

**ANALISIS TINGKAT PERPUTARAN PIUTANG JASA
PADA PT SUCOFINDO (PERSERO) CABANG
UTAMA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh :
REZAL GANDA SAPUTRA
2015410022

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2018**

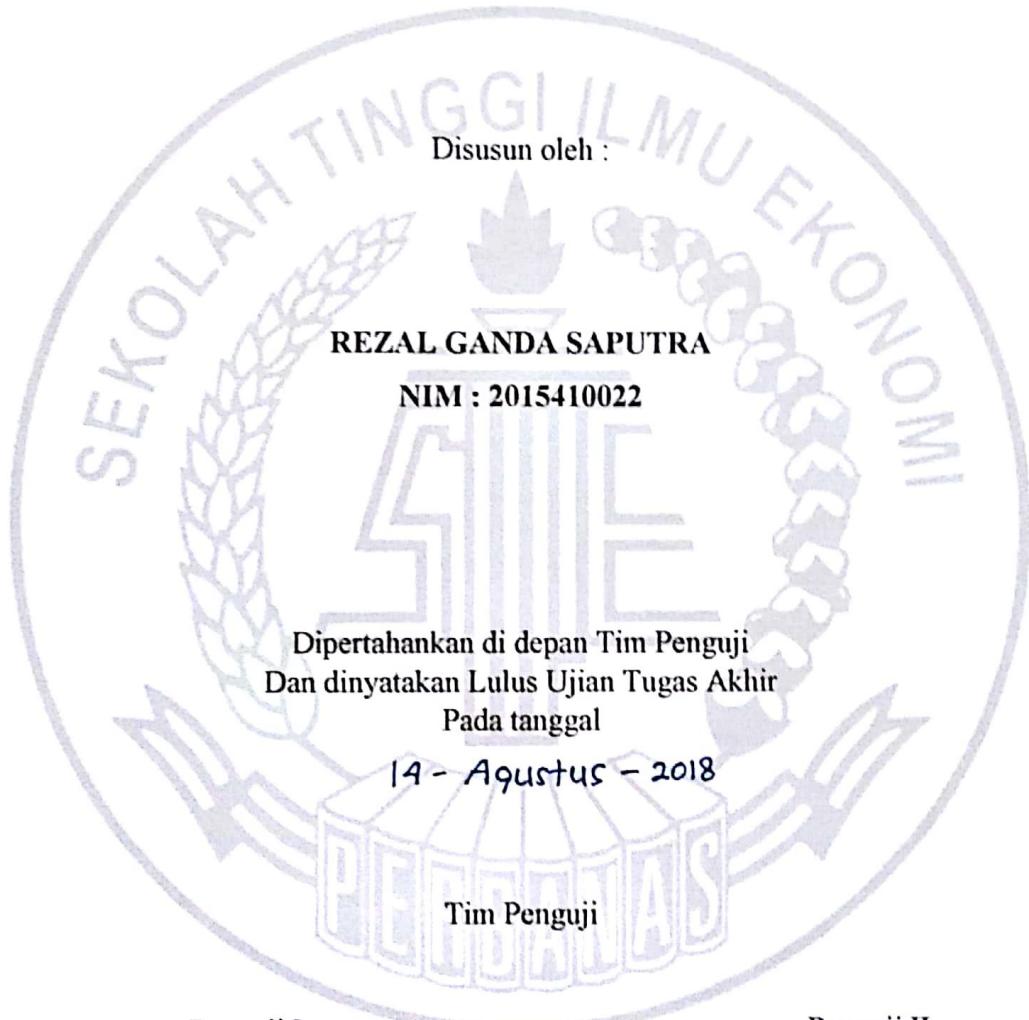
**ANALISIS TINGKAT PERPUTARAN PIUTANG JASA
PADA PT SUCOFINDO (PERSERO) CABANG
UTAMA SURABAYA**



(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT PERPUTARAN PIUTANG JASA
PADA PT SUCOFINDO (PERSERO) CABANG
UTAMA SURABAYA



