

**ANALISIS NIAT NASABAH DALAM MENGADOPSI
PERBANKAN ISLAM PADA BPR
BAKTIMAKMUR INDAH
CABANG AMPEL
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Program Studi Manajemen



Oleh :

SHERLY KARTIKA JATI

NIM : 2014210412

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

**ANALISIS NIAT NASABAH DALAM MENGADOPSI PERBANKAN
ISLAM PADA BPR SYARIAH BAKTIMAKMUR INDAH
CABANG AMPEL DI SURABAYA**

ANALISIS NIAT NASABAH DALAM MENGADOPSI PERBANKAN
ISLAM PADA BPR SYARIAH BAKTIMAKMUR INDAH
CABANG AMPEL DI SURABAYA

Diajukan oleh:

SHERLY KARTIKA JATI

NIM : 2014210412

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 31 Januari 2018.

Kanselir
Sekretaris
Anggota



(Drs. Ec. HARRY WIDYANTORO, M.Si.)

SKRIPSI

**ANALISIS NIAT NASABAH DALAM MENGADOPSI PERBANKAN
ISLAM PADA BPR SYARIAH BAKTIMAKMUR INDAH
CABANG AMPEL DI SURABAYA**

Disusun oleh

SHERLY KARTIKA JATI

NIM : 2014210412

Dipertahankan didepan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 12 Februari 2018

Tim Penguji

Ketua : Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H

Sekretaris : Drs. Ec. Harry Widyantoro, M.Si

Anggota : Dr. Basuki Rachmat, SE., MM

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sherly Kartika Jati
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Agustus 1995
NIM : 2014210412
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Analisis Niat Nasabah dalam Mengadopsi
Perbankan Islam Pada BPRS
Baktimakmur Indah Cabang Ampel di
Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Manajemen
Tanggal : 06 Maret 2018

Dosen Pembimbing
Tanggal : 06 Maret 2018.



(Dr. MUZAROH, S.E., M.T)



(Dr.Ec. HARRY WIDYANTORO, M.Si.)

Motto :

Lelahnya kerjamu akan berbuah manis ketika kamu sertakan hati didalamnya ICKHLAS dan Sabar.

“Akan ada sesuatu yang menantimu selepas kesabaran yang telah kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit”Ali Bin Abi Thalib

Persembahan :

Allah SWT

Terimakasih kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat-Nya yang baik diminta atau yang tidak terduga. Memberikan kemudahan dalam segala urusan yang dianggap tidak dijangkau menjadi bisa dilakukan.

Nabi Muhammad SAW

Terimakasih kepada Nabi besar Muhammad SAW yang memberikan suri tauladan dan mencerminkan sikap yang baik untuk dicontoh dan diaplikasikan dalam pengerjaan skripsi.

Orang Tua

Terimakasih kepada kedua orangtua, Ayah Sunardi dan Ibu Elly yang telah memberikan dukungan tidak terhingga, doa yang penuh untuk saya, memberikan perhatian khusus dan kasih sayang sehingga saya akhirnya lulus dan membuktikan usaha dan InsyaAllah membanggakan kedua orangtua.

Kakak-kakak

Terimakasih untuk kakak ku Herry, Dessy, dan Fenny yang telah memberikan dukungan makanan hingga support semangat untuk menyelesaikan ini.

Keponakan

Untuk empat keponakan ku Nida Asyifa, Akbar, Azka, dan Raffa terimakasih sudah memberikan canda tawa untuk mengurangi keletihan yang ada menjadi semangat untuk selesai.

Dosen Pembimbing

Terimakasih kepada Pak Harry yang telah memberikan pikiran dan tenaganya dalam penyelesaian penelitian ini, selalu menganggap anak bimbingnya sebagai anak nya sendiri melalui sikap yang ramah, selalu baik di ruangan maupun chatting.

BPRS Baktimakmur Indah Cabang Ampel

Terimakasih atas bantuan yang selama skripsi dalam hal menyebarkan kuesioner ke nasabah untuk kebutuhan olah data skripsi ini, mohon maaf jika saya pribadi merepotkan dan menghambat aktifitas waktu kerja para karyawan khususnya pak Arcil.

Lelaki Masa Depan ku

Terimakasih atas support dan doa dari jauh meski pada saat skripsi kamu belum hadir untuk menemani ku, tetapi setelah skripsi wisuda kamu dapat menemani ku di sisa umur ku aamiin.

