

**PENINGKATAN SISTEM MANAJEMEN DENGAN PENILAIAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT.BUMI JASA UTAMA
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD***

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Jurusan Akuntansi



Oleh :

LENI QURATUL AINI
NIM. 2015410899

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2018

**PENINGKATAN SISTEM MANAJEMEN DENGAN PENILAIAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT.BUMI JASA UTAMA
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD***


Diajukan oleh :

LENI QURATUL AINI

NIM : 2015410899

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diuji

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 27-Juli -2018



(Dr. Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)

TUGAS AKHIR

PENINGKATAN SISTEM MANAJEMEN DENGAN PENILAIAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT.BUMI JASA UTAMA
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*

Disusun oleh

LENI QURATUL AINI

NIM : 2015410899

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 20-8-2018

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II

(Supriyati, SE., Ak., M.Si., Ak., CA)

(Riski Aprilia Nita, SE., M.Ak)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Leni Quratul Aini
Tempat, Tanggal Lahir : Banyuwangi, 13 Juni 1997
N.I.M : 2015410899
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Peningkatan Sistem Manajemen Dengan Penilaian
Kinerja Perusahaan Pada PT. Bumi Jasa Utama
Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 15 OKTOBER 2018

Tanggal : 15 OKTOBER 2018



(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM) (Dr. Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)

PERSEMBAHAHAN

Motto

“Hidup Hanya Sekali, Take it Easy “

Dengan segala rasa syukur saya ucapkan Alhamdulillah karena Allah telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir saya.

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

- 1. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dengan segala upaya baik materi maupun doa.**
- 2. Semua dosen di STIE Perbanas karena telah mentransfer ilmu yang dimiliki sehingga saya bisa menjadi baik dengan ilmu yang saya miliki. Semoga ilmu yang diberikan barokah dan saya bisa memanfaatkannya untuk membantu orang lain.**
- 3. Pak Nanang sebagai dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.**
- 4. Hana Nur A'idah dan Tiara Dewi Fortuna, sahabat saya yang menemani selama kuliah terima kasih karena sudah menjadi teman terbaik semoga kita selalu menjadi saudara.**

**5. Teman-teman D3 Akuntansi angkatan 2015 yang saya cintai
semoga kita menjadi orang yang selalu bermanfaat.**



KATA PENGANTAR

Dengan ini peneliti mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas terselesaikannya tugas akhir ini dengan judul **Peningkatan Sistem Manajemen Dengan Penilaian Kinerja Perusahaan Pada PT.Bumi Jasa Utama Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*** sesuai waktu yang diharapkan.

Peneliti sadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena ini semua sesuai dengan kemampuan dan kesempatan yang diberikan kepada peneliti yang hanya sekedar menyumbangkan pokok pikiran untuk diberikan kepada para pembaca sekalian. Maka peneliti berharap untuk memperoleh saran dan kritikan dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Tidak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu antara lain:

1. Dr. Lutfi, SE, M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Studi Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya
3. Putri Wulanditya, SE., M. Ak., CPSAK. selaku dosen wali.
4. Dr. Nanang Shonhadji, SE., Ak., M. Si., CA., CIBA., CMA selaku dosen pembimbing dalam penyusunan tugas akhir.
5. Staff PT.Bumi Jasa Utama cabang Surabaya
6. Orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan tugas akhir ini.

7. Teman-teman dan sahabat peneliti yang telah memberikan semangat dari proses awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang membantu sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Kepada para pembaca tugas akhir ini apabila ada tutur kata yang tidak berkenaan di hati, peneliti mohon maaf. Dengan terselesaikannya tugas akhir ini semoga dapat bermanfaat dan menjadi tambahan ilmu pengetahuan bagi rekan-rekan di STIE Perbanas Surabaya.

