

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MULTIGUNA DI PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK
CABANG JOMBANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Perbankan dan Keuangan



Oleh:

**FITRIATI NUR HIDAYAH
NIM : 2015110908**

**SEKOLAH TINGG ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2018**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MULTIGUNA DI PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK
CABANG JOMBANG**

Diajukan oleh :

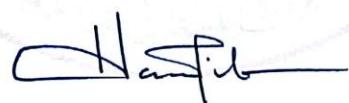
FITRIATI NUR HIDAYAH

NIM : 2015110908

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 18 Agustus 2018



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM.

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MULTIGUNA DI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK CABANG JOMBANG

Disusun oleh :

FITRIATI NUR HIDAYAH

NIM : 2015110908

Dipertahankan di depan Tim Pengaji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
Pada tanggal 18 Agustus 2018

Tim Pengaji

Pengaji I

Pengaji II

Chitra Laksmi Rithmaya, SE, MM. Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Fitriati Nur Hidayah

Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 08 Februari 1998

N.I.M : 2015110908

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : Prosedur Pemberian Kredit Multiguna di PT Bank
Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang
Jombang

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal : 07 September 2018

Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 07 September 2018

Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM.

MOTTO

Sekecil Apapun Usaha Yang Anda Miliki, Anda adalah Bos nya...

-Bob Sadino-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

- Ibunda Alimah dan ayahanda Muhamad Waluyo tercinta yang selalu menorehkan kesabaran serta keteguhan hati selama saya menuntut ilmu beserta do'a yang tak henti.
- Saudaraku Cahya Islami Dina, Muhamad Hanif Rahman, Zyan Daniyal Abdullah dan Andrean yang selalu memberi warna keceriaan setiap hari.
- Sahabat dalam suka dan duka: Miftakhus Sa'diyah, Azzashita, Nurul, Pindy, Elvi, Cika, Ipiik, Imas, Pret, Ten, Fiky, Wiranti, Bunga, Bagus, Cuit, Mamel, Jull, Fajar dan Njep yang telah membantu baik materi dan solidaritasnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Prosedur Pemberian Kredit Multiguna Di Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Jombang”

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya penyusun menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Lutfi, SE, M.Fin, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Drs. Ec. Mohammad Farid, MM., selaku Ketua Program Studi Diploma
3. Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, petunjuk dan waktunya yang sangat berharga demi keberlangsungan penelitian ini.
4. Bapak M. Yusron, selaku pihak SDM dan Umum Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk cabang Jombang yang telah memberikan izin untuk pelaksanaan penelitian.
5. Bapak Budyo Adi Waskito, selaku pihak account officer Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk cabang Jombang yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini.

6. Kedua orang tua, Kakak dan Adik yang tak henti mendoakan dan mendukung penyusun hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan bagi penyusunan Tugas Akhir ini.

Penyusun menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu Penyusun mengharapkan kepada semua pihak untuk memberikan sumbang saran dan kritikan yang sifatnya membangun sebagai masukan demi kesempurnaan penulisan ini. Semoga Tugas Akhir ini bermafaat bagi mahasiswa Program Studi Diploma Perbankan dan Keuangan STIE Perbanas Surabaya khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.



Jombang, Juli 2018

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK/ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Bank	8
2.2 Kredit	12
2.3 Kredit Multiguna.....	22
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	23
3.1 Sejarah Singkat	23
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	25
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	27
3.4 Job Description	27

3.5 Profil Usaha	34
BAB IV PEMBAHASAN	46
4.1 Sasaran Kredit Multiguna	46
4.2 Proses Pengajuan Kredit Multiguna	46
4.3 Proses Pencairan Kredit Multiguna	47
4.4 Syarat dan Ketentuan Pengajuan Kredit Multiguna pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk.....	48
4.5 Cara Perhitungan Plafond	49
4.6 Penanganan Kredit Macet.....	53
4.7 Hambatan dan Solusi Dalam Pemberian Kredit Multiguna.....	54
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	57
5.2 Implikasi Penelitian	58
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

