

**PROSEDUR PELAKSANAAN KREDIT BRIGUNA UMUM DAN
TALANGAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)**

Tbk. KANTOR CABANG SIDOARJO

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma 3

Program Studi Perbankan dan Keuangan



Oleh :

BINTI NADZIFATUL MUBAROKAH

NIM : 2015110470

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

**PROSEDUR PELAKSANAAN KREDIT BRIGUNA UMUM DAN
TALANGAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)**

Tbk. KANTOR CABANG SIDOARJO

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma 3

Program Studi Perbankan dan Keuangan



Oleh :

BINTI NADZIFATUL MUBAROKAH

NIM : 2015110470

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

**PROSEDUR PELAKSANAAN KREDIT BRIGUNA UMUM DAN
TALANGAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
Tbk. KANTOR CABANG SIDOARJO**

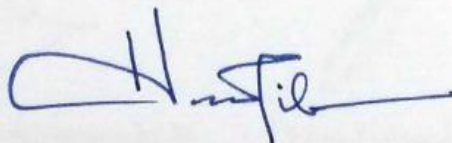
Diajukan oleh :

BINTI NADZIFATUL MUBAROKAH

NIM : 2015110470

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 25 Juli 2018



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN KREDIT BRIGUNA UMUM DAN TALANGAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG SIDOARJO

Disusun oleh

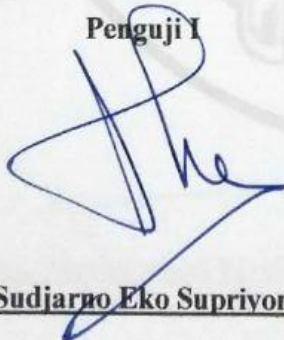
BINTI NADZIFATUL MUBAROKAH

NIM : 2015110470

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 18 Agustus 2018

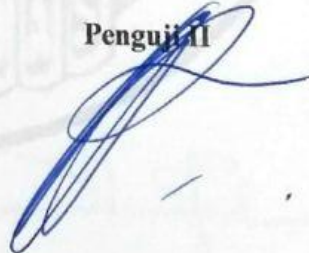
Tim Penguji

Penguji I



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

Penguji II



Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Binti Nadzifatul Mubarokah
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 06 November 1996
NIM : 201511047
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Prosedur Pelaksanaan Kredit BRIGuna Umum dan
Talangan Pada Bank Rakyat Indonesia (Persero)
Tbk. Kantor Cabang Sidoarjo

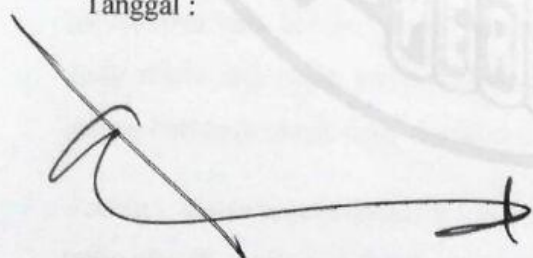
Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3

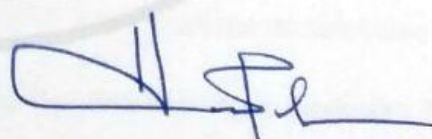
Dosen Pembimbing,

Tanggal :

Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah swt yang telah memberikan Rahmat serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.

Kedua orang tua serta kedua kakak saya (Handoko dan Asfufah) yang saya sayangi. Terima kasih selalu mendoakan saya, mendukung saya, memotivasi saya, serta selalu memberikan bantuan baik secara materil maupun non materil. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.

Dosem Pembimbing saya Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, nasihat sampai Tugas Akhir ini selesai.

Dosen Wali saya Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si yang selalu membimbing dan memberi nasihat kepada saya dari awal saya kuliah sampai saya lulus.

Sahabat - sahabatku “Fitri, **Konco Kentel** (Erica, Milsa, Siska) yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih kalian sudah sangat banyak membantu saya selama 3 tahun ini. Selalu memberikan motivasi ketika saya sedang *down* dan selalu ada buat saya. **Fams** (Indah, Widya, Yani, Susi, Azhari, Pandu, Pradimas, Zein, Dimas, Brian) yang selalu memberikan motivasi kepada saya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini melalui pertanyaan kalian “kapan wisuda”. Terima kasih untuk semua bantuannya baik berupa materil maupun non materil, **Hehe** (Pratika, Ayu, Devi) yang selalu siap sedia untuk membantu saya selama 3 tahun ini. Kalian semua sangat berharga untuk saya. Semoga Allah SWT selalu menjaga persahabatan kita.

