PENGARUH KONTROL DIRI DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN UTANG

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Sarjana

Program Studi Manajemen

Oleh:

KARINA ISWAN

2014210695

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

PENGARUH KONTROL DIRI DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN UTANG

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Sarjana

Program Studi Manajemen

Oleh:

KARINA ISWAN

2014210695

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

PENGARUH KONTROL DIRI DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN UTANG

Diajukan oleh :

KARINA ISWAN

NIM : 2014210695

Skripsi ini telah dibimbing

Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen pembimbing,

Tanggal : 20-07-2018

(Dr. Dra. Ec Wiwik Lestari, M.Si)

SKRIPSI

PENGARUH KONTROL DIRI DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN UTANG

Disusun oleh:

KARINA ISWAN

2014210695

Dipertahankan di depan Tim Penguji

Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

Pada tanggal 16 - 08 - 2018

Tim Penguji

Ketua : Dr. Muazaroh S.E.,M.T .....

Sekretaris : Dr. Dra. Ec Wiwik Lestari, M.Si .....

Anggota : Sholikha Oktavi Khalifaturofiah, SE, MM .....

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Karina Iswan
Tempat, TanggalLahir	: Indrapura, 27 April 1997
N.I.M	: 2014210695
Program Studi	: Manajemen
Program Pendidikan	: Sarjana
Konsentrasi	: Manajemen Keuangan
Judul	: Pengaruh Kontrol Diri dan Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Pengelolaan Utang

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen	Dosen pembimbing,
Tanggal: 23-10-2018	Tanggal : 23-10-2018
(Dr. Muazaroh S.E.,M.T)	(Dr. Dra. Ec Wiwik Lestari, M.Si)

MOTTO

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan. Berusahalah jangan mudah menyerah Time is Money”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah terimakasih kepada semua pihak-pihak yang sudah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Terimakasih sudah mendukung kerja keras saya sampai saya lulus. Alhamdulillah sekali saya ucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah terlibat.

Spesial terimakasih saya kepada pihak-pihak:

1. Terimakasih kepada Allah SWT, terimakasih saya kepada Allah SWT yang telah membantu saya, mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu meberi saya kesabaran yang berlimpah dalam keadaan apapun. Terimakasih kepada Allah telah mewujudkan mimpi-mimpi saya mimpi orang tua saya hingga mampu menyelesaikan program studi saya.

2. Terimakasih orang tua saya terutama Ibu saya. Thankyou for everything mom, terimakasih udah menjadi ibu yang baik untuk aku, terimakasih selalu mensupport keinginan anakmu ini sampai saat ini. Terimakasih atas pengertian, perhatian, kasih sayangmu yang tak terhingga:' terimakasih sudah menjadi panutanku selama ini. Semoga mama senang sama prestasi-prestasiku selama ini, meskipun belum baik, yang penting aku selalu kasih yang terbaik buat mama. Terimakasih sudah tidak membanding-bandingkan aku sama orang lain karna itu sangat ngaruh sama aku terimakasih atas perhatiannya mom. I love you so much mom…:*

3. Terimakasih untuk Bu Wiwik dan juga dosen-dosen STIE Perbanas Surabaya. Terimakasih bu sudah membimbing saya sampai saya lulus, terimakasih atas ilmunya yang bermanfaat. Semoga ibu diberikan rezeki yang berlimpah dan semoga panjang umur dan selalu diberi Allah kesehatan bu.

4. Terimakasih teruntuk kakakku tersayang, dan abang-abangku tersayang yang sudah menyupport dan sedikit membuat down haha. Special thanks to my lovely sister yang selalu mendengarkan keluh kesahku capekku dan selalu bilang ayo cepat kerjakan skripsimu biar cepat lulus kerja nikah. I love you.

5. Terimakasih untuk my love Muhammad Ardhan Satrya Guna! Terimakasih aa sudah jadi teman, kakak, sahabat, teman berantem, ayah, sudah merangkap semuanya ya. saya mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya sama aa yang sudah bantuin skripsi aku, yang selalu bantuin bikin kata-kata karna akunya sudah buntu capek, terimakasih sudah selalu menyamangati aku, nemenin aku dari awal masuk kuliah sampai aku lulus kuliah. Terimakasih sudah selalu meluangkan waktumu untuk aku buat bikin aku senang hihi. Semoga kelak kamu sukses ya. terimakasih juga sudah selalu mau aku marah-marahin waktu lagi skripsi karna akunya lagi

moodswing, moodku slalu berubah sering aku ajak berantem, tapi terimakasih udah slalu sabar sama mood aku yang selalu berubah. Udah gakbisa diungkapin pakai kata-kata lagi karna pasti bakalan banyak. Terimakasih untuk semuanya, I love you.

