

**PELAKSANAAN DEPOSITO BERJANGKA
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
CABANG SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen



Oleh :

DIMAS ADIPRADANA
NIM : 2012110303

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

TUGAS AKHIR
PELAKSANAAN DEPOSITO BERJANGKA
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh:

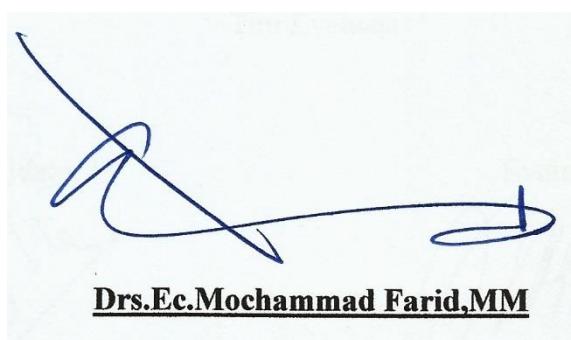
DIMAS ADIPRADANA

NIM : 2012110303

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal :.....



TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN DEPOSITO BERJANGKA PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA

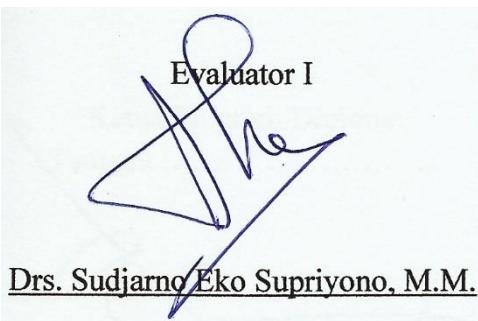
Dipresentasikan oleh :

DIMAS ADIPRADANA
NIM : 2012110303

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal.....

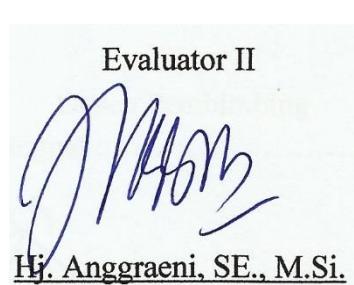
Tim Evaluasi

Evaluator I



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M.

Evaluator II



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Dimas Adipradana
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 5 Desember 1994
NIM : 2012110303
Jurusan : Diploma III
Program Pendidikan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Deposito Berjangka Pada Pt.
Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik Oleh :

Ketua Program Diploma
Tanggal :

Drs.Ec.Mochammad Farid,MM

Dosen Pembimbing
Tanggal :

Drs.Ec.Mochammad Farid,MM

Motto

“ kegagalan adalah awal dari
kesuksesan yang sesungguhnya”

Persembahanku

1. Pertama-tama aku ucapkan terimakasih dan Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang maha Esa atas lindungan dan bimbingan, Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan dapat menyelesaikan study di Diploma III Manajemen Keuangan & Perbankan.
2. Untuk kedua orangtuaku tercinta, Mama dan Papa yang telah banyak memberikan support, baik secara moral dan materil. Begitu banyak pengorbanan yang telah mereka berikan untukku, sehingga aku dapat melanjutkan study ku di bangku perkuliahan hingga sampai saat ini. Terimakasih Ma, Pa, aku sayang kalian. Semoga Mama dan Papa diberikan kesehatan sehingga aku dapat membahagiakan Mama dan Papa Amiin.
3. Untuk adikku Danu yang masih bersekolah, terimakasih telah menghibur ketika lagi suntuk-suntuknya hehe semoga kamu sukses kedepannya.
4. Untuk sahabat-sahabatku Fahrizal, Fira, dan Ari terimakasih banyak atas support kalian. Kalian sahabat-sahabat terbaik yang pernah aku miliki. Banyak pengalaman aku dapat dari kalian. Sukses juga buat kalian.
5. Buat Evy yang selalu mendukung, terimakasih banyak. Kamu udah jadi alasan ku untuk semangat kuliah dan menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa sambat. Sukses buat kamu yaa.
6. Untuk Sahabatku di DIII Manajemen 2012 tersayang. Risky, Valen, Ilham, Udin, Hilus, Herwanda, Bayu, Ricky, Afriansyah, vina, devy, dan yang lainnya terimakasih atas pengalaman selama 2,5 tahun ini bareng kalian.

