tuban ..	70
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	93
4.1 Gambaran Umum Responden.....	93
4.2 Tanggapan Responden	97
4.3 Hasil Wawancara	107
BAB V PENUTUP.....	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran	123
5.3 Implikasi penelitian	124
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Bank Penyalur Kredit terbesar Tahun 2016	7
Tabel 3.1 : <i>Job description</i>	49
Tabel 3.2 : Jumlah Setoran Giro BRI Valas	82
Tabel 4.1 : Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	94
Tabel 4.2 : Distribusi Responden Berdasarkan Status Nasabah	95
Tabel 4.3 : Distribusi Responden Berdasarkan Jangka Waktu	96
Tabel 4.4 : <i>Interval Class</i>	98
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden Tentang Transparansi	99
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Tentang Akuntabilitas	100
Tabel 4.7 : Tanggapan Responden Tentang Pertanggungjawaban	102
Tabel 4.8 : Tanggapan Responden Tentang Kemandirian	103
Tabel 4.8 : Tanggapan Responden Tentang Keadilan	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Laba Bersih 10 Bank Besar Tahun 2016	8
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	47
Gambar 3.2 : Struktur organisasi Administrasi Kredit BRIGUNA	48
Gambar 3.3 : Logo Bank Rakyat Indonesia	92
Gambar 3.4 : Kantor Bank Rakyat Indonesia Cabang Tuban	92



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2: Wawancara Penelitian
- Lampiran 3: Tabulasi Data
- Lampiran 4: Frekuensi Jawaban Responden Nasabah



*THE IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE IN THE
PROVISION OF BRIGUNA CREDIT OF BANKING INSTUTIONS IN PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG TUBAN*

KOESMA MALIKA IKA KINASIH

NIM: 2015110947

Koesmakinasih12@gmail.com

ABSTRACT

The research aims to determine whether the implementation of Good Corporate Governance at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tuban can help companies in managing credit banking risks and constraint to analyze what is happening in implementing Good Corporate Governance in managing credit banking risks. Transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness are the principles on which the implementation of Good Corporate Governance. The research employs case study approach with the objects of State-owned Babks, which PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tuban and data collection by using questionnaires distributed to each taken 55 customer respondents and 5 employee respondents. This study shows that the results of the application of the principles of Good Corporate Governance which include transparency, accountability, responsibility, independence and fairness possite effect on the process of lending and increased trust of BRIGUNA credit customers.

Keyword: good corporate governance in lending customer

PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM PEMBERIAN
KREDIT BRIGUNA LEMBAGA PERBANKAN PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) CABANG TUBAN

KOESMA MALIKA IKA KINASIH

NIM: 2015110947

Koesmakinasih12@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui apakah dalam penerapan *Good Corporate Governance* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tuban dapat membantu perusahaan perbankan dalam mengelola risiko kredit perbankan dan untuk menganalisis kendala-kendala apa saja yang terjadi dalam mengimplementasikan *Good Corporate Governance* dalam mengelola risiko kredit perbankan. Transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi serta kewajaran merupakan prinsip yang menjadi dasar penerapan *Good Corporate Governance*. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus dengan obyek penelitian adalah bank milik pemerintah (BUMN), yaitu Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tuban serta pengumpulan data dengan teknik kuisioner yang disebar kepada nasabah dan pegawai Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tuban masing-masing diambil 55 responden nasabah dan 5 responden pegawai. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa penerapan prinsip-prinsip *good corporate governance* yang meliputi transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi serta kewajaran sangat berpengaruh positif dalam proses pemberian kredit dan peningkatan kepercayaan nasabah kredit BRIGUNA.

Kata Kunci : *Good Corporate Governance* dalam pemberian kredit nasabah