

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.

Tujuan penelitian ini ingin mengetahui pengaruh TQM terhadap efisiensi dan pengaruh TQM terhadap produktifitas kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada pabrik gula Pesantren Pesantren Baru yang berlokasi di Desa Pesantren, Kecamatan Pesantren, Kabupaten Kediri. Dengan jumlah sampel 100 responden melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan menggunakan bantuan *software* statistik SPSS 20 for windows. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier sederhana yaitu menganalisis apakah ada pengaruh TQM terhadap Efisiensi dan Produktifitas kinerja karyawan pada Pabrik Gula Pesantren Baru. Hasil penelitian ini menunjukkan semua variabel yang diuji mempunyai pengaruh signifikan. Dari ketiga variabel tersebut yang terdiri dari variabel Total Quality Management (X) berpengaruh terhadap variabel Efisiensi (Y1) dan Produktifitas (Y2). Dengan demikian berdasarkan teknik analisis data yang telah dilakukan dalam penelitian ini semua variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap *Total Quality Management (TQM)*.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini dirasakan oleh peneliti telah dilakukan secara optimal, namun demikian peneliti merasa dalam hasil penelitian ini masih ada beberapa keterbatasan antara lain :

1. Kendala yang bersifat situasional, yaitu berupa situasi yang dirasakan responden pada saat pengisian kuesioner tersebut yang dapat mempengaruhi

cara menjawab, yang memungkinkan jawaban responden tidak jujur karena jawaban responden tidak dapat dikontrol oleh peneliti.

5.3 Saran

Dari hasil penelitian ini, maka dapat diajukan saran penelitian antara lain :

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan uji pengaruh yang sama pada perusahaan manufaktur dan diusahakan dalam penelitiannya lebih dari satu perusahaan.
2. Disarankan untuk menambah variabel lain selain variabel bebas lain yang relevan dengan topik penelitian, selain variabel yang diteliti yang memungkinkan berpengaruh terhadap Efisiensi dan Produktifitas Kinerja Karyawan.
3. Hendaknya perusahaan lebih meningkatkan TQM, terutama dalam keterlibatan dan pemberdayaan karyawan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas jasa yang sesuai dengan harapan pelanggan.
4. Hendaknya perusahaan lebih meningkatkan kinerjandengan cara pengelolaan organisasi secara efektif dan efisien. Perusahaan harus menetapkan sasaran pelaksanaan rencana yang memerlukan sumber daya secara efisien dan memerlukan pengendalian agar efektif dalam mencapai sasaran yang telah ditetapkan perusahaan.
5. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan lebih sempurna dari penelitian sekarang. Untuk itu pada penelitian selanjutnya dapat menambah subjek penelitiannya dan menggunakan alat statistik yang lain. Dengan adanya

penambahan tersebut dalam kajian selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan ketepatan model penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Maulana. 1997. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat : Jakarta.
- Benny Lianto. 2005. “ Integrasi Efisiensi Internal, Eksternal, Dan Kapasitas Produktivitas Industri Jasa”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Vol. 8 No. 1. Universitas – Surabaya.
- Franklin Tarigan. 2009. *Pengaruh Sistem Komunikasi Terhadap Efisiensi Kerja Karyawan Pada PT. Varia Sekata Pancur Batu*. Universitas Sumatera Utara.
- Gaspersz, Vincent. 2003. *Total Quality Management (TQM)*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama. Anggota IKPI Jakarta.
- Hamidah. 2003. “ Pengaruh Manajemen Mutu Terpadu Terhadap Perilaku Produktif Karyawan Industri Tekstil Bersekala Besar di Kota Bandung”. *Jurnal Riset dan Ekonomi* Vol.3 No.3 .STIE INABA - Bandung.
- Handoko, Hani T. 1998. *Pengertian Total Quality Management*. BPFE-Yogyakarta.
- Hashmi. 2004. *Filosofi management yang mencoba mengintegrasikan semua fungsi organisasi (Pemasaran, keuangan, organisasi, produksi, pelayanan, konsumen, dsb) terfokus untuk memenuhi kepentingan konsumen dan tujuan organisasi*. Ghalia Indonesia : Yogyakarta.
- Husen Umar. 2000. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Imam Ghozali. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Monika Kussetya. 2001. “ Peningkatan Produktivitas dan Efisiensi Biaya Melalui Integrasi Time & Motion Study dan Activity – Based Costing “. *Jurnal Akuntansi & Keuangan* Vol. 3, No. 1. Universitas Kristen PETRA – Surabaya.
- Nasution, M. N. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu*, Ghalia Indonesia : Yogyakarta.
- Soekartawi. 1989. “Efisiensi Pemasaran”. *Jurnal Riset Manajemen* Vol. 1 : 13-34.
- Supriyono. 1997. *Akuntansi Manajemen II*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.

Tenner Arthur R, Dentoro, IrvingJ. 1993. *Total Quality Management*. Addison-Wesley Publising Company : USA

Teguh dan Rosidah. 2003. *Menyangkut masalah hasil akhir yang diperoleh didalam proses produksi*. Andy offset : yogyakarta.

Tjiptono, F. 2001. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Totok Budisantoso, 2000. *Akuntansi Manajerial*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Wilkinson. 1992. *Quality Function Development, Just In Time dan Statistical Proses Control*. Kajian Bisnis No. 34 april 1990.