

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dijelaskan, dapat disimpulkan bahwa pada penelitian ini bahwa PT. Bumi Jasa Utama :

1. Tidak menggunakan metode pengukuran *balanced scorecard* sebelumnya.
2. Pada pengukuran perspektif keuangan PT. Bumi Jasa Utama baik karena penjualan jasa selalu meningkat hingga tiga tahun terakhir yang menyebabkan laba yang diperoleh semakin meningkat di setiap tahunnya.

Dari hasil kesimpulan empat perspektif diatas dapat disimpulkan bahwa terdapat dua faktor yang menyebabkan baik atau tidaknya kinerja perusahaan pada PT. Bumi Jasa Utama yaitu finansial dan nonfinansial.

5.2 Saran

Saran yang diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil pengukuran perspektif keuangan adalah semakin meningkatkan penjualan dengan melakukan inovasi serta strategi untuk mendapatkan pelanggan serta melakukan pelayanan yang baik agar tidak membuat pelanggan kecewa.

5.3. Implikasi Penelitian

Hasil dari penelitian diharapkan memiliki implikasi yang baik bagi PT. Bumi Jasa Utama selaku perusahaan yang telah bersedia untuk diteliti, sehingga dapat memberikan dampak sebagai berikut:

1. Dampak penelitian bagi peneliti
 - a) Dapat mengetahui cara mengukur kinerja perusahaan menggunakan perspektif keuangan
2. Mengetahui cara meningkatkan laba perusahaan dengan melakukan pengukuran menggunakan *Balanced Scorecard*
3. Dampak penelitian bagi pembaca
 - a) Memberikan informasi mengenai pengukuran kinerja perusahaan menggunakan rerangka *Balanced Scorecard*.
4. Dampak Penelitian bagi PT. Bumi Jasa Utama
 - a) Dapat memberikan masukan menggunakan rerangka *Balanced Scorecard* sebagai untuk mengukur kinerja perusahaan baik finansial.
 - b) Dapat memberikan pemahaman kepada perusahaan bahwa pentingnya melakukan inovasi serta strategi yang baik.
 - c) Dapat memberikan saran kepada perusahaan untuk memperbaiki manajemen perusahaan dalam lebih tegas terhadap kedisiplinan karyawan.
 - d) Dapat memberikan saran kepada perusahaan untuk memberikan pelatihan kepada karyawan untuk menjaga kualitas karyawan.

- e) Dapat memberikan saran kepada perusahaan untuk mempertahankan pelanggan dengan memberikan pelayanan yang baik.
- f) Dapat memberikan saran kepada perusahaan untuk melakukan sebuah inovasi baru agar dapat mengembangkan usahanya.



DAFTAR RUJUKAN

- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : Erlangga.
- Boone, K. (2007). *Pengantar bisnis kontemporer* . Jakarta: Salemba Empat.
- Farid, K. R. (2016). *Akuntansi Manajemen* . Jakarta Barat : Indeks .
- Griffin, R. W. (2004). *Manajemen* . Jakarta : Erlangga.
- Hansen, M. (2011). *Akuntansi Manajerial* . Jakarta Selatan : Salemba Empat
- Hansen, M. (2005). *Management Accounting* . Jakarta: Salemba Empat.
- Marimin, H. T. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : PT. GRASINDO.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen* . Jakarta: Salemba Empat .
- Pratita, Y. D. (2014). *Sistem Informasi Manajemen* . Yogyakarta: Deepublish.
- Priantara, D. (2017, Juni Kamis). *Ketika Skandal Fraud Akuntansi Menerpa British Telecom dan PwC*. Dipetik Oktober Rabu , 2017, dari Wartaekonomi.co.id:
<https://www.wartaekonomi.co.id/read145257/ketika-skandal-fraud-akuntansi-menerpa-british-telecom-dan-pwc.html>
- Samryn, L. (2012). *Akuntansi Manajemen* . Jakarta: PRENADA MEDIA GROUP .
- Umar, H. (2008). *Strategic Management In Action* . Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama .