

**PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT MIKRO PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK
KANTOR CABANG NGANJUK
TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma 3

Program Studi Perbankan dan Keuangan



Oleh :

ULVAATIN AINU NISHA

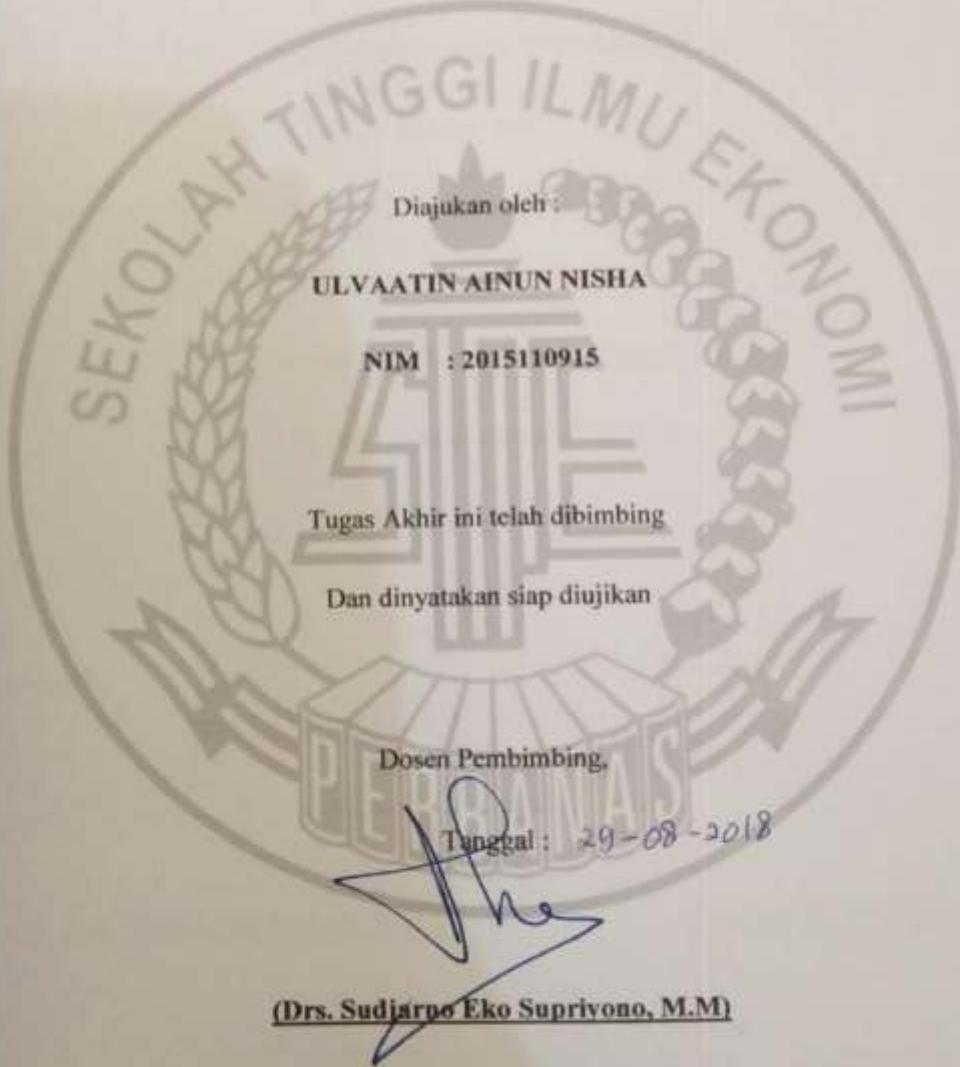
NIM : 2015110915

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT MIKRO PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK
KANTOR CABANG NGANJUK



TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT MIKRO PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK

KANTOR CABANG NGANJUK

Disusun oleh

ULVAATIN AINU NISHA

NIM : 2015110915

Dipertahankan di depan Tim Penguji

dan dinyatakan Lulus Tugas Akhir

Pada tanggal 20 Agustus 2018

Tim Penguji

Penguji II

Penguji I

(Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, MM.)

