

**ANALISIS PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JNE CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



oleh :

RIMA IRMAWATI
2011310426

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2018**

**ANALISIS PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. JNE CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh :

RIMA IRMAWATI

2011310426

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 11 Mei 2018

(Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si., CTA)

Co Dosen Pembimbing,

Tanggal: 11 Mei 2018

(Yulian Belinda A., SE., MM)

**ANALISIS PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. JNE CABANG SURABAYA**

Disusun Oleh :

RIMA IRMAWATI

2011310426

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal **06 Februari 2018**

Tim Penguji

Ketua : Riski Aprillia Nita, SE., MA

Sekretaris : Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si., CTA

Anggota : Dian Oktarina, S.E, M.M

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rima Irmawati
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Januari 1993
N.I.M : 2011310426
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
J u d u l : Analisis Penerepan Audit Manajemen Sumber Daya
Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT. JNE
Cabang Surabaya.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 11 Mei 2018

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal: 11 Mei 2018


(Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si., CTA)


(Yulian Belinda A., SE., MM)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal: 11 Mei 2018


(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., OIA, CPSAK)

MOTTO

“LAKUKAN YANG TERBAIK DAN TERUS BERDOALAH JANGAN PATAH SEMANGAT, BIAR TUHAN YANG MENGURUS SISANYA”

“BANGGALAH PADA DIRIMU SENDIRI, MESKI ADA YANG TAK MENYUKAI. KADANG MEREKA MEMBENCI KARENA MEREKA TAK MAMPU MENJADI SEPERTI DIRIMU DAN JANGAN LUPA DI BALIK KATA ISTIQOMAH ADA PERJUANGAN YANG KUAT, PENGORBANAN YANG BANYAK & DOA YANG TIDAK PERNAH BERHENTI.



PERSEMBAHAN

Skripsi ini khusus saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti dan menjadi bagian dalam perjalanan hidup saya.

Allah SWT, bersyukur atas kehidupan yang diberikan kepada saya, kesempatan untuk merasakan ridha, rahmat dan kebesarannya dan kesempatan untuk menuntaskan sekolah saya yang sempat mengalami gangguan dan sempat mengalami keraguan untuk menyelesaikannya tapi berkat rahmatmu saya bisa menyelesaikan skripsi ini, Alhamdulillah. Banyak kesulitan yang dibayar dengan bermiliar bahkan bertriliyunan kemudahan dalam penyelesaiannya. Keajaiban dan berkahnya mengiringi dalam segala proses dalam pembuatan skripsi ini. Percayalah bermula dari rasa syukur dalam segala kondisi yang dapat menghantarkan saya pada kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih ya Rabbi atas ridha dan rahmatmu semoga selalu menyertai perjalanan hidup saya dan mudahkan jalan hamba untuk mewujudkan mimpi keluarga yang belum terwujud dan mudahkan jalan hamba setelah lulus dari Perguruan Tinggi ini. Aminnnn

MBUI (Marwiji Rusiawati), Rasa syukur yang begitu besar untuk mbui yang selalu mendukungku di saat susah maupun senang dan itu lah tugas orang tua, mbui terimakasih banyak atas semua yang pernah engkau lakukan kepadaku , mbui orang tua yang sangat bertanggung jawab dan sebisa mungkin memberikan apa yang semestinya aku dapatkan , mbui teruslah berdoa untuk ku teruslah memberiku semangat agar apa yang engkau tanam dalam diriku sampai sekarang ini bisa ku berikan kepada engkau kelak ketika engkau sudah menginjak usia yang tak lagi muda lagi. Mbui terimakasih sudah menyekolahkanku sampai ke perguruan tinggi meskipun dengan susah payah dan akhirnya tercapai meskipun juga ipk ku tidak cumlaude seperti anak kebanyakan tapi percayalah aku anakmu yang mencintai dengan sepenuh hati dengan ketulusan jiwaragaku untukmu mbui dan skripsi ini aku persembahkan khusus untukmu dan bapak (ABDU ROCHIM) yang selalu memberikanku support atas perjalanan kuliah s1 yang di tempuh selama 6,5 tahun. Tak ada kata-kata lagi yang bisa ku ucapkan kepada mu mbui selain alhamdulillah dan terimakasih , I LOVE YOU SO MUCH MBUI.

