

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
EFISIENSI DAN PRODUKTIFITAS KINERJA KARYAWAN PADA
PABRIK GULA PESANTREN KEDIRI**

SKRIPSI

**Digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian
Program pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi**



Oleh :

DHEA PIRLITA PRAVITASARI
2008310355

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
EFISIENSI DAN PRODUKTIFITAS KINERJA KARYAWAN PADA
PABRIK GULA PESANTREN KEDIRI**

Diajukan oleh :

DHEA PIRLITA PRAVITASARI

2008310355

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 8/10/2012

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 27/6/2012



(Dr. AGUS SAMEKTO, AK.,M.Si)



(Dr.Drs. DJUWARI, M.Hum.)

S K R I P S I
PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
EFISIENSI DAN PRODUKTIFITAS KINERJA KARYAWAN PADA
PABRIK GULA PESANTREN KEDIRI

Disusun oleh

DHEA PIRLITA PRAVITASARI
NIM : 2008310355

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada 11 September 2012

Tim Penguji

Ketua : **Dra. Gunasti Hudiwinarsih, M.Si., Ak**



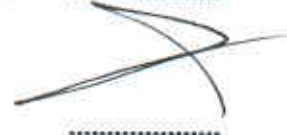
.....

Sekretaris : **Dr. Agus Samekto, AK., M.Si.**



.....

Anggota : **Supriyati, SE., M.Si, Ak**



.....

PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Dhea Pirlita Pravitasari
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri , 24 Mei 1990
N.I.M : 2008310355
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan
Judul : Pengaruh Total Quality Management Terhadap Efisiensi Dan Produktifitas Kinerja Karyawan Pada Pabrik Gula Pesantren Kediri.

Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 8/10²⁰¹².....


(Dr. Agus Samekto, Ak., M.Si.)

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal: 17/10²⁰¹².....


(Dr. Drs. Djuwari, M.Hum.)

Ketua program Studi S1 Akuntansi

Tanggal :


(Supriyati, SE., M.Si, Ak)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ
أُولَئِكَ كَانَ مَسْئُولًا (الإسراء : ٣٦)

ARTINYA : “ DAN ALLAH TIDAK MENJADIKAN PEMBERIAN BALA BANTUAN ITU MELAINKAN SEBAGAI KABAR GEMBIRA BAGI KEMENANGANMU, DAN AGAR TENTRAM HATIMU KARENANYA. DAN KEMENANGANMU ITU HANYALAH DARI ALLAH YANG MAHA ESA “.

SPECIAL FOR :

- Yang pastinya buat mama – papa, terimakasih masih tetap bersamaku dan selalu ada untukku sampai detik ini. Aku harap akan tetap seperti ini sampai aku benar – benar bisa membahagiakan mama – papa. Beri aku kesempatan untuk bisa membalas apa yang selama ini sudah mama – papa beri untukku. Terimakasih buat support dan semangatnya.....serta doa – doa dari kalian yang bisa menjadikan kekuatanku dalam menyelesaikan skripsi
- Buat nenek ku yang selalu mendo’akan, kasih semangat supaya aku jadi orang sukses bisa dibanggakan kedua orang tua....salut buat nenek yang selalu manjain aku dari kecil hingga aku sekarang bisa menyelesaikan kuliah sampai saat ini.....
- Buat budhe,pakde,tante,om,kakak,.....semua deh gak bisa di sebutuin satu per satu...trimakasih buat doa’ dan semangatnya.....

- Buat adikku tersayang alvin..makasih dek buat supportnya...serta doanya..
- Buat semua saudara-saudaraku yang uda doa in aku lulus tanks buat kaliann....
- Special for one my inspiration tanks you uda kasih semangat, support , dan doanya buat aku....dari awal aku ngerjain skripsi sampai aku selesai....tanks buat semangatnyaaaa.....
- Trimakasih buat seluruh karyawan PG.Pesantren baru yang banyak membantu saya dalam mengumpulkan data serta bersedia meluangkan waktu buat mengisi kuesioner saya trimakasih banyak...
- Oh...ya buat temen-temen saya di perbanas maksih yah buat support kaluan semua yang gak bisa di sebutin satu per satu....makasih buat doa – doa kalian semua...
- Buat semua teman – teman dari tk sampe kuliah yang udah mau jadi temenku...
- Semua pihak – pihak yang ngga bisa aku sebutin satu per satu makasih banget buat supportnya selama ini semoga allah swt ngebales semua kebaikan kalian, amiiiiinnnnnn.....

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Efisiensi Dan Produktifitas Kinerja Karyawan Pada Pabrik Gula Pesantren Kediri “**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada STIE PERBANAS Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang terhormat Ibu Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, M.M, selaku ketua yayasan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, SE.,M.Si, Ak selaku ketua jurusan akuntansi sekaligus sebagai dosen penguji yang telah memberikan arahan serta saran-saran dalam menyelesaikan skripsi.
3. Yang terhormat Bapak Dr. Agus Samekto, AK., M.Si. selaku dosen pembimbing saya memberikan bimbingan dan dorongan motivasi kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat bapak Dr.Drs.Djuwari,M.Hum. selaku Co.dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi.

