

**PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENCAIRAN DEPOSITO  
BERJANGKA RUPIAH PADA PT. BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) CABANG SIDOARJO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma 3 Program Studi  
Perbankan dan Keuangan



Oleh :

**MILSA NUR ANGGITASARI**  
**NIM : 2015110895**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2018**

**PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENCAIRAN DEPOSITO  
BERJANGKA RUPIAH PADA PT. BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) CABANG SIDOARJO**

Diajukan oleh :

**MILSA NUR ANGGITASARI**

**NIM : 2015110895**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,



**Hj. Anggraeni, SE., M.Si**

## TUGAS AKHIR

### PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENCAIRAN DEPOSITO BERJANGKA RUPIAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG SIDOARJO

Disusun oleh

**MILSA NUR ANGGITASARI**

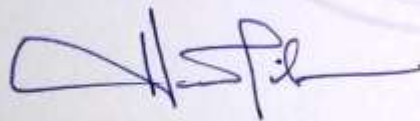
**NIM : 2015110895**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal 14 Agustus 2018

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



**Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM**



**Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Milsa Nur Anggitasari  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 23 April 1997  
NIM : 2015110895  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Prosedur Pembukaan dan Pencairan Deposito  
Berjangka Rupiah pada PT. Bank Tabungan  
Negara Cabang (Persero) Cabang Sidoarjo.

Disetujui dan diterima baik oleh :


Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing

Tanggal : 13 September 2018

Tanggal : 13 September 2018

  
Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

  
Hi. Anggraeni, SE., M.Si

**MOTTO**

**“Don't Compare Yourself with Anyone in this World.**

**If You Do So, You Are Insulting Yourself”**



## PERSEMBAHAN

1. Pertama – tama saya ucapkan terima kasih dan Puji Syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas lindungan dan bimbingan-Nya, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan studi di Diploma 3 Perbankan dan Keuangan Perbanas Surabaya.
2. Terima Kasih untuk Ayah dan Mama yang telah memberikan dukungan, baik secara moral dan materil. Begitu banyak pengorbanan yang telah mereka berikan untuk diri saya, sehingga saya dapat menyelesaikan studi di Diploma 3 Perbankan dan Keuangan Perbanas Surabaya.
3. Terima kasih untuk Sahda Zerlinda Nur Tsany adik saya tercinta yang selalu memberikan dukungan.
4. Terima kasih untuk Bapak Nadjib selaku dosen wali saya yang sudah membantu dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Untuk “KONCO KENTELKU” Erica (umik), Siska, dan Binti kalian yang selalu ada untuk saya. Kalian keluarga kedua saya. Terima kasih selama ini 3 tahun ini sudah menjadi teman tidur, teman makan, teman belajar, teman kuliah, teman *shopping*, teman *holiday*, dan teman-teman yang lainnya.
6. Terima kasih juga untuk “HEHE” Erica (umik), Siska, Binti, Tika (dedek), Devi, Ayute yang sudah menemani selama 3 tahun ini.
7. Terima kasih untuk sahabat-sahabat saya dari SMP (Karina Maytri F., Arfiati Eka P., Ertin Isnawati) yang selalu menemani saya dalam suka maupun duka dan selalu memberi semangat dalam hal apapun.

8. Terima Kasih untuk Yunita Anggraeni P. sahabat saya dari SMA yang telah memberikan semangat untuk mengerjakan tugas akhir ini.
9. Dan yang terakhir untuk “KAMU” yang tidak bisa saya sebutkan namanya. Terima kasih telah memberikan motivasi agar cepat menyelesaikan studi ini meskipun tidak secara langsung. You’re the best in my heart ☺.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas lindungan serta bimbingannya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu kewajiban dalam penyelesaian Program Diploma III Perbankan dan Keuangan

Di dalam penulisan tugas akhir ini, penulis berusaha memberikan yang terbaik, namun masih terdapat kekurangan dikarenakan ilmu dan pengetahuan yang terbatas. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar tugas akhir ini bisa lebih baik.

