

**PELAKSANAAN DEPOSITO BERJANGKA
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
CABANG SURABAYA**

COVER RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

DIMAS ADIPRADANA
NIM : 2012110303

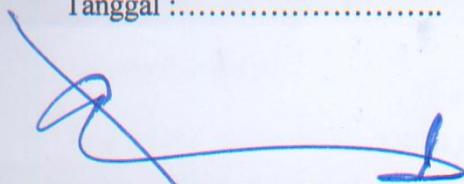
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

Nama : Dimas Adipradana
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 5 Desember 1994
NIM : 2012110303
Jurusan : Diploma III
Program Pendidikan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Deposito Berjangka Pada Pt.
Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya

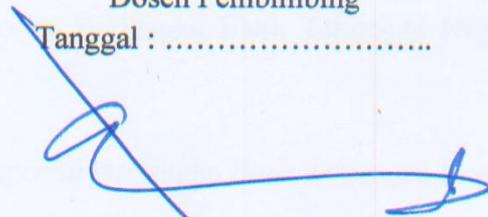
Disetujui dan Diterima baik Oleh :

Ketua Program Diploma
Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.

Dosen Pembimbing
Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perbankan merupakan lembaga yang memiliki peranan penting dalam perekonomian suatu negara. Tugas utamanya yaitu menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan dana tersebut kepada pinjaman, kemudian digunakan untuk ditanamkan pada sektor produksi dan investasi, di samping itu digunakan untuk melakukan aktivitas membeli barang dan jasa sehingga perekonomian semakin tumbuh dan berkembang untuk meningkatkan standar kehidupan. Menurut Undang – Undang Perbankan Nomor 1998 yaitu Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanana dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk – bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini ada beberapa rumusan masalah yang akan menjadi dasar dalam melakukan penelitian, diantaranya :

1. Apa saja ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi nasabah dalam pembukaan Deposito Berjangka Bank Tabungan Negara cabang Surabaya?
2. Bagaimana prosedur pembukaan Deposito Berjangka Bank Tabungan Negara cabang Surabaya?
3. Bagaimana perhitungan bunga pada Deposito Berjangka Bank Tabungan Negara cabang Surabaya?

4. Bagaimana cara memperpanjang Deposito Berjangka Bank Tabungan Negara cabang Surabaya?
5. Bagaimana pencairan deposito Bank Tabungan Negara cabang Surabaya?
6. Bagaimana prosedur Bilyet deposito hilang, rusak dan pemilik meninggal dunia pada Deposito Berjangka Bank Tabungan Negara cabang Surabaya?
7. Apa saja hambatan dan alternatif penyelesaian dalam pelaksanaan Deposito Berjangka Bank Tabungan Negara cabang Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi dalam pembukaan Deposito Berjangka pada Bank Tabungan Negara cabang Surabaya.
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan Deposito Berjangka Pada Bank Tabungan Negara cabang Surabaya.
3. Untuk mengetahui perhitungan bunga Deposito Berjangka Pada Bank Tabungan Negara cabang Surabaya.
4. Untuk mengetahui prosedur perpanjangan Deposito Berjangka Pada Bank Tabungan Negara cabang Surabaya.
5. Untuk mengetahui pelaksanaan pencairan Deposito Berjangka Pada Bank Tabungan Negara cabang Surabaya.
6. Untuk mengetahui prosedur Bilyet deposito hilang, rusak dan pemilik meninggal dunia pada Deposito Berjangka Pada Bank Tabungan Negara cabang Surabaya.
7. Untuk mengetahui hambatan dan alternatif penyelesaian dalam pelaksanaan Deposito Berjangka Bank Tabungan Negara cabang Surabaya.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Bank

Bank adalah sebuah lembaga intermediasi keuangan umumnya didirikan dengan kewenangan untuk menerima simpanan uang, meminjamkan uang, dan menerbitkan promes atau yang dikenal sebagai bank note. Kata Bank berasal dari bahasa Italia banca berarti tempat penukaran uang. Bank termasuk perusahaan *industri jasa* karena produknya hanya memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat.

