

**EVALUASI SISTEM LELANG BARANG GADAI EMAS
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG DINOYOTANGSI**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh :

ROSY NOVITA SARI
2015410893

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2018

EVALUASI SISTEM LELANG BARANG GADAI EMAS
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG
DINOYOTANGSI SURABAYA



Diajukan oleh:

ROSY NOVITA SARI

NIM : 2015410893

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 24 Juli 2018

(Putri Wulanditya, SE.,M.Ak., CPSAK)

TUGAS AKHIR

**EVALUASI SISTEM LELANG BARANG GADAI EMAS
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG
DINOYOTANGSI SURABAYA**

Disusun oleh
ROSY NOVITA SARI

NIM : 2015410893

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan Dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal: 24 Agustus 2018

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II

(Supriyati ,S.E., M.Si., Ak., CA., CTA) (Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika Spd., MSA)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Rosy Novita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 November 1996
N.I.M : 2015410893
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Evaluasi Sistem Lelang Barang Gadai Emas
pada PT.Pegadaian (Persero) Cabang
Dinoyotangsi Surabaya


Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing

Tanggal :

Tanggal : 19-10-2018



(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.) (Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK)

Persembahan

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terima kasih saya kepada:

Allah Swt

Karena hanya atas izin dan karunia Nya lah maka tugas akhir ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.

Ayah dan Ibu saya

Yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusus selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja tak kan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembaha bakti dan cintaku untuk kalian bapak ibuku.

Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar

Yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.

Kakak- Kakak saya

Yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang mengebu, terima kasih dan sayangku untuk kalian.

Teman Tersayang

Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terima kasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama

Teman Spesial

Yang selalu memberikan semangat, doa ,senyuman hingga aku berhasil menyelesaikan tugas ini dengan tepat waktu. Terima Kasih atas bantuan untuk meminjami laptop disaat saya butuh. Terima kasih telah mau aku repotin untuk kesana dan kemari, jasmu akan selalu ada dihati.

Motto

MAN SHABARA ZHAFIRA

Siapa yang bersabar pasti beruntung

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa telah melimpahkan rahmat, taufik Serta hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan lancar.

Laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan kegiatan penelitian yang telah dilaksanakan di “ PT. Pegadaian (Persero) Cabang Dinoyotangsi” yang beralamat di Jalan Raya Dinoyo No. 81, Keputran, Surabaya. Selama penyusunan sampai dengan selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Lutfi S.E., M.Fin. selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M., Selaku Ketua Program Diploma 3
3. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK., Selaku pembimbing yang banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam melaksanakan dan juga penyelesaian tugas akhir.
4. Tim Penguji tugas akhir (Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA., dan Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika Spd., MSA) yang banyak memberikan masukan serta saran dalam tugas akhir.
5. Bapak Agung Budiyanto S.E., M.M., Selaku pimpinan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Dinoyotangsi Surabaya yang telah memberikan izin praktek penelitian diperusahaan.

6. Ibu Fitri Selaku pimpinan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Dinoyotangi Surabaya yang telah memberikan izin praktek penelitian diperusahaan.
7. Ibu Elyta Indah Purnamasari S.E., yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama melakukan penelitian tugas akhir diperusahaan.
8. Selaku karyawan dan staff PT. Pegadaian (Persero) yang membantu proses penelitian.
9. Tak lupa penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk pelaksanaan hingga selesai penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini mungkin terdapat kesalahan, baik dari segi penyusunan, tata bahasa maupun data-data yang dilaporkan. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang membangun guna melengkapi dan menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua. Atas semua perhatian dari segala pihak yang tekait membantu penulis dalam menyusun laporan tugas akhir, penulis

Mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 04 Oktober 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN LULUS PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO & PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Penjelasan Judul.....	4
1.3.Rumusan Masalah.....	5
1.4.Tujuan Penelitian	6
1.5.Manfaat Penelitian	6
1.6.Metode Penelitian	7
1.6.1. Sumber Data dan Jenis Data.....	7
1.6.2.Metode Pengumpulan Data.....	7
1.6.3.Teknik Analisis Data	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1.Evaluasi	9
2.2.Sistem	11
2.3.Sistem Penjualan.....	16
2.4.Lelang.....	24
2.5.Gadai.....	33
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	39
3.1.Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	39
3.2.Visi dan Misi.....	42
3.3.Struktur Organisasi	25
3.4.Job Description	43
3.5.Profil Perusahaan	49
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	54
4.1.Pengumpulan Data	54
4.2.Prosedur Lelang Barang Jaminan Emas	55
4.3.Sistem Pelaksanaan Lelang	59
4.4.Penetapan harga, perhitungan harga dan terjadinya ukel, pengakuan pendapatan lelang emas pada PT.Pegadaian	63
4.5.Pengevaluasian sistem lelang barang gadai emas PT.Pegadaian	67

BAB V PENUTUP.....	71
5.1.Kesimpulan.....	71
5.2.Saran.....	73

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Halaman

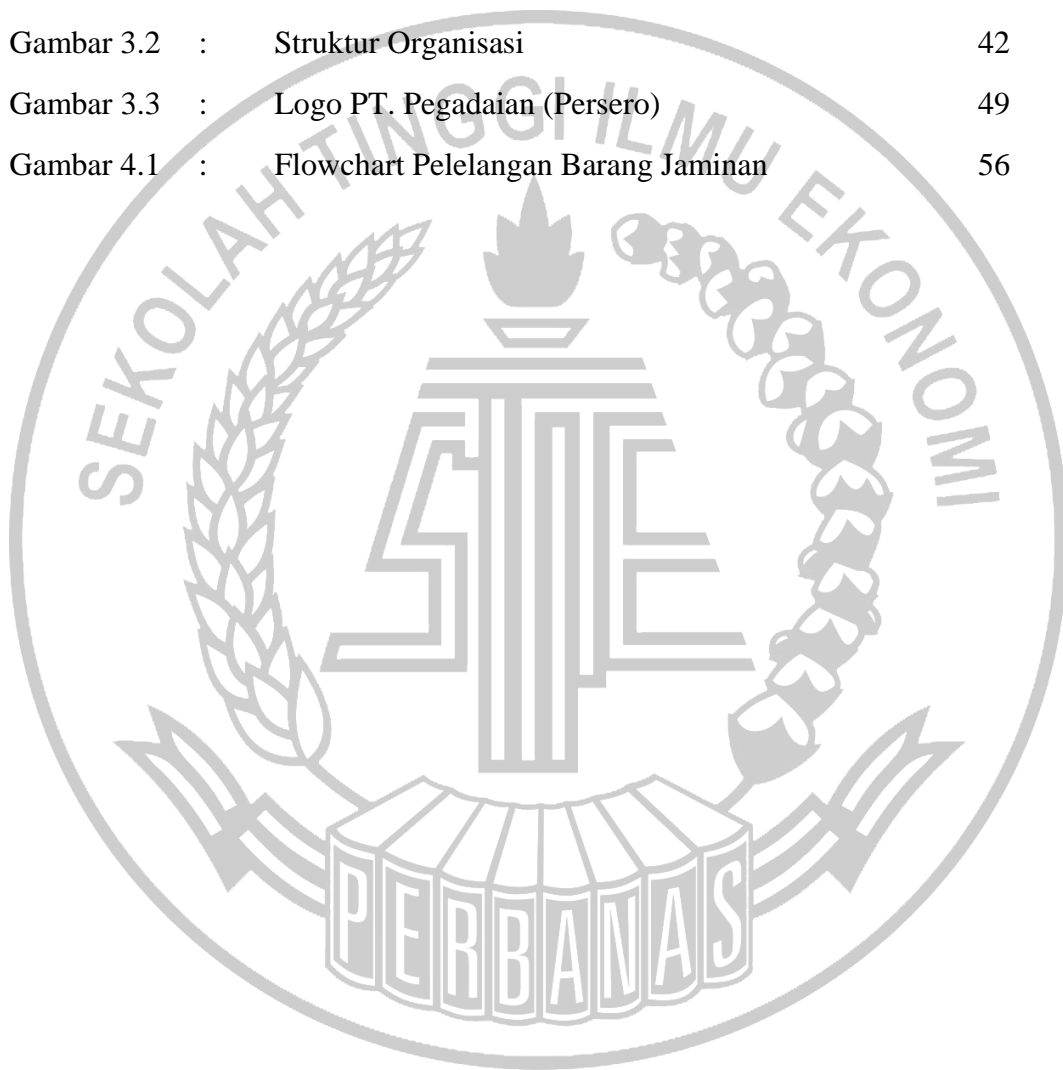
Tabel 4.1 : Data Kredit Nasabah

64



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : PT. Pegadaian (Persero) Cabang Dinoyotangsi	39
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi	42
Gambar 3.3 : Logo PT. Pegadaian (Persero)	49
Gambar 4.1 : Flowchart Pelelangan Barang Jaminan	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
Lampiran 2 : Daftar Wawancara
Lampiran 3 : Daftar Hadir Kunjungan
Lampiran 4 : Dokumentasi saat Penelitian
Lampiran 5 : Formulir Berita Acara Lelang
Lampiran 6 : Daftar Penyerahan Barang Jaminan yang Dilelang
Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir



***EVALUATION OF JEWELRY GOODS AUCTION SYSTEM
AT PT. PEGADAIAN (PERSERO) BRANCH
DINOYOTANGSI SURABAYA***

Rosy Novita Sari

Nim: 2015410893

Email: 2015410893@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

PT. Pegadaian (Persero) is a State Owned Enterprises engaged in services, the main activity of carrying out loan disbursements. In lending of course PT. Pegadaian cannot be separated from collateral. The granting of goods shall be accompanied by the granting of rights to conduct the auction (sale) of the debtor's guarantee goods (customer), if after the credit agreement has expired the maturity date for one hundred and twenty days and the customer can not redeem the item. The auction is a refund of the loan and the unpaid capital lease until the specified time limit. Auction system at PT. Pawnshops there are two systems namely auction sale system in cash or auction system on credit. Auction procedure there are two parts namely the management of the auction and the part of the kasiir. Auction at PT. Pawnshops carried out two periods. This study aims to determine whether the system of auction implementation has been run properly in accordance with applicable law. This research method is in the form of direct interviews with PT. Pawnshops, direct observation during tender work, and documentation. The result of this research can be concluded that the auction of PT. Pawnshop (Persero) is good. However, PT. Pawnshop (Persero) Dinoyotangsi Branch must maintain and further improve in performance especially in the implementation of auction of gold assurance.

Keywords: Auction system, auction procedure

**EVALUASI SISTEM LELANG BARANG GADAI EMAS
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG
DINOYOTANGSI SURABAYA**

Rosy Novita Sari

Nim: 2015410893

Email: 2015410893@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

PT. Pegadaian (persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang jasa, kegiatan utamanya melaksanakan penyaluran uang pinjaman..Dalam pemberian kredit tentunya PT. Pegadaian tidak lepas dari barang jaminan. Pemberian barang disertai pemberian hak untuk melakukan lelang (penjualan) barang jaminan debitur (nasabah), apabila setelah perjanjian kredit habis tanggal jatuh temponya selama seratus dua puluh hari dan nasabah tidak dapat menebus barang tersebut. Lelang adalah upaya pengembalian uang pinjaman beserta sewa modal yang tidak dilunasi sampai batas waktu yang ditentukan. Sistem lelang pada perusahaan PT. Pegadaian terdapat dua sistem yaitu Sistem penjualan lelang secara tunai maupun sistem lelang secara kredit. Prosedur lelang terdapat dua bagian yaitu bagian pengelolaan lelang dan bagian kasiir. Pelelangan di PT. Pegadaian dilaksanakan dua periode. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem pelaksanaan lelang sudah dijalankan dengan baik sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku. Metode penelitian ini berupa wawancara langsung dengan pihak PT. Pegadaian, observasi langsung saat pelaksanaan lelang, serta dokumentasi. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan lelang PT. Pegadaian (Persero) sudah baik. Namun, PT. Pegadaian (Persero) Cabang Dinoyotangsi harus tetap mempertahankan dan lebih meningkatkan lagi dalam kinerja khususnya dalam pelaksanaan lelang barang jaminan emas.

Keywords : Sistem lelang, Prosedur lelang