

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di hari lebaran masyarakat muslim di Indonesia biasanya melakukan mudik, yaitu orang yang bekerja di luar kota, dan akibat mudik tersebut jalan – jalan di Indonesia macet total. Pada hari lebaran setiap muslim saling bersilaturahmi dan saling maaf-memaafkan kesalahan masing-masing.

Liburan lebaran juga sering dijadikan moment untuk berkumpul dengan keluarga, saudara-saudara, bahkan kerabat jauh. Di hari-hari biasa, biasanya setiap orang sibuk dengan aktivitasnya masing-masing, sehingga jarang berkumpul dengan keluarga atau kerabat, jadi lebaran merupakan hari yang spesial sekali.

Di hari lebaran biasanya bahan-bahan makanan dan sembako harganya melonjak naik, tetapi karena sudah menjadi kebiasaan masyarakat tak menghiraukannya lagi, bahkan membelinya lebih banyak dari biasanya.

Melihat keadaan ini, lebaran memang merupakan hari yang spesial sekali, karena dapat mempengaruhi tatanan hidup masyarakat, khususnya masyarakat Indonesia dari segi agama, segi sosial, dan budaya, serta segi ekonomi, maka dari itu penulis tertarik ingin mengetahui lebih jauh tentang lebaran di tinjau dari ketiga segi. Dalam aspek kehidupan masyarakat Indonesia dan apa dampak terhadap lingkungan kehidupan kit semua, dan penulis akan dokumentasikan dalam bentuk makalah ini.

Dan mengapa penulis lebih memilih menggunakan hari Raya umat Islam yaitu Idul Fitri karena masyarakat Indonesia sebagian besar memeluk agama Islam ,dengan begitu perayaan Hari Raya Idul Fitri adalah hari paling ditunggu masyarakat Indonesia dibanding dengan hari Besar Agama Lainnya.

Oleh karena itu, dengan adanya perubahan pola hidup ketika menjelang hari raya idul fitri dengan banyaknya pengeluaran dan kebutuhan masyarakat maka perlu adanya perhatian lebih dari sektor perbankan, khususnya pelayanan pada ketersediaan uang tunai pada ATM.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis tertarik untuk menjadikan bahan penulisan Tugas Akhir yang menjelaskan bagaimana pengawasan ATM menjelang hari raya Idul Fitri.

1.2 Perumusan Masalah

Agar lebih memahami apa yang akan menjadi pokok pembahasan dalam tugas akhir ini, maka perumusan masalah di jabarkan per point akan memberikan batasan dalam pembahasan. Berikut ini adalah beberapa permasalahan yang akan dibahas di dalam tugas akhir ini, antara lain:

1. Apa saja metode pengawasan ATM menjelang hari raya Idul Fitri pada Bank Jatim Cabang Madiun ?
2. Apa saja metode pelayanan ATM di Bank Jatim Cabang Madiun ?
3. Apa saja kendala yang dihadapi ketika ATM tidak dapat digunakan menjelang hari raya Idul Fitri ?

4. Apa saja dampak yang ditimbulkan apabila ATM tidak dapat digunakan menjelang hari raya Idul Fitri ?
5. Apa saja solusi ketika ATM tidak dapat digunakan menjelang hari raya Idul Fitri ?

1.3 Penjelasan Judul

“Evaluasi Pengawasan ATM Menjelang Hari Raya Idul Fitri Pada Bank Jatim Cabang Madiun”

1. Evaluasi

Kegiatan asesmen yang datanya dikumpulkan melalui data dan diberi penilaian disebut dengan Evaluasi (Kumano, 2001)

2. Pengawasan

Dale (dalam Winardi, 2000:224) dikatakan bahwa:

“... the modern concept of control ... provides a historical record of what has happened ... and provides data the enable the ... executive ... to take corrective steps ...”

Hal ini berarti bahwa pengawasan tidak hanya melihat sesuatu dengan seksama dan melaporkan hasil kegiatan mengawasi, tetapi juga mengandung arti memperbaiki dan meluruskannya sehingga mencapai tujuan yang sesuai dengan apa yang direncanakan.