6. Terimakasih untuk sahabat-sahabat aku yang selalu nemenin aku dari 4tahun selama kuliah. Untuk Fakhriyah Arfianti Saputri, halooo teman berantemku terimakasih ya udah selalu dengerin curhatanku, keluh kesahku, senangku maupun sedihku,terimakasih sudah bantuin aku buat ngerjain tugas dan banyak banget, teman 10 tahunku yang selalu sama aku, dari awal masuk smp sampai kuliah selalu barengan selalu satu grumbulan, maaf kalau aku banyak salah sama kamu semoga kita bisa kerja bareng ya sama-sama. Jangan lupain kita pernah sedih bareng, seneng bareng kita laluin bareng-bareng. Selalu jadi teman seperjuanganku sampai sukses nanti ya, maaf gabisa banyak-banyak karna aku gabisa merangkai kata-kata huhu I love you. Teruntuk Bundaku sayang Della Musika Ratu, terimakasih bunda udh selalu memotivasi aku, selalu bikin aku jadi yang terbaik, selalu ngubah sikap-sikap jelekku jadi baik. Terimakasih sudah bantuin aku ngerjain semua tugas-tugasku, makasih juga ya bunda sudah ngasih tau aku kalau aku lagi salah kalau aku lagi gak bener. Makasih banyak bun, makasih banyak juga yang udah selalu belain aku kalau aku lagi dibully haha, yang selalu bantuin aku biar aku baik dimata orang lain. Terimakasih juga bunda udah ngebolehin nginep dirumahmu, ngabisin makanananmu haha. Terimakasih juga sudah bantuin aku biar aku bisa ketemu sama pujaan hatiku. Udah ya bun udah gabisa nulis kata-kata lagi capek love you. Nah ini namanya Dina Apriliana Dewi dulu waktu awal kuliah deket banget sama dia karna dia anaknya yang modelnya kalau punya grumbulan Cuma bisa dekat ke satu anak saja yakan? Haha terimakasih ya dina untuk semuanya, terimakasih udah ndukung aku dalam hal apapun mau baik maupun gak baik wakakak. Terimakasih udah selalu setia nemanin aku buat nonton karna aku LDR padahal dia tidak tapi dia mau nemenin aku nonton makan beli baju dll. Terimakasih banya dina udah selalu ngelindungin aku kalau aku digenitin laki-laki, yang selalu bilang "ojok genit karin wes tunangan ambe ardan". Thankyou ya dinaa, sukses buat kamu dina. Harus bisa brubah jadi lebih baik yaa. Harus bisa dengerin kata orang-orang. Sudah dulu ya aku capek dan bingung mau nulis apa. Terimakasih teman-temanku yang selalu bisa jadi tempat penampungan curhat keluh kesahku rek, semoga kelak kalian jadi orang sukses ya. jangan pernah lupain persahabatan/persaudaraan kita. Thanks for everything semoga kalian kelak mendapatkan pria yang baik buat kalian. I love you so much.

7. Terimakasih untuk teman Semutku, bethiaa terimakasih udah jadi temanku beberapa taun ini semoga kamu kelak sukses ya dan segera menikah, puuh terimakasihh udah jadi yang paling kalem paling-paling deh hihi semoga menjadi orang sukses dan segera menikah, dan ndutku semoga sukses sama kerjanya sekarang. Terimakasih juga buat teman-teman priaku leon,

findo, bram, calvin, rino, andre, juu, aziz, mpok, edo, sukses untuk kalian semua yaaa semoga kelak jadi orang yang bermanfaat untuk orang lain.

8. Terimakasih untuk bu wiwik squad, untuk rere, onika, nenok, rosyi, nadia, lukita terimakasih ya udah jadi teman baru dan mau direpotin, terimakasih juga untuk pria-pria yang sedikit malas dan slalu tidak ontime waktu bimbingan, watew, angga, barok, ejak. Semoga kalian nanti sudah bisa ontime ya haha semoga kelak menjadi orang sukses. Jangan mudah menyerah!

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
STIE
PERBANAS

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kontrol Diri dan Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Pengelolaan Utang".