Pengaji I

Pengaji II

(Kautsar Riza Salman, S.E., Ak, MSA., CA., BKP., SAS) (Riski Aprillia Nita, S.E., M.A.)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

N a m a : Rezal Ganda Saputra
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 18 Agustus 1996
N.I.M : 2015410022
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
J u d u l : Analisis Tingkat Perputaran Piutang Jasa Pada
PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama
Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3
Tanggal: 26 - 9 - 18

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 25 - 9 - 18

(Drs. Ec. Mohammad Farid, M.M.) (Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

“Jangan menyia-nyiakan hidupmu untuk menunggu datangnya sayap.
Yakinlah bahwa kalau kau mampu untuk terbang sendiri”

-Audrey Gene-

“Masa depanku memang tidak bisa ditentukan dengan Selembat Kertas, tapi kertas tau mana yang bersungguh-sungguh dan mana yang tidak”

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang telah mendukung serta mendoakan saya selama ini untuk kesuksesan saya, karena tiada kata indah dari lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari kedua orang tua saya., sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan Diploma 3. Semoga selalu dalam lindungan Allah, diberikan kesehatan dan dilancarkan rejekinya.
2. Semua keluarga saya yang selalu suport dan mendoakan saya, sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan Diploma 3.
3. Rizky Novia Dharma yang selalu sabar menemani saya, serta selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga membuat saya semangat dalam menyelesaikan kuliah saya. Semoga Kiki selalu dalam lindungan Allah SWT dan dilancarkan segala urusannya.
4. Terima kasih untuk teman-teman saya yang selalu menyemangati saya dalam pembuatan laporan tugas akhir. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT dan dilancarkan segala urusannya.

5. Terima kasih untuk grup Capalek yang selalu jadi teman bercanda, bermain untuk menghilangkan stress karena kepadatan kuliah. Semoga dilancarkan segala urusan kalian serta diberikan pekerjaan, jodoh, dan yang akan menempuh tugas akhir pada semester depan dapat diberi kemudahan dalam mengerjakan tugas akhirnya.