5. Yang terormat Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, M.Si., Ak, selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen STIE Perbanas Surabaya yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis selama masa kuliah.
7. Seluruh staf perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Terima kasih atas kritik dan saranya selama ini, hal tersebut sangat membantu untuk keberhasilan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa apa yang telah disajikan masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xiv
BAB I PENDHAULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Pengertian Total Quality Management	8
2.2.1.1 Manfaat Penerapan TQM	11
2.2.1.2 Faktor-faktor TQM	12
2.2.2 Pengertian Efisiensi	13
2.2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi.....	15
2.2.2.2 Sumber Efisiensi.....	15
2.2.2.3 Pengukuran Efisiensi	16
2.2.3 Pengertian Produktivitas	18
2.2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
Produktifitas.....	19
2.2.3.2 Pengukuran Produktifitas.....	19
2.2.4 Pengaruh TQM terhadap Efisiensi.....	21
2.2.5 Pengaruh TQM terhadap Produktivitas	22
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Rancangan Penelitian.....	26
3.2 Batasan Penelitian.....	26

3.3	Identifikasi Variabel	27
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.4.1	Total Quality Management (TQM).....	27
3.4.2	Efisiensi	28
3.4.2.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja	29
3.4.3	Produktivitas Kerja	29
3.4.4	Pengukuran Variabel.....	30
3.5	Instrumen Penelitian	31
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data	32
3.7.1	Data	32
3.7.2	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.8	Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian.....	33
3.9	Teknik Analisis Data	34
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	38
4.1.1	Sejarah Pabrik Gula Pesantren Baru	38
4.1.2	Lokasi Perusahaan	39
4.1.3	Tujuan Perusahaan	39
4.1.4	Struktur Organisasi	40
4.1.5	Job Description	42
4.1.6	Gambaran Umum Responden	45
4.1.7	Penilaian Kinerja Karyawan	49
4.2	Analisis Data.....	51
4.2.1	Analisis Deskriptif	51
4.2.2	Uji Validitas	61
4.2.3	Uji Reliabilitas	64
4.3	Analisis Statistik	65
4.3.1	Regresi Total Quality Management terhadap Efisiensi	65
4.3.2	Regresi Total Quality Management terhadap Produktivitas	71
4.4	Pembahasan	77
BAB V	PENTUP	81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Keterbatasan	81
5.3	Saran	82

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Kisi-Kisi Pertanyaan Kuesioner.....	31
Tabel 4.1 : Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 : Identitas Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 : Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 : Identitas Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4.5 : Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.6 : Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	52
Tabel 4.7 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Fokus Pada Pelangan	53
Tabel 4.8 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Perbaikan Proses Berkesinambungan	55
Tabel 4.9 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Keterlibatan Terpadu	57
Tabel 4.10 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Efisiensi	59
Tabel 4.11 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Produktivitas	60
Tabel 4.12 : Uji Validitas Indikator Total Quality Management	62
Tabel 4.13 : Uji Validitas Indikator Efisiensi	63
Tabel 4.14 : Uji Validitas Indikator Produktivitas	64
Tabel 4.15 : Uji Realiabilitas Variabel Penelitian.....	65
Tabel 4.16 : Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.17 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.18 : Hasil Analisis Regresi.....	69
Tabel 4.19 : Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.20 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.21 : Hasil Analisis Regresi.....	75
Tabel 4.22 : Statistik Deskriptif.....	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 : Normal Probabiliy Plot	66
Gambar 4.2 : Scatter Plot 2PRED dan SRESID	68
Gambar 4.3 : Normal Probability Plot	72
Gambar 4.4 : Scatter Plot 2PRED dan SRESID	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Lama
Bekerja, Pendidikan

Lampiran 4 : Analisis Deskriptif

Lampiran 5 : Uji Validitas Indikator Variable

Lampiran 6 : Uji Realiabilitas

Lampiran 7 : Uji Normalitas

Lampiran 8 : Jadwal Penulisan Skripsi

Lampiran 9 : Surat Pernyataan

**IMPACT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT TO
EFFICIENCY AND PRODUCTIVITY OF EMPLOYEE PERFORMANCE
AT SUGAR MANUFACTURING PESANTREN KEDIRI**

ABSTRACT

Industrial era is more competitive, make every bussines people want to winning the competition on world of industrial will give full attention to quality. The full attention on quality will give positive impact to business through to two ways : impact on production cost and impact on efficiency . The application with total quality management can be solution for increase the productivity and efficiency on activity. How to implementation total quality management on pesantren sugar manufactur to productivity and efficiency activity will answered from result of this research. Sample of research is 100 employee who in Pesantren Kediri sugar manufactur enviroment. Result of analiyze showed that have significant impact about total quality management to productivity and efficiency activity in Sugar Manufacturing Pesantren Kediri. The greather influence has take to total quality mangement, to efficiency be compered to productivity. The result based on R^2 value obtained of 47,7 % on efficiency and 43,1 % productivity.

Keywords : Total Quality Management, Efficiency, and Productivity.