

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI PADA KPP PRATAMA LAMONGAN)**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh :

TSALIS FAHMIYAH
NIM : 2014310646

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2018**

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI PADA KPP PRATAMA LAMONGAN)**

Diajukan Oleh :

TSALIS FAHMIYAH

NIM :2014310646

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 10 Oktober 2018



Dewi Murdiawati, SE., MM

S K R I P S I

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA KPP PRATAMA LAMONGAN)

Disusun Oleh :

TSALIS FAHMIYAH

NIM :2014310646

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 14 Agustus 2018

Tim Penguji

Ketua : Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA

Sekretaris : Dewi Murdiawati, S.E., MM

Anggota : Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tsalis Fahmiyah
TTL : Gresik, 26 Juni 1997
N.I.M : 2014310646
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Kosentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Analisis Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada KPP Pratama Lamongan)

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 10 Oktober 2018

(Dewi Murdiawati, SE., MM)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,
Tanggal : 23 Oktober 2018

(Dr.Luciana Spica Almilia S.E., M.Si., QIA., CPSAK)

MOTTO

“KETIKA ORANG LAIN BISA, KENAPA SAYA ENGGA ? “

Kalimat tersebut yang memotivasi saya untuk mencapai arti sukses yang sebenarnya..

طَالِبُ الْعِلْمُ : طَالِبُ الْبَحْثِ ، طَالِبُ الْعِلْمُ : رُّزْنُ أَلِإِسْلَمِ وَيُعْطَى أَجْزَهُ مَعَ ا لَّتَّبِينَ

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”.

(HR. Dailani dari Anas r.a)

Kesuksesan bukan dilihat dari hasilnya, Tapi dilihat dari prosesnya.

Karena hasil mampu direkayasa dan dibeli

Sedangkan proses selalu jujur menggambarkan siapa diri kita sebenarnya.

TETAPLAH BERGERAK MAJU MESKI LAMBAT.

Karena Dalam Keadaan Tetap Bergerak, Anda Menciptakan Kemajuan.

Adalah jauh lebih baik bergerak maju sekalipun pelan Dari pada tidak bergerak sama sekali.

Learn from yesterday, Live for today,

And hope for tomorrow

(Albert Einstein)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Allhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Segala syukur ku ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi :

Ibu dan Ayah Tercinta...

Karya ini kupersembahkan untuk ibu dan Ayah tercinta. Terimakasih untuk seluruh pengorbanan dan jerih payah yang ibu dan ayah berikan untukku. Terimakasih untuk semua dukungan, serta do'a yang kau lantunkan untukku di setiap sujudmu sehingga ku dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.. semoga kelak ku dapat membahagiakanmu ibu dan ayah ... Aamiin .

Kakak dan Adik Tersayang...

Untuk kakak dan adikku tersayang, tiada waktu yang paling berharga selain berkumpul dengan kalian, disaat berjauhan kita saling merindukan dan terkadang disaat bersama kita sering bertengkar, terimakasih untuk semangat dan bantuan dari kalian semua, sehingga aku berada pada titik ini semoga ini menjadi awal dari kesuksesan ku yang akan membahagiakan dan membanggakan kalian semua abang, kakak dan adik ku tersayang aku bahagia punya kalian.....

Dosen Pembimbing Skripsiku ...

Ibu Dewi Murdiawati, SE, M.M selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih bu ... saya sudah dibantu, dibimbing dan dinasehati selama proses penyelesaian skripsi ini. Saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari ibu. Terima kasih banyak.., ibu adalah dosen favorit saya..

Seluruh Dosen Pengajar STIE Perbanas Surabaya...

Terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yg sangat berarti yang telah kalian berikan. Jasa kalian akan terkenang sampai kapanpun.

Direktorat Jendral Pajak ...

Terimakasih untuk pihak Direktorat Jendral Pajak yang telah mendukung penelitian ini melalui izin yang diberikan selama proses penelitian.

Sahabat Tercinta...

