

**KOLABORASI RISET DOSEN & MAHASISWA**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN & PERSEPSI INDIVIDU  
TERHADAP KESADARAN BERASURANSI DENGAN  
*LOCUS OF CONTROL* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**MOCHAMAD YUDI PRASTIAWAN  
NIM: 2014210342**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2018**

**KOLABORASI RISET DOSEN & MAHASISWA**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN & PERSEPSI INDIVIDU  
TERHADAP KESADARAN BERASURANSI DENGAN  
*LOCUS OF CONTROL* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**MOCHAMAD YUDI PRASTIAWAN  
NIM : 2014210342**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2018**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN & PERSEPSI INDIVIDU  
TERHADAP KESADARAN BERASURANSI DENGAN  
LOCUS OF CONTROL SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

2



Diajukan Oleh :

**MOCHAMAD YUDI PRASTIAWAN**

**NIM : 2014210342**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 10-3-2018

**(Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M. Si)**

# SKRIPSI

## PENGARUH LITERASI KEUANGAN & PERSEPSI INDIVIDU TERHADAP KESADARAN BERASURANSI DENGAN LOCUS OF CONTROL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun oleh:

**MOCHAMAD YUDI PRASTIAWAN**

NIM : 2014210822

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal 6 Februari 2018

Tim Penguji

Ketua : **Dr. Muazaroh, S.E., M.T**

Sekretaris : **Dr. Dra.Ec. Wiwik Lestari, M.Si**

Anggota : **Linda Purnamasari, S.E, M.Si**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mochamad Yudi Prastiawan  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 20 September 1993  
N.I.M : 2014210342  
Program Studi : Manajemen  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan & Persepsi Individu  
Terhadap Kesadaran Berasuransi dengan *Locus of Control* sebagai Variabel Mediasi


Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Studi Manajemen

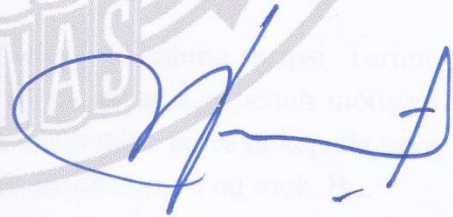
Tanggal: 6-3-2018

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 6-3-2018



(Dr. Muazaroh, S.E., M.T)



(Dr. Dra.Ec. Wiwik Lestari, M.Si )

# Motto dan Persembahan

**“The future belongs to those who  
prepare for it today”**

---

Alhamdulillah. Alhamdulillah. Alhamdulillah.

Hanya bisa bersyukur dan bersyukur terus menerus, karena Allah telah melimpahkan semua rahmatNya tanpa henti. The struggle is real, but so is Allah.

Sholawat serta salam selalu tercurahkan Nabi Muhammad SAW, banyak hal yang dapat kita teladani dari kebaikan beliau.

Terimakasih kepada kedua orang tuaku SLAMET dan SITI NUR WIWIK, doa terbaik selalu kupersemaikan untuk mereka. Terimakasih telah melahirkan, mendidik dan membimbingku hingga aku menjadi seperti ini. Terima kasih atas kasih sayang yang mengalir tanpa henti. Tetaplah sehat agar bisa menemaniku hingga sukses.

Dr. Dra.Ec. Wiwik Lestari, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingannya selama ini yang selalu sabar dan penuh motivasi dalam memberikan bimbingan, serta terima kasih telah percaya kepada saya bahkan ketika saya sendiri ragu dengan hasil karya saya. You rock, Bu.

Untuk bapak Dr. Drs.EC. Abdul Mongid, M.A. selaku dosen wali, terimakasih selama ini telah memberikan dukungan dan pencerahan dalam studi di STIE Perbanas hingga akhirnya dapat menyelesaikan studi saya.

Terimakasih untuk Devi, Dewi, Alvians, Mbak ilma, dan rekan-rekan lainnya yang selama ini telah membantu saya dalam membayar UKP dan SKS selama ini karena dari awal masuk kuliah memang sengaja ngga bikin ATM buat bayar kuliah :D

Novi ardina teman sejak kecil bahkan mungkin dari lahir yang selama ini telah mendukung penuh perjuangan demi perjuangan dan banyak sharing dari kecil Terimakasih banyak nasihat-nasihatnya dan jangan marah lagi gengs :D. Best Friend forever and ever.

