

**PERBANDINGAN PENDAPATAN JASA LISTRIK PASCABAYAR
DAN PRABAYAR PADA PT. PLN (PERSERO)
RAYON RUNGKUT**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh :

MARISKA NUR FITRI

NIM : 2015410008

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2018**

**PERBANDINGAN PENDAPATAN JASA LISTRIK PASCABAYAR
DAN PRABAYAR PADA PT. PLN (PERSERO)
RAYON RUNGKUT**

Diajukan oleh :

MARISKA NUR FITRI

NIM : 2015410008

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 14- Ags - 2018.



(Riski Aprillia Nita, SE., MA.)

TUGAS AKHIR

PERBANDINGAN PENDAPATAN JASA LISTRIK PASCABAYAR DAN PRABAYAR PADA PT. PLN (PERSERO)

RAYON RUNGKUT

Disusun oleh

MARISKA NUR FITRI

NIM : 2015410008

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 14 Agustus 2018

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



Kautsar Riza Salman, SE., M.Si., Ak. CA., BKP., SAS Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Mariska Nur Fitri
Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 8 Februari 1997
N.I.M : 2015410008
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Perbandingan Pendapatan Jasa Listrik Pascabayar dan Prabayar pada PT. PLN (Persero) Rayon Rungkut

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 19 - Sept - 2018

Tanggal : 17 - Sept - 2018


(Drs. Ec. Mochammad Farid, MML.)


(Riski Aprillia Nita, SE., MA.)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Good Start Will Let You to a Great End

PERSEMBAHAN

- ❑ Pertama, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta yang selalu ngingetin buat nggak lupa makan dan sholat. Terima kasih atas semua doa dan dukungan kalian selama ini. Semoga anakmu ini bisa membuat bangga kalian dan nantinya bisa membahagiakan kalian. Love you more than everything.
- ❑ Untuk mbak Kinanti Lestari, mbak W'kos aku yang paling senior. Makasih yaa mbak Kiki sudah mau tak repotin selama ini. Sudah bantuin nyariin tempat yang bisa buat ambil data. Sudah mau tak repotin buat anterin bolak-balik ke tempat ambil data di siang bolong. Padahal lumayan jauh dan panas banget di jalan. Makasih banyak sudah bantu Mariska yaa mbak. Maafkan kalau Mariska selalu ngerepotin.
- ❑ Untuk teman sebinginan, Arfiati, Dewi, Filail dan Afrieh yang sudah berjuang bareng selama ini. Saling ngingetin apa yang harus dilengkapi. Pokoknya kita lulus bareng yaa rek.

- ▣ Untuk teman-teman Diploma 3 angkatan 2015 terima kasih sudah menjadi sahabat dan memberi banyak kenangan berkesan selama 3 tahun ini. See you on top rek!
- ▣ Dan yang terakhir untuk semua temen-temenku SMA dan SMP yang udah ngasih semangat dan doa buat Mariska terimakasih yaaa. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian. Aamiin.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik. Tugas akhir yang berjudul: “Perbandingan Pendapatan Jasa Listrik Pascabayar dan Prabayar pada PT. PLN (Persero) Rayon Rungkut” dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi Diploma 3 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Penulisan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan dari pihak-pihak terkait. Oleh sebab itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM, selaku Ketua Program Studi Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Riski Aprillia Nita, SE., MA, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan tugas akhir
4. Ibu Kinanti Wulandari selaku staff Transaksi Energi PT. PLN (Pesero) Rayon Rungkut yang telah memberikan informasi atau data yang digunakan untuk penyusunan tugas akhir

Penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun.

