

**PROSES PEMBERIAN KREDIT PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE CABANG RUNGKUT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma 3

Program Perbankan dan Keuangan



Oleh :

Feni Erviani

NIM : 2015110942

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

**PROSES PEMBERIAN KREDIT PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE CABANG RUNGKUT**

Diajukan Oleh:


FENI ERVIANI

2015110942

Tugas Akhir ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal 29-07-2018



(Chitra Laksmi Rithmaya, S.E, M.M.)

TUGAS AKHIR

**PROSES PEMBERIAN KREDIT PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE CABANG RUNGKUT**

Disusun Oleh:

FENI ERVIANI

2015110942

Dipertahankan di depan penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Akhir Tugas Akhir
pada tanggal 29 - 06 - 2018

Tim Penguji.

Penguji I

Penguji II



(Drs. Ec. Sudjarno Eko Supriyono, M.M.)

(Dr. Drs M. Nadjib Usman, M.M.)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Feni Erviani

Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 01 April 1996

N.I.M : 2015110942

Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : **PROSES PEMBERIAN KREDIT PADA PT
FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
CABANG RUNGKUT**

Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal 01 - 03 - 2018



(Drs. Ec. Mohammad Farid, M.M.)

Dosen Pembimbing

Tanggal 29 - 08 - 2018



(Chitra Laksmi Rithmaya, S.E., M.M.)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Kunci Sukses adalah adanya kemauan

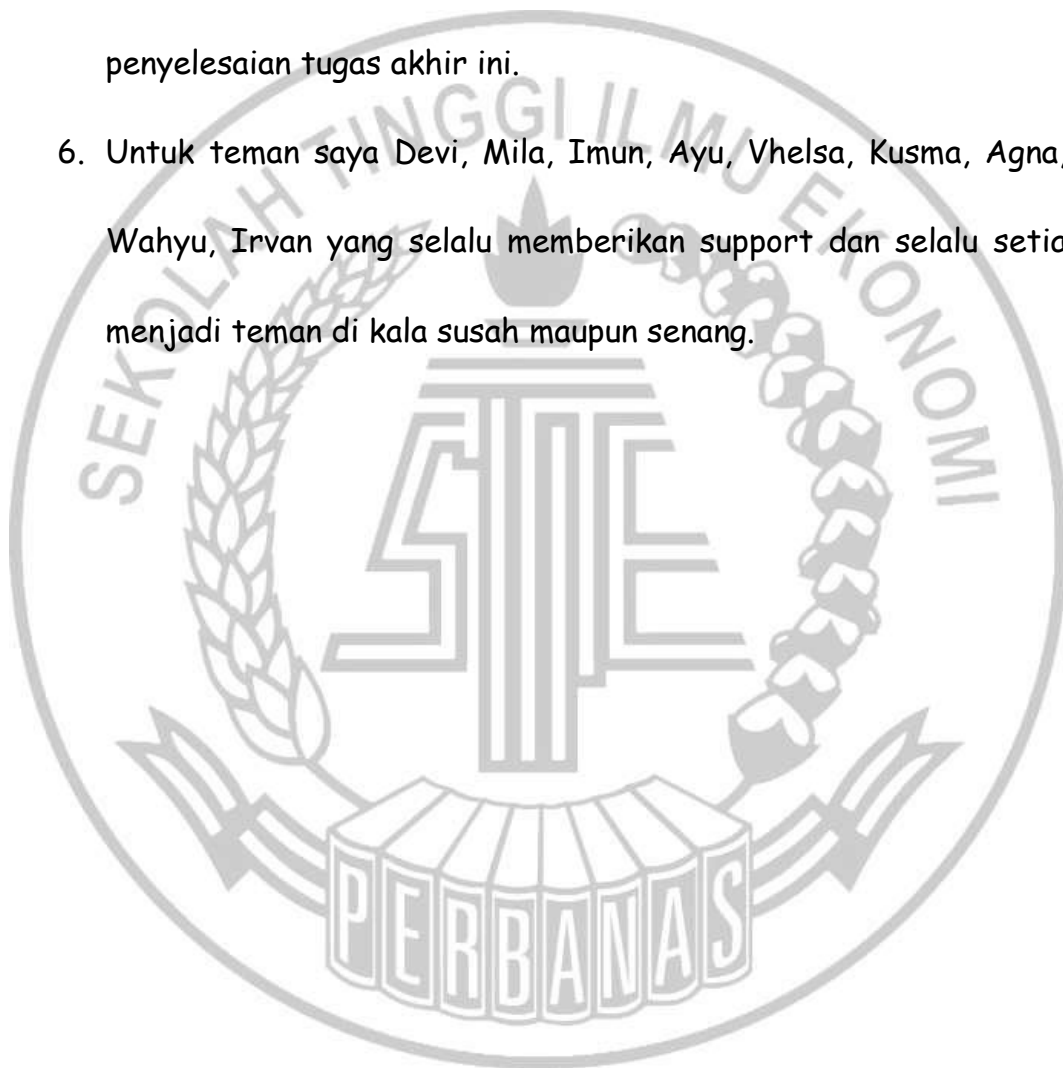
Kemauan untuk berhasil harus lebih besar dari ketakutanmu untuk gagal

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari sepenuhnya banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu Tugas Akhir ini akan saya persembahkan kepada orang-orang tercinta.