Meskipun saya telat sendiri hehehe. Akhirnya aku bisa nyelisein Tugas Akhir dan Wisuda.

7. Buat dosen pembimbingku Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid M.M yang telah memberikan bimbingan dalam penggerjaan Tugas Akhir ini. Terimakasih, Pak.
8. Untuk semua pegawai di Bank Tabungan Negara, yang sudah aku anggap keluarga sendiri, terimakasih mbak Bunga, mbak Rena, mas Panji, mas Toni. Maaf kalau aku bolak-balik ke bank dan mengganggu kalian bekerja hehe. Terimakasih banyak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang maha Esa atas lindungan dan bimbingan, Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah Pada Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya”. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud sebagai salah syarat penyelesaian program pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen program studi Manajemen Keuangan dan Perbankan.

Setelah penulis melalui banyak kesulitan dan kendala yang seringkali menghambat penyusunan tugas akhir ini, berbagai nasehat dan dorongan serta semangat yang diberikan oleh berbagai pihak telah mampu memotifasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini serta menunjang kelancaran proses penyusunannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua dan adik saya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuannya demi terwujudnya tugas akhir ini, antara lain kepada :

1. Drs.Ec. Mochammad Farid M.M selaku Dosen Pendamping Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir ini
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya yang telah berkenan memberikan ijin pelaksanaan program pemaganaga dengan lancar dan baik.
3. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE perbanas Surabaya.

4. Bapak Achmad Noorrhachman selaku Banrch Manager PT. Bank Tabungan Negara.
5. Ibu Lutfika Ulfaza selaku Human Capital Support PT. Bank Tabungan Negara.
6. Serta seluruh karyawan di PT. Bank Tabungan Negara cabang Utama Surabaya saya ucapan terimah kasih banyak atas kerja samanya selama ini.

Surabaya, 26 januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian dan Fungsi Bank	7
2.1.1 Fungsi Bank	8
2.2 Tujuan Bank	9
2.3 Kegiatan-Kegiatan Bank	9
2.3.1 Kegiatan Bank Umum	10
2.3.2 Kegiatan Bank Perkreditan Rakyat.....	12
2.3.3 Kegiatan Bank Asing dan Bank Campuran	13
2.4 Jenis-Jenis Bank	14
2.5 Sumber-Sumber Dana Bank	14
2.6 Pajak	16
2.7 Pengertian Deposito	17
2.7.1 Jenis – Jenis Deposito.....	18
2.7.2 Manfaat Deposito.....	19
2.7.3 Keuntungan Deposito	19
2.8 Perbedaan Deposito Berjangka dengan Sertifikat Deposito	20
2.9 Rumus Perhitungan Bunga Deposito	20
 BAB III KONDISI UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	27
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	31

3.3	Job Description (Uraian Tugas)	34
3.4	Profil Usaha.....	38
	3.4.1 Budaya Kerja	38
	3.4.2 Produk.....	39
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		
4.1	Persyaratan dan Ketentuan Pembukaan Deposito Berjangka	47
	4.1.1 PersyaratanPembukaan Deposito Berjangka	47
4.2	Prosedur Pembukaan Deposito Berjangka	49
4.3	Perhitungan Bunga Deposito Berjangka	52
	4.3.1 Perhitungan Bunga Kenak Pajak	52
	4.3.2 Perhitungan Bunga Tidak Kenak Pajak	54
4.4	Prosedur perpanjangan Deposito Berjangka	55
4.5	Prosedur dan Pelaksanaan Pencairan Deposito Berjangka	56
	4.5.1 Prosedur pencairan Deposito Berjangka.....	56
	4.5.2 Pelaksanaan Pencairan Deposito Berjangka.....	58
4.6	Bilyet Depsoito Berjangka di BTN yang Hilang, Rusak, dan Pemilik Meninggal Dunia.....	62
	4.6.1 Bilyet Depsoti Hilang	62
	4.6.2 Bilyet Deposito Rusak	63
	4.6.3 Bilyet Deposito Pemilik Meninggal Dunia.....	63
4.7	Hambatan dan Penyelesaian Hambatan dalam Pelaksanaan Deposito Berjangka.....	64
	4.7.1 Hambatang yang Terjadi.....	64
	4.7.2 Penyelesaian Hambatann	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya	33
Gambar 4.2 Flow Chart Pembukaan Deposito Berjangka Secara Tunai	50
Gambar 4.5.1 Flow Chart Pencairan Deposito Berjangka	58