Sahabatku, Mislahul Fauziyah .. terimakasih selalu mendampingi disaat suka dan juga duka. Terimakasih telah memberikan semangat dan memotivasi saat kemalasanku timbul. Tanpa kalian mungkin skripsi ini tak akan selesai tepat waktu. Kupersembahkan karya ini untuk persahabatan kita. Mudah-mudahan persahabatan kita ini untuk selamanya sampai kita tua nanti. Aamiin ...

Pajak Squad...

Teruntuk ukhti pajak squad tercintaa ... Ukhti Lina Eka Purnama Sari , Ukhti Almira Maulidyah dan Ukhti Marietta Gladys T . Terimakasih untuk ocehan kalian yang membosankan, terimakasih untuk bullyan yang mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini lebih dulu daripada kalian... HAHAHHA

Semoga silaturrahmi ini tetap terjaga sampai tua nanti, InsyaAllah Pajak!!!

Teman Terbaikku...

Terimakasih teman .. untuk bantuan dan sharing yang telah kalian luangkan untukku...

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "*Analisis Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada KPP Pratama Lamongan)*" dengan lancar dan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing dari jalan kesesatan menuju jalan yang terang benderang yakni Addinul Islam dan Iman.

Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak pihak-pihak yang terlibat. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dewi Murdiawati, SE, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Luciana Spica Almilla, SE., M.Si., QIA., CPSAK selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
4. Seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya beserta seluruh civitas akademika.
5. Direktorat Jendral Pajak selaku pemberi izin untuk peneliti selama melakukan proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu sudilah kiranya bagi pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun bagi penulis. Agar penulis mampu memberikan skripsi dengan lebih baik lagi kedepannya. Harapan terbesar penulis, semoga skripsi ini mampu menambah pengetahuan mahasiswa dan bermanfaat bagi kedepannya.

Surabaya, 20 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	31
2.2.1 Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	31
2.2.2 Pengertian Pajak.....	32
2.2.3 Fungsi Pajak	33
2.2.4 Jenis Pajak.....	34
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.2.6 Sosialisasi Perpajakan.....	37
2.2.7 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	39
2.2.8 Kualitas Pelayanan	40
2.2.9 Religiusitas.....	41
2.2.10 Persepsi Korupsi	43
2.2.11 Lingkungan Wajib Pajak	44
2.2.12 Hubungan Antar Variabel	45

2.3	Kerangka Pemikiran.....	52
2.4	Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1	Rancangan Penelitian	54
3.2	Batasan Penelitian.....	55
3.3	Identifikasi Variabel	55
3.4	Definisi Operasional dan pengukuran Variabel.....	56
3.4.1	Definisi Operasional	56
3.4.2	Pengukuran Variabel.....	59
3.5	Instrumen Penelitian.....	60
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	62
3.6.1	Populasi dan Sampel Penelitian	62
3.6.2	Teknik Pengambilan Sampel	63
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data	63
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	63
3.8.1	Uji Validitas	63
3.8.2	Uji Reliabilitas	64
3.9	Teknik Analisis Data	64
3.9.1	Analisis Deskriptif	64
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	64
3.9.3	Analisis Regresi Linier Berganda	66
3.9.4	Uji Hipotesis	66
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS		
DATA		69
4.1	Gambaran Subyek Penelitian.....	69
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	71
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	73
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	74
4.2	Analisa Data	75
4.2.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	75
4.2.1.1	Uji Validitas	75
4.2.1.2	Uji Reliabilitas.....	77
4.2.2	Analisis Deskriptif	78
4.2.2.1	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	78
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan	80

