

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian kredit pemilikan rumah. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pihak-pihak yang terlibat dalam prosedur pemberian kredit pemilikan rumah di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya yakni nasabah, Bank dan penjual.
2. Syarat dan ketentuan yang terkait dalam kredit pemilikan rumah di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya.
3. Prosedur pemberian kredit pemilikan rumah di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya menerapkan analisis 5C.
4. Perhitungan dana plafond kredit pemilikan rumah di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya.
5. Perhitungan angsuran kredit pemilikan rumah di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya. Sistem perhitungan angsuran menggunakan sistem bunga perhitungan anuitas.
6. Penulis telah mengetahui hambatan, hambatan yang didapat dalam prosedur pemberian kredit pemilikan rumah di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya adalah :

Pertama kurangnya dokumen-dokumen yang mengakibatkan pihak Bank sulit untuk segera memproses, kedua nasabah yang melakukan wanprestasi, dan yang ketiga rumah di jual kepada orang lain tetapi nasabah sudah meninggal dunia.

5.2. Saran

Adapun yang dapat saya sarankan untuk PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya dalam menghadapi hambatan dalam prosedur pemberian kredit pemilikan rumah.

1. Bagian *loan service* menjelaskan dengan jelas sejelasnya agar nasabah mengetahui dokumen-dokumen apa saja yang harus di bawa.
2. Untuk mengatasi nasabah yang melakukan wanprestasi, pihak Bank harus bertindak dengan tegas memberikan sanksi kepada nasabah yang melakukan wanprestasi.
3. Dari pihak Bank untuk bagian analis kredit maupun *loan service* betul-betul menampilkan kejujuran dalam hal mengaudit syarat-syarat dari pemohon KPR.

5.3. Implikasi Penelitian

Diharapkan dari saran yang saya berikan dapat di Implikasikan di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya:

Diharapkan bagian *Loan Service* untuk menjelaskan tata cara, syarat-syarat dan membuat perjanjian antara Bank dengan debitur untuk mengajukan kredit

pemilikan rumah dikarenakan agar tidak terjadi kurangnya dokumen-dokumen yang harus dibawa oleh nasabah dan mencegah terjadinya wanprestasi yang dilakukan oleh nasabah.



DAFTAR RUJUKAN

Buku Pedoman Penulisan Dan Penilaian Tugas Akhir. 2018. STIE Perbanas

Surabaya

Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. 1997 . *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 tahun 1997 tentang Perbankan.*

Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. 1998 . *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 1998 tentang Perbankan.*

<http://www.btn.co.id/> Diakses pada tanggal 01April 2018

<http://www.artikelsiana.com/2015/07/kredit-pengertian-fungsi-unsur-macam-prinsip.html> Diakses pada tanggal 25 maret 2018

Ikatan Bankir Indonesia (IBI) dan Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP). 2013. *General Banking*. Jakarta.

Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Parsada.

Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP). 2013. *General Banking*. Jakarta

Wikipedia.2017.kredit kepemilikan rumah

(https://id.wikipedia.org/wiki/Kredit_pemilikan_rumah)