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.8 Perbedaan Deposito Berjangka dengan Sertifikat Deposito	20
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|--|
| Lampiran 1 | : Surat Keterangan Penelitian |
| Lampiran 2 | : Permohonan Pembukaan Rekening Simpanan |
| Lampiran 3 | : Bilyet Deposito |
| Lampiran 4 | : Slip Setoran Deposito |
| Lampiran 5 | : Spektroline |

**THE IMPLEMENTATION TIME DEPOSITO IN PT. BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) SURABAYA BRANCH**

DIMAS ADIPRADANA

2012110303

E-mail : Adiprdana@gmail.com

ABSTRAC

Banking growth can be influencing the economic development of nation, cause the advance of a bank in a nation can be benchmark of the concerned advance country. Bank represent an entity which collecting fun from people in the form of saving and the distribute them to people in credit and or other form in order to improving the life level of people. One of the bank product that offred is rupiah term deposit. This product offering higher interest than other bank products. The condition to opening and its liquidation only submit copy of applid self-identity and customer must have saving account or giro in BTN bank branch of anywhere. Procedure of opening and liquidation is easy and quick. Interest calculation that obtained by cutomer sure base on calculation formula that determined by the bank. While penalty cost determined by bank as 0,5% from placement quantity. This future deposit can be lengthen though ARO (Automatic Roll Over) and Non ARO. The obstacles that faced in future deposit is customer want to providing increased interest rate when BI interest rate is up and suggestion of resolution of BTN bank obstacle in giving high relative interest rate level than other bank so can be keep loyalty and good relationship with customer as well as keep trust fund full placement in Tabungan Negara Bank branch of Surabaya.

Keywords: Bank,Deposit

**PENERAPAN DEPOSITO PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) CABANG SURABAYA**

DIMAS ADIPRADANA

2012110303

E-mail : Adiprdana@gmail.com

ABSTRAK

Pertumbuhan perbankan dapat mempengaruhi perkembangan ekonomi bangsa, menyebabkan kemajuan bank di suatu negara dapat menjadi patokan negara maju cocerned. Bank respresent entitas yang mengumpulkan menyenangkan dari orang-orang di dari tabungan dan mendistribusikannya kepada orang-orang di kredit dan atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat. Salah satu produk bank yang offred adalah deposito berjangka rupiah. Produk ini menawarkan bunga lebih tinggi dari produk bank lainnya. Kondisi untuk pembukaan dan dilikuidasi hanya mengirimkan salinan applid identitas diri dan pelanggan harus memiliki rekening tabungan atau giro di BTN cabang bank dari mana saja. Prosedur pembukaan dan likuidasi mudah dan cepat. perhitungan bunga yang diperoleh cutomer yakin basis formula perhitungan yang ditentukan oleh bank. Sedangkan biaya penalti yang ditentukan oleh bank sebagai 0,5% dari jumlah penempatan. Deposit masa depan ini dapat memperpanjang meskipun ARO (Automatic Roll Over) dan Non ARO. Kendala yang dihadapi dalam deposit masa depan pelanggan ingin memberikan suku bunga meningkat ketika tingkat bunga BI dan saran dari resolusi BTN kendala Bank dalam memberikan relatif tingkat suku bunga yang tinggi dari bank yang lain sehingga dapat menjaga loyalitas dan hubungan baik dengan pelanggan sebagai serta dana perwalian keep penempatan penuh di cabang Tabungan Negara Bank of Surabaya.

Kata kunci: Bank, Deposito