1. Terima kasih kepada kedua orang tua saya Tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungan.
2. Untuk kakak saya tercinta yang selalu memberikan semangat, masukan dan motivasi.
3. Untuk mbak dian yang telah meluangkan waktu untuk membimbing hingga terlaksananya penelitian Tugas akhir ini.

4. Untuk Sahabat saya dari kecil Mita, Diana, dan Zum yang selalu memberikan semangat.
5. Untuk Moh. Waris Sabar yang selalu memberikan dukungan, dorongan, motivasi, dan semangat baik dalam perkuliahan maupun penyelesaian tugas akhir ini.
6. Untuk teman saya Devi, Mila, Imun, Ayu, Vhelsa, Kusma, Agna, Wahyu, Irvan yang selalu memberikan support dan selalu setia menjadi teman di kala susah maupun senang.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PROSES PEMBERIAN KREDIT PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG RUNGKUT”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dengan rasa hormat dan syukur kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, S.E., M.Fin. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM, selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Chitra Laksmi Rithmaya, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing kami dengan penuh kesabaran
4. Ibu Anita Putri Cahyanti, S.E. selaku pegawai PT FIF Cabang Rungkut yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian
5. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan dan kebenaran adalah milik Allah SWT. Namun, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat bagi penulis khususnya dan seluruh pembaca.

Surabaya, 24 Juli 2018

Feni Erviani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.6.1 Rancangan Penelitian	6
1.6.2 Data dan Pengumpulan data	6
1.6.3 Batasan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kredit	9
2.1.1 Definisi Kredit	9
2.1.2 Jenis-Jenis Kredit	11
2.2 Kebijakan Kredit	13
2.3 Prosedur Pemberian Kredit	15
2.4 Resiko Kredit	19
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Berdirinya Usaha	21
3.2 Visi dan Misi	21
3.3 Struktur Organisasi	22
3.4 <i>Job Description</i>	24
3.5 Profil Perusahaan	27
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Kebijakan Pemberian Kredit PT FIF Cabang Rungkut	29

4.2 Implementasi Prosedur Pemberian Kredit PT FIF Cabang Rungkut.....	31
4.3 Upaya Meminimalkan Resiko Pemberian Kredit PT FIF Cabang Rungkut.....	39

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	43
5.3 Implikasi Penelitian.....	43

**DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN**



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi PT FIF Cabang Rungkut	23
Gambar 4.1 : Skema Pengendalian Internal	39
Gambar 4.2 : Skema Penagihan Kredit Kooperatif	40
Gambar 4.3 : Skema Penagihan Kredit tidak Kooperatif	41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Biodata Debitur
- Lampiran 3 : Berita Acara Wawancara



**PROCESS OF GIVING CREDIT IN PT FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE CABANG RUNGKUT**

Feni Erviani

2015110942

2015110942@students.perbanas.ac.id

SekolahTinggiIlmuEkonomiPerbanas Surabaya

ABSTRACT

The role of internal control in operational activities has become an important factor in increasing the effectiveness of credit management. This study aims to determine the role of internal control, credit policy, implementation of credit and to determine the effort to minimize credit risk. Subject in this research is PT Federal International Finance Cabang Rungkut and its object is internal control. The type of data collected is qualitative data sourced from the policy and corporate governance at PT FIF Cabang Rungkut collected using documentation and interview techniques. The result of the research shows that internal control can determine the effectiveness level in giving credit, crediting procedure starting from credit application, credit analysis to credit approval and billing, minimizing credit risk can be done with analysis and evaluation.

Keywords: *Internal control, policies, procedures*

**PROSES PEMBERIAN KREDIT PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE CABANG RUNGKUT**

Feni Erviani

2015110942

2015110942@students.perbanas.ac.id

SekolahTinggiIlmuEkonomiPerbanas Surabaya

ABSTRAK

Peran internal control dalam kegiatan operasional menjadi faktor penting dalam upaya meningkatkan tingkat keefektifan pengelolaan kredit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran internal control, kebijakan pemberian kredit, implementasi pemberian kredit serta untuk mengetahui upaya meminimalisir resiko pemberian kredit. Subjek dalam penelitian ini adalah PT Federal International Finance Cabang Rungkut dan objeknya adalah internal control. Jenis data yang dikumpulkan adalah data kualitatif yang bersumber dari kebijakan dan tata kelola perusahaan pada PT FIF Cabang Rungkut yang dikumpulkan menggunakan teknik dokumentasi dan wawancara. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pengawasan internal control dapat menentukan tingkat keefektifan dalam pemberian kredit, prosedur pemberian kredit dimulai dari permohonan kredit, analisis kredit hingga persetujuan kredit dan penagihan, upaya meminimalisir resiko kredit dapat dilakukan dengan adanya analisis serta evaluasi.

Kata kunci : Internal control, kebijakan, prosedur