BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengnalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, kualitas pelayanan, religiusitas, persepsi korupsi dan lingkungan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan. Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis variabel sosialisasi perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, kualitas pelayanan, religiusitas, persepsi korupsi dan lingkungan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan, dengan demikian rumusan hipotesis pertama diterima.
2. Variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan, dengan demikian rumusan hipotesis kedua diterima.
3. Variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan, dengan demikian rumusan hipotesis ketiga ditolak.

4. Variabel persepsi korupsi berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan, dengan demikian rumusan hipotesis keempat diterima.
5. Variabel religiusitas tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan, dengan demikian rumusan hipotesis kelima ditolak.
6. Variabel persepsi korupsi berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan, dengan demikian rumusan hipotesis keenam diterima.
7. Variabel lingkungan perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan, dengan demikian rumusan hipotesis ketujuh diterima.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa selama dalam penelitian ini terdapat keterbatasan penelitian yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian. Beberapa keterbatasan penelitian tersebut adalah :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan.
2. Waktu penyebaran kuesioner yang tidak bertepatan dengan pelaporan SPT Tahunan sehingga responden yang di dapat sedikit.

5.3 Saran

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak

Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak sebaiknya pihak Direktorat Jendral Pajak meningkatkan pemahaman masyarakat akan pentingnya pajak, di antaranya dengan cara melakukan upaya-upaya sosialisasi pepajakan yang lebih menarik, inovatif sehingga wajib pajak akan lebih sadar dan peduli untuk melaporkan kewajiban perpajakan. Melakukan penyuluhan ke daerah yang minim informasi, agar semakin banyak masyarakat yang memahami perpajakan yang bisa membuat mereka menyadari pentingnya membayar pajak.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

a) Bagi peneliti selanjutnya disarankan memilih ruang lingkup yang lebih luas untuk dijadikan sampel dalam penelitian sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi dengan baik.

b) Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel lain yang merupakan faktor internal dari wajib pajak yang mempengaruhi kepatuhan wajib seperti: kesadaran perpajakan, kontrol prilaku, dan kewajiban moral.

c) Sebaiknya pada kuesioner penelitian menggunakan pernyataan negative agar jawaban responden tidak hanya setuju.

d) Sebaiknya penyebaran kuesioner dilakukan bersamaan dengan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi sehingga mampu mendapatkan responden lebih banyak.

DAFTAR PUSTAKA

Ananda, P. R. D. (2015) "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu)". *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 6(2).

Ariani M., & Utami, T.E. (2016). Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan. Jurnal Tekun, 7(1): 1-22.

Ariesta, R.P. dan Lathifah, L. (2017). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Semarang".*Akuntansi Dewantara*, 1(2).

Basri, Y.M., Surya, R. (2014) "Pengaruh Keadilan, Norma Ekspektasi, Sanksi, dan Religiusitas Terhadap Niat dan etdakpatuhan Pajak". *Jurnal Akuntabilitas*. Vol.3(3):162-176.

Benk, S., Budak, T., Yüzbaşı, B., & Mohdali, R. (2016). *"The Impact of Religiosity on Tax Compliance among Turkish Self-Employed Taxpayers*". *Religions*, 7(4), 37.

Binambumi, D. 2013. "Sosialisasi PBB Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Desa Karatung Kecamatan Nanusa Kabupaten Talaud". *Jurnal EMBA*. 7(1): 2078-2087.

Budiarti, K.M., Sukartha, P.D.Y.(2015)"Faktor Eksternal Dan Internal Yang Memengaruhi Motivasi Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.*11(1).

Darmayasa, I. G., & Setiawan, P. E. (2016). "Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi". *E-Jurnal Akuntansi*, 14(1), 226-252.

Daroyani.(2010)." Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Pada Kendaraan Bermotor (PKB) di Kantor Bersama SAMSAT Denpasar". *Jurnal Riset Akuntansi*.2(2).

Dewi, L.R.K., Sulindawati, N.L.G.E., Sinarwati, N.K. (2017)." Pengaruh Sikap Rasional Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Yang Terdaftar Di KPP Pratama Singaraja)". *E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha*. 7(1).

Editor Suara Mandiri. (2015). Penerimaan Pajak 2015 Belum Mencapai Target. Suaramandiri.com melalui http://suaramandiri.com/peristiwa/item/5244-penerimaan-pajak-2015-belum-mencapai-target diakses 24 Septermber 2017.