My partner in the world devi ria wibowo. Terimakasih akhirnya kita lulus bareng. Meskipun dalam mengerjakan skripsi banyak terjadi masalah tapi akhirnya selesai juga. We can do it !!!

Untuk kontrakan pak kaji squad efe, ocin, jain, jawa, dio, bagas, alvian terimakasih karena setiap malam mengisi hari-hari dengan mabar MLBB yang membuat otak fresh dikala suntuk dalam pengerjaan skripsi, it was fun gaes. Sukses untuk kalian semua semoga kita bisa bersahabat sampai kapan pun.

Rico, Alvians, Wildana, Devi, Ika, Dhiyanti teman seperjuangan sekaligus taretan dibik yang punya spesialisasi masing-masing. Terimakasih atas kegilaannya selama ini. See you on top gaes

HMJM. Second family. Selalu bersyukur bisa menjadi bagian dari HMJM. Banyak yang saya peroleh dan pengalaman. Terimakasih banyak HMJM 1516 a.k.a Mbak nela, Mbak ida, Mbak ilma, Mbak naomi, Mbak amel, titik, dian, andika, anjar, bobi, bang eka, gita, ely, mak aul, lusi, dewi, fitri. Terimakasih atas segala-galanya.

HMJM 1617 yang membuat lebih berkesan. Terimakasih nak a.k.a selly, vira, elma, fery, ero, adek virgin, intan, wiradika, imaz, tami, lagha, pret, anisa, leni, kuma, mak ardiana, nia. I'm proud of you gaes. Terimakasih canda tawa kalian disekret. HMJM 1415, Keluarga HMJM, Terimakasih banyak.

Teman-teman seperjuangan angkatan 2014. Andika Cumi, Ferandy, Kurnia, Ilham, The cangkru'an Gaza goyol, ardi, aceng, bima, oki, dan semua yang belum tersebut namanya. Terima kasih sharing-sharingnya. Alhamdulillah yaa lulus.

Semua pihak yang telah membantu. Mbak Ilma, Mbak Amel, Gachek, Mbak siti, Mbak yuli, Mbak yati, Mita dan semuanya yang belum saya sebut namanya.

Terima kasih banyak. Selalu bersyukur bisa bertemu dan mengenal kalian semua. Semoga semuanya bisa sukses dan selalu berada dalam lindungan Allah. Aamiin.

~ Yudi ~





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan & Persepsi Individu Terhadap Kesadaran Berasuransi dengan *Locus of Control* Sebagai Variabel Mediasi”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Ec Wiwik Lestari, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh pengertian dan kesabaran telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing penelitian ini.
2. Ibu Dr. Muazaroh, SE., M.T, selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Lutfi, SE., M.Fin., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya beserta seluruh civitas akademika yang telah memberikan banyak pembelajaran yang bermanfaat.
5. Kedua orangtua tercinta, yang selalu memberikan do'a, dukungan dan motivasi.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan akibat keterbatasan. Semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya, Februari 2018