Grup Menuju Sarjana

Terimakasih kepada Yessi Marendra, dan Wirawan Santoso atas support dan tawa yang dibuat untuk selalu menyemangati bahwa kita bisa menuju sarjana masing-masing gelarnya. Sekarang grupnya ganti nama menuju pelaminan ya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Niat Nasabah dalam Mengadopsi Perbankan Islam pada Bank BPR Syariah Baktimakmur Indah cabang Ampel di Surabaya”.

Dalam menyusun Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak yang turut serta membantu terselesaikannya penelitian ini, diantaranya saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Harry Widyantoro, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan selalu membimbing dalam proses penyelesaian Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan banyak pembelajaran yang bermanfaat.

Penulis meyakini dalam penulisan skripsi ini masih terjadi banyak kekurangan sehingga, diharapkan hal ini dapat dimaklumi, semoga skripsi ini nantinya dapat memberikan ilmu dan wawasan baru sehingga bermanfaat bagi pembaca. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran Skripsi ini apabila ada kekurangan dan hal – hal yang tidak berkenan,

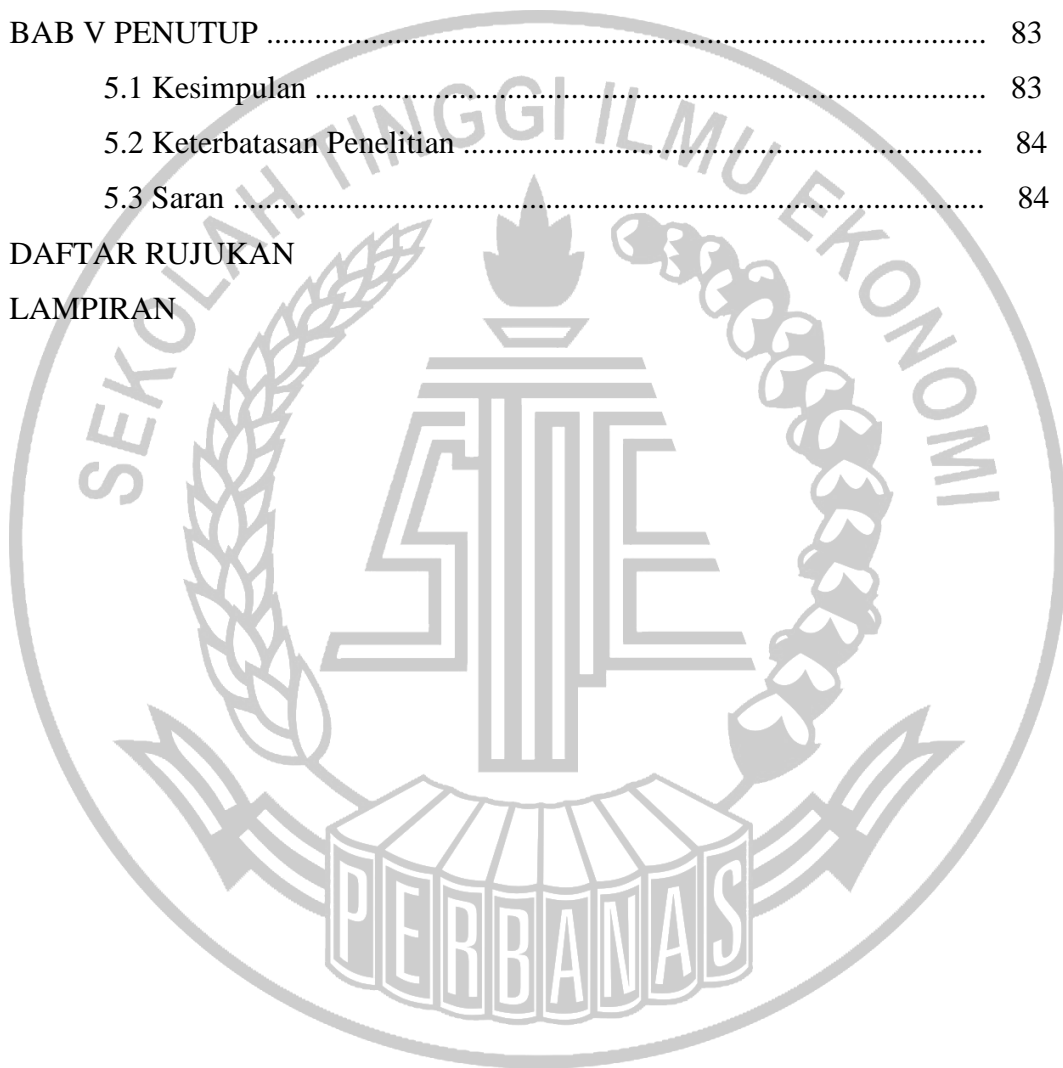
Surabaya, Januari 2018

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	14
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Batasan Penelitian	25
3.3 Identifikasi Variabel	26
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	26
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.6 Instrumen Penelitian	32
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	34