Editor Kompasiana. (2017). Membangun Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pajak.Kompasiana.com melalui https://www.kompasiana.com/m_tamaro/membangun-kepercayaan-masyarakat-terhadap-pajak_59e34e4ad14ea21a04632e02 diakses 12 Maret 2018.

Faried, M. H., & Kusumaningtias, R. (2013). Analisis Pengaruh Penurunan Tarif Pph Orang Pribadi Terhadap Tingkat Pertumbuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pph, Dan Pertumbuhan Ekonomi Negara. *Jurnal Mahasiswa Teknologi Pendidikan*, 2(1).

Fasmi, L., Misra, F. (2014). "Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma"*. Vool. 5(1): 76-87.

Fauzan. (2013). "Pengaruh Religiusitas Terhadap Etika Berbisnis (Studi pada RM. Padang di Kota Malang). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan"*. Vol.15(1):53-64.

Ilhamsyah, R., Endang, M. G. W., & Dewantara, R. Y. (2016). "Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)". *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 8(1).

Imbing, O.V. (2013). "Analisis Penetapan NJOP dan Implikasinya Terhadap Penerimaan PBB di Kota Manado". *Jurnal EMBA*, Vol.1 No.3 Juni 2013: 484-493.

Jogiyanto, Hartono. (2017). *Metodologi penelitian bisnis salah kaprah dan pengalaman-pengalaman.* Edisi Enam. Yogyakarta: BPFE.

Jotopurnomo, C. Mangoting, Y.(2013)." Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya". *Tax & Accounting Review*.1(1).

Judisseno, R. K. (2005). *Pajak dan strategi Bisnis*. Edisi Pertama.Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Mahardika, I Gusti, N.P. (2015). "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singaraja". *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi*. Vol. 5, No. 1, 2015:1-12.

Maria, D. (2013). "Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandar Lampung". *Jurnal Bisnis Darmajaya*. Vol. 01(1): 38-54.

Megantara, K., Purnawati, I.G.A., Sinarwati, N.K.(2017)."Pengaruh Penghasilan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usahawan Atas Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)". *E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1*.7(1).

Rachmania, F.M., Endang, S.A., Hamidah, N.U. (2016). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 10(1).

Rahayu, Siti Kurnia. (2010). Perpajakan Indonesia:Konsep & Aspek Formal.

Bandung: Graha Ilmu.

Rahman, Abdul. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan.* Edisi Pertama.Bandung : Nuansa

Resmi, Siti. (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 8.Jakarta : Salemba Empat.

Robbins, Stephen P, Timothy A. Judge 2008. Perilaku Organisasi, PT. Salemba Empat, Jakarta.

Rumeksa, S. (2014). Ingin Capai Target Pajak, KPP Pratama Gandeng Semua Pihak. Suaratribunnews.com melalui http://surabaya.tribunnews.com/2014/03/18/ingin-capai-target-pajak-kpp-pratama-gandeng-semua-pihak diakses 24 September 2017.

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Tanilasari, Y., Gunarso, P. (2017). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan". *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*, Vol. 3, No. 1, Tahun 2017: 1-9.

Tampubolon, M.P. (2008).*Perilaku Keorganisasian*.Edisi Kedua.Bogor:Ghalia Indonesia.

Tindagi, R & Morasa, J. (2014). "Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Badan Pada PT Golden Mitra Inti Perkasa". *Jurnal EMBA*. 2(5): 1067-1076

Utama, A., Wahyudi, D. (2016). “Pengaruh Religiusitas terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi DKI Jakarta”. *Jurnal Lingkar Widyaiswara*. Vol. 3, No. 2: 01-13.

Warouw, J.Z.S., Sondakh, J.J., Walandouw, S.K. (2015). “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Manado Dan KPP Pratama Bitung)”. *Jurnal EMBA*. Vol.3 No.4 Desember 2015, hal. 585-592.

Widyastuti, Ella, 2015, Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surakarta), Naskah Publikasi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wilopo, Romanus. (2017).*Etika Profesi Akuntan : Kasus-Kasus di Indonesia*. Surabaya: STIE Perbanas Press.

Winerungan, O. L. (2013).” Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di KPP Manado Dan KPP Bitung”. *Jurnal EMBA*.1(3)