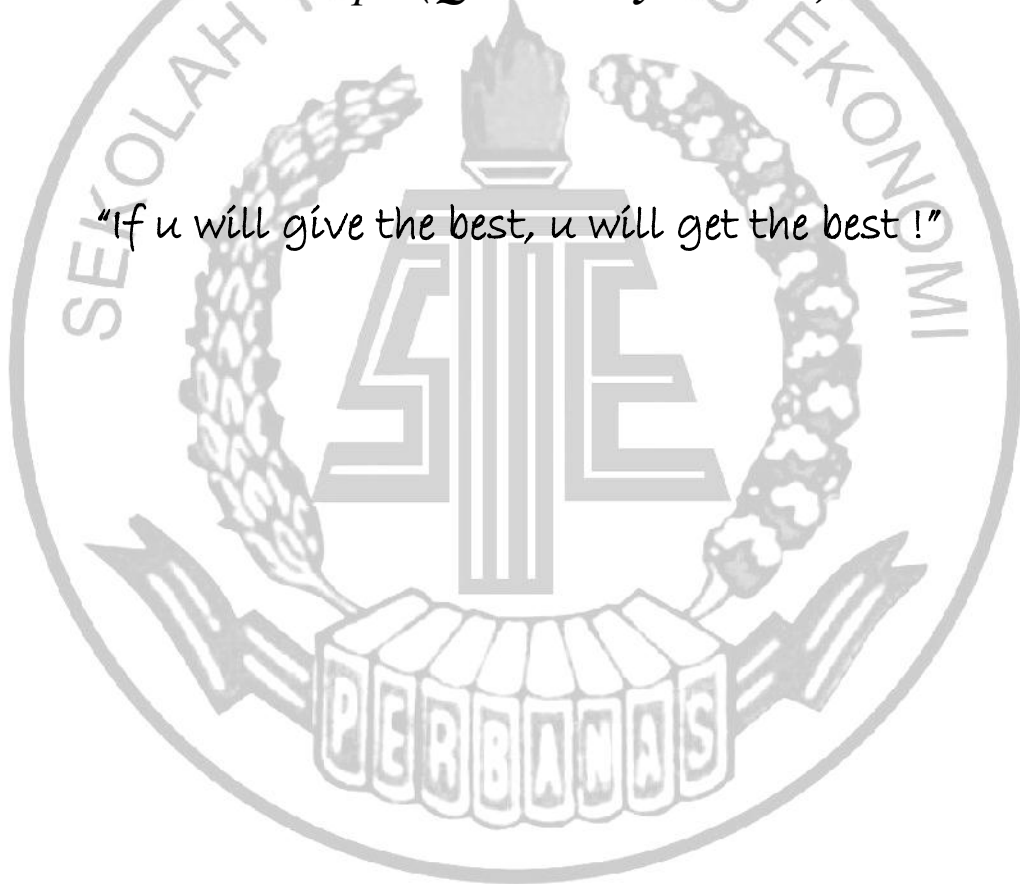
Teman – teman seperjuanganku “**W2 Perbankan dan Keuangan angkatan 2015**” terima kasih untuk rasa nano-nano (susah, senang, sedih) selama 3 tahun ini yang sudah kalian berikan kepada saya. Rasa kekeluargaan yang selalu kalian bangun dan setiap momen yang selalu kalian ciptakan. Semoga masa depan kita semua lebih baik dan menjadi orang-orang sukses serta membanggakan.

Amin ya robbal ‘alamin.....

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” (Qs. Al-Insyirah 5-8)

“If u will give the best, u will get the best!”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah dan segala kenikmatan luar biasa banyaknya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi kita Muhammad SAW.

Penulisan Tugas akhir ini dibuat sebagai bentuk tanggung jawab untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam kelulusan Diploma 3 jurusan perbankan dan keuangan STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak baik berupa materil maupun spiritual. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini kepada :

1. Bapak Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM Selaku Dosen Pembimbing.
2. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec.Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Studi Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Dhanardono selaku Pimpinan Cabang PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Sidoarjo.
5. Ibu Nur Aini Sofwana selaku Supervisor bagian Dana dan Jasa (DJS) di Kantor Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo.
6. Ibu Fitri selaku petugas Administrasi Kredit BRIGuna PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sidoarjo yang telah bersedia

membagikan ilmunya mengenai kredit BRIGuna dan membantu menyelesaikan laporan ini hingga selesai.

7. Bapak Bagus selaku petugas *Account Officer* (AO) PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sidoarjo yang telah bersedia membagikan ilmunya mengenai kredit BRIGuna dan membantu menyelesaikan laporan ini hingga selesai.
8. Ibu Chichi Christinovies selaku petugas bagian Devisa PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo yang selalu memberikan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Ibu Rosidah selaku petugas Dana dan Jasa PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo yang telah memberikan ilmunya selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Keluarga tercinta khususnya kepada kedua orang tua, dan kakak yang telah memberikan dukungan serta doa.
11. Semua sahabat yang telah memberikan dukungan dan semangatnya, serta untuk pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang sudah membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Saya menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan yang ada, oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan dari pembaca demi perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat

yang lebih baik lagi bagi para pembaca umumnya dan perkembangan pada masa yang akan datang.

Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 27 Juli 2018



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK/ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pengertian Kredit	9
2.2 Fungsi dan Kegiatan Usaha Bank.....	9
2.3 Jenis – Jenis Bank	11
2.4 Pengertian Kredit	14
2.5 Tujuan dan Fungsi Kredit	15
2.6 Manfaat Kredit	17
2.7 Unsur – Unsur Kredit.....	20
2.8 Jenis – Jenis Kredit	21
2.9 Prinsip – Prinsip Pemberian Kredit	24
2.10 Aspek –Aspek Dalam Penilaian Kredit	28
2.11 Prosedur Pemberian Kredit.....	30

2.12	Kredit Briguna Umum dan Talangan	35
2.13	Suku Bunga.....	36
BAB III GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN		38
3.1	Sejarah Berdiri	38
3.2	Visi dan Misi.....	40
3.3	Struktur Organisasi	40
3.4	Profil Usaha	48
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		55
4.1	Persyaratan Pengajuan Kredit Briguna Umum dan Talangan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo	55
4.2	Prosedur Pengajuan dan Analisa Briguna Umum dan Talangan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo	58
4.3	Prosedur Persetujuan dan Pencairan Kredit Briguna Umum dan Talangan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo.....	61
4.4	Agunan Kredit Briguna Umum dan Talangan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo	65
4.5	Perhitungan Angsuran dan Suku Bunga Kredit Briguna Umum dan Talangan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo.....	66
4.6	Prosedur Pelunasan Kredit Briguna Umum dan Talangan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo	69
4.7	Hambatan Dalam Pemberian Kredit Briguna Umum dan Talangan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo.....	71
4.8	Solusi Dalam Mengatasi Hambatan Dalam Pemberian Kredit Briguna Umum dan Talangan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sidoarjo	72
BAB V PENUTUP.....		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	78
5.3	Implikasi	79
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

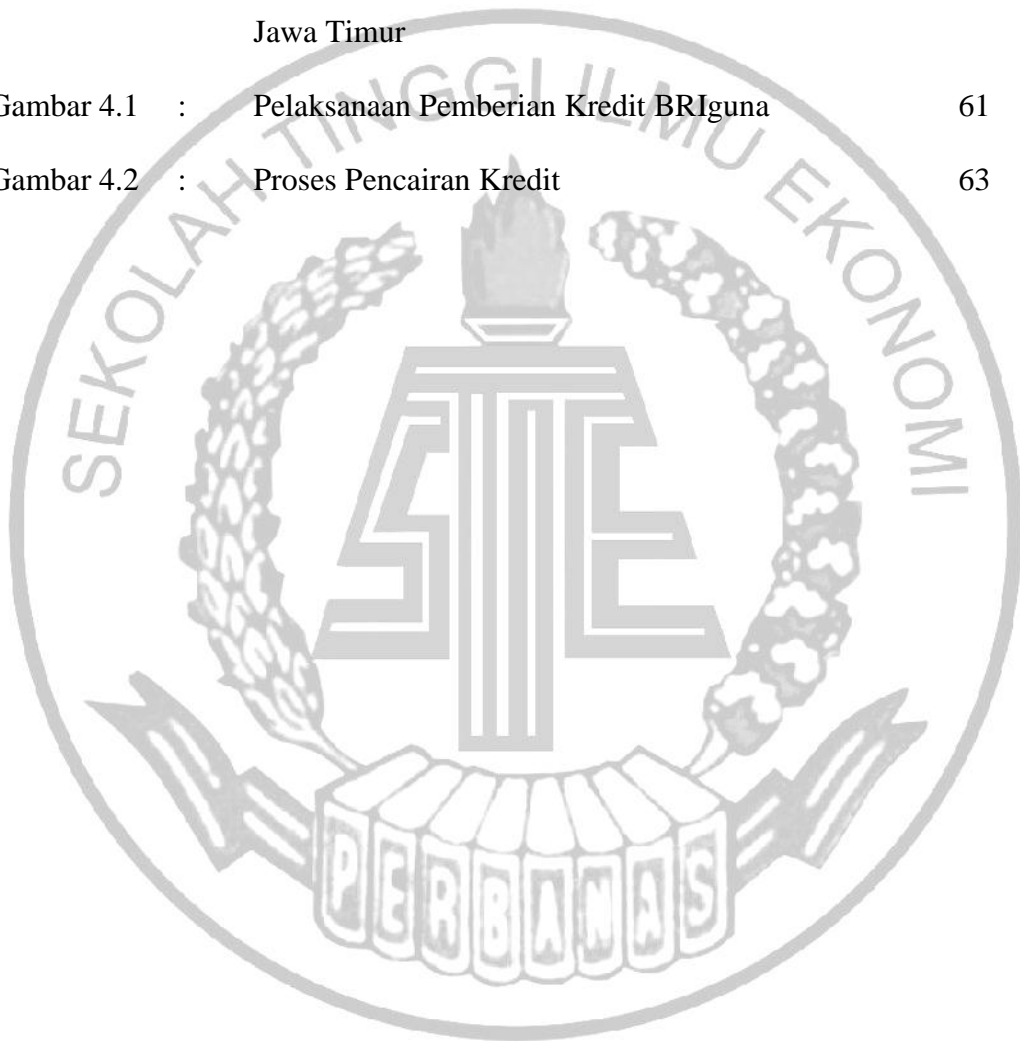
DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 4.1 : Agunan Kredit BRIGuna	66
Tabel 4.2 : <i>Schedule</i> Agunan Kredit BRIGuna	69