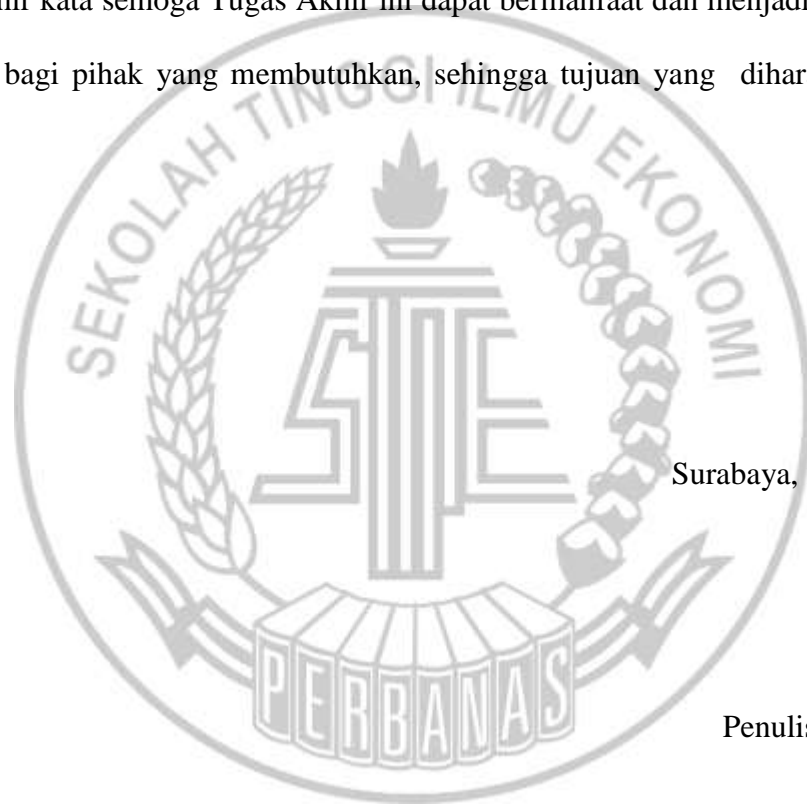
Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsung. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Anggraeni, SE., M.Si selaku dosen pendamping yang senantiasa membimbing dan mengarahkan saya selama proses penulisan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs. Ec .Mochammad Farid, MM., selaku ketua program studi Diploma STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan izin pelaksanaan program Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin., selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Mbak Nia selaku bagian SDM yang telah membantu kami melakukan penelitian di BTN.



5. Mbak Oca selaku *Customer Service* BTN Sidoarjo yang telah membantu saya dalam wawancara.
6. Mbak Nova selaku *Head Customer Service* BTN Sidoarjo yang ikut membantu dalam proses wawancara.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pihak yang membutuhkan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai.



Surabaya, 21 Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Penjelasan Judul .....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.6. Metode Penelitian .....	5
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori Perbankan .....	6
2.2 Tujuan dan Fungsi Bank .....	8
2.3 Jenis-Jenis Bank .....	9
2.4 Kegiatan Usaha Bank .....	15

2.5	Deposito .....	20
2.6	Jenis-Jenis Deposito .....	21
2.7	Perbedaan Deposito Berjangka dan Sertifikat Deposito .....	22
2.8	Manfaat Deposito Berjangka Rupiah .....	23
2.9	Perhitungan Bunga Deposito Berjangka Rupiah .....	23
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1	Sejarah Berdirinya .....	25
3.2	Visi dan Misi .....	27
3.3	Nilai-Nilai Budaya Perusahaan .....	28
3.4	Struktur Organisasi .....	29
3.5	<i>Job Description</i> .....	30
3.6	Profil Usaha .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1	Syarat dan Ketentuan Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah di BTN Cabang Sidoarjo .....	48
4.2	Manfaat Produk Deposito Berjangka Rupiah .....	49
4.3	Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah di BTN Cabang Sidoarjo .....	50
4.4	Perhitungan Bunga Deposito Berjangka Rupiah .....	55
4.5	Prosedur Pencairan Deposito Berjangka Rupiah di BTN Cabang Sidoarjo .....	58
4.6	Hambatan dan Solusi dalam Pemberian Deposito Berjangka Rupiah .....	65
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Saran .....	69
5.3	Implikasi .....	70

## DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1 : Perbedaan Deposito Berjangka dengan Sertifikat Deposito	22
Tabel 3.1 : Nilai-Nilai Budaya Perusahaan	28
Tabel 4.1 : Suku Bunga Deposito Berjangka Rupiah di BTN Sidoarjo	55



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bank Tabungan Sidoarjo	30
Gambar 4.1 : Prosedur Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah Secara Tunai	50
Gambar 4.2 : Prosedur Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah Secara Pemindahbukuan	53
Gambar 4.3 : Prosedur Pencairan Deposito Berjangka Rupiah Secara Tunai	58



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian dari Perusahaan
- Lampiran 2 : Formulir CIF
- Lampiran 3 : Slip Setor Tunai
- Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Wawancara



**PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENCAIRAN DEPOSITO  
BERJANGKA RUPIAH PADA PT. BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) CABANG SIDOARJO**

**MILSA NUR ANGGITASARI**

**2015110895**

**Email : [2015110895@students.perbanas.ac.id](mailto:2015110895@students.perbanas.ac.id)**

**ABSTRAK**

*Bank merupakan lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat. Deposito atau simpanan berjangka adalah simpanan dana pihak ketiga pada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan dalam jangka waktu tertentu berdasarkan perjanjian antara pihak bank dengan nasabah yang bersangkutan penarikannya dapat menggunakan bilyet giro atau sertifikat deposito. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pembukaan dan pencairan deposito berjangka rupiah. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan teknik wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini adalah mengetahui prosedur pembukaan hingga pencairan deposito berjangka rupiah , perhitungan bunga deposito berjangka rupiah. Dalam pemberian deposito berjangka yang dilakukan oleh BTN Cabang Sidoarjo terdapat hambatan-hambatan diantaranya adalah bilyet deposito rusak atau hilang, nasabah tidak dapat hadir ke BTN ketika akan melakukan pencairan deposito, kurangnya minat masyarakat yang ingin menempatkan dananya pada simpanan deposito berjangka karena kurangnya informasi yang didapat tentang produk deposito berjangka.*

**Keyword : Bank, Prosedur, Deposito Berjangka**

**OPENING PROCEDURE AND DISBURSEMENT RUPIAH  
TIME DEPOSIT ON PT. BANK TABUNGAN NEGARA  
(PERSERO) BRANCH OF SIDOARJO**

**MILSA NUR ANGGITASARI**

**2015110895**

**Email: 2015110895@students.perbanas.ac.id**

**ABSTRACT**

*Bank is a financial institution whose main activity is to collect funds from the community and channel the funds back to the community. Time deposits or deposits are deposits of third party funds in banks whose withdrawal may only be made within a specified period based on an agreement between the bank and the customer concerned, the withdrawal may be using a bilyet giro or a certificate of deposit. The purpose of this research is to know the procedure of opening and disbursement of rupiah time deposit. The research method used is qualitative research method with interview and observation technique. The result of this research is knowing the procedure of opening up to the disbursement of rupiah time deposit, the calculation of rupiah time deposit interest rate. In the deposit of time deposits made by BTN Sidoarjo Branch there are obstacles such as bilyet deposits damaged or lost, the customer can not attend to BTN when will make the liquefaction of deposits, the lack of interest of the community who want to put the funds on time deposits due to lack of information obtained about time deposit products.*

**Keyword: Bank, Procedures, Time Deposit**