

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN SI CERDAS PADA PT BANK Y  
SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma 3

Program Studi Perbankan Dan Keuangan



Oleh :

**YUNI GIRI MUSTIKA**

**2015110316**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2018**

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN SI CERDAS PADA  
PT BANK Y SURABAYA**

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN SI CERDAS PADA  
PT BANK Y SURABAYA

Diajukanoleh :

**YUNI GIRI MUSTIKA**

**NIM : 2015110316**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal :



**(Hj. Anggraeni, SE.,M.Si)**

Dr. Drs. Kurniasri Kristiadi, MM

Dr. Sudharta, Elu Satrio, MM

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN SI CERDAS PADA  
PT BANK Y SURABAYA**

Disusunvoleh

**YUNI GIRI MUSTIKA**

**NIM : 2015110316**

Dipertahankan didepan Tim Penguji

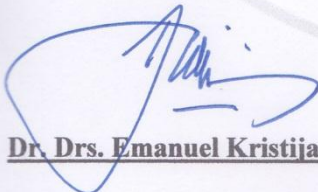
Dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir

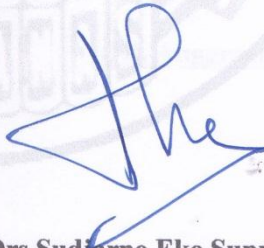
pada tanggal

Tim Penguji

**Penguji I**

**Penguji II**

  
**Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, MM.**

  
**Drs. Sudarno Eko Supriyono, MM**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR

Nama : Yuni Giri Mustika  
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 20 Juni 1996  
NIM : 2015110316  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan Si Cerdas Pada  
PT Bank Y Surabaya

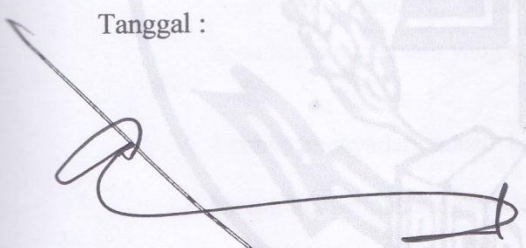
**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal :

Tanggal :

  
(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)

  
(Hj. Anggraeni, SE., M.Si)



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan barokah, rahmat, dan kemudahan dalam penulisan tugas akhir pada PT. Bank Surabaya. Laporan ini diselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dari pembimbing dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Ibu Hj. Anggraeni, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing dan memberi petunjuk dalam penyusunan tugas akhir.
2. Pihak Bank Y yang telah mengizinkan pelaksanaan pengambilan data maupun wawancara untuk penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM. Selaku ketua program studi diploma yang membantu memberikan arahan sehingga mempermudah penyusunan tugas akhir.
4. Ayah, ibu, Saudara, sahabat, serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu meberikan dukungannya terhadap saya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan magang ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

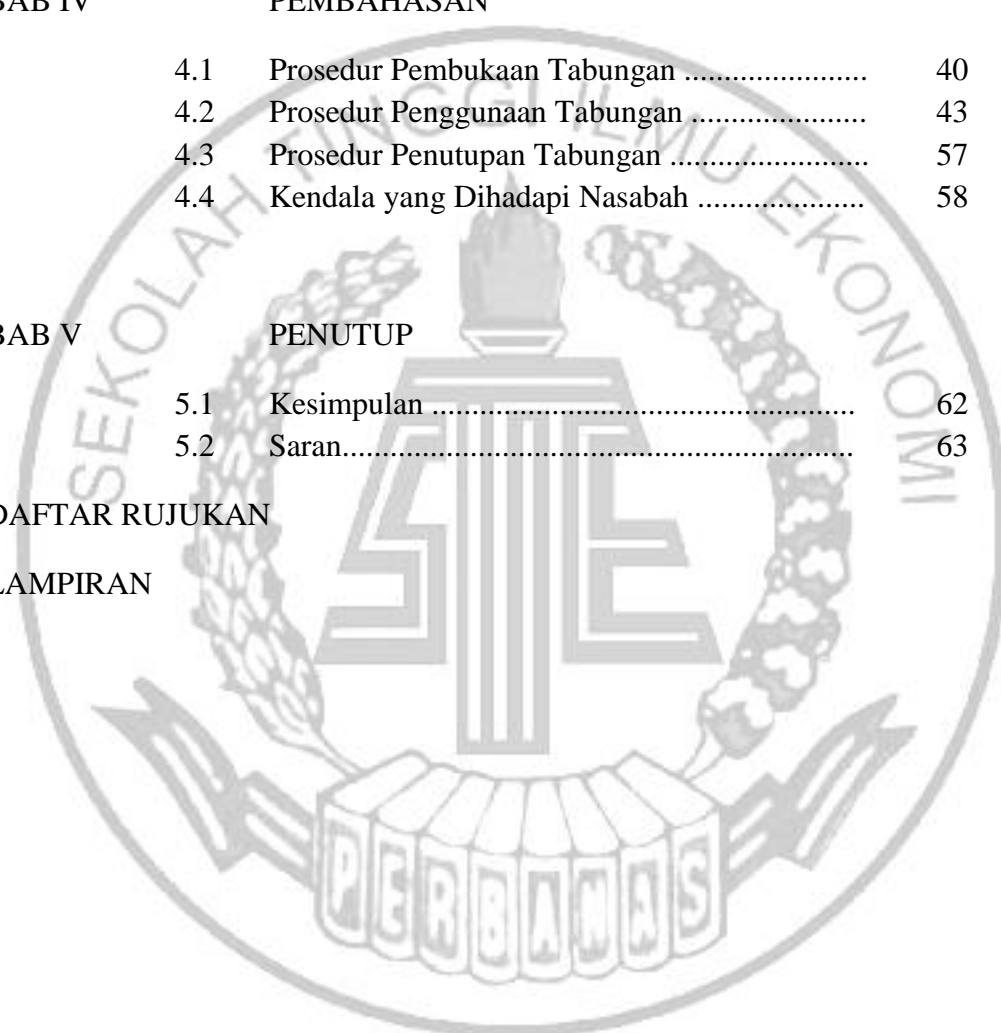
Surabaya, 25 Juli 20118

penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i	
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii	
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR .....	ii	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv	
KATA PENGANTAR .....	v	
DAFTAR ISI .....	vi	
DAFTAR TABEL .....	viii	
DAFTAR GAMBAR .....	ix	
DAFTAR LAMPIRAN .....	x	
ABSTRAK/RINGKASAN .....	xi	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2	Perumusan Masalah .....	2
1.3	Tujuan Penelitian .....	3
1.4	Manfaat Penelitian .....	3
1.5	Penjelasan Judul .....	4
1.6	Metode Penelitian .....	5
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>	
2.1	Pengertian Bank .....	6
2.2	Fungsi Bank .....	7
2.3	<i>Funding</i> .....	12
2.4	Simpanan Tabungan .....	14
2.5	Tujuan Menabung pada Bank .....	17
2.6	Kelebihan Dan Kekurangan Tabungan Pada Bank .....	18
2.7	Produk Tabungan pada Bank Y .....	22
2.8	Menu Layanan Bank Y .....	23

BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1	Sejarah Perusahaan .....	30
3.2	Visi Dan Misi Perusahaan .....	31
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	31
3.4	<i>Job Description</i> .....	32
3.5	Profil Usaha .....	35
BAB IV	PEMBAHASAN	
4.1	Prosedur Pembukaan Tabungan .....	40
4.2	Prosedur Penggunaan Tabungan .....	43
4.3	Prosedur Penutupan Tabungan .....	57
4.4	Kendala yang Dihadapi Nasabah .....	58
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran.....	63
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