3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	35
3.9 Teknik Analisis Data	38
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ..	43
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	43
4.2 Analisis Data	50
4.3 Pembahasan	73
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	84
5.3 Saran	84
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Responden	30
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	33
Tabel 3.3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> uji Validitas dan Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan	49
Tabel 4.6 Interval Kelas	51
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Religiusitas	51
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Jumlah Informasi	52
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Keuntungan Relatif	53
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesesuaian	54
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengaruh Sosial	55
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Niat Nasabah dalam Mengadopsi Perbankan Islam	56
Tabel 4.13 Uji Validitas Instrumen Sampel Kecil	58
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Instrumen Sampel Kecil	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil	60
Tabel 4.16 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	61
Tabel 4.17 <i>Cross-Loading</i>	62
Tabel 4.18 Akar Kuadrat AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	64
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> Sampel Besar	65

Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i> Sampel Besar	67
Tabel 4.21 <i>General Result Output SEM Analysis</i>	69
Tabel 4.22 <i>Path Coefficients and P Value</i>	70
Tabel 4.23 <i>R Squared, VIF dan Q Squared</i>	71
Tabel 4.24 Pengujian Hipotesis	72



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian Hassan Obeid, Souheila Kaabachi (2016)	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian Souheila Kaabachi Hassan Obeid (2016)	10
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian Sani Yahaya, Wan Sulaiman Bin Wan Yusoff, Ahmad Fauzi Bin Idris, Yusuf Haji-Othman Kulliyah (2014)	12
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Kerangka Model Struktural	41
Gambar 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	48
Gambar 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Penggunaan	49
Gambar 4.6 Model Struktural Antar Konstruk	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Daftar Responden Sampel Kecil
- Lampiran 3 : Daftar Responden Sampel Besar
- Lampiran 4 : Tabulasi Responden Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Tabulasi Responden Sampel Besar
- Lampiran 6 : Uji Tanggapan Responden
- Lampiran 7 : Uji Validitas Sampel Kecil



**ANALYSIS INTENTION OF CUSTOMERS IN ADOPTING
ISLAMIC BANKING AT BPRS BAKTIMAKMUR INDAH
AMPEL BRANCH IN SURABAYA**

Sherly Kartika Jati

STIE Perbanas Surabaya

Email : 2014210412@students.perbanas.ac.id

ABSTRAC

Islamic banking is a banking that is so prevalent and increasing in Indonesia, especially in Surabaya itself. The purpose of this study aims to determine the effect of independent variables (religiosity, amount of information, relative advantage, compatibility, and social influence) and on the dependent variable (the intention of customers in adopting Islamic banking). This study there are 120 respondents selected by using purposive sampling method, hence the sample used is based on predetermined criteria, customer of BPRS Baktimakmur Indah Bank in Surabaya branch of Ampel which have minimum age 19 years. The data were collected by distributing questionnaires. This research uses WarpPLS 6.0. The results of this study indicate that religiosity, relative advantage, and conformity have a significant effect on customers' intentions in adopting Islamic banking

Keyword : Religiosity, Amount of Information, Relative Advantage, Compatibility, Social Influence, and The Intention of Customers in Adopting Islamic Banking

ANALISIS NIAT NASABAH DALAM MENGADOPSI PERBANKAN ISLAM PADA BPR SYARIAH BAKTIMAKMUR INDAH CABANG AMPEL DI SURABAYA

Sherly Kartika Jati

STIE Perbanas Surabaya

Email : 2014210412@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Perbankan Islam adalah perbankan yang begitu marak dan semakin meningkat di Indonesia terutama di Surabaya sendiri. Tujuan dari penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen (religiusitas, jumlah informasi, keuntungan relatif, kesesuaian, dan pengaruh sosial) dan pada variabel dependen (niat nasabah dalam mengadopsi perbankan Islam). Penelitian ini ada 120 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*, maka dari itu sampel yang digunakan didasarkan pada kriteria yang telah ditentukan, nasabah Bank BPRS Baktimakmur Indah di Surabaya cabang Ampel yang memiliki usia minimal 19 tahun. Pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Penelitian ini menggunakan alat uji *WarpPLS 6.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa religiusitas, keuntungan relatif, dan kesesuaian memiliki pengaruh secara signifikan terhadap niat nasabah dalam mengadopsi perbankan Islam.

Kata Kunci : Religiusitas, Jumlah Informasi, Keuntungan Relatif, Kesesuaian, dan Niat Nasabah dalam Mengadopsi Perbankan Islam