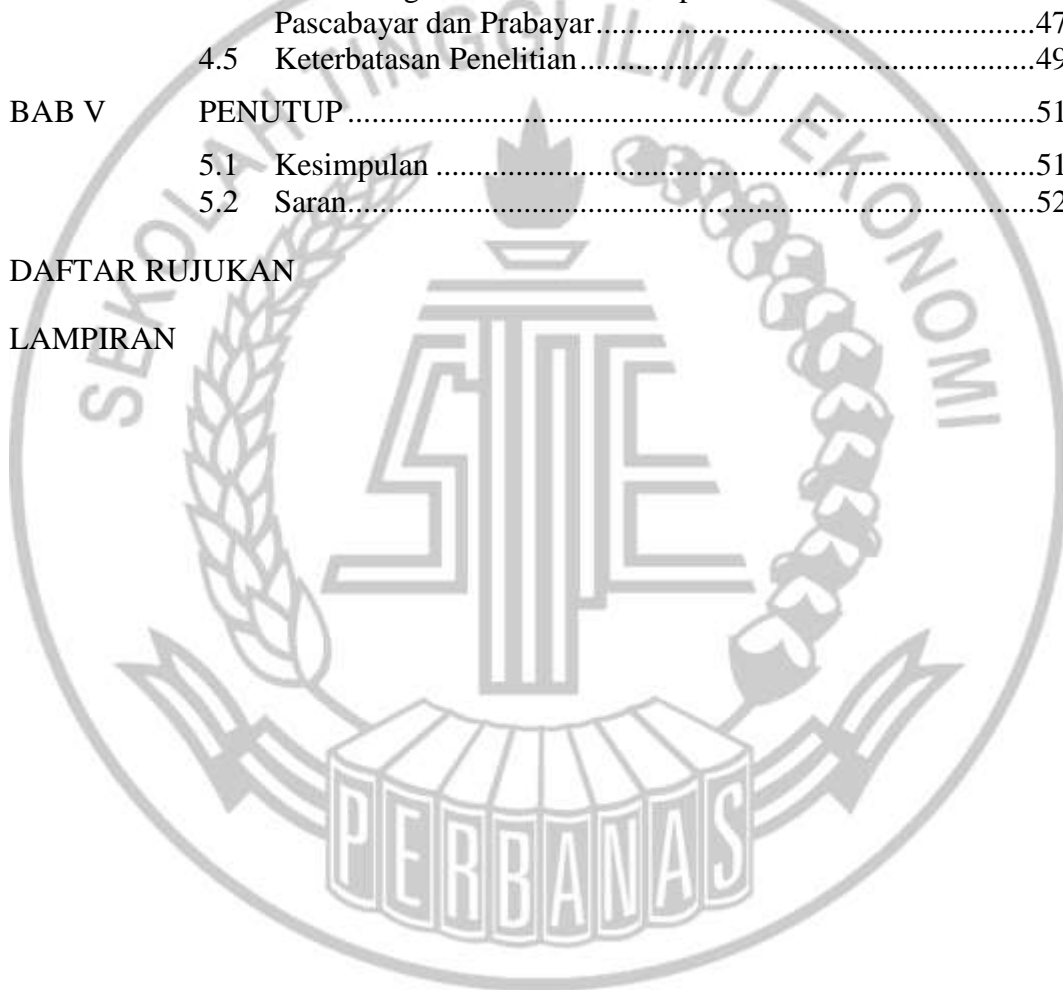
Surabaya, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<i>ABSTRACT</i> /RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian	8
1.6.1 Jenis dan Sumber Data	8
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.6.3 Teknik Analisa Data.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pendapatan	11
2.1.1 Definisi Pendapatan.....	11
2.1.2 Pengakuan Pendapatan.....	13
2.1.3 Pengukuran Pendapatan	16
2.1.4 Pencatatan Pendapatan	16
2.2 Layanan Listrik PT. PLN (Persero)	17
2.2.1 Layanan Listrik Pascabayar	17
2.2.2 Layanan Listrik Prabayar	19
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	20
3.1 Sejarah Singkat	20
3.2 Visi dan Misi.....	22
3.2.1 Visi Perusahaan	22
3.2.2 Misi Perusahaan	23
3.3 Struktur Organisasi	23

3.4	<i>Job Description</i>	24
3.5	Profil Usaha.....	26
3.5.1	Produk Layanan.....	27
3.5.2	Daya/Volt	28
3.5.3	Tarif.....	28
BAB IV	PEMBAHASAN.....	32
4.1	Pengakuan dan Pencatatan Pendapatan Jasa Listrik	32
4.2	Pendapatan Jasa Listrik Pascabayar	35
4.3	Pendapatan Jasa Listrik Prabayar.....	41
4.4	Perbandingan Persentase Pendapatan Jasa Listrik Pascabayar dan Prabayar.....	47
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB V	PENUTUP	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran.....	52
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Sejarah Perusahaan	21
Tabel 3.2 : Daftar Rincian Daya Sambungan Baru	28
Tabel 4.1 : Daftar Jaminan Langganan	35
Tabel 4.2 : Pendapatan Jasa Listrik Pascabayar Tahun 2016 dan 2017	37
Tabel 4.3 : Pendapatan Jasa Listrik Prabayar Tahun 2016 dan 2017	43
Tabel 4.4 : Pendapatan Jasa Listrik	47