Surabaya, 27 Juli 2018

Leni Quratul Aini



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO & PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Penjelasan Judul	4
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Metode Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Kinerja	10
2.2. Manfaat Pengukuran Kinerja	11
2.3. Pengertian Balanced Scorecard	12
2.4. Keunggulan Balanced Scorecard	23
2.5. Penelitian Terdahulu	25
BAB III GAMBARAN DAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1. Sejarah Berdirinya	26
3.2. Visi Dan Misi	28
3.3. Struktur Organisasi	29
3.4. <i>Job Description</i>	29
3.5. Profil Usaha	32
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Kerangka Konsep	34
4.2. Laporan Laba Rugi	35

BAB V	PENUTUP	
	5.1. Kesimpulan	47
	5.2. Saran.....	48
	5.3. Implikasi Penelitian	49
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



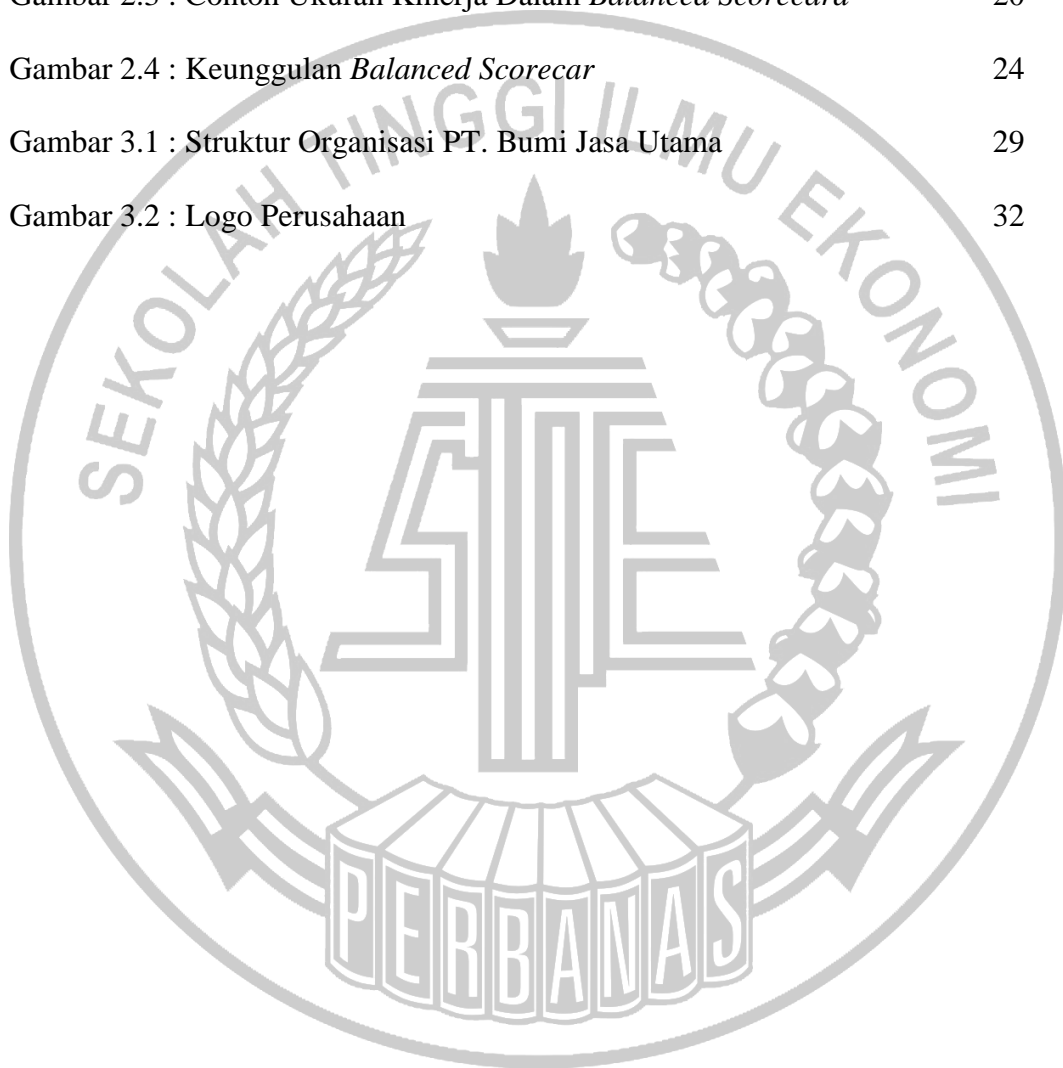
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Laporan Laba Rugi PT. Bumi Jasa Utama 2015	36
Tabel 4.2 : Laporan Laba Rugi PT. Bumi Jasa Utama 2016	38
Tabel 4.2 : Laporan Laba Rugi PT. Bumi Jasa Utama 2016	40