More (dalam Winardi, 2000:226) menyatakan bahwa:

“... there’s many a slip between giving works, assignments to men and carrying them out. Get reports of what is being done, compare it with what ought to be done, and do something about it if the two aren’t the same”. (Winardi, 2000).

3. ATM

ATM merupakan mesin yang memberikan kemudahan kepada nasabah dalam melakukan transaksi perbankan secara otomatis selama 24 jam dalam 7 hari termasuk hari libur. (Kasmir, 2007)

4. Hari Raya Idul Fitri

Idul Fitri menjadi hari kemenangan bagi umat muslim yang ada di seluruh dunia. Maka dari itu Idul Fitri yang sangat berarti karena menuju hari kemenangan Idul Fitri harus melalui bulan Ramadhan atau bulan puasa yang sudah diwajibkan bagi umat muslim untuk menjalankannya. Hari raya Idul Fitri dirayakan setahun sekali pada setiap tahunnya, di mana setiap muslim saling bermaaf-maafan dengan segala sesuatu yang pernah diperbuat baik sengaja maupun tidak sengaja. Berkumpul dengan keluarga dan sanak saudara menjadi moment yang selalu dinanti-nantikan.

5. Bank Jatim Cabang Madiun

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk “Bank Jatim” didirikan dengan nama PT Bank Pembangunan Daerah Djawa Timur pada tanggal 17 Agustus 1961 dengan akta yang dibuat oleh Notaris Anwar Mahajudin, No. 91 tanggal 17 Agustus 1961. Dengan adanya Undang-Undang No. 13 tahun 1962 tentang Ketentuan Pokok Bank Pembangunan Daerah, yang mengharuskan Bank Pembangunan Daerah

didirikan dengan Peraturan Pemerintah Daerah, maka Pemerintah Daerah Tingkat I Jawa Timur mengeluarkan Peraturan Daerah No. 2 tahun 1976. Atas dasar peraturan daerah tersebut, nama PT Bank Pembangunan Daerah Djawa Timur diubah menjadi Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui metode pengawasan ATM menjelang hari raya Idul Fitri pada Bank Jatim Cabang Madiun ?
2. Untuk mengetahui metode pelayanan pada Bank Jatim Cabang Madiun
3. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi ketika ATM tidak dapat digunakan menjelang hari raya Idul Fitri ?
4. Untuk mengetahui dampak yang ditimbulkan apabila ATM tidak dapat digunakan menjelang hari raya Idul Fitri ?
5. Untuk mengetahui solusi ketika ATM tidak dapat digunakan menjelang hari raya Idul Fitri ?

1.5 Manfaat penelitian

A. Bagi Penulis :

1. Mendapat pengetahuan tentang pengawasan dan penanganan ketika ATM tidak dapat digunakan
2. Mendapat pengetahuan tentang apa saja hambatan yang dihadapi *IT* (Informasi dan Teknologi) dalam pengawasan ketika ATM tidak dapat digunakan.

B. Bagi STIE Perbanas Surabaya :

1. Dapat mengetahui kemampuan, pengalaman, dan keterampilan mahasiswa dalam membuat suatu penulisan ilmiah.
2. Dapat digunakan sebagai referensi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

C. Bagi Bank Jatim Cabang Madiun :

Dapat digunakan sebagai masukan atau informasi dalam meningkatkan pengawasan ATM terhadap nasabah ketika menjelang hari raya idul fitri

Bagi Pembaca :

Dapat digunakan sebagai sumber pengetahuan dan informasi untuk pembaca mengenai pengawasan ATM.

1.6 Metode Penelitian

Untuk menghindari kesalahan atau penyimpangan dari pokok pembahasan, dan untuk keterfokusan, maka pembahasannya dibatasi pada pelaksanaan, kegiatan, tugas, IT dalam peningkatan pengawasan ATM pada Bank Jatim Cabang Madiun.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan mencari informasi dan data bagaimana mengawasi ATM.

2. Metode observasi / pengamatan

Metode ini dilakukan dengan cara melihat secara langsung apa yang terjadi di lapangan.

