

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menguji kesadaran wajib pajak, peningkatan pelayanan kantor pajak, dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Surabaya Pratama Krembangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kesadaran wajib pajak, peningkatan pelayanan kantor pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini dilakukan pada KPP Pratama Surabaya Krembangan. Penelitian ini dilakukan selama 10 hari dengan penyebaran kuesioner secara manual dengan jumlah 70 responden dari 100 kuesioner yang tersebar. Dalam penelitian ini menggunakan data primer, data primer merupakan data yang didapatkan secara langsung dari responden yaitu melalui kuesioner.

Penelitian ini menggunakan uji hipotesis dengan menggunakan uji hipotesis. Sebelum melakukan uji hipotesis, peneliti melakukan metode analisis deskriptif, regresi linier berganda, dan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikorelasi. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah :

1. Variabel kesadaran wajib berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka tingkat kepatuhan wajib pajak semakin tinggi.

2. Variabel peningkatan pelayanan kantor pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan semakin rendah pelayanan kantor pajak, maka tingkat kepatuhan wajib pajak semakin rendah.
3. Variabel pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan semakin rendah pengetahuan perpajakan, maka tingkat pengetahuan perpajakan semakin rendah.

5.2 Keterbatas Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian yang dilakukan adalah :

1. Surat izin yang diberikan oleh Direktorat Jendral Pajak membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Waktu yang dilakukan untuk pembagian kuesioner terbatas
3. Tidak semua responden ingin mengisi kuesioner.

5.3 Saran

Dari penelitian ini, peneliti memberikan saran bagi pihak yang nantinya akan menggunakan penelitian ini sebagai referensi, yaitu :

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengajukan surat izin lebih awal, dengan rentang waktu penelitian yang lebih lama.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk tidak melakukan penelitian pada satu kantor pajak saja

DAFTAR RUJUKAN

- Ageng,Banyu. (2011). Pengaruh sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan kota Tangerang Selatan. *E-Jurnal Ilmiah Ekonomi*, Vol.3, No.1.
- Alfiah, I. (2014). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fikus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak, Presepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di DPPKA Grobogan-Purwodadi. *E-Jurnal Ilmiah Ekonomi*, Vol.2, No.2.
- Arisandy, N. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online di Pekanbaru. *E-Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, Vol 14(1), No. 1.
- Brata, J. D., Yuningsih, I., & Kesuma, A. I. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda. *E-Jurnal Forum Ekonomi*, Vol.19, No.1.
- Ghozali, Imam. (2005). “Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS”. Badan Penerbit UNDIP: Semarang.
- Khasanah, Khuswatun (2015). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perhitungan Pajak oleh Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pemerintah Daerah berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Ilmiah Ekonomi*, Vol.4, No.2
- Muliasari, N. K. (2011). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, Vol.6, No.1.
- Murti, H. W., Sondakh, J. J., & Sabijono, H. (2014). Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang Pribadi di Kota Manado. *E-Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol.2, No.3.
- Mutia, S. P. T. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *E-Jurnal Akuntansi*, Vol 2, No.2.

- Nugroho, A., Andini, R., & Raharjo, K. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan (studi kasus pada KPP Semarang Candi). *Journal Of Accounting, Vol.2, No.2*.
- Nurulita, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Dewantara, Vol.1, No.1. Hal.16-18*.
- Rahmawaty, S., & Baridwan, Z. (2014). Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Strategi Direktoral Jenderal Pajak, Sanksi Perpajakan dan Religiusitas Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Perpajakan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB, Vol.3, No.1*.
- Samira, Leny. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Kota Bogor., *Jurnal Akunida Volume 1 Nomor 1, Juni 2015*
- Sari, V. A. P., & Fidiana, F. (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi, Vol.6, No.2*.
- Siregar, Y. A., Saryadi, S., & Listyorini, S. (2012). Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). *E-Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, Vol.1, No.2. Hal. 295-304*
- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi, 345-357*.
- Tahar, A., & Sandy, W. (2016). Pengaruh persepsi wajib pajak atas pelayanan KPP, sanksi perpajakan dan pengetahuan atas penghasilan kena pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi dan Investasi, 12(2), 185-196*.
- Tene, J. H., Sondakh, J. J., & Warongan, J. D. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, Vol.5, No.2*.
- Ulfa, I. H., & Ratnawati, J. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Semarang Timur. *E-Jurnal Universitas Dian Nuswanto. Vol.4, No.4*

- Yanto, J. R., & Widiyohening, C. R. (2017). Analisis Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, Vol.3, No.1. Hal.1-10.
- Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Di KPP Manado dan KPP Bitung. *E-Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol.1, No.3.