(Anggraeni, SE., M.Si)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ulvaatin Ainun Nisha
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 06 Juni 1996
N.I.M : 2015110915
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat Mikro
Tbk pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur,

Kantor Cabang Nganjuk

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal :

(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)

Dosen Pembimbing

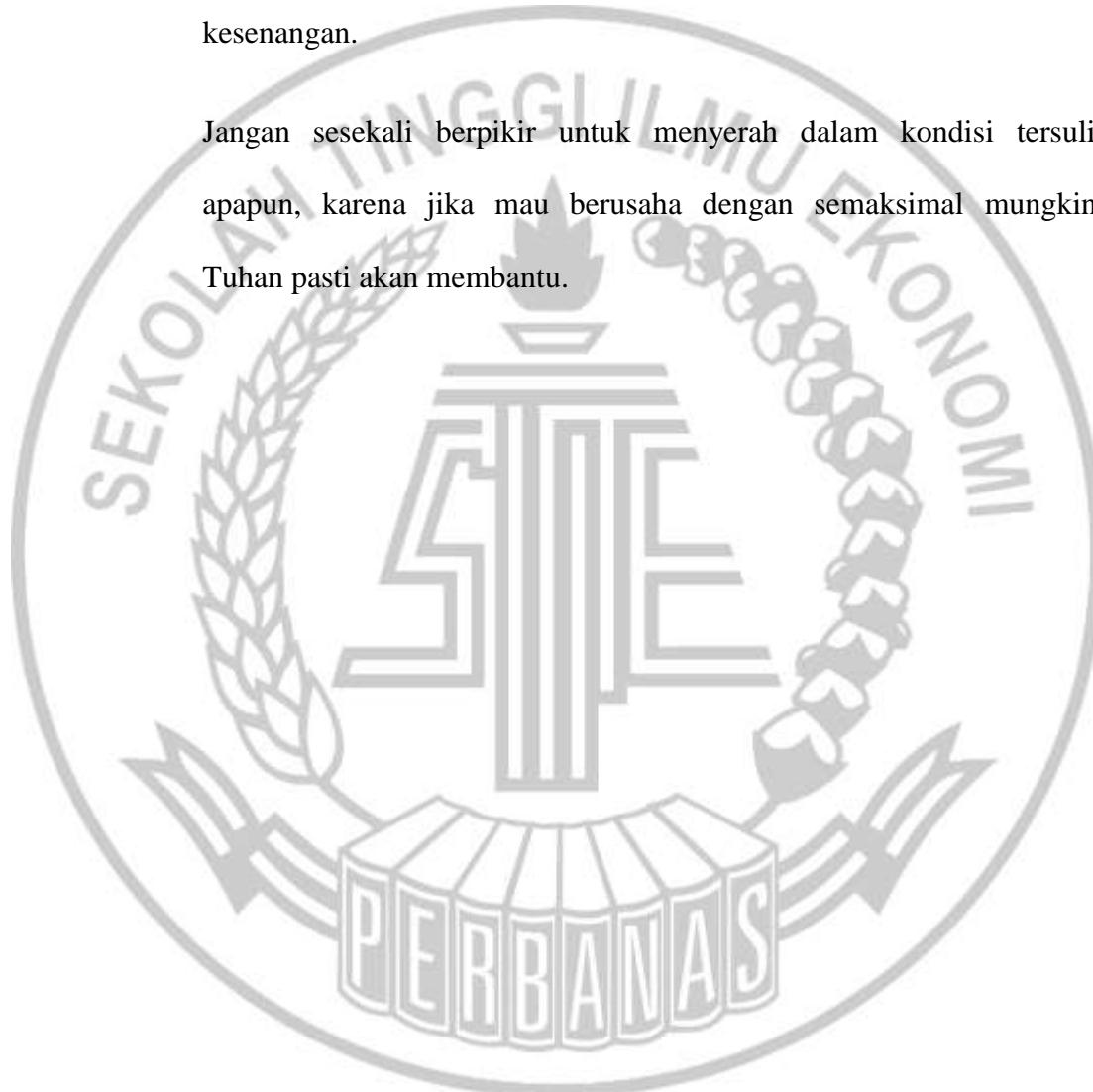
Tanggal :

(Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM.)

MOTTO

Salah satu cara agar dapat ikhlas adalah dengan menganggap apapun yang kita kerjakan itu bukan sebuah beban, namun sebuah kesenangan.

Jangan sesekali berpikir untuk menyerah dalam kondisi tersulit apapun, karena jika mau berusaha dengan semaksimal mungkin, Tuhan pasti akan membantu.