BAB III

KONDISI UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan

Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) melalui beberapa tahap yaitu masa pemerintahan Hindia Belanda, masa pendudukan Jepang, dan masa Proklamasi kemerdekaan. Masa pemerintahan Hindia Belanda Bank Tabungan Negara dalam perkembangannya telah melalui beberapa fase. Pada 16 Oktober 1897 berdasarkan Koninklijk Besluit No. 27 bahwa di Hindia Belanda didirikan *Postspaarbank* yang berkedudukan di Batavia (Jakarta). Tujuannya adalah mendidik masyarakat agar gemar menabung, sekaligus memperkenalkan lembaga perbankan pada masyarakat.

3.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

Menjadi bank yang terkemuka dalam pembiayaan perumahan.

Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

1. Memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industri terkait, pembiayaan konsumsi dan usaha kecil menengah.
2. Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategis berbasis teknologi terkini.
3. Menyiapkan dan mengembangkan *Human Capital* yang berkualitas, profesional dan memiliki integritas tinggi.
4. Melaksanakan manajemen perbankan yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *good corporate governance* untuk meningkatkan *Shareholder Value*
5. Mempedulikan kepentingan masyarakat dan lingkungannya.

BAB IV

PEMBAHASAAN HASIL PENELITIAN

4.1 Persyaratan dan Ketentuan Pembukaan Deposito Berjangka Pada Pt. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya

Dalam persyaratan deposito berjangka rupiah di Bank BTN Cabang Surabaya salah satunya yaitu deposito tidak dapat dicairkan sebelum tanggal jatuh tempo. Namun apabila nasabah ingin mnecairkan depositonya sebelum jatuh tempo

maka nasabah tersebut dapat dikenakan *penalty* yang telah ditentukan oleh bank. Berikut ini terdapat syarat dan ketentuan – ketentuan yang harus dipenuhi oleh nasabah yaitu ;

4.2 Prosedur Pembukaan Deposito Berjangka

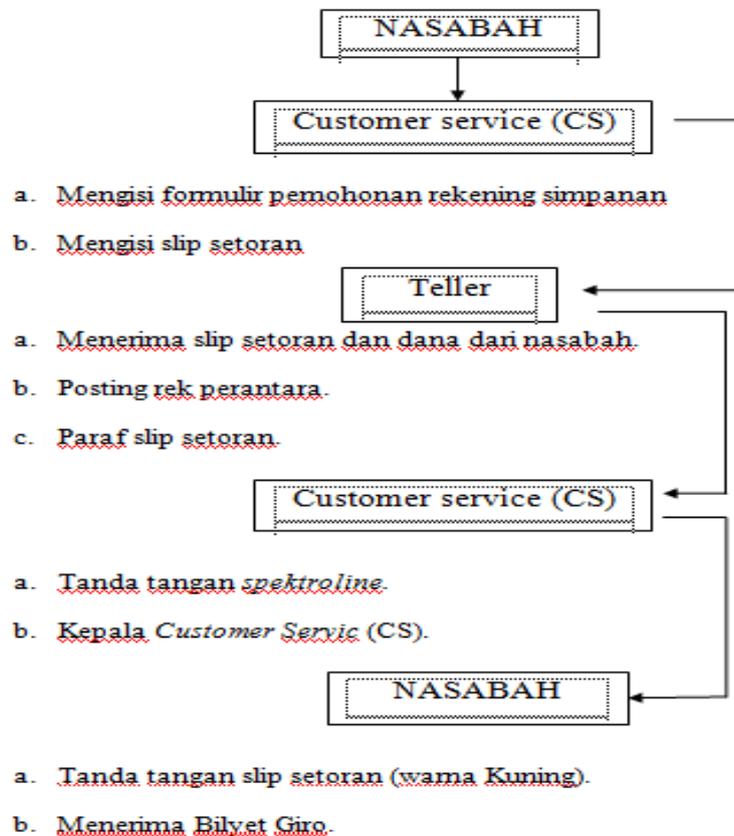
Nasabah yang akan menempatkan dananya pada deposito berjangka harus melengkapi semua persyaratan yang telah ditetapkan oleh pihak Bank BTN. Bagi nasabah perorangan yang ingin menempatkan dananya pada deposito berjangka maka sebelumnya harus memenuhi persyaratan sebagai :

1. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon nasabah perorangan yaitu:
 - a. WNI : KTP / SIM / Paspor yang masih berlaku.
 - b. WNA : Paspor / KIMS yang masih berlaku.
2. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon nasabah perusahaan / Lembaga yaitu :
Lembaga : KTP Pejabat Berwenang, Akta Pendiri Perusahaan, NPWP, SIUP, TDP, Surat izin usaha Lainnya.
3. Persyaratan lainnya yang harus dipenuhi oleh calon nasabah baik perorangan maupun lembaga adalah dengan mengisi formulir permohonan simpanan dan slip setoran deposito.