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Data Pendapatan Penjualan Tenaga Listrik	4
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	24
Gambar 4.1 : Pendapatan Jasa Listrik Pascabayar 2016	39
Gambar 4.2 : Pendapatan Jasa Listrik Pascabayar 2017	40
Gambar 4.4 : Pendapatan Jasa Listrik Prabayar 2016	44
Gambar 4.3 : Pendapatan Jasa Listrik Prabayar 2017	46
Gambar 4.5 : Pendapatan Jasa Listrik Tahun 2016	48
Gambar 4.6 : Pendapatan Jasa Listrik Tahun 2017	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Rincian Daya Listrik Pascabayar dan Prabayar
- Lampiran 2 : Pendaftaran Sambungan Baru
- Lampiran 3 : Pendaftaran Perubahan Daya / Migrasi
- Lampiran 4 : Pendaftaran Sambungan Sementara
- Lampiran 5 : Perintah Kerja Pemasangan Sambungan Baru
- Lampiran 6 : Pemutusan Sementara Sambungan Tenaga Listrik
- Lampiran 7 : Perhitungan Pendapatan Jasa Listrik Pascabayar dan Prabayar
- Lampiran 8 : Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara
- Lampiran 9 : Surat Ijin Melakukan Penelitian



**COMPARISON OF POSTPAID
AND PREPAID ELECTRICITY REVENUE AT PT. PLN (PERSERO)
RAYON RUNGKUT**

Mariska Nur Fitri

NIM : 2015410008

Email : 2015410008@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

In the Consolidated Financial Statements of PT. PLN (Persero) is not presented with the details of revenue from the sale of electricity (the result of postpaid and prepaid electricity services) so that the percentage of postpaid and prepaid electricity services is not yet known for business income that has increased every year. This has become an obstacle that occurs in almost all units of PT. PLN (Persero) including one of them at PT. PLN (Persero) Rayon Rungkut Surabaya. The percentage of the contribution of one of these services is very important for the company where the percentage is known, the company can make it as a consideration in making business policies in the future. The purpose of this study was to determine the comparison of postpaid and prepaid electricity revenues for the 2016-2017 period. The research method used is descriptive research method, that is by describing the state of the subject or object of research based on the facts that appear. The results of the study show that in the past two years electricity service revenues were dominated by income derived from prepaid electricity services. However, when viewed from the small difference in the value of income both services are likely to occur in the following year postpaid electricity services can replace the position of the largest contribution holder.

Keywords: electricity service revenues, postpaid, prepaid

**PERBANDINGAN PENDAPATAN JASA LISTRIK PASCABAYAR
DAN PRABAYAR PADA PT. PLN (PERSERO)
RAYON RUNGKUT**

Mariska Nur Fitri

NIM : 2015410008

Email : 2015410008@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Pada Laporan Keuangan Konsolidasian PT. PLN (Persero) tidak disajikan rincian pendapatan dari penjualan tenaga listrik (hasil dari layanan listrik pascabayar dan layanan listrik Prabayar) sehingga belum diketahui berapa besar persentase layanan listrik pascabayar maupun layanan listrik Prabayar terhadap pendapatan usaha yang mengalami peningkatan tiap tahun. Hal ini menjadi sebuah kendala yang terjadi hampir di seluruh unit PT. PLN (Persero) termasuk salah satunya di PT. PLN (Persero) Rayon Rungkut Surabaya. Persentasi kontribusi salah satu layanan ini sangat penting bagi perusahaan dimana dengan diketahuinya persentasi tersebut, perusahaan dapat menjadikannya sebagai suatu pertimbangan dalam pengambilan kebijakan usaha di masa depan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan pendapatan listrik pascabayar dan Prabayar periode 2016-2017. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif, yaitu dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang tampak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada dua tahun tersebut pendapatan jasa listrik lebih didominasi oleh penghasilan yang berasal dari layanan listrik Prabayar. Namun, jika dilihat dari kecilnya selisih nilai pendapatan kedua layanan tersebut besar kemungkinan terjadi di tahun berikutnya layanan listrik pascabayar dapat mengganti posisi pemegang kontribusi terbesar.

Kata kunci: pendapatan jasa listrik, pascabayar, Prabayar