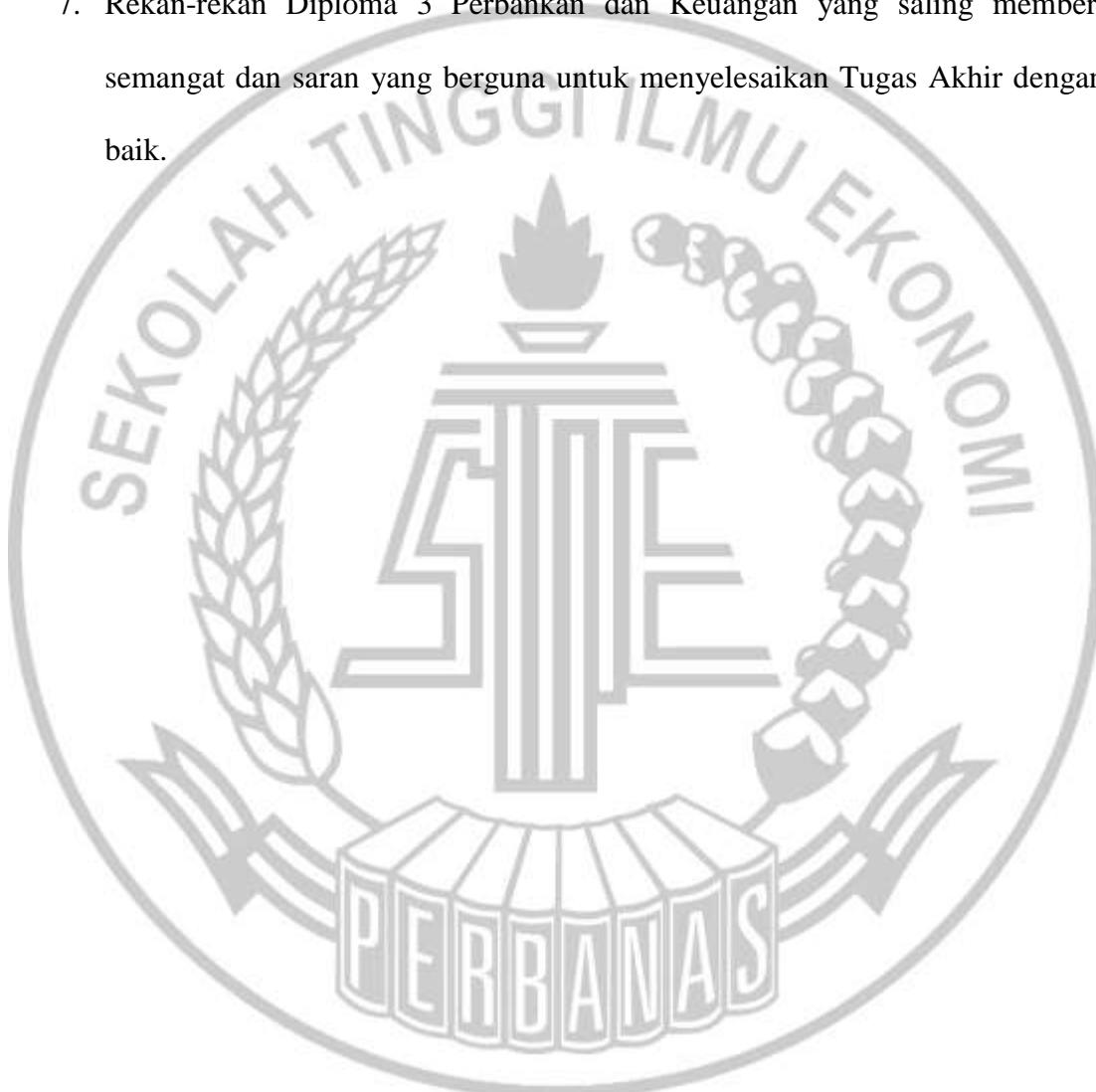
PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini tidak akan selesai, tanpa dukungan dari pihak-pihak yang terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Nurwadji dan Ibu Asri'ah, selaku kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Evi Erizha Sulistiana, selaku kakak saya yang selalu memberikan motivasi ketika saya merasa lelah dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Prita, selaku penyelia operasional di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk yang telah memberi ijin penelitian.
4. Mas Devis Sedy, selaku penyelia kredit di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk yang bersedia menjadi instruktur pada saat penelitian.
5. M. Dahlan Pamungkas, selaku orang terkasih yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan nasehat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