Gambar 4.2

FLOW CHART

PEMBUKAAN DEPOSITO BERJANGKA SECARA TUNAI



Sumber : Pt. Bank Tabungan Negara Cabang Utama Surabaya

1. Bagi Deposan

Calon deposan mendatangi pada bagian *Customer service (CS)* dan mengemukakan dengan maksud untuk melakukan simpanan dalam bentuk deposito berjangka secara tunai.

2. Bagi *Customes Servis (CS)*

- a. CS melakukan penjelasan ke pada deposan secara singkat mengenai fitur deposito berjangka termasuk jangka waktu, minimum penempatan, suku bunga, system perkembangan dana, system pembayaran, pencairan, serta syarat dan ketentuan pembukaan deposito berjangka.

- b. Calon nasabah menyerahkan persyaratan yang telah dijelaskan oleh CS, kemudian mengisi dan mendatangi formulir dan slip setoran deposito berjangka.
 - c. CS melakukan pengecekan kartu identitas nasabah, foto nasabah, tanda tangan nasabah, masa berlaku identitas nasabah kemudian dilakukan pencocokan dengan formulir permohonan rekening simpanan terutama tanda tangan calon deposan.
 - d. CS membuka *Branch Delivery System* berdasarkan formulir aplikasi yang telah diisi oleh nasabah
 - e. Deposan kemudian melakukan penyetoran uang ke *teller*.
 - f. Deposan kembali ke CS menyerahkan bukti setoran kemudian CS melakukan pencetakan *Bilyet deposito* di *Branch Delivery System*.
 - g. Deposan melakukan tanda tangan di *spektroline*, kemudian dilanjutkan tanda tangan di atas materai yang telah distempel serta nasabah tanda slip setoran warna kuning.
3. Teller
- a. Menerima slip setoran dan dana dari nasabah.
 - b. Menghitung jumlah uang apakah sama dengan nominal yang tertera pada slip setoran.
 - c. Melakukan posting dengan rekening lawan bagian *teller* dan mendapatkan paraf *teller* agar dapat diproses selanjutnya di bagian CS.

Jurnal bagi *teller* :

Db. Kas

XXXX

Cr. Rek lawan CS	XXXX
------------------	------

- d. Cs mempersiapkan *Bilyet Deposito* asli untuk diberikan kepada deposan dan posting rekening lawan bagian CS

Jurnal bagi CS :

Db. Rek lawan <i>teller</i>	XXXX
-----------------------------	------

Cr. Deposito Berjangka	XXXX
------------------------	------

Cr. Pendapatan materai	XXXX
------------------------	------

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan beberapa hal pokok yang telah dibahas dalam bab – bab sebelumnya dan penelitian yang telah dilakukan pada Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya dapat memberikan kesimpulan dan saran kepada Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya sebagai objek laporan Tugas Akhir.

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanana dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk –bentuk lainya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Sebagai lembaga keungan salah satu kegiatan yang dilakukan oleh bank adalah membeli uang dengan cara menghimpun dana dari masyarakat selain itu bank juga menyediakan berbagai macam produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan

masyarakat serta dapat memberikan kepercayaan dan rasa aman kepada nasabah dengan meningkatkan pelayanan bank.

Deposito berjangka adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu sesuai tanggal yang diperjanjikan antara deposan dan bank. Deposito berjangka memiliki jangka waktu tertentu dalam penarikannya 1, 3, 6, 12, dan 24 bulan.

5.2 Saran

Peneliti memiliki beberapa saran untuk Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya, diantaranya :

1. Bank BTN hendaknya pada prosedur pencairan, pihak BTN yang menghubungi nasabah untuk memberitahukan bahwa sudah mendekati tanggal jatuh tempo, bukan sebaliknya nasabah yang menghubungi pihak Bank.
2. Diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dan kualitas kinerja dari Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya
3. Mempromosikan produk deposito berjangka rupiah melalui media cetak dan elektronik sebagai sarana untuk mempromosikan produk dan jasa yang ada di Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya