

## BAB V

### PENUTUP

Berdasarkan penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan beberapa hal. Selain itu dari hasil penelitian prosedur pelaksanaan tabungan Si Cerdas pada PT. Bank Y Surabaya, dapat memberikan saran agar dapat menjadi lebih baik untuk kedepannya.

#### 5.1 Kesimpulan

Dalam penggunaan tabungan Si Cerdas ada berbagai prosedur yang harus dilakukan oleh nasabah, antara lain :

1. Prosedur pembukaan tabungan

Nasabah yang ingin melakukan pembukaan tabungan si cerdas pada bank Y maka langkah yang harus dilakukan adalah nasabah datang ke bank untuk melakukan prosedur pembukaan tabungan. Setelah selesai melaksanakan prosedur tersebut nasabah akan mendapatkan buku tabungan dan juga ATM tabungan si cerdas.

2. Penggunaan tabungan

Dalam penggunaan tabungan nasabah memiliki fasilitas yang telah diberikan oleh bank yaitu ATM, *Internet Banking*, dan *Mobile Banking*. Nasabah dapat melakukan transaksi ke bank antara lain. Setoran, tarikan,dan transfer. Selain itu nasabah juga dikenakan biaya dan juga suka bunga tabungan.

3. Prosedur penutupan tabungan

Nasabah juga dapat melakukan penutupan rekening tabungan si cerdas dengan prosedur yang telah ditentukan oleh bank Y.

4. Kendala yang dihadapi nasabah

Kendala yang sering dihadapi nasabah pengguna tabungan si cerdas adalah ATM tertelan. Kehilangan ATM, dan juga ATM tidak dapat terdeteksi oleh mesin. Kendala tersebut dapat diselesaikan dengan menghubungi bank maupun mendatangi bank.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian mengenai prosedur pelaksanaan tabungan Si Cerdas pada PT Bank Y Surabaya dan melihat permasalahan yang timbul dalam proses penggunaan tabungan Si Cerdas tersebut, maka saran – saran berikut diharapkan dapat berguna bagi PT Bank Y Surabaya antara lain :

1. Melakukan sosialisasi tentang kartu ATM agar jika terjadi kerusakan pada kartu ATM atau terjadi kehilangan kartu ATM nasabah bisa langsung tau apa saja yang harus dilakukan untuk mengantisipasi hal-hal yang tidak diinginkan.
2. Untuk memudahkan nasabah dalam bertransaksi sebagian mesin ATM bank Y agar semakin diperbanyak agar nasabah tidak kesusahan ketika mencari mesin ATM Bank Y

## DAFTAR RUJUKAN

### Undang - Undang

Undang – Undang No. 13 Tahun 1969

Undang – Undang No. 10 Tahun 1998

Undang – Undang No. 23 Tahun 1999

### Buku

Abdullah, P. D. (2014). In *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Kasmir, D. (2014). In D. Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

\_\_\_\_\_. (2014). In D. Kasmir, *Manajemen Perbankan* . Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

### Internet

Bank Setra Republik Indonesia. 2018. Fungsi Bank.

<https://www.bi.go.id/id/tentang-bi/fungsi-bi/status/Contents/Default.aspx>

Otoritas Jasa Keuangan. 2018. Jenis- Jenis Bank.

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Umum.aspx>

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Perkreditan->

[Rakyat.aspx](#)

Maspion. 2018. Menu Layanan Bank Maspion.

<http://www.bankmaspion.co.id/products/atm>

<http://www.bankmaspion.co.id/products/internet-banking>

<http://www.bankmaspion.co.id/products/mobile-banking>

Maspion. 2018. Produk Tabungan Bank Maspion

<http://www.bankmaspion.co.id/products/tabungan-emas>

<http://www.bankmaspion.co.id/products/tabungan-karya>

<http://www.bankmaspion.co.id/products/tabungan-si-cerdas>

<http://www.bankmaspion.co.id/products/tabungan-arthadollar>

Diakses Pada 30 April 2018

