

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KEPEGAWAIAN PADA PT BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK  
KANTOR CABANG PEMBANTU MERR SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

DIajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma 3

Program Studi Perbankan dan Keuangan



Oleh :

**FATIMAH FEBRIYANTI BASTARI**

**NIM : 2015110890**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2018**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KEPEGAWAIAN  
PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK  
KANTOR CABANG PEMBANTU MERR SURABAYA**

Diajukan oleh :


**FATIMAH FEBRIYANTI BASTARI**

**NIM : 2015110890**

Tugas Akhir ini telah dimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal :

  
**(Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si)**

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KEPEGAWAIAN  
PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK  
KANTOR CABANG PEMBANTU MERR SURABAYA**

Disusun oleh

**FATIMAH FEBRIYANTI BASTARI**

**NIM : 2015110890**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Fatimah Febriyanti Bastari  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Februari 1997  
NIM : 2015110890  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Prosedur Pemberian Kredit Kepegawaian Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu MERR Surabaya

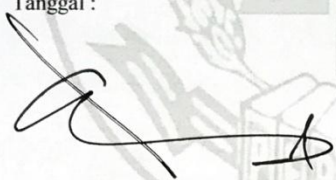

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal :

Tanggal :

  
(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)  (Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si)

## KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrohim dengan mengucap segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah membantu hingga semua proses Tugas Akhir saya yang berjudul “Prosedur Pemberian Kredit Kepegawaian Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Merr Surabaya” dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian akhir pada program studi Diploma 3 Perbankan dan Keuangan STIE Perbanas Surabaya.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai pihak yang telah membantu. Maka, pada kesempatan ini izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Studi Diploma 3
3. Bapak Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang juga merupakan dosen pembimbing laporan magang
4. Bapak Antonius Setyanto selaku *Sub Branch Manager* PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk KCP MERR Surabaya
5. Ibu Diovin Brisma Erika selaku Admin Kredit PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk KCP MERR Surabaya, yang telah bersedia diwawancara untuk hasil penelitian Tugas Akhir ini.

6. Seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya beserta seluruh civitas akademika yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat
7. Tri Untari, SE yaitu mama yang telah mendukung untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir dan sering mengajak terbang untuk libur sejenak.
8. Florensia Deny Talita, yaitu teman yang banyak mengoreksi dan mengomentari mengenai isi Tugas Akhir penulis.
9. Yuni Giri Mustika, yaitu teman yang membantu memberi penomoran untuk halaman.
10. Teman SMP, yaitu Kenny, Lita, dan Natasha yang telah menyemangati untuk menyelesaikan Tugas Akhir
11. Saudara sepupu saya Mega, Hanum, Dewanti, dan Wulan yang telah memberi semangat dan membantu untuk memberi pencerahan isi Tugas Akhir.

Penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan penulisan nama maupun gelar, dan penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar Tugas Akhir ini menjadi lebih baik.