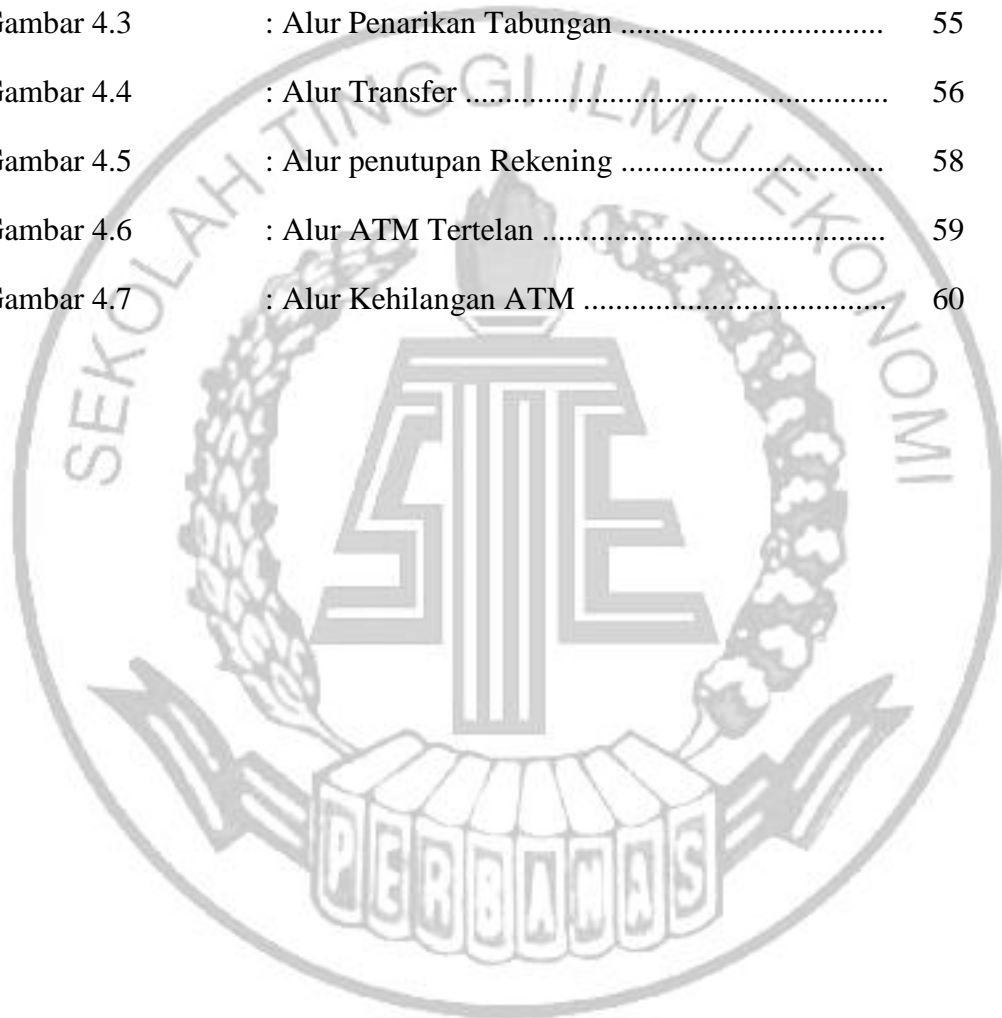
	Halaman
Tabel 4.1 : Biaya yang Terkait .....	57
Tabel 4.2 : Suku Bunga .....	57





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bank Y .....	32
Gambar 4.1 : Alur Pembukaan Tabungan .....	40
Gambar 4.2 : Alur Penyetoran Tabungan .....	54
Gambar 4.3 : Alur Penarikan Tabungan .....	55
Gambar 4.4 : Alur Transfer .....	56
Gambar 4.5 : Alur penutupan Rekening .....	58
Gambar 4.6 : Alur ATM Tertelan .....	59
Gambar 4.7 : Alur Kehilangan ATM .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Aplikasi Pembukaan Tabungan

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir



**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN SI CERDAS  
PADA PT BANK Y SURABAYA**

Yuni Giri Mustika

2015110316

STIE PERBANAS SURABAYA

[2015110316@students.perbanas.ac.id](mailto:2015110316@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRAK**

Dalam pertumbuhan ekonomi suatu Negara dibutuhkan salah satu indikator yang dapat menentukan tingkat pertumbuhan ekonomi, yaitu bank karena hamper semua masyarakat di dunia telah memiliki tabungan pada bank. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pembukaan tabungan Si Cerdas milik Bank Y hingga kendala yang dihadapi nasabah. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah dapat mengetahui prosedur pembukaan, penggunaan, penutupan serta kendala apa saja yang dihadapi oleh nasabah tabungan Si Cerdas pada Bank Y.

Kata Kunci :Prosedur, Tabungan

**IMPLEMENTATION PROCEDURE OF SI CERDAS SAVINGS ACCOUNT  
AT PT BANK Y SURABAYA**

Yuni Giri Mustika

2015110316

STIE PERBANAS SURABAYA

[2015110316@students.perbanas.ac.id](mailto:2015110316@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRACT**

*In economic growth a country needs one of indicator that can determine economic growth level, that is bank. Because all of people in the world already have savings account in a bank. The purpose of this research is to know the procedure how to open Si Cerdas savings account of Y Bank until the obstacle for the customer. The result of this research are knowing opening procedure, how to use, closing and the obstacle that customer Si Cerdas savings account of Y Bank will face it.*

*Keywords : Procedure, Savings*