

KOLABORASI RISET DOSEN DAN MAHASISWA

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KOMPETENSI SDM
TERHADAP KINERJA UKM DI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Manajemen



Oleh :

DINI TIYANA ARUMSARI

NIM : 2015210847

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2019

KOLABORASI RISET DOSEN DAN MAHASISWA

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KOMPETENSI SDM
TERHADAP KINERJA UKM DI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Manajemen



Oleh :

DINI TIYANA ARUMSARI

NIM : 2015210847

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2019

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KOMPETENSI SDM
TERHADAP KINERJA UKM DI JAWA TIMUR**

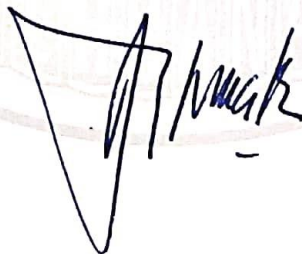
Diajukan oleh :

DINI TIYANA ARUMSARI

2015210847

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 31 - Januari - 2019



(Dr. Dra. Ec. Iramani, M.Si)

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KOMPETENSI SDM
TERHADAP KINERJA UKM DI JAWA TIMUR**

Disusun oleh

DINI TIYANA ARUMSARI

2015210847

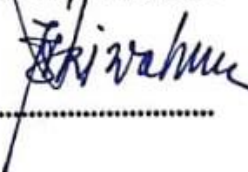
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 13 Februari 2019

Tim Penguji

Ketua : Dr. Muazaroh, SE., MT

Sekretaris : Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si.

Anggota : Dra. Ec. Sri Lestari Kurniawati, M.S.



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dini Tiyana Arumsari
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 28 April 1997
N.I.M : 2015210847
Program Studi : Manajemen
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Manajemen Keuangan
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan dan Kompetensi SDM
Terhadap Kinerja UKM di Jawa Timur

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,

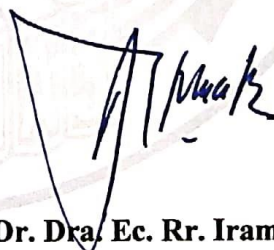
Dosen Pembimbing,

Tanggal : 8 - 3 - 2019

Tanggal : 8 - 3 - 2019



(Burhanudin, SE., M.Si., Ph.D.)



(Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si)

MOTTO

**“SUKSES ADALAH SAAT PERSIAPAN DAN
KESEMPATAN BERTEMU”**

-DTA-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia, rahmat, dan hidayahnya yang telah memberikan kesehatan, kesabaran dan kekuatan untukku sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurahkan untuk Nabi Muhammad SAW. Terimakasih kepada semua pihak yang senantiasa selalu mendukung dan membantu saya selama proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin memberikan persembahan rasa terima kasih saya kepada :

1. Kedua Orang Tua saya dan kakak saya, terima kasih karena selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk terus menyelesaikan skripsi ini hingga tepat waktu.
2. Dosen Pembimbing terkasih Ibu Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si, terima kasih atas nasihat untuk saya hingga dapat menyelesaikan proses perkuliahan saya dengan lancar.
3. Tim Dosen Kolaborasi, Bu Dewi Ayu Wulandari S.E., M.M dan Pak Abu Amar Fauzi, S.S., M.M terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan dan kesabarannya dalam memberikan kritik dan saran serta membagikan ilmu kepada saya.
4. Seluruh Pengelola UKM di Jawa Timur khususnya wilayah Surabaya, Gresik, Sidoarjo, dan Mojokerto terima kasih telah membantu dalam pengisian kuesioner
5. Tim Kolaborasi tersayang dan tercinta, Garyn, Gita, UUK, Vira, Mustofa dan Ryan terima kasih telah membantu dalam membagikan ilmu, memberikan saran, teman berdiskusi dan banyak lagi tidak bisa disebutkan satu persat karena terlalu berkesan waktu bersama kalian dengan sedikit bumbu-bumbu drama ala-ala yang menambah pengerjakan skripsi bersama kalian lebih berwarna.
6. Sahabat-sahabatku tersayang Ladies Club (Garyn, Meidy, Rachel, Dhisma, Sarah, Yenny, Iyols, dan Rohmatun) terimakasih karena

- kalian selalu ada untukku disaat serta selalu memeberikan semangat dan motivasi agar kita bisa lulus tepat waktu.
7. Sahabatku tercinta Centiqs (Tanissa dan Kartika) terima kasih karena kalian sudah sabar menjadi temanku sejak dibangku SMP hingga sekarang, selalu memberikanku dukungan dan support untuk terus mengerjakan skripsi ini dan sahabat yang selalu mendorong satu sama lain untuk segera menikah.
 8. Mendreng terkasih (Mbak Oca, Mbak Arin, Mbak Irda, Mas Koyan, Mas Ijal, dan Aak), terima kasih kepada kakak-kakakku semua ini karena telah mendidik saya selaku adek yang paling kecil diantara kalian sekaligus teman nongkrong saat di lamongan.
 9. Cece termanis (Revi, Andary, Sarah, Erwin, dan Heraldy), terima kasih kepada teman seperjulidan yang selalu memberikan support dengan harus mendownkan yang termat parah namun dibalik itu semua kalian terbaik.
 10. Kekasihku Firman, terima kasih karena selalu menemaniku dari awal pengerjakan skripsi hingga skripsi ini tuntas, dan telah sabar mendengar celotehanku karena riwehnnya skripsi ini.
 11. Keluarga Besar UKKI, terima kasih karena telah menjadi keluarga kedua selama dikampus, tempat beristirahat selama pergantian jam kuliah.
 12. Ibu dan Bapak Kos Nginden Baru I no 6A, terima kasih telah memberikan pengertian dan perhatian selama saya dikos dan memberikan saya nasi untuk sarapan setiap hati agar kuat dalam mengerjakan skripsi ini.
 13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu di halaman persembahan ini. Terima kasih untuk 5,5 tahun yang sangat berharga di STIE Perbanas Surabaya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Kompetensi SDM terhadap Kinerja UKM di Jawa Timur”

