

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengamatan dan wawancara di Bank Jatim Cabang Madiun tentang bagaimana evaluasi pengawasan ATM menjelang Hari Raya Idul Fitri, bahwa dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Metode pengawasan ATM yang dilakukan oleh Bank Jatim Cabang Madiun adalah menggunakan monitoring dari sistem komputer yang diawasi langsung oleh bagian TI dan bagian oprasional.
2. Metode Pelayanan ATM pada Bank Jatim Cabang Madiun Adalah Cash in Transit, ATM Cash Replenishment, ATM First Level Maintenance, Cash Processing dan Sortasi, Cash in Save, Security Service.
3. Kendala yang dihadapi Bank Jatim ketika menjelang Hari Raya Idul Fitri adalah ketersediaan uang tunai tidak mampu memenuhi permintaan nasabah dan oprasional yang tidak jalan.
4. Dampak yang dihadapi jika Bank Jatim tidak mampu memberikan pelayanan yang maksimal kepada nasabah salah satunya adalah reputasi bank.
5. Dan solusi dari masalah tersebut yang dimiliki oleh Bank Jatim adalah menggunakan memperhatikan ATM menjelang Hari Raya Idul Fitri dan bagian TI memberikan informasi dari sistem yang sudah dimiliki

kepada bagian lain, seperti oprasional dan pimpinan cabang melalui media pesan *group*.

5.2 Saran

Setelah melakukan pengamatan dan wawancara di Bank Jatim Cabang Madiun tentang bagaimana evaluasi pengawasan ATM menjelang Hari Raya Idul Fitri, bahwa dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Menambah jumlah personil dalam hal pelayanan ATM, dengan begitu jika ATM tidak dapat digunakan, bisa langsung dilakukan penanganan dari bagian oprasional.
2. Bagian oprasional khusus ATM harus diperbaiki lagi, hubungan antar TI, Oprasional, Pimpinan Cabang dan pihak yang terkait lainnya harus memaksimalkan kinerja sesuai dengan tugas yang sudah diberikan.

1.2 Implikasi

Adapun implikasi dari pengamatan yang dilakukan penulis kepada Bank Jatim Cabang Madiun tentang pengawasan ATM menjelang hari Raya Idul Fitri adalah sebagai berikut.

1. Dengan menggunakan sistem piket harian yang diawasi langsung oleh pimpinan cabang dan membuat laporan harian, dengan begitu akan timbul perbaikan pelayanan setiap menjelang hari raya Idul Fitri.
2. Harus ada reward atau penghargaan tersendiri apabila kinerja bagian oprasional yang khususnya terkait dengan ATM ketika hari tertentu, maka dengan ini kinerja karyawan akan meningkat, tentunya dengan memberikan hukuman atau punishment

terhadap oprasional yang tidak bekerja sesuai dengan apa yang sudah ditetapkan oleh perbankan itu sendiri.



DAFTAR RUJUKAN

- Hasibuan, D. H. (2006). *Pengertian Teller*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2006). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jatim, P. B. (2018, Juli 1). *Bankjatim.co.id*. Diambil kembali dari BankJatim.co.id:
<http://www.bankjatim.co.id/tentang-bankjatim/profil>
- Kasmir. (2007). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya, Edisi Keenam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kumano, Y. (2001). *Authentic Assessment and Portfolio Assessment-Its Theory and Practice*. Japan: Shizuoka University.
- O.P. Simorangkir, 2. (2004). *Pengantar Lembaga Keuangan dan Non Bank*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Winardi. (2000). *Manajer dan Manajemen*. Bandung: Citra Aditya Bakti.