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Logo Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	38
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi Kantor Cabang Bank BRI Jawa Timur	41
Gambar 4.1 : Pelaksanaan Pemberian Kredit BRIGuna	61
Gambar 4.2 : Proses Pencairan Kredit	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 2 : Daftar Wawancara Penelitian



**PROSEDUR PELAKSANAAN KREDIT BRIGUNA UMUM DAN
TALANGAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
Tbk. KANTOR CABANG SIDOARJO**

**BINTI NADZIFATUL MUBAROKAH
2015110470**

Email : 2015110470@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk kantor cabang Sidoarjo memiliki peranan penting dalam pembangunan ekonomi masyarakat yaitu dengan memberikan penyaluran dana melalui fasilitas kredit. Salah satu kredit yang diberikan oleh Bank BRI adalah BRIGuna Umum dan BRIGuna Talangan untuk para Pegawai Negeri Sipil dan Karyawan Pegawai Swasta. Pengamatan ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pelaksanaan kredit BRIGuna Umum dan Talangan pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. kantor cabang Sidoarjo. Penelitian Tugas Akhir ini menggunakan metode wawancara dengan pihak yang berkaitan yaitu bagian Administrasi Kredit dan Account Officer, studi pustaka serta observasi lapangan secara langsung. Dari hasil pengamatan yang dilakukandapat diketahui bahwa prosedur pemberian kredit yaitu Permohonan Kredit, Analisa Pemberian Kredit dan Realisasi Kredit dimana perusahaan tersebut harus ada Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan pihak Bank. Kredit BRIGuna Umum dan BRIGuna Talangan ini bersumber dari gaji tetap pegawai. Dari hasil pengamatan ini dapat disimpulkan bahwa prosedur pemberian kredit BRIGuna Umum dan Talangan pada Bank Rakyat Indonesia kantor cabang Sidoarjo sudah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang berlaku oleh bagian Administrasi Kredit (ADK) dan bagian Account Officer (AO). Namun akan lebih baik jika bagian Administrasi Kredit dan Account Officer untuk melakukan peninjauan ulang sistemnya agar dalam prosedur pemberian kredit BRIGuna Umum dan Talangan dapat berjalan lebih efisien dan efektif.

Keyword : Prosedur, Kredit, BRIGuna

**THE PROCEDURES FOR IMPLEMENTATION OF BRIGUNA UMUM AND
TALANGAN CREDIT IN BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk. BRANCH OFFICE SIDOARJO**

**BINTI NADZIFATUL MUBAROKAH
2015110470**

Email : 2015110470@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Sidoarjo branch office has an important role in the economic development of society by providing funds through credit facilities. One of the credit provided by Bank BRI is BRIGuna Umum and BRIGuna Talangan for Civil Servants and Employees of Private Employees. This observation aims to know the procedure of credit execution of BRIGuna Umum and Talangan at Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Sidoarjo branch office. This final research uses interview method with related party that is Credit Administration and Account Officer, literature study and field observation directly. From the observations made it can be seen that the procedure of credit granting is Credit Application, Credit Lending Analysis and Credit Realization where the company must have a Cooperation Agreement (PKS) with the Bank. This BRIGuna Umum and BRIGuna Talangan credit is sourced from a fixed salary of employees. From these observations it can be concluded that the procedure of granting BRIGuna Umum and Talangan credit at Bank Rakyat Indonesia Sidoarjo branch office has been implemented well in accordance with the provisions applicable by the Credit Administration Division (ADK) and the Account Officer (AO). But it would be better if the Credit Administration and Account Officer to review the system so that in the procedure of granting credit BRIGuna Umum and Talangan can run more efficiently and effectively.

Keyword: Procedure, Credit, BRIGuna.