MAS EPI (NGESTI MUSTIKASARI), Status Polisi dengan pangkat yang begitu tidak membuatmu berbesar kepala dan tidak membuatmu membusungkan dada tidak membuatmu berbesar nyali tidak membuatmu mengangkat dagu tapi malah membuatmu rendah hati serendah-rendahnya, ya dirimu adalah kakak satunya satunya yang berperan terpenting kedua setelah mbui, aku bangga denganmu mas aku bangga menjadi adik terakhir dari keluarga ini. Kalo boleh aku kasi penghargaan dan piala adalah dikau 1st winner dengan peyandang penghargaan sebagai **KAKAK TERBAIK DI SELURUH DUNIA INI**, bisa di bilang juga kamu adalah orang yang paling berhasil di keluarga ini , dikeluarga dengan penyandang marga MAR. Teruslah seperti itu mas teruslah membuat aku mbui istri dan anakmu bangga. Kamu bisa membantu menyelesaikan pendidikan ku selama 3 tahun ini, mas aku kudu nangis nulise tapi kamu panutan terhebatku selama ini kamu melindungi dan membiayaiku selama ini, mas tidak ada kata kata yang tepat untukmu kecuali hebat. Semoga semua yang kamu lakukan untukku nantinya akan bermanfaat untukku dan mbui ya mas di masa depan. Semoga dengan kamu ikut andil membesarkanku aku bisa jadi orang yang patut juga untuk di banggakan. Skripsi ini ku persembahkan untuk *erviyanto*.

MAS INDO (SULISTIANA). Engkau kakak yang penuh teka-teki , kakak yang selalu bikin suasana rumah jadi runyam, kakak yang selalu ngejailin aku ketika aku tidur tapi percayalah aku sangat sayang sekali kepadamu. Ketika aku beranjak dewasa dan aku tau masa kecilku di penuh mainan yang dibelikan olehmu dan mainan itu engkau beli dari menyisihkan uang saku yang diberikan oleh ibu bapak hatiku merasa kagum, hatiku merasa bangga, hatiku merasa senang. Mas terimakasih atas semua yang engkau berikan kepadaku terimakasih engkau telah mendukungku selama ini dan terimakasih engkau telah menjadi kakak kedua ku yang hebat. Teruslah seperti ini buat istri dan calon anakmu bangga. Usaha yang ikhlas akan membuahkan yang baik juga kok mas. Skripsi ini kupersembahkan untukmu kakak tercintaku *hendro kusuma* bersama istri yang beraliran cuiness (china) hahaha.

M. AMOR PATRIA. Dia adalah sesosok orang baru yang diciptakan untuk menemuiku entah sebagai teman sahabat musuh pasangan bahkan pendamping dalam hidupku yang baru menginjak 6 bulan tapi sudah pandai meluluhkan seluruh isi hatiku. Sosok yang pemaarah, egois, dan mau menang sendiri tapi dibalik sifatnya itu terselip kepribadian yang membuatku berdecak kagum kepadanya, membuatku luluh kepadanya ya walaupun dia menemaniku di saat saat proses terakhir siding skripsi penentuan dimana saya dinyatakan lulus atau

rekk, aku sudah menulis persembahanku untuk kalian. Tetap pertahankan kerukunan yang terjalin dari awal ospek ya rek. Aminnnn

Teman-teman sebimbangan (Ariyanti S.M, Citra Yunisari, Firdayani, Yuyun Reka, Dinna Riyani, Idhar Nuryanti, Renny Anjarwati, dan Sandhi Wiratmoko) yang senantiasa setia bersama-sama saling menyemangati satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi serta dosen pembimbing tercinta tersayang (Bu Nurul Hasanah, I LOVE YU MAM).