4.2.2.3 Deskripsi Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpjakan	83
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan	83
4.2.2.5 Deskripsi Variabel Religiusitas.....	85
4.2.2.6 Deskripsi Variabel Persepsi Korupsi.....	86
4.2.2.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Wajib Pajak	87
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	89
4.2.3.1 Uji Normalitas	89
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas	90
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas	91
4.2.4 Uji Hipotesis	92
4.2.4.1 Uji Simultan (Uji F)	92
4.2.4.2 Uji Parsial (Uji-t).....	93
4.2.4.3 Koefisien Determinasi (R Square)	94
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	95
4.2.6 Pembahasan.....	97
4.2.6.1 Pengaruh Sosialisasi Perpjakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	98
4.2.6.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpjakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	99
4.2.6.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	100
4.2.6.4 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	103
4.2.6.5 Pengaruh Persepsi Korupai Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	104
4.2.6.6 Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	106
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Keterbatasan	109
5.3 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Lamongan	3
1.2 Jumlah Pelaporan Pajak oleh Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Lamongan	3
3.1 Kisi-Kisi Kuesioner	61
4.1 Data Kuesioner	70
4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Wajib Pajak	71
4.3 Karakteristik Usia Wajib Pajak	72
4.4 Karakteristik Tingkat Pendidikan	73
4.5 Karakteristik Lama Menjadi Wajib Pajak	74
4.6 Hasil Uji Validitas	75
4.7 Hasil Uji Reliabilitas	77
4.8 Kategori Mean dan Skor Interval	78
4.9 Tanggapan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	79
4.10 Tanggapan Variabel Sosialisasi Perpajakan	81
4.11 Tanggapan Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	82
4.12 Tanggapan Variabel Kualitas Pelayanan	84
4.13 Tanggapan Variabel Religiusitas	85
4.14 Tanggapan Variabel Persepsi Korupsi	87
4.15 Tanggapan Variabel Lingkungan Wajib Pajak	88
4.16 Hasil Uji Normalitas	90
4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	91
4.18 Hasil Uji Statistik Simultan (Uji F)	92
4.19 Hasil Uji Statistik Parsial (Uji t)	93
4.20 Hasil Uji Koefisisien determinasi (R Square)	95
4.21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	95

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	52
Gambar 4.1 : Uji Heterokedastisitas	92



DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|------------|---|--|
| Lampiran 1 | : | Kuesioner |
| Lampiran 2 | : | Identitas Responden |
| Lampiran 3 | : | Tabulasi Kuesioner |
| Lampiran 4 | : | Hasil Uji Deskriptiv Statistik Responden |
| Lampiran 5 | : | Uji Validitas dan Reliabilitas |
| Lampiran 6 | : | Hasil Uji Deskriptiv Variabel |
| Lampiran 7 | : | Hasil Uji Analisis Data |



**INTERNAL AND EXTERNAL FACTOR THAT INFLUENCE
PRIVAT TAX COMPLIANCE
(STUDY AT KPP PRATAMA LAMONGAN)**

TSALIS FAHMIYAH
2014310646
STIE Perbanas Surabaya
Email : tsalisfahmiyah01@gmail.com

ABSTRACT

Nowadays tax is one of main income that be relied by government to finance national development. Tax receiver won't be optimal if obdience degree of tax is low. This research intends to examine and analyse the effect of tax socialization, modernization of administration system of tax, service quality, religiosity, the perception of corruption and taxable environment on privat tax compliance which is registered at Tax office Pratama, Lamongan. Total of sample that used to research is 84 respondents. Data analyst technique uses linier regression analysis with SPSS programe. The result of research shows that tax socialization, modernization of administration system of tax, the perception of corruption and taxable environment take effect significantly to tax compliance, while service quality, and religiosity don't make any effect on tax compliance.

Key words : *tax compliance, tax socialization, modernization of administration system of tax, service quality, religiosity, the perception of corruption, taxable environment*

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI PADA KPP PRATAMA LAMONGAN)**

TSALIS FAHMIYAH
2014310646
STIE Perbanas Surabaya
Email : tsalisfahmiyah01@gmail.com

ABSTRAK

Saat ini pajak merupakan salah satu pendapatan utama yang diandalkan oleh pemerintah untuk membiayai pembangunan nasional. Penerimaan pajak tidak akan optimal jika tingkat kepatuhan pajak rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, kualitas pelayanan, religiusitas, persepsi korupsi, dan lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 84 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, persepsi korupsi, dan lingkungan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kualitas pelayanan, dan religiusitas tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, kualitas pelayanan, religiusitas, persepsi korupsi, lingkungan wajib pajak