Pada Kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan persembahan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak:

1. Ibu Dr. Dra. Ec. Iramani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Dr. Burhanudin, SE., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Evi Sistriyarini, SE., MM selaku Dosen Wali
5. Seluruh Dosen Pengajar, Dosen Penguji, Staff Akademik, dan Petugas Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 31 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	18
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Batasan Penelitian	37
3.3 Identifikasi Variabel	37
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	42
3.6 Instrumen Penelitian	43

3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	51
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	51
4.2 Analisis Data	59
4.3 Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3 Saran.....	89
DAFTAR RUJUKAN	
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Perbandingan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2 : Kriteria UMK	19
Tabel 3.1 : Kisi-kisi Kuesioner	43
Tabel 3.2 : Ringkasan <i>Rules of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	48
Tabel 3.3 : Ringkasan <i>Rules of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	49
Tabel 4.1 : Total Penyebaran Kuesioner	51
Tabel 4.2 : Penilaian Interval Setiap Variabel	60
Tabel 4.3 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja UKM	61
Tabel 4.4 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Literasi Utang	63
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Literasi Pembukuan	64
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Literasi Penganggaran	66
Tabel 4.7 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi SDM	68
Tabel 4.8 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil	70
Tabel 4.9 : Uji Tahap Pertama Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar	72
Tabel 4.10 : Uji Tahap Kedua Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar	73
Tabel 4.11 : <i>CORRELATIONS AMONF L VS. WITH SQ. RTS. OF. AVE</i>	75
Tabel 4.12 : <i>Path Coefficients</i> dan <i>P-Value</i>	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran Kolaborasi	34
Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status	53
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	56
Gambar 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja	57
Gambar 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Omset Per Bulan	58
Gambar 4.8 : <i>Model Partial Least Squares Structural Equation Modelling</i>	69
Gambar 4.9 : Hasil Estimasi Model	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Sampel Kecil
- Lampiran 2 : Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Kuesioner Sampel Besar
- Lampiran 6 : Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 7 : Tabulasi Dat Responden Sampel Besar
- Lampiran 8 : Rekapitulasi Tanggapan Responden
- Lampiran 9 : Data Statistik Tanggapan Responden
- Lampiran 10 : Hasil Analisis Inferensial PLS
- Lampiran 11 : Dokumen Pendukung

THE EFFECT OF FINANCIAL LITERACY AND HR COMPETENCY ON BUSINESS PERFORMANCE OF SMES IN EAST JAVA

Dini Tiwana Arumsari

2015210847

Email : dinitiyanaas@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of financial literacy and HR competency on the performance of SMEs in East Java. The population in this study is based on metropolitan clusters which are divided into 4 regions, namely Surabaya, Gresik, Sidoarjo, and Mojokerto. The independent variables namely financial literacy consist of 3 dimensions including debt literacy, budgeting literacy and book keeping literacy and HR competency variables are measured using indicators of managerial competence, practical competence, and procedural competencies. While the dependent variable is performance that is measured using indicators that focus on increasing profit, turnover and competitors. Data is collected using questionnaires. The sample of this study was 177 SME respondents in East Java. The technique used in this study uses Partial Least Square (PLS). The results of the analysis show that financial literacy and HR competencies affect the performance of SMEs in East Java. This means that the higher the level of financial literacy and HR competencies, the business owners can manage their business performance properly.

Keyword : Financial Literacy, Human Resources Competency, SME Performances

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA UKM DI JAWA TIMUR

Dini Tiyana Arumsari

2015210847

Email : dinitiyanaas@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan dan Kompetensi SDM terhadap kinerja UKM di Jawa Timur. Populasi pada penelitian ini berdasarkan *cluster metropolitan* yang terbagi menjadi 4 wilayah yaitu Surabaya, Gresik, Sidoarjo, dan Mojokerto. Variabel independen yakni literasi keuangan terdiri dari 3 dimensi antara lain literasi hutang, literasi penganggaran serta literasi pembukuan dan variabel kompetensi SDM diukur dengan menggunakan indikator kompetensi manajerial, kompetensi praktik, dan kompetensi prosedural. Sedangkan variabel dependen yakni kinerja yang diukur dengan menggunakan indikator yang berfokus pada peningkatan laba, omset dan pesaing. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuisioner. Sampel penelitian ini sebanyak 177 responden UKM di Jawa Timur. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil analisis menunjukkan bahwa literasi keuangan dan kompetensi SDM mempengaruhi kinerja UKM di Jawa Timur. Artinya semakin tinggi tingkat literasi keuangan dan kompetensi SDM, maka pemilik bisnis dapat mengelola kinerja bisnis mereka dengan baik.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Kompetensi SDM, Kinerja UKM