FOR ALL. Opik (Novika), Undo (Yustya), Annike (Ndut), Faperta (Vivi), ncis, mas ical, temen-temen ukm band, komunitas serbuk kayu, warlock ltd, cosmic, nabila mustikaningrum, silvi oktaviani, asmitha feosella, dan john mamed, terimakasih buat kalian yang selalu mengingatkanku tentang skripsi.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas Izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Audit Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JNE Cabang Surabaya**” dengan lancar dan penuh hikmat. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program strata satu jurusan akuntansi di STIE Perbanas Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin sebagai Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si, QIA, CPSAK selaku ketua jurusan Prodi Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M. sebagai Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam proses kuliah di STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si., CTA sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan civitas akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan dukungan bagi penulis.
6. Pihak-pihak lain yang telah banyak membantu dan dorongan yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari semua pihak dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi parapeneliti yang ingin melakukan penelitian serupa pada khususnya dan bagi semua pihak pada umumnya. Terima kasih



DAFTAR ISI

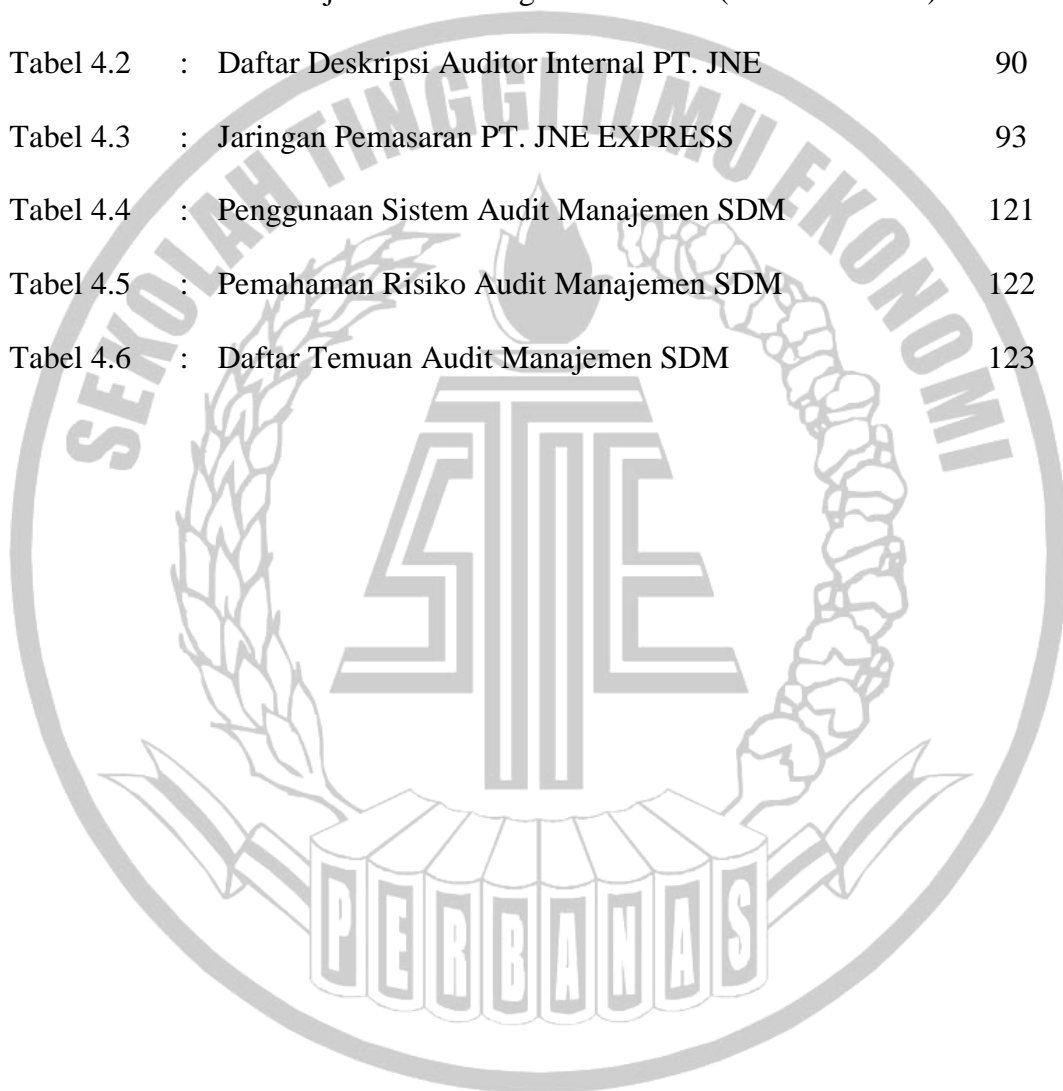
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Landasan Teori.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
3.1. Rancangan Penelitian.....	59
3.2. Objek Penelitian.....	61
3.3. Instrumen Penelitian.....	61
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	62
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	63
3.6. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS.....	67
4.1. Gambaran Subyek Penelitian.....	67
4.2. Analisis Data.....	97
4.3. Pembahasan.....	119
BAB V PENUTUP.....	128
5.1. Kesimpulan.....	128
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	129
5.3. Saran.....	130

