

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Electronic Service Quality On Mobile Application Of Online Transportation Services
 Penulis Jurnal Ilmiah : Abu Amar
 Status Penulis : Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Indonesia
 b. Nomor/Volume : Vol. 18 No. 1
 c. Edisi (bulan/tahun) : April 2018
 d. Penerbit : Telkom University
 e. Jumlah halaman : 15

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2,5			
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,3			
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			7,5			
Total = (100%)			24,8.			

Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)

Komentar Peer Review	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Sebagai jurnal nasional terakreditasi untuk artikel yg dipublikasikan sudah memenuhi kelengkapan unsur, yaitu abstrak, keyword, introduction, literatur review & hipotesis, metode penelitian, result dan discussion, kesimpulan dan daftar rujukan.</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Ruang lingkup sangat memadai dan pembahasan cukup mendalam, hanya saja dari jumlah responden sebanyak 149 masih kurang merepresentasikan jlh pengguna aplikasi online di Indonesia.</p>
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Referensi cukup memadai > 80% dari jurnal & dan masalahnya sudah membahas unsur-unsur sebuah penelitian yang layak di pertanggung jawabkan.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

- Link jurnal mudah diakses.
- Chief editor ada, associate editor ada, namun reviewer tak muncul.
- Terindeks since 3 perkulan juli 2018.

5. Indikasi plagiasi:

Dengan menggunakan software turntin terdeteksi 6% similarity.

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Artikel sesuai dgn bidang ilmu peneliti dan jurnal yg dituju / tempat publikasi juga sudah sesuai.

Surabaya, 14 September 2018.

Reviewer 1



Dr. Soni Harsono

NIP : 36080259

Unit kerja : S1 Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen Pemasaran