Penyusun

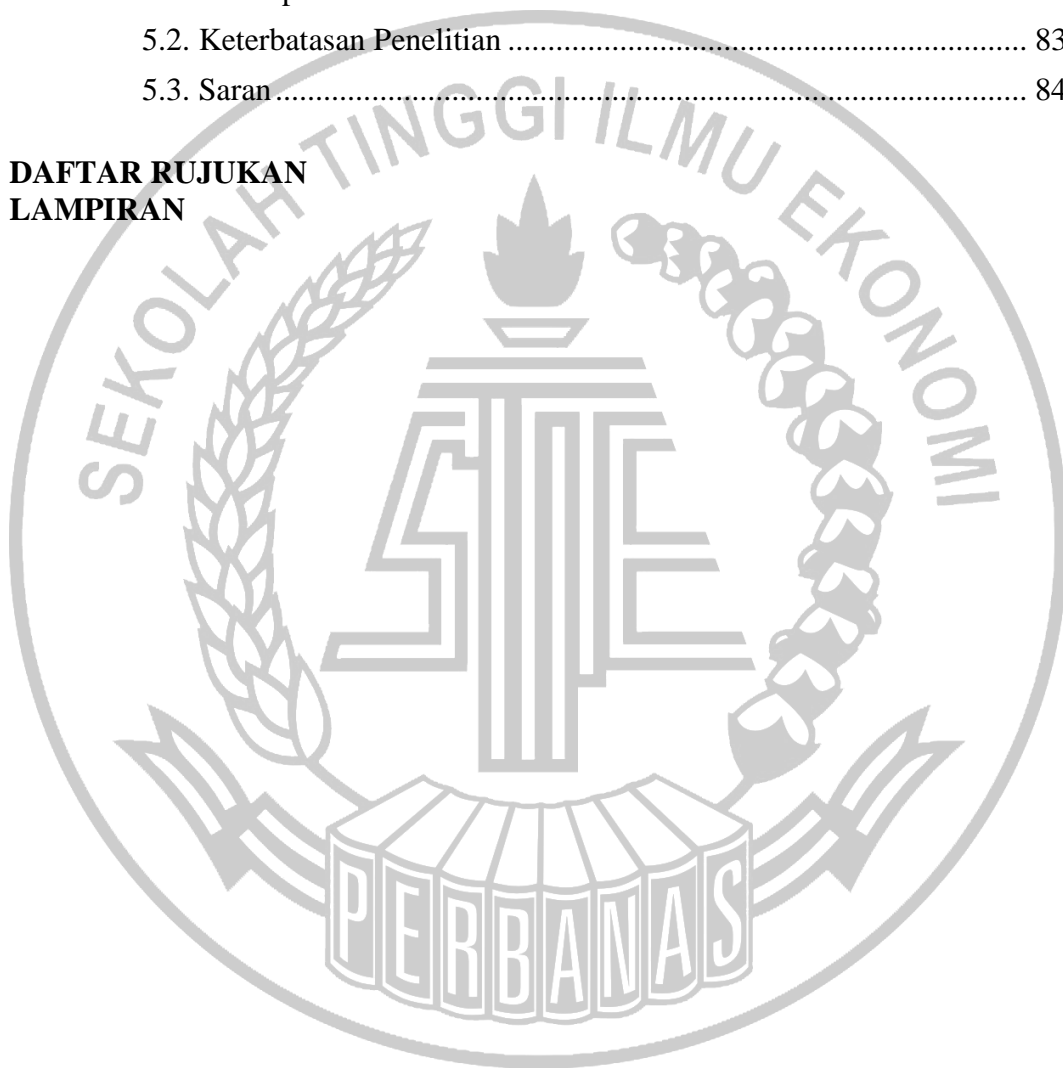


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SIAP UJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori .....	21
2.3. Kerangka Pemikiran .....	30
2.4. Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	33
3.2. Batasan Penelitian .....	34
3.3. Identifikasi Variabel .....	35
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.6. Instrumen Penelitian .....	41
3.7. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	44
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	44
3.9. Teknik Analisis Data .....	47

<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.</b>	<b>53</b>
4.1.	Gambaran Subyek Penelitian .....	53
4.2.	Analisis Data .....	60
4.3.	Pembahasan .....	76
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>83</b>
5.1.	Kesimpulan .....	83
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	83
5.3.	Saran .....	84

**DAFTAR RUJUKAN**  
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 : Tabel Pengukuran Kesadaran Berasuransi Jiwa	36
Tabel 3.2 : Tabel Pengukuran Persepsi Individu Terhadap Asuransi	39
Tabel 3.3 : Tabel Pengukuran <i>Locus of Control</i>	40
Tabel 3.4 : Kisi- Kisi Kuesioner	42
Tabel 3.5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	46
Tabel 3.6 : Tabel Interval <i>Mean</i>	48
Tabel 3.7 : Evaluasi <i>Outer Model</i>	50
Tabel 4.1 : Tingkat Pengembalian Kuesioner	53
Tabel 4.2 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	61
Tabel 4.3 : Interval <i>Mean</i> Variabel	63
Tabel 4.4 : Hasil Analisis Deskriptif Kesadaran Berasuransi Jiwa	64
Tabel 4.5 : Hasil Analisis Deskriptif Persepsi Individu	66
Tabel 4.6 : Hasil Analisis Deskriptif <i>Locus of Control</i>	68
Tabel 4.7 : Skor Total Rasio Variabel Literasi Keuangan	69
Tabel 4.8 : Tabel Hasil Analisis Deskriptif Literasi Keuangan	70
Tabel 4.9 : Uji Sobel	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Kolaborasi	31
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 : Kerangka dengan variabel mediasi	51
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pengguna Asuransi	54
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	55
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah	56
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Gambar 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4.7 : SEM Model	72
Gambar 4.8 : Hasil Estimasi Model	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Responden