6. Pradita Sekar P, selaku sahabat selama kurang lebih tiga tahun ini yang selalu memberi semangat dan menegur saya ketika malas mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Rekan-rekan Diploma 3 Perbankan dan Keuangan yang saling memberi semangat dan saran yang berguna untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga pada akhirnya penulis menyelesaikan Tugas Akhir di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk dengan judul Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat Mikro Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan tidak mengurangi rasa hormat, maka penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Lutfi,SE,M.Fin, selaku Ketus STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M, selaku Ketua Program Diploma 3 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M, selaku Dosen Pembimbing.
4. Kepada para dosen pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang membantu sejak penulis kuliah sampai saat ini.
5. Kepada ayah dan ibu yang selalu memberikan dukungan.
6. Kepada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk beserta seluruh staf.
7. Kepada M. Dahlan Pamungkas yang selalu setia mendampingi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena pengetahuan dan pengalaman yang masih terbatas. Tetapi, berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Atas kritik dan sarannya sangat dibutuhkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 24 Juli 2018

Ulvaatin Ainun Nisha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK/RINGKASAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Penjelasan Judul	5
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Metode Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Definisi Bank	10
2.2 Fungsi Bank	11
2.3 Produk dan Jasa Bank	12
2.4 Jenis-Jenis Bank	14
2.5 Definisi Kredit	16
2.6 Unsur-Unsur Kredit	18
2.7 Jenis-Jenis Kredit.....	20
2.8 Pengertian dan Tujuan Penyaluran Kredit Usaha Rakyat Mikro.....	21
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	24
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	24
3.2 Visi dan Misi	27
3.3 Struktur Organisasi	29
3.4 Job Description	29
3.5 Profil Usaha	31
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	37
4.1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	37
4.1.1 Pengertian Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	37

4.1.2 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	39
4.2 Syarat dan Ketentuan Pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk	39
4.2.1 Syarat Pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk	39
4.2.2 Ketentuan Pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk	40
4.3 Prosedur Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro.....	41
4.4 Peranan Kredit Usaha Rakyat Mikro	43
4.5 Pihak-Pihak Yang Terkait.....	43
4.6 Manfaat Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk.....	44
4.7 Analisis dan Evaluasi Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk.....	45
4.7.1 Pengajuan Permohonan Kredit dan Kegiatan Pra Analisis	45
4.7.2 Analisis Kredit.....	45
4.8 Hambatan Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk.....	53
4.9 Penyelesaian Dari Hambatan Yang Terjadi Dalam Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk.....	53
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	59
5.3 Implikasi Penelitian	60

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 : Kriteria Mikro, Kecil, Menengah 39

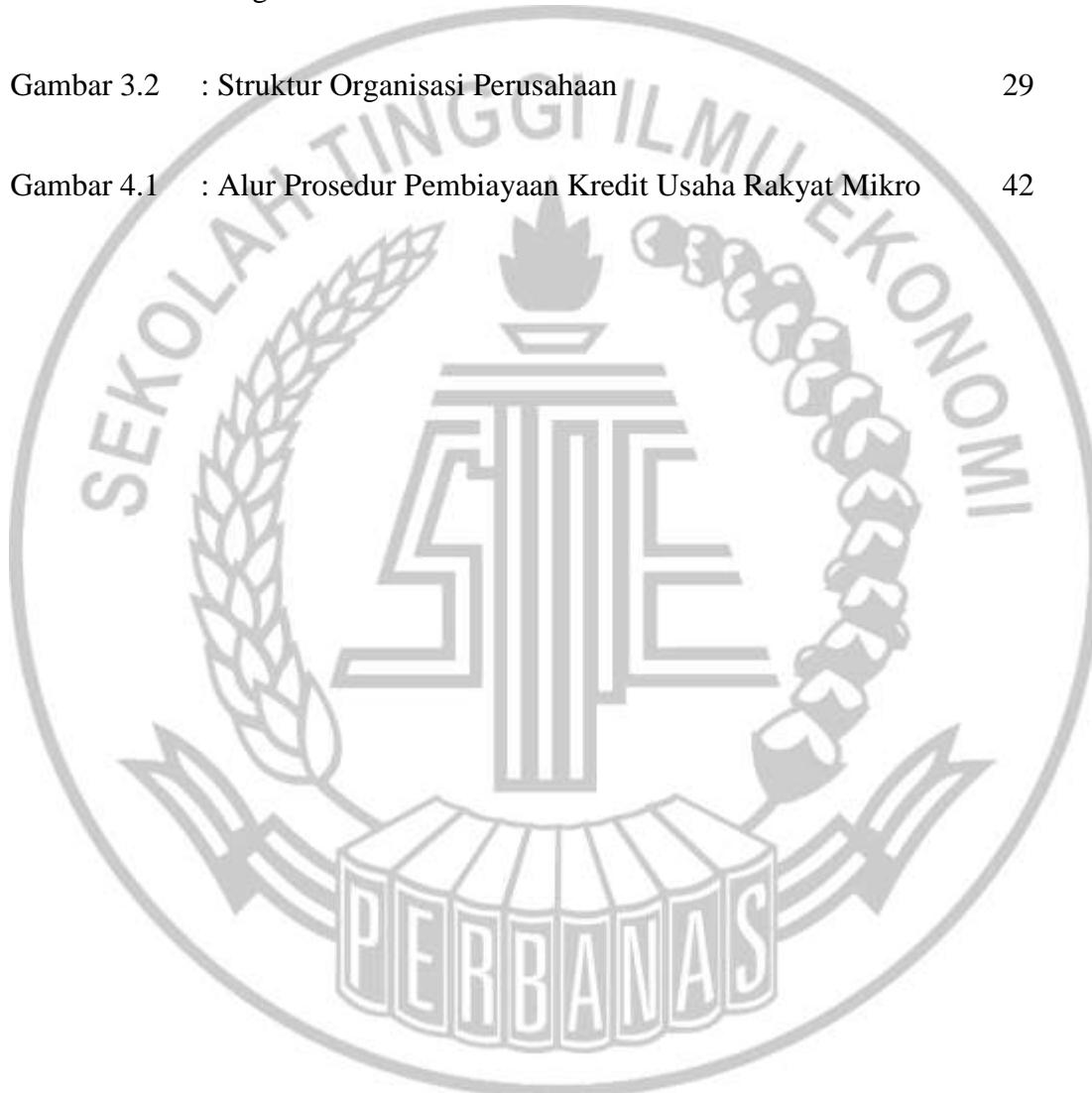
Tabel 4.2 : Perhitungan Angsuran Kredit Usaha Rakyat Mikro 51



