

**SISTEM AKUNTANSI PELUNASAN PIUTANG PADA
PT. POS INDONESIA SURABAYA SELATAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh :

AFRIEH DESY AYU ROZANA

NIM : 2015410898

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2018**

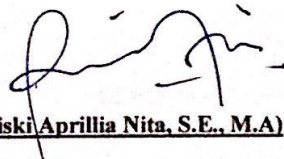
**SISTEM AKUNTANSI PELUNASAN PIUTANG PADA
PT. POS INDONESIA SURABAYA SELATAN**

Diajukan oleh :

**AFRIEH DESY AYU ROZANA
NIM : 2015410898**

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 14- Ags- 2018



(Riski Aprillia Nita, S.E., M.A)

TUGAS AKHIR

SISTEM AKUNTANSI PELUNASAN PIUTANG PADA PT. POS INDONESIA SURABAYA SELATAN

Disusun oleh :

AFRIEH DESY AYU ROZANA
NIM : 2015410898

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



(Putri W, SE.,MAk.,CPSAK)



(Kautsar R. S, SE.,AK.,MSA.,CA.,BKP.,SAS)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Africh Desy Ayu Rozana
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 17 Desember 1997
NIM : 2015410898
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
J u d u l : Sistem Akuntansi Pelunasan Piutang pada
PT. Pos Indonesia (Persero)


Disetujui dan diterima baik oleh :

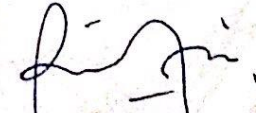
Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing

Tanggal :

Tanggal : 17 - Sept - 2018.


(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)


(Riski Aprillia Nita, S.E., M.A)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Kesuksesan bukan dilihat dari hasilnya, tapi dilihat dari prosesnya

Karena "HASIL" bisa direkayasa dan dibuat tetapi "PROSES" selalu jujur menggambarkan diri kita sebenarnya

Jadikanlah kejujuran sebagai kendaraanmu, kebenaran sebagai senjatamu, dan Allah sebagai tujuan hidupmu

Persembahan :

- 1. Allah SWT dan Muhammad SAW atas segala bantuan dan pertolongan-Nya dengan segala kuasa-Nya.*
- 2. Orang Tua tercinta yang selalu mendoakan saya dalam mengiringi keberhasilan saya.*
- 3. Dosen-dosen Akuntansi yang telah sabar membimbing sampai akhir dan STIE PERBANAS SURABAYA tercinta*

Teman-teman seperjuangan Diploma 3 Akuntansi angkatan

2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM AKUNTANSI PELUNASAN PIUTANG DI PT. POS INDONESIA CABANG SURABAYA SELATAN” dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya.

Penyelesaian tugas akhir ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kesempatan ini disampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Lutfi ,SE.,M Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. EC. Mochammad Farid, M.M selaku ketua program Diploma III.
3. Ibu Riski Aprillia Nita, S.E., M.A selaku dosen pembimbing
4. Kedua Orang Tua, yang selalu mendoakan agar lancar dalam Pembuatan Tugas Akhir ini serta selalu memberikan dukungan tiada henti-hentinya
5. Bapak Sigit Riyanto selaku Manager Akuntansi pada PT. Pos Indonesia cabang Surabaya selatan yang telah bersedia memberikan data
6. Teman-teman sebimbingan Arfiati, DewiRa, Fillail dan D3 Akuntansi 2015 yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi
7. Dan terimakasih khususnya untuk teman tidur Fita Rahayu dari awal sampai akhir berjuang bersama selalu memberikan pesan positif dan selalu memberikan dukungan. serta Olavenia, Betty dan Putri teman seperjuangan terima kasih dukungan serta motivasinya sehingga kita berlima menyelesaikan Tugas Akhir bersama.

Surabaya, 25 Juli 2018

Afrieh Desy Ayu Rozana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRACT/RINGKASAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Sistem Akuntansi	8
2.1.1 Definisi Sistem.....	8
2.1.2 Definisi Sistem Akuntansi	9
2.1.3 Komponen utama dan unsur pokok sistem akuntansi.....	10
2.2 Pengertian Piutang	12
2.3 Kebijakan Piutang	13
2.3.1 Unsur Pemberian Kredit.....	13
2.3.2 Prosedur Pemberian Kredit	13
2.3.3 Syarat dan Seleksi Pemberian Kredit.....	14
2.3.4 Prosedur Penagihan Piutang.....	15
2.4 Sistem Akuntansi Piutang	15
2.4.1 Sistem Akuntansi Penagihan Piutang	17
2.5 Sistem Pengendalian Internal	19
2.6 Sistem Penerimaan Kas dari Pelunasan Piutang	21
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	27
3.1 Sejarah Singkat.....	27
3.2 Visi dan Misi	29
3.3 Struktur Organisasi	31
3.4 Job Description	32
3.5 Profil Usaha.....	36

BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	38
4.1	Sistem Akuntansi Pelunasan Piutang	38
4.1.1	Unit Organisasi yang Terkait	38
4.1.2	Dokumen yang digunakan	40
4.1.3	Catatan Akuntansi yang digunakan	41
4.1.4	Jaringan Prosedur Pelunasan Piutang	42
4.2	Bagan Alir (flowchart)	46
4.3	Sistem Pengendalian Internal	50
4.4	Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari pelunasan Piutang	54
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	58

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kantor Regional Pusat di Indonesia	37
Tabel 4.1 Pencatatan Jurnal Piutang	45
Tabel 4.2 Pencatatan Jurnal Penerimaan Piutang	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	31
Gambar 4.1 Invoice pada Bank BTN	43
Gambar 4.2 Rincian Invoice Bank BTN	44
Gambar 4.3 Flowchart Penerimaan Piutang	49
Gambar 4.4 Unsur Pengendalian Internal Pelunasan Piutang	50



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pernyataan Survei
- Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3 : Jawaban Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 4 : Neraca harian SLPK
- Lampiran 5 : *Backsheet* Kiriman Pos
- Lampiran 6 : *Invoice*
- Lampiran 7 : Tanda Terima Kiriman Paket
- Lampiran 8 : Rekening Koran Bank
- Lampiran 9 : *Pick Up Order*



**ACCOUNTING SYSTEM RECEIVABLES REPAYMENT ON
PT. POS INDONESIA SURABAYA SELATAN**

Afrieh Desy Ayu Rozana
STIE PERBANAS SURABAYA
2015410898@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Sales on credit to a company have a higher risk than cash sales. On PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan sales credit becomes the main income of a company. On the other hand, credit sales give rise to a receivable and reduce the company's assets. It takes a good internal control over credit sales accounting system, accounts receivable and cash receipts from the repayment of accounts receivable good to reduce the occurrence of these risks. This study aims to evaluate, identify the weaknesses and limitations of internal controls and provide suggestions for improvement in need. Repayment of accounts receivable starts from the analysis, observation and interview on the company's information system. Then from the existing data evaluations are made and the establishment of a good cash repayment accounting system in order to avoid accumulation of accounts receivable and to know the repayment procedure which starts from receipt of goods, letters and packages then processed according to the address and destination city then recorded by the admin's account and in the journal end by the accounting department. Repayment of receivables at PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan is done by transferring the amount of receivables to the company's bank account in order to avoid unwanted things such as manipulating data. The form used is already eligible and all functions have performed its duties and responsibilities in accordance with its function.

Key Word : Accounting System, Receivables, PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan

SISTEM AKUNTANSI PELUNASAN PIUTANG PADA PT. POS INDONESIA SURABAYA SELATAN

Afrieh Desy Ayu Rozana
STIE Perbanas Surabaya
2015410898@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Penjualan secara kredit pada suatu perusahaan memiliki resiko lebih tinggi dibandingkan dengan penjualan tunai. Pada PT. Pos Indonesia penjualan kredit menjadi pendapatan utama dari suatu perusahaan. Disisi lain penjualan kredit menimbulkan suatu piutang dan mengurangi asset perusahaan. Diperlukan suatu pengendalian internal yang baik atas sistem akuntansi penjualan kredit, piutang dan penerimaan kas dari pelunasan piutang yang baik untuk mengurangi terjadinya resiko tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi, mengidentifikasi kelemahan dan keterbatasan dari pengendalian internal serta memberikan saran perbaikan yang di perlukan .Pelunasan piutang dimulai dari analisis, pengamatan dan wawancara terhadap sistem informasi perusahaan. Kemudian dari data yang ada dilakukan pengevaluasiaan dan pembentukan sistem akuntansi pelunasan kas yang baik agar tidak terjadi penumpukan piutang serta mengetahui prosedur pelunasan piutang yang dimulai dari penerimaan barang, surat maupun paket kemudian diolah sesuai alamat dan kota tujuan kemudian dicatat oleh bagian admin piutang dan di jurnal akhir oleh bagian akuntansi. Pelunasan piutang pada PT. Pos Indonesia dilakukan dengan cara mentransfer jumlah piutang ke rekening bank perusahaan agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan seperti memanipulasi data. Formulir yang digunakan sudah memenuhi syarat dan semua fungsi sudah menjalankan tugas dan tanggungjawabnya sesuai dengan fungsinya.

Kata Kunci : Sistem Akuntansi, Piutang, PT. Pos Indonesia Surabaya Selatan