KATA PENGANTAR

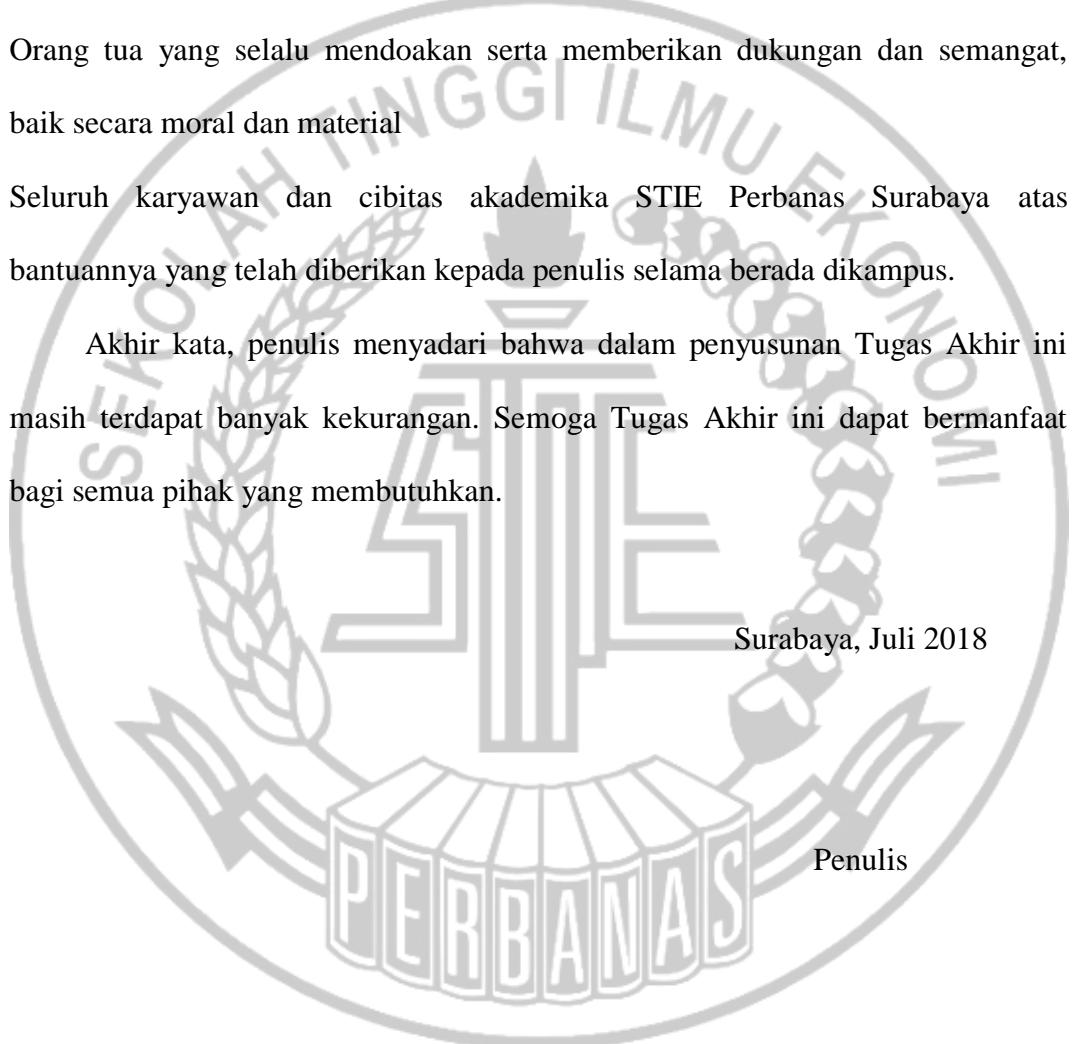
Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah serta karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Tingkat Perputaran Piutang Jasa pada PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma 3 Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat banyak pihak yang berperan memberikan arahan, kritik, dan saran serta motivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini,
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad farid, M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya,
3. Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama studi di STIE Perbanas Surabaya,
4. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK selaku dosen pembimbing tugas akhir yang senantiasa selalu sabar dalam membimbing saya dalam pembuatan tugas akhir,
5. Bapak dan Ibu dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama di kampus.

6. Bapak Endro Cahyono selaku bagian Kasubid Keuangan dan Akuntansi pada PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian tugas akhir selama lima bulan lamanya.
7. Bapak Iwan dan Ibu Nana selaku pembimbing tugas akhir pada PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya yang dengan sabar telah membimbing penulis.
8. Orang tua yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan dan semangat, baik secara moral dan material
9. Seluruh karyawan dan cibitas akademika STIE Perbanas Surabaya atas bantuannya yang telah diberikan kepada penulis selama berada di kampus.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Surabaya, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBERAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.6.1 Jenis dan Sumber Data.....	7
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.6.3 Teknik Analisa Data.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kebijakan Akuntansi.....	10
2.2 Pengertian Piutang.....	12
2.3 Klasifikasi Piutang.....	14
2.4 Skedul Umur Piutang.....	16
2.5 Piutang tak Tertagih.....	20
2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang tak Tertagih.....	22
2.7 Analisis Laporan Keuangan.....	23
2.8 Rasio yang Berhubungan dengan Piutang.....	28
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	32
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	32
3.2 Visi, Misi dan Nilai – nilai Perusahaan.....	34
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
3.4 Job Description.....	37
3.5 Profil Usaha.....	38
BAB IV PEMBAHASAN.....	40
4.1 Pengumpulan Data.....	40

4.2 Kebijakan Akuntansi terhadap Piutang Jasa PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya.....	41
4.3 Perputaran Piutang (<i>Receivable Turnover</i>).....	43
4.4 Pengumpulan Piutang (<i>Average Collection Period</i>).....	47
4.5 Deskriptif Aging Schedule Piutang pada PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya.....	49
4.6 Analisis Receivable Turnover dan Average Collection Period.....	53
 BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

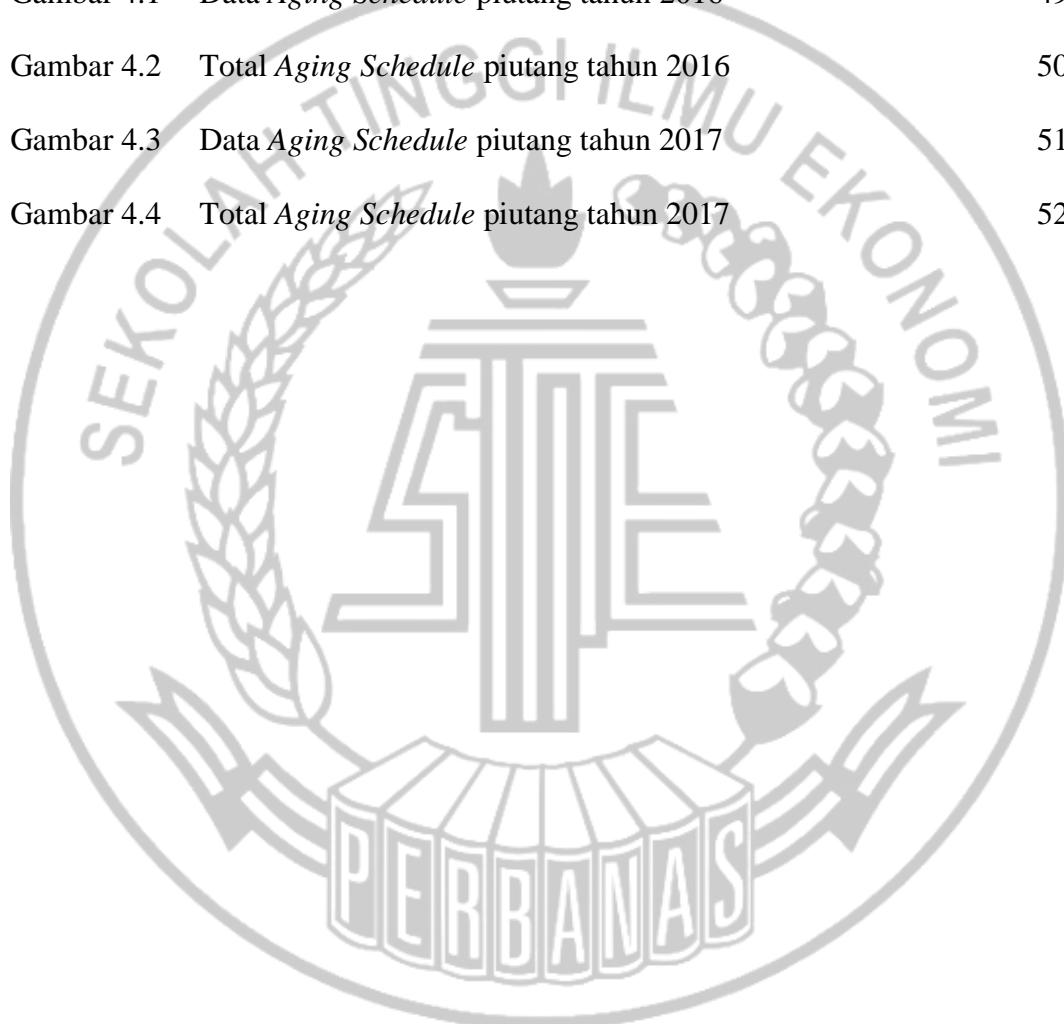


DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Skedul Umur Piutang PT. Delta Prima	18
Tabel 2.2 <i>Presentase</i> tak Tertagihnya Piutang	19
Tabel 2.3 Besarnya Piutang Usaha yang diperkirakan tidak dapat ditagih	19
Tabel 2.4 Hasil Perhitungan Perputaran Piutang PT. Perdana Gapuraprime	29
Tabel 2.5 Hasil perhitungan Periode Pengumpulan Piutang PT. Perdana Gapuraprime	31
Tabel 4.1 Daftar Penjualan/Pendapatan dan Piutang PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surbaya Periode 2015-2017	44
Tabel 4.2 Hasil dari <i>Receivable Turnover (RTO)</i> pada PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya	46
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Average Collection Period (ACP) pada PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya	48
Tabel 4.4 Daftar Piutang dengan Nominal lebih dari lima puluh juta pada PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya	55