Lampiran 3 : Tabulasi Data Responden

Lampiran 4 : Hasil *Output* WarpPLS 6.0 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 : Hasil Deskriptif Berdasarkan Identitas Responden

Lampiran 6 : Hasil Analisis Data Deskriptif



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN & PERSEPSI INDIVIDU  
TERHADAP KESADARAN BERASURANSI DENGAN  
*LOCUS OF CONTROL* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

Mochamad Yudi Prastiawan  
STIE Perbanas Surabaya  
E-mail: yudistemba@yahoo.co.id

**ABSTRAK**

Kesadaran berasuransi jiwa sangat dibutuhkan oleh seorang individu dalam memproteksi diri untuk meminimalisir ketidakpastian dimasa mendatang. hal tersebut apabila tidak diminimalisir dengan baik akan menghadapi risiko kematian dini yang berakibat pada hilangnya sumber penghasilan. Kesadaran berasuransi dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya literasi keuangan, persepsi individu dan *locus of control*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh literasi keuangan & persepsi individu terhadap kesadaran berasuransi jiwa serta peran *locus of control* yang memediasi pengaruh literasi keuangan dan persepsi individu terhadap kesadaran berasuransi jiwa. Penelitian ini dilakukan di wilayah Surabaya dan Sidoarjo. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 152 orang baik yang telah mempunyai asuransi dan yang belum mempunyai asuransi dengan metode *non-probability sampling* khususnya *purposive sampling* dan *convenience sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah *partial least square* (PLS). Hasil analisis ini menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh positif signifikan terhadap kesadaran berasuransi jiwa dan persepsi individu berpengaruh signifikan terhadap kesadaran berasuransi jiwa serta *locus of control* memediasi pengaruh literasi keuangan dan persepsi individu terhadap kesadaran berasuransi di Surabaya dan Sidoarjo. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi literasi keuangan dan persepsi individu, serta mampu mengontrol diri dengan baik maka semakin tinggi kesadaran seseorang dalam menggunakan asuransi jiwa.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Persepsi Individu, *Locus of Control* dan Kesadaran Berasuransi Jiwa



# THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY & INDIVIDUAL PERCEPTION ON INSURANCE AWARENESS WITH LOCUS OF CONTROL AS MEDIATOR VARIABLE

Mochamad Yudi Prastiawan  
STIE Perbanas Surabaya  
E-mail: yudistemba@yahoo.co.id

## *Abstract*

*Life insurance awareness is highly required for an individual to protect himself and minimize uncertainty in the future. If it does not minimized properly, the risk of early death will leads to income loss. The insurance awareness is affected by factors such as financial literacy, individual perception and locus of control. The research aims to discover effect of financial literacy & individual perception on life insurance awareness and the role of locus of control in which mediated the effects toward life insurance awareness. The research was undertaken in Surabaya and Sidoarjo areas. 152 sample numbers took including those who owning insurance and those who do not using non-probability sampling specifically purposive sampling and convenience sampling methods. Data collected using questionnaire. Partial least square (PLS) was employed as analysis technique. Result of analysis shows that financial literacy affect significantly positive on life insurance awareness and individual perception also affect significantly positive on life insurance awareness. Furthermore, locus of control affects on insurance awareness in Surabaya and Sidoarjo. This shows that the higher financial literacy and individual perception plus good self-control, the higher awareness of a person in applying life insurance.*

*Keywords : Financial Literacy, Individual Perception, Locus of Control, Life Insurance Awareness*