Surabaya, Agustus 2018

Peneliti



## DAFTAR ISI

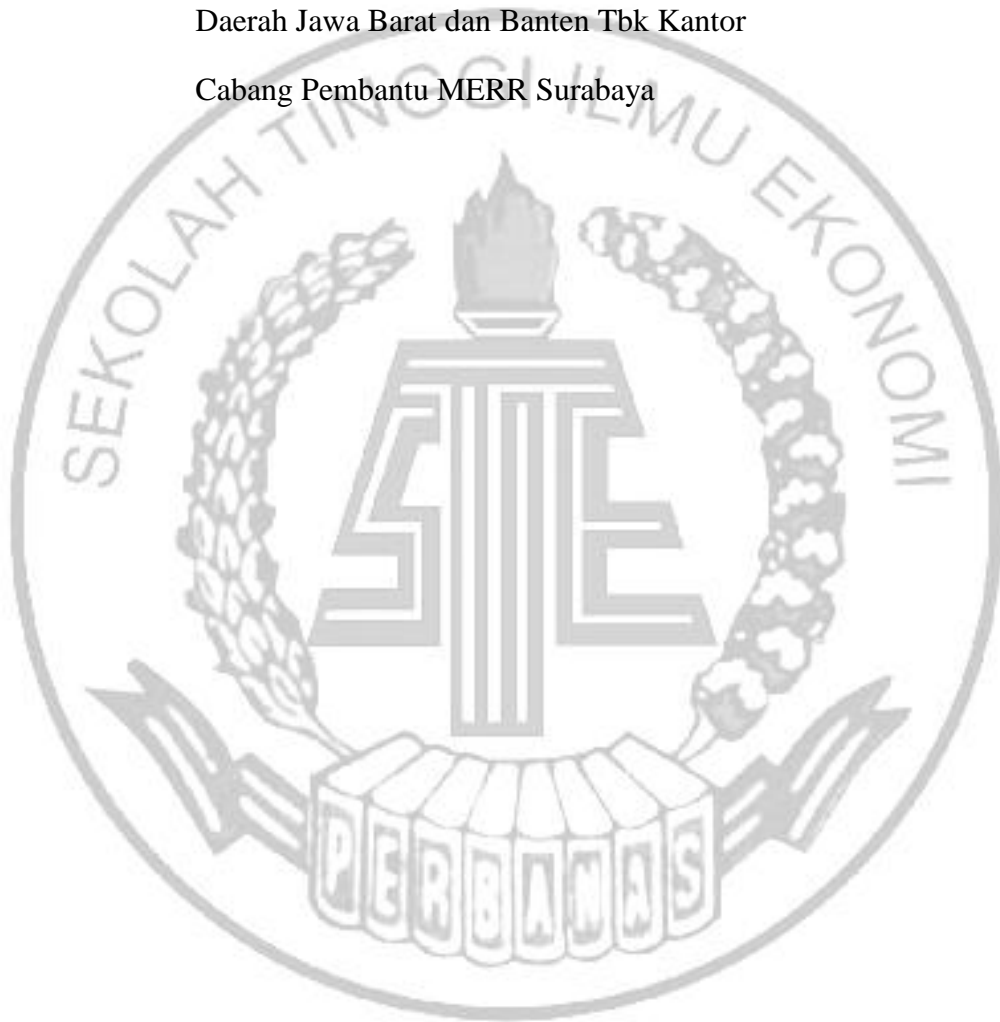
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xii
<b>BAB I       PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
<b>BAB II       TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Bank.....	7
2.2 Kredit.....	14
2.3 Prosedur dalam Pemberian Kredit.....	34
<b>BAB III      GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1 Sejarah Singkat.....	38

	3.2 Visi dan Misi.....	41
	3.3 Struktur Organisasi.....	41
	3.4 Job Description.....	41
	3.5 Profil Usaha.....	43
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
	4.1 Ketentuan dan Persyaratan Kredit Kepegawaian (Kredit Guna Bhakti) pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu MERR Surabaya.....	44
	4.2 Prosedur Pemberian Kredit Kepegawaian (Kredit Guna Bhakti) pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu MERR Surabaya.....	46
	4.3 Jaminan yang Dibutuhkan dalam Pengajuan Kredit Kepegawaian (Kredit Guna Bhakti) pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu MERR Surabaya.....	53
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	5.1 Kesimpulan.....	55
	5.2 Saran.....	58
	<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Tabel Angsuran Kredit PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu MERR Surabaya	51



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu MERR Surabaya	41
Gambar 3.2 : <i>Banking Hall</i> PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu MERR Surabaya	43
Gambar 3.3 : Logo PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk	43
Gambar 4.1 : Prosedur Pemberian Kredit Kepegawaian PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu MERR Surabaya	47

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan dari Perusahaan
- Lampiran 2 : Pertanyaan yang Diajukan Saat Wawancara
- Lampiran 3 : Dokumentasi Saat Wawancara



**ADMINISTRATION PROCEDURE OF EMPLOYMENT CREDIT  
AT PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK  
SUB BRANCH OFFICE MERR SURABAYA**

Fatimah Febriyanti Bastari  
2015110890  
STIE PERBANAS SURABAYA  
[2015110890@students.perbanas.ac.id](mailto:2015110890@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRACT**

*Employment Credit is a payment with multifunction purpose to debtor who has fixed salary which the salary distributed by PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. The purpose of this research is to know the administration procedure of employment credit at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Sub Branch Office Merr Surabaya. The result of this research is to know that giving employment credit through specific procedure until credit realization and credit monitoring.*

**Keyword : Procedure, Employment Credit**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KEPEGAWAIAN  
PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK  
KANTOR CABANG PEMBANTU MERR SURABAYA**

Fatimah Febriyanti Bastari  
2015110890  
STIE PERBANAS SURABAYA  
[2015110890@students.perbanas.ac.id](mailto:2015110890@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRAK**

Kredit Kepegawaian adalah pembiayaan dengan tujuan multiguna kepada debitur berpenghasilan tetap yang gajinya disalurkan melalui PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian kredit kepegawaian pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Merr Surabaya. Hasil dari penelitian ini adalah mengetahui bahwa pemberian kredit kepegawaian melalui prosedur khusus hingga realisasi kredit dan *monitoring* kredit.

**Kata kunci : Prosedur, Kredit Kepegawaian.**