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.1 Graha PT Sucofindo (Persero) cabang Utama Surabaya	34
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya	36
Gambar 4.1 Data <i>Aging Schedule</i> piutang tahun 2016	49
Gambar 4.2 Total <i>Aging Schedule</i> piutang tahun 2016	50
Gambar 4.3 Data <i>Aging Schedule</i> piutang tahun 2017	51
Gambar 4.4 Total <i>Aging Schedule</i> piutang tahun 2017	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Laporan posisi keuangan tahun 2015
- Lampiran 2 : Laporan laba-rugi komparatif tahun 2015
- Lampiran 3 : Laporan posisi keuangan tahun 2016
- Lampiran 4 : Laporan laba-rugi komparatif tahun 2016
- Lampiran 5 : Laporan posisi keuangan tahun 2017
- Lampiran 6 : Laporan laba-rugi komparatif tahun 2017
- Lampiran 7 : Kebijakan akuntansi terhadap piutang pada PT Sucofindo
(Persero) Cabang Utama Surabaya
- Lampiran 8 : Daftar pertanyaan wawancara
- Lampiran 9 : Foto pada waktu wawancara
- Lampiran 10 : Surat ijin penelitian

**ANALISIS TINGKAT PERPUTARAN PIUTANG JASA PADA
PT SUCOFINDO (PERSERO) CABANG UTAMA
SURABAYA**

REZAL GANDA SAPUTRA

2015410022

STIE Perbanas Surabaya

E-mail : rezal.ganda@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian tugas akhir ini dilakukan di PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya yang merupakan sebuah perusahaan jasa inspeksi pertama di Indonesia yang dikelola langsung oleh BUMN. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat perputaran piutang pada PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya. Sumber data yang digunakan yaitu hasil dari wawancara, dan dokumen-dokumen seperti neraca, laporan laba rugi tahun 2015 sampai dengan 2017 dan *Aging schedule*. Suatu perusahaan dikatakan efektif apabila perusahaan menunjukkan kemampuan dan efektivitas manajemen dalam mengelola sumber daya yang dimilikinya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perputaran piutang dari tahun 2015 sampai 2017 mengalami kenaikan secara bertahap. Tetapi, hasilnya masih jauh dikatakan efektif karena menurut teori perusahaan yang efektif yaitu piutang yang dapat berputar lebih dari 12 kali pertahunnya. Semakin tinggi hasil dari receivable turnover (RTO) mencerminkan bahwa modal yang ditanamkan ke dalam piutang semakin rendah dan menunjukkan kondisi perusahaan semakin baik

Kata Kunci: PT Sucofindo (Persero), Perputaran piutang, efektif

**ANALYSIS OF SERVICE RECEIVABLE TURNOVER RATE AT
PT SUCOFINDO (PERSERO) CABANG UTAMA
SURABAYA**

REZAL GANDA SAPUTRA

2015410022

STIE Perbanas Surabaya

E-mail : rezal.ganda@gmail.com

ABSTRACT

This research was conducted at PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya, which is a first inspection services company in Indonesia which is managed directly by the state. This study aims to determine the level of accounts receivable turnover in PT Sucofindo (Persero) Cabang Utama Surabaya. Source of data used is the result of interviews, and documents such as balance sheets, income statements 2015 until 2017 and aging schedule. A company is said to be effective if the company shows the ability and effectiveness of management in managing its resources. The result of this study indicate that the accounts receivable turnover from 2015 to 2017 increased gradually. But, the result is still much to be effective because according to the theory effective company that is receivable can spin more than 12 times per year. The higher the yield of receivable turnover (RTO) indicating that the capital invested into the lower receivable and indicates the condition of the company, the better.

Keywords: PT Sucofindo (Persero), Receivables Turnover, effectiv