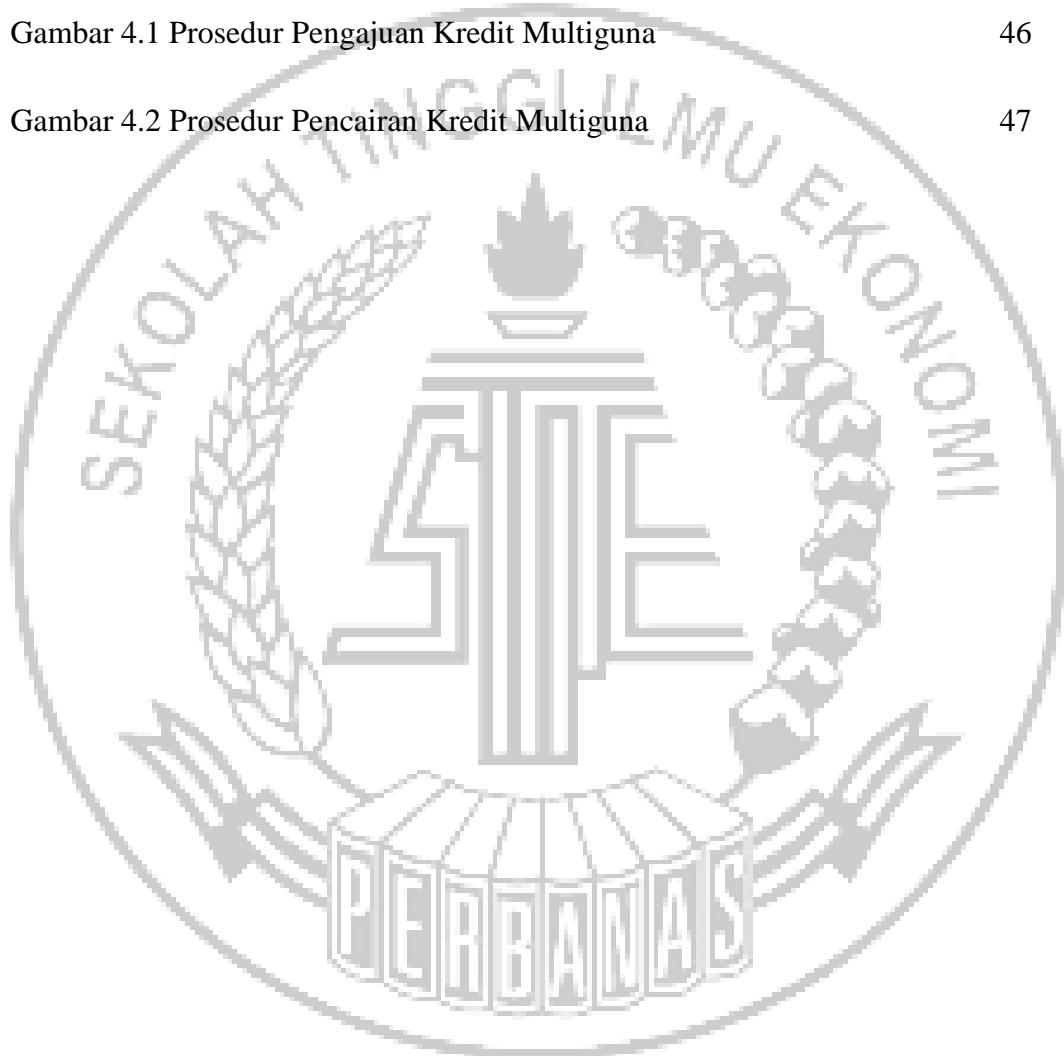
Halaman

Tabel 4.1 Tabel Angsuran Kredit Multiguna	52
---	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Jombang	27
Gambar 3.2 Logo Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur	34
Gambar 4.1 Prosedur Pengajuan Kredit Multiguna	46
Gambar 4.2 Prosedur Pencairan Kredit Multiguna	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kelengkapan Permohonan Kredit Multiguna

Lampiran 2 : Hasil Diskusi



**Prosedur Pemberian Kredit Multiguna Di PT Bank Pembangunan Daerah
Jawa Timur Tbk Cabang Jombang**

Oleh
Fitriati Nur Hidayah
2015110908
2015110908@students.perbanas.ac.id

Abstrak

Peranan Bank sangatlah penting untuk mendukung perkembangan perekonomian suatu negara. Bank dikenal sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat, menyalurkan dana kepada masyarakat, dan memberikan jasa lainnya. Masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya tidak terlepas dari kredit yang syarat pengajuannya mudah, suku bunga rendah, dan tentunya dapat digunakan dalam segala hal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pemberian kredit khusus pegawai pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk cabang Jombang. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemberian kredit multiguna di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk cabang Jombang sudah sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku. Saran yang diberikan berdasarkan penelitian ini adalah perlu adanya peningkatan promosi mengenai kredit multiguna sehingga jumlah debitur bertambah sesuai harapan.

Kata kunci : Prosedur, Kredit Multiguna

***The Procedure for granting of Kredit Multiguna in Bank Pembangunan
Daerah Jawa Timur Tbk Jombang Branch***

By
Fitriati Nur Hidayah
2015110908
2015110908@students.perbanas.ac.id

Abstract

The role of banks is very important to support the economic development of a country. Banks are known as financial institutions whose main activity is to accept funds from the public, channeling funds to the public, and provide other services. The public in fulfilling their needs can not be separated from the credit terms of easy filing, low interest rates, and certainly can be used in everything. The purpose of this study is to know the process of giving special credit employees at the Bank Pembangunan Daerah East Java Tbk Jombang branch. Data collection techniques using interview techniques. The results of the study show that multipurpose loan procedure at the Bank Pembangunan Daerah East Java Tbk Jombang branch has been completed according to the applicable terms and conditions. Suggestions given based on this study is needed for an increase in the promotion of multipurpose loans so that the number of borrowers increases as expected.

Keywords : *Procedure, Multipurpose Loan*