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN



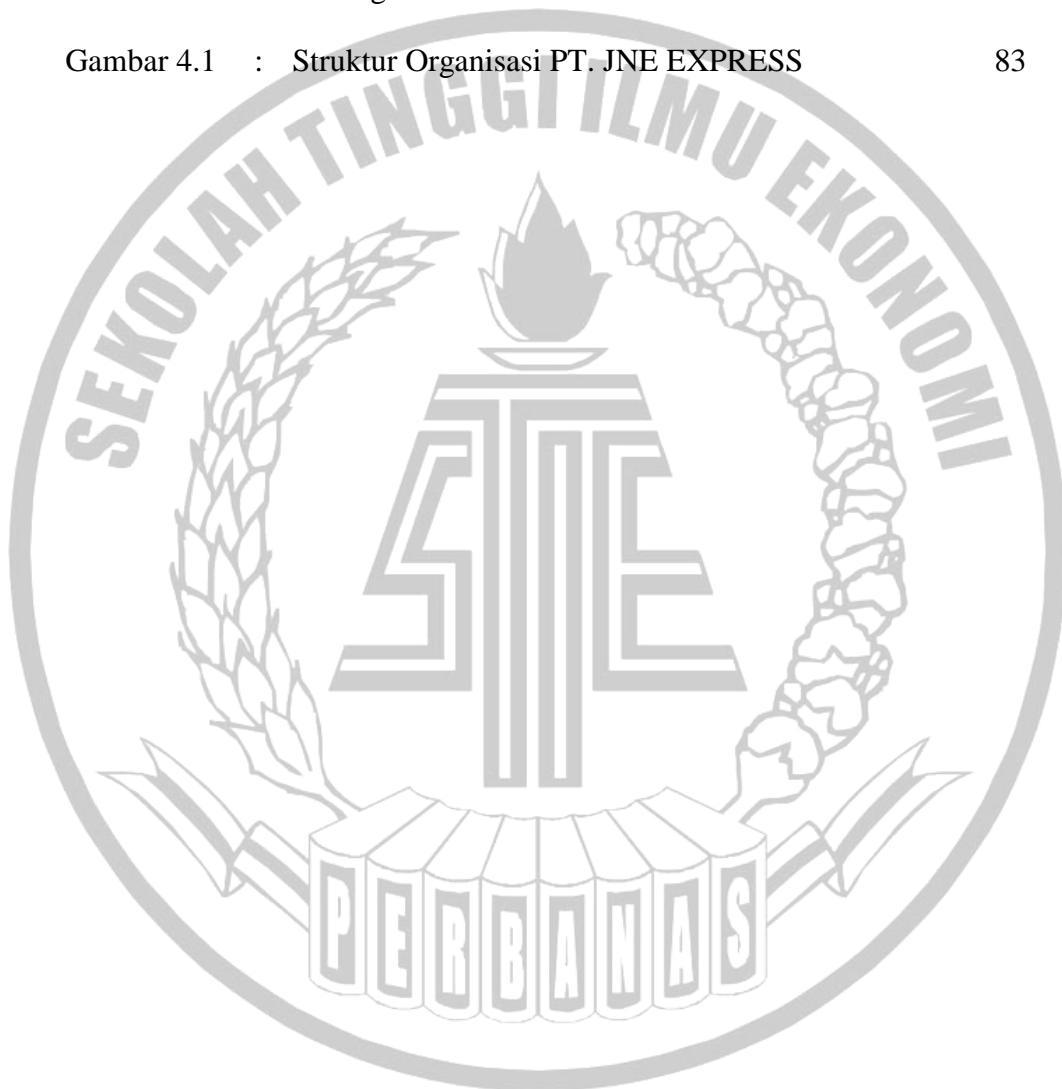
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Perbedaan Audit Keuangan dan Audit Manajemen	39
Tabel 4.1 : Jam Kerja PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE EXPRESS)	80
Tabel 4.2 : Daftar Deskripsi Auditor Internal PT. JNE	90
Tabel 4.3 : Jaringan Pemasaran PT. JNE EXPRESS	93
Tabel 4.4 : Penggunaan Sistem Audit Manajemen SDM	121
Tabel 4.5 : Pemahaman Risiko Audit Manajemen SDM	122
Tabel 4.6 : Daftar Temuan Audit Manajemen SDM	123