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Ec Wiwik Lestari, M.Si, selaku dosen pembimbing.
2. Ibu Dra.Ec. Sri Lestari Kurniawati, M.S selaku dosen wali.
3. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Dr. Muazaroh, SE.,M.T, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
5. Kepada semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, dikarenakan penulis memiliki keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juli 2018

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI ..... **ii**
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
ABSTRACT ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.5 Sistematika Skripsi 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Penelitian Terdahulu 11
2.2 Landasan Teori 20
2.3 Kerangka Pemikiran 26
2.4 Hipotesis Penelitian 26

BAB III METODE PENELITIAN 27
3.1 Rancangan Penelitian 27
3.2 Batasan Penelitian 27
3.3 Identifikasi Variabel 28
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 28
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 31
3.6 Instrumen Penelitian 32
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data 33
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian 33
3.9 Teknik Analisis Data 35

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....39
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....39
4.2 Analisis Data.....48
4.3 Pembahasan 60

BAB V PENUTUP.....65
5.1 Kesimpulan 65
5.2 Keterbatasan Penelitian 65
5.3 Saran 66
DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
STIE
PERBANAS

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Pengeluaran Perkapita Sebulan Kota Surabaya 2

Tabel 2.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu 18

Tabel 3.1 Range Pengukur Skala Likert Perilaku Pengelolaan Utang 29

Tabel 3.2 Range Pengukur Skala Likert Kontrol Diri 30

Tabel 3.3 Pengukuran Variabel Literasi Keuangan 31

Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner 32

Tabel 3.5 Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Kecil 34

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner 39

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Responden Berdasarkan Identitas Responden 40

Tabel 4.3 Interval Kelas Variabel 49

Tabel 4.4 Pengukuran Variabel Literasi Keuangan 50

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perilaku Pengelolaan Utang 50

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kontrol Diri 52

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Literasi Keuangan 54

Tabel 4.8 Uji Validitas Dan Reliabilitas Uji Pertama 56

Tabel 4.9 Uji Validitas Dan Reliabilitas Uji Kedua 57

Tabel 4.10 Correlations Among Latent Variabels And Variabels And Errors Pada Variabel Reflektif 58

Tabel 4.11 Hasil Analisis 59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bertumbuhnya Tingkat Pemakaian Kartu Kredit Dari Tahun 2009-2015 4

Gambar 2.1 kerangka Pemikiran 26

Gambar 3.1 Skala Likert Perilaku Pengelolaan Utang 29

Gambar 3.2 Skala Likert Kontrol Diri 30

Gambar 4.1 karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 41

Gambar 4.2 karakteristik Responden Berdasarkan Agama 42

Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43

Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 44

Gambar 4.5 karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 45

Gambar 4.6 karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Total Per Bulan 46

Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan 47

Gambar 4.8 Hasil Estimasi Model 59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Data Sampel Besar

Lampiran 3 : Tabulasi Data

Lampiran 4 : Rekapitulasi Persentase Informasi Responden

Lampiran 5 : Analisis Deskriptif Frekuensi

Lampiran 6 : Hasil Sampel Kecil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 7 : Output Warp Pls 6.0

THE INFLUENCE OF SELF CONTROL AND FINANCIAL LITERACY TO BEHAVIOR OF DEBT MANAGEMENT

Karina Iswan

2014210695

STIE Perbanas Surabaya

karinaswn@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of self control and financial literacy on the behavior of debt management. Total of respondents are 106 respondents, with 19-year old, worked and have consumptive debt by using PLS. The results explain that self-control has a significant positive effect on the behavior of debt management, while financial literacy has a positive but not significant effect on the behavior of debt management.

Keywords : self control, financial literacy, behavior of debt management.

PENGARUH KONTROL DIRI DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN UTANG

Karina Iswan

2014210695

STIE Perbanas Surabaya

karinaswn@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kontrol diri dan literasi keuangan terhadap perilaku pengelolaan utang. Jumlah responden dari penelitian ini yaitu 106 responden dengan memiliki kriteria minimal berumur 19 tahun, sudah bekerja, memiliki utang konsumtif/pengeluaran hidup dan berdomisili di wilayah Surabaya. Teknik analisis data yang digunakan yaitu inferensial. Hasil penelitian menjelaskan bahwa kontrol diri berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku pengelolaan utang, sedangkan literasi keuangan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap perilaku pengelolaan utang.

Kata kunci: Kontrol Diri, Literasi Keuangan dan Perilaku Pengelolaan Utang