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Contoh Ukuran Kinerja Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	14
Gambar 2.2 : Contoh Ukuran Kinerja Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	16
Gambar 2.3 : Contoh Ukuran Kinerja Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	20
Gambar 2.4 : Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	24
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi PT. Bumi Jasa Utama	29
Gambar 3.2 : Logo Perusahaan	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Laporan Keuangan Laba Rugi PT. Bumi Jasa Utama Periode 2015

Lampiran 2 : Laporan Keuangan Laba Rugi PT. Bumi Jasa Utama Periode 2016

Lampiran 3 : Laporan Keuangan Laba Rugi PT. Bumi Jasa Utama Periode 2017

Lampiran 4 : Dokumentasi



**PENINGKATAN SISTEM MANAJEMEN DENGAN PENILAIAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT.BUMI JASA UTAMA
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD***

**LENI QURATUL AINI
NIM : 2015410899**

Email : 2015410899@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Salah satu permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan adalah kecurangan. Kecurangan tidak hanya tentang memanipulasi laporan keuangan atau yang berkaitan dengan finansial tetapi kecurangan juga bisa dilakukan pada keadaan nonfinansial perusahaan contohnya seperti tingkat kedisiplinan yang rendah dan tidak ada absensi karyawan masuk dan keluar hal itu yang terjadi pada PT. Bumi Jasa Utama. Oleh karena itu dilakukan pengukuran kinerja perusahaan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* merupakan metode untuk mengukur kinerja finansial dan nonfinansial perusahaan yang memiliki empat perspektif yaitu, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pelanggan dan perspektif keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengukuran pembelajaran dan pertumbuhan karyawan serta manajemen masih kurang baik karena tidak ada pelatihan khusus bagi karyawan. Hasil pengukuran proses bisnis internal perusahaan masih kurang baik karena tidak ada inovasi terbaru yang diterapkan oleh perusahaan sehingga masih menggunakan inovasi lama dalam pemasarannya seperti mengajukan proposal langsung pada perusahaan yang dituju. Hasil pengukuran pelanggan cukup baik karena pelanggan PT. Bumi Jasa Utama selalu meningkat dari tahun 2015-2017. Hasil pengukuran perspektif keuangan PT. Bumi Jasa Utama baik karena selalu mengalami peningkatan dari tahun 2015-2017. Saran untuk memperbaiki sistem SOP (*standart operating procedure*) dan melakukan inovasi terbaru dalam memasarkan produk jasa PT. Bumi Jasa Utama.

Kata Kunci : Kinerja perusahaan, *Balanced Scorecard* , PT. Bumi Jasa Utama

**IMPROVEMENT OF MANAGEMENT SYSTEM WITH PERFORMANCE
ASSESSMENT OF THE COMPANY AT PT.BUMI JASA UTAMA
USING BALANCED SCORECARD METHOD**

LENI QURATUL AINI
NIM : 2015410899

Email : 2015410899@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

One problem that often occurs in companies is fraud. Fraud is not just about manipulating financial statements or that are related to finance but fraud can also be done on the company's nonfinancial circumstances for example such as low levels of discipline and no absence of employees in and out of it that happened at PT. Bumi Jasa Utama. Therefore, the company's performance measurement using Balanced Scorecard method. Balanced Scorecard is a method for measuring the financial and nonfinancial performance of a company that has four perspectives namely, learning and growth perspective, internal business process perspective, customer perspective and financial perspective. The results showed that the measurement of learning and growth of employees and management is still not good because there is no special training for employees. The results of the company's internal business process measurement is still not good because there is no recent innovation that is presented by the company so still using the old innovations in marketing such as submitting a proposal directly to the intended company. The result of customer measurement is good enough because customer of PT. Bumi Jasa Utama always increases from 2015-2017. Result of measurement of financial perspective of PT. Bumi Jasa Utama is good because it always increases from 2015-2017. Suggestion to improve SOP system (standart operating procedure) and make the latest innovation in marketing service product of PT. Bumi Jasa Utama

Keywords: Company performance, Balanced Scorecard, PT. Bumi Jasa Utama