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Diagram Market Share PT. JNE	03
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	57
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. JNE EXPRESS	83



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 : Hasil Wawancara Informan pada PT. JNE EXPRESS
- Lampiran 3 : Hasil Wawancara Informan pada PT.JNE EXPRESS
- Lampiran 4 : Daftar Perbandingan Teori dan Implementasi
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Telah Melakukan Wawancara



**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT AUDIT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. JNE
SURABAYA BRANCH**

Rima Irmawati

2011310426

Perbanas Surabaya

E-mail: rremainok13@gmail.com

ABSTRACT

Human resources is a comprehensive assessment and analysis of human resources programs. Although this audit is specifically conducted in the human resources department, it is not limited to activities that occur in this department. This audit is not only done by one division or department but may also be done to the whole organization. Seeing from the audit results will be known whether the potential needs of human resources that can still be improved performance, so human resources audit will help companies to improve employee performance. The problem in this research was conducted at PT. JNE EXPRESS Branch in Surabaya and the data used is secondary data. Data analysis technique used is qualitative descriptive analysis. Based on the results of research and the results of data analysis conducted then obtained the conclusion that there is analysis of human resources audit on employee performance at PT. JNE EXPRESS Branch in Surabaya, this means if the leadership is good and more improved again then the discipline of employee performance will be even better. Author suggestions for PT. JNE EXPRESS This branch in Surabaya should be able to provide direction and attention to employees in the work and leadership also provides guidance to subordinates the importance of obeying the work discipline in a job so as to achieve the goal well.

Keywords: *Audit, Human Resources, Performance*

ANALISIS PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JNE CABANG SURABAYA

Rima Irmawati

2011310426

STIE Perbanas Surabaya

Email: rremainok13@gmail.com

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan penilaian dan analisis yang komprehensif terhadap program-program sumber daya manusia. Walaupun secara khusus audit ini dilakukan pada departemen sumber daya manusia, tetapi tidak terbatas hanya pada aktivitas yang terjadi pada departemen ini. Audit ini tidak hanya dilakukan oleh satu divisi atau departemen melainkan mungkin juga dilakukan terhadap keseluruhan organisasi. Dari hasil audit akan diketahui apakah kebutuhan potensial SDM yang masih bisa ditingkatkan kinerjanya. Jadi audit sumber daya manusia akan membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana analisis audit sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT. JNE EXPRESS Cabang Surabaya. Data yang digunakan adalah data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis data yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa terdapat analisis audit sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. JNE EXPRESS Cabang Surabaya, hal ini berarti apabila pimpinan sudah baik dan lebih ditingkatkan lagi maka disiplin kinerja karyawan akan semakin lebih baik lagi. Saran penulis untuk PT. JNE EXPRESS Cabang Surabaya ini sebaiknya pimpinan dapat memberikan pengarahan serta memperhatikan karyawan dalam bekerja dan pimpinan juga memberikan bimbingan kepada bawahannya pentingnya mentaati kedisiplinan kerja dalam suatu pekerjaan sehingga dapat mencapai tujuan dengan baik.

Kata Kunci: Audit, Sumber Daya Manusia, Kinerja