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 : Logo Bank Jatim	28
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi Perusahaan	29
Gambar 4.1 : Alur Prosedur Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat Mikro	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pernyataan Plagiat

Lampiran 2 : Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3 : Berita Acara Perbaikan Tugas Akhir

Lampiran 4 : Hasil Turnitin



THE IMPLEMENTATION OF MICRO BUSINESS CREDIT

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK

BRANCH OFFICE NGANJUK

ULVAATIN AINUN NISHA

Email : 2015110915@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

This study aims to description is implementation of micro business credit in PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk branch office Nganjuk and problem that rising in implementation of provisioning business credit and also how do they do to be solve this problem.

This research represent the empirical research have the character of descriptive. Type of data used by primary and secondary data. Data collection techniques used through interviews, and literature research. Analysis of data using qualitative. Based on field research shows that the process of micro business credit is done through several steps. The loan application stage, the stage of the review and credit analysis, credit decision granting phase, and the withdrawal phase. Problem punish is arising out in the micro business credit is on performing loan and imbalances right and obligation between debtor and creditor. These obstacles can be solved by various way such as addiction continually to debtor and tightening the analysis. In the case of credit stuck hence effort conducted by PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Branch Office Nganjuk is proffering claim to Askrindo as according to Memory of Understanding which have been agreed on by government, guarantor company and bank because credit effort this people represent the governmental program alternatively the source of financing.

Keyword : Micro Business Credit (KUR)

**PELAKSANAN PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT MIKRO PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK
KANTOR CABANG NGANJUK**

ULVAATINAINUN NISHA

Email : 2015110915@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan prosedur pelaksanaan pemberian kredit usaha rakyat mikro pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk dan permasalahan hukum yang timbul dalam pelaksanaan pemberian kredit usaha rakyat ini serta tindakan dalam mengatasinya.

Penelitian ini merupakan penelitian empiris bersifat deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, dan studi kepustakaan. Teknik data menggunakan data kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pemberian kredit usaha rakyat melalui beberapa tahapan yaitu tahap permohonan, tahap pemeriksaan atau analisis kredit, pemberian putusan, dan akad kredit. Permasalahan hukum yang timbul adalah adanya kredit bermasalah serta ketidakseimbangan hak dan kewajiban antara pihak debitur dan kreditur. Upaya yang dilakukan adalah penagihan secara rutin kepada debitur serta memperketat analisis kredit. Dalam hal kredit macet maka upaya yang dilakukan oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Kantor Cabang Nganjuk adalah pengajuan klaim ke Askrindo sesuai dengan nota kesepakatan yang telah disepakati oleh pemerintah, perusahaan, penjamin, serta bank pelaksana karena kredit usaha rakyat ini merupakan program pemerintah sebagai alternatif sumber pembiayaan UMKM untuk mengurangi tingkat kemiskinan di Indonesia.

Kata kunci